



## La nouvelle chaîne des Pyrénées

Peyragudes | Piau | Domaine du Tourmalet (Barèges-La Mongie)  
Pic du Midi | Luz-Ardiden | Gourette | La Pierre Saint-Martin

Communiqué de presse  
Lourdes, le 12 novembre 2009

### **PEYRAGUDES, PIAU, LE DOMAINE DU TOURMALET (Barèges/La Mongie), LE PIC DU MIDI, LUZ-ARDIDEN, GOURETTE ET LA PIERRE SAINT-MARTIN LES STATIONS PYRENEENNES N'PY A L'HEURE DES NOUVEAUTES**

Les six stations pyrénéennes de sports d'hiver N'PY - Peyragudes, Piau, le Domaine du Tourmalet, Luz-Ardiden, Gourette et la Pierre Saint-Martin - et le Pic du Midi, site touristique majeur, se sont mobilisés une fois encore cette année pour offrir toujours plus de services et de nouveautés aux skieurs.

Acteur majeur dans les Pyrénées avec 2,1 millions de journées skieurs et un Chiffre d'Affaires pour la saison 2008/2009 de 42 M€ soit 39% du CA de l'ensemble du massif pyrénéen, les domaines N'PY comptent 800 salariés, 111 remontées mécaniques, 229 pistes soit l'équivalent de 330 kilomètres de descente dont la qualité d'enneigement est assurée par 677 enneigeurs.

Animés par la même passion, l'amour de la glisse, et le même enthousiasme, ils mettent en commun leurs expériences et inventent chaque année de nouvelles prestations pour proposer aux skieurs ce qui leur convient le mieux tant en termes de qualité que de tarification. Tous placent l'environnement, l'innovation, la qualité et le service au premier plan de leurs préoccupations pour partager avec les clients leur attachement au territoire.

Afin de satisfaire au maximum les skieurs, les stations N'PY ont choisi d'être très attentives à leurs attentes optant pour la mise en place d'un dispositif d'écoute clients puissant. Les enquêtes de satisfaction menées tout au long de la saison en station ainsi que l'interrogation de plus de 4 000 skieurs par téléphone cet été ont permis d'améliorer encore les services proposés.

#### **DES NOUVEAUTES DANS TOUTES LES STATIONS**

Cette année est donc marquée par d'importantes innovations qui ont pour objectif de simplifier la vie des skieurs et toujours posséder une longueur d'avance.

#### ***Le forfait étudiant à tarif très réduit***

Avec le Télé N'Pass No Souci Etudiant, pour 15€ seulement, ou 10€ pour les adhérents à la mutuelle Vittavi, partenaire de N'PY, les étudiants bénéficient de tous les avantages de la carte No Souci à petit prix. Ils ont accès au tarif étudiant (de 16 à 19€/jour en fonction des stations) mais surtout, la 1<sup>ère</sup> journée de ski est à moitié prix, les 5<sup>ème</sup>, 10<sup>ème</sup>, 15<sup>ème</sup>... journées sont totalement gratuites. L'assurance journée est incluse.

#### ***"Mes Premiers Pas au Ski"***

En association avec l'Ecole de Ski Français et les loueurs de matériel, N'PY propose le package "Mes Premiers Pas au Ski" qui, comme son nom l'indique, s'adresse à tous les skieurs débutants sans restriction d'âge. Soit pour 25€ seulement, un produit qui comprend le forfait journée, la location intégrale du matériel (skis, chaussures et bâtons) ainsi qu'une heure de cours de ski pour démarrer sur de bonnes bases. Prises isolément, ces 3 prestations tourneraient autour de 60 à 70€...

#### ***Mercredi 16 décembre 2009 : journée gratuite pour les enfants de moins de 12 ans***

Afin de permettre à tous les enfants de moins de 12 ans de découvrir les joies du ski, l'accès des remontées de toutes les stations N'PY sera gratuit pour eux le 16 décembre. Un moyen de faire connaître cette activité à certains jeunes qui habitent près des stations et n'ont pas le loisir de pouvoir s'y rendre...

