

Communiqué de presse  
 Lourdes, 14 janvier 2011

## PEYRAGUDES, PIAU, GRAND TOURMALET (BAREGES-LA MONGIE), LE PIC DU MIDI, CAUTERETS, LUZ-ARDIDEN, GOURETTE ET LA PIERRE SAINT-MARTIN N'PY LANCE SON "CHAT" !

Toujours soucieux d'offrir le meilleur service aux skieurs et de rester leader de la relation clients dans les Pyrénées, N'PY lance à partir du mardi 18 janvier prochain un "Chat" en direct via son site internet [www.n-py.com](http://www.n-py.com). Tous les jours de la semaine, du **lundi au vendredi de 10h à 11h et de 13h à 14h**, les skieurs pourront poser leurs questions à un opérateur qui répondra en direct.

Plus besoin donc d'appeler ou d'envoyer un mail. D'un simple clic, les amateurs de glisse auront les renseignements et les conseils dont ils ont besoin. N'PY s'attend à des demandes très diverses : état des routes, pistes ouvertes, météo mais aussi restaurant où manger une garbure, location de luge ou chalet avec cheminée pour 15 personnes !

Une nouvelle fois, N'PY répond aux attentes de ses clients. Pour les fidéliser et les séduire et conquérir de nouvelles parts de marché, N'PY a choisi d'être très attentive à la qualité de ses services, optant pour la mise en place d'un dispositif d'écoute client puissant. La création de ce "Chat" va ainsi permettre aux skieurs d'obtenir des réponses de manière quasi-instantanée. C'est un véritable gain de temps qui leur est donc proposé.

### A propos de N'PY :

N'PY, "La Nouvelle Chaîne des Pyrénées", est une marque unique qui regroupe sept stations pyrénéennes de sports d'hiver : Peyragudes, Piau, Grand Tourmalet (Barèges/La Mongie), Luz-Ardiden et Cauterets dans les Hautes Pyrénées, Gourette et La Pierre Saint Martin dans les Pyrénées-Atlantiques, ainsi qu'un site touristique majeur : le Pic du Midi. Leur rapprochement est le fruit d'une démarche volontaire de chacune et d'un objectif partagé : mettre en commun leur savoir-faire et leur enthousiasme pour proposer aux skieurs ce qui leur convient le mieux tant en termes de qualité que de tarification. Ces stations ont opté pour une démarche à la fois innovante et originale : se regrouper pour peser davantage sur le marché.

Site internet : [www.n-py.com](http://www.n-py.com) - [www.n-py.mobi](http://www.n-py.mobi)

***Dossier de presse et photos sur simple demande***

**RENSEIGNEMENTS PRESSE :** Laurence de Boerio - 06 03 10 16 56 - [rp@deboerio.net](mailto:rp@deboerio.net)