### ***Un site Internet [www.n-py.com](http://www.n-py.com) encore plus performant***

Le site internet a été entièrement remanié afin de faciliter les démarches des skieurs avant leur arrivée sur les pistes. On y retrouve notamment toutes les informations des domaines skiables en direct des pistes (webcams, bulletins d'enneigement, etc.), la possibilité d'acheter ou de recharger les forfaits de ski de toutes les stations N'PY avec une réduction supplémentaire de 5%. Ceci la veille (avant minuit) pour le lendemain et même une demi-heure seulement avant leur arrivée pour les stations de Peyragudes, Gourette et la Pierre Saint Martin.

Le site N'PY propose également l'accès à tous les services associés au ski : sélection d'hébergements qui peuvent être directement réservés en ligne, location de matériel de ski, cours de ski. Tout pour préparer son séjour le plus simplement possible.

### ***La création de point d'accueil / renseignements***

Les stations N'PY ont fait le constat qu'il manquait un véritable point d'accueil spécifique au domaine skiable. Pour répondre à cette problématique, elles ont décidé d'ouvrir chacune un point d'accueil. Leur mission sera de renseigner les clients sur le domaine (ouverture des pistes, des remontées, événements organisés sur le domaine...) et de les accompagner dans leur démarche. Il permettra également aux clients qui n'auraient pas pu commander leur forfait sur Internet avec un délai suffisant pour le recevoir chez eux, de le récupérer sur place.

## **DES STATIONS QUI INNOVENT ET INVESTISSENT**

N'PY c'est également la richesse d'un véritable partage d'expériences afin que chacun progresse et se modernise. Pour cette année, ce sont 8,4 M€ qui ont été investis.

### ***Nouveau bâtiment d'accueil à Barèges (Domaine du Tourmalet)***

Un nouveau bâtiment d'accueil sera mis en service en décembre au Domaine du Tourmalet, côté Barèges. Il comprendra l'accueil, les billetteries, le poste de secours et des toilettes. En outre, le parking du Tournaboup est rénové.

### ***Télesièges sécurisés pour les petits à Gourette et Peyragudes***

2 stations créent l'événement en installant un système révolutionnaire pour éviter que les jeunes enfants glissent sous la barrière de sécurité des télesièges. Peyragudes et Gourette s'équipent du système Magnestick Sécurité. Le principe est simple : il s'agit d'équiper chaque siège d'une remontée d'un aimant et de fournir aux enfants un dossard équipé d'un même aimant. Ces 2 aimants agissent tout au long du transport, y compris lors de l'embarquement et rendent impossible toute chute du télesiège. Les remontées équipées du système Magnestick sont le Télésiège des Pitchouns à Gourette et le Télésiège du Carrousel à Peyragudes.

### ***Nouvelle piste bleue, attente à l'abri et farniente à Luz-Ardiden***

Luz-Ardiden a décidé cette année de privilégier le confort de ses skieurs lors de l'attente aux zones billetterie. Ainsi, les files d'attente sont désormais protégées des intempéries et il s'agit désormais de file américaine afin d'améliorer la fluidité. L'aménagement d'un nouvel accueil pour les personnes handicapées a également été réalisé. Une nouvelle piste bleue est créée pour améliorer la fluidité et la progression des débutants. Les skieurs fatigués ou les adeptes du farniente trouveront leur bonheur sur deux belvédères. Des chaises longues les attendent pour une halte repos / bronzage méritée !

### ***Peyragudes joue la carte du ludique***

Deux nouveaux types d'activités hors ski, voient le jour à Peyragudes :

- Nuit insolite en igloo accompagné par un professionnel de la montagne : construction d'un igloo, repas montagnard, balade nocturne en raquettes et nuit dans son igloo.
- La luge sous toutes ses formes à l'honneur : Snake Gliss (luge collective qui s'assemblent les unes aux autres pour former un seul et unique train) et Yooner (luge révolutionnaire, légère, maniable et confortable qui permet de jouer avec le relief grâce à ses suspensions).

### ***Le forfait Grand Tourmalet***

Le Pic du Midi et le Domaine du Tourmalet se sont regroupés pour proposer les forfaits séjours de 6 à 8 jours comprenant une montée au Pic du Midi gratuite. Une façon de faire découvrir aux skieurs ce lieu magique où se mélange panorama exceptionnel à une meilleure connaissance de l'astronomie.

### **Descente pleine lune depuis le Pic du Midi**

Pour la 1<sup>ère</sup> fois, skieurs et surfeurs vont pouvoir descendre en ski de nuit depuis le Pic du Midi pour les meilleurs skieurs ou depuis le Taoulet, les soirs de pleine lune. 4 dates à retenir : mardi 29 décembre 2009, samedi 30 janvier 2010, vendredi 26 février 2010 et samedi 27 mars 2010. Au programme de la soirée : 17h30 montée au Pic, coucher de soleil, buffet, descente en ski et concert sur La Mongie. Les moniteurs de l'Ecole de Ski Français évalueront préalablement le niveau de ski des personnes qui souhaitent descendre depuis le Pic du Midi.

### **Des aménagements pour les débutants à Piau**

Un tapis d'embarquement a été installé sur le télésiège du Mouscades pour faciliter le départ des débutants sur cette remontée. En outre, le secteur a été entièrement remodelé pour être accessible au plus grand nombre.

### **Des investissements qui engagent l'avenir**

L'été 2009 aura également été marqué par des travaux dans toutes les stations :

- Amélioration des capacités d'enneigement à Peyragudes, Domaine du Tourmalet, Luz Ardiden, Gourette et la Pierre Saint-Martin
- Terrassement des pistes pour améliorer le confort et la sécurité : Piau, Domaine du Tourmalet, Gourette et la Pierre Saint-Martin
- Réorganisation de parkings à Peyragudes, Piau et Domaine du Tourmalet
- Eclairage à Piau

## **ET TOUJOURS LE TELE N'PASS POUR FACILITER LE SKI**

N'PY a lancé la gamme de produits Télé N'Pass dont le principe est simple : le skieur charge sur une carte à puce les produits de son choix (séjours ou journées non consécutives de toutes les stations N'PY). Cette carte valable dans toutes les stations N'PY et réutilisable d'une saison sur l'autre offre plusieurs avantages dont notamment la fin de l'attente aux caisses et le système mains libres.

**Le Télé N'Pass rechargeable** offre 5% de réduction sur toute la gamme de forfaits (hors famille déjà réduits) achetés ou rechargés sur Internet ainsi que le pack assurance pour les forfaits 6 jours et + (assurance ski, annulation, manque de neige et intempéries).

Le meilleur du Télé N'Pass reste néanmoins **le Télé N'Pass No Souci**, carte VIP des stations N'PY. Pour 26€ seulement (23€ si elle est achetée par Internet), cette carte à puce fait oublier tous les soucis du ski. Valable dans les 7 stations, les clients l'achètent une fois dans la saison. Ils sont prélevés en fin de mois du montant de leurs journées de ski effectuées. Ainsi, ils évitent tout passage en caisse et n'ont plus à subir les attentes aux billetteries pour acheter leur forfait. En outre, les journées de ski sont prélevées à tarif réduit (jusqu'à 30% de réduction). Les détenteurs de Télé N'Pass No Souci sont également récompensés de leur fidélité puisque leur 5<sup>ème</sup> journée est prélevée à moitié prix et que toutes les 5 suivantes (10<sup>ème</sup>, 15<sup>ème</sup>, 20<sup>ème</sup>, etc.) sont totalement gratuites.

## **OUVERTURE LE 28 NOVEMBRE**

L'ensemble des stations N'PY se prépare donc pour une ouverture prévue le samedi 28 novembre. Le personnel est déjà sur place réalisant les derniers ajustements avec notamment les derniers tests sur les enneigeurs et les remontées.

Les domaines seront ainsi prêts pour accueillir les 1<sup>ers</sup> vacanciers de la saison. Gageons que la neige sera au rendez-vous !

Site internet [www.n-py.com](http://www.n-py.com)

***Dossier de presse et photos sur simple demande***

**RENSEIGNEMENTS PRESSE** : Laurence de Boerio - 06 03 10 16 56 - [rp@deboerio.net](mailto:rp@deboerio.net)