

communauté

nipy.com  
nouvelles pyrénées



## DOSSIER DE PRESSE SAISON 2017-2018

RENSEIGNEMENTS PRESSE

LAURENCE DE BOERIO - 06 03 10 16 56 - RP@DEBOERIO.NET

| PEYRAGUDES | PIAU | PIC DU MIDI | GRAND TOURMALET | BARÈGES  
LA MONGIE |

| LUZ ARDIDEN | CAUTERETS | PONT D'ESPAGNE | GOURETTE | LA PIERRE ST MARTIN | LA RHUNE |

# N'PY



Il y a 13 ans, alors que l'intelligence collective et l'économie collaborative n'étaient que de vagues concepts, des directeurs de stations soutenus par leurs élus visionnaires ont innové en regroupant des entreprises concurrentes à la base afin de peser davantage sur un marché du ski mature. Ils ont ainsi créé le seul réseau des Pyrénées qui réunit à la fois les territoires, les domaines skiables, les stations, les acteurs du tourisme (prestataires d'activités, hébergeurs...), les habitants et les consommateurs. Une communauté qui est en osmose avec le langage et les valeurs montantes de notre société de plus en plus attachée au progrès, sans renier ses racines territoriales.

## PROGRESSER ENSEMBLE

Comme certaines entreprises ont fait du développement durable avant l'heure, N'PY a mis en place la "coopétition" entre stations de ski des Pyrénées, véritable collaboration entre différents acteurs économiques qui par ailleurs sont des concurrents. Elle s'inscrit dans l'évolution des valeurs de notre société qui prône le partage et la collaboration.

N'PY "Nouvelles Pyrénées" est aujourd'hui une marque qui regroupe sept stations de sports d'hiver : Peyragudes, Piau, Grand Tourmalet (Barèges/La Mongie), Luz-Ardiden, Cauterets, Gourette et La Pierre Saint-Martin.

A ces 7 domaines skiables s'ajoutent 4 espaces nordiques (Piau-Pineta, Payolle, Le Pont d'Espagne à Cauterets et La Pierre Saint Martin-Le Braca) et 3 sites touristiques (Le Pic du Midi, Cauterets Pont d'Espagne et le Train de la Rhune).

1<sup>er</sup> acteur des Pyrénées françaises, N'PY représente plus de la moitié du marché du ski pyrénéen qui compte 38 stations de sports d'hiver. Chaque saison, les stations du groupe comptabilisent quelques 2 millions de journées ski. Elles totalisent 400 kilomètres de pistes et emploient 1 100 personnes au plus fort de la saison.

En créant la marque N'PY, les membres de cette communauté ont mutualisé leurs services clés comme la centralisation des achats pour favoriser des économies d'échelle (chaque année, ce sont 10% d'économies qui sont générés sur les achats et réinvestis dans l'amélioration du produit), une politique commune de ressources humaines pour permettre un enrichissement des salariés en favorisant notamment les formations internes ainsi qu'une politique marketing commune pour proposer une offre adaptée aux besoins des skieurs.

Un modèle unique de gestion qui illustre une voie de croissance alternative, mi privée, mi publique, où culture d'entreprise se conjugue harmonieusement avec création de valeur pour les territoires concernés. Avec le soutien des représentants des collectivités locales et territoriales, ils se sont entendus sur des valeurs et des engagements communs, le travail collectif améliorant le résultat des entreprises membres alors que ces dernières gardent leur autonomie financière et juridique. Pour cela, une Société d'Economie Mixte a d'abord été créée en 2004 dont le capital est maîtrisé par les structures support des domaines skiables.

Les élus représentant les domaines skiables ont su valoriser le savoir-faire de leur regroupement en créant une Société par Actions Simplifiée (N'PY Résa) s'offrant ainsi l'opportunité de s'associer à des partenaires privés tout en restant maîtres des décisions. Et ainsi assurer le développement de leur territoire respectif en toute saison sans solliciter de fonds publics. Les partenaires financiers -la Caisse des Dépôts, le Crédit Agricole, la Caisse d'Épargne ou encore la SAFIDI (filiale d'EDF)- ont ainsi apporté 1,3 M€ à la nouvelle société.

## DES RÉSULTATS STABLES

Dans un marché mature et ultra concurrentiel, la force de la communauté fait ses preuves : les stations N'PY ont globalement moins souffert que les autres stations des conditions difficiles de ces deux dernières saisons.

Malgré un début de saison 2016/2017 tardif, les résultats sont stables par rapport à la saison précédente avec **près de 2 millions de journées ski** consommées et un chiffre d'affaire de **50 M€** pour les remontées mécaniques (hors activités annexes). Et lorsqu'on sait qu'1€ dépensé dans un forfait de ski génère 7€ dans l'économie du ski, c'est tout le territoire qui bénéficie de l'effet ski.

N'PY Résa poursuit son développement avec un volume d'affaires de 20 M€ la saison dernière et une augmentation de + 32% sur les réservations d'hébergement. Les ventes de forfaits sur internet ont progressé de 20 %. Désormais, elles représentent 30% du Chiffre d'Affaires total des stations (soit + 5% par rapport à la saison dernière).

Pour cette nouvelle saison, N'PY et ses domaines ont **investi un peu plus de 11,3 M€** afin de satisfaire une clientèle de plus en plus avide de nouveautés.

# Une communauté élargie

L'accélération des progrès technologiques et une concurrence avec une offre de loisirs de plus en plus large imposent d'affecter des ressources importantes pour organiser et mobiliser l'offre touristique, notamment en R&D (Recherche et Développement) pour rester dans la course. L'association avec d'autres acteurs du marché devient plus que jamais une nécessité pour des entreprises dont les moyens financiers et la taille ne permettent pas d'envisager des initiatives isolées.

C'est dans cette voie que N'PY s'est engagée depuis près de 15 ans en révolutionnant l'accès au ski et en créant notamment la première place de marché du ski en France. Sa force créatrice est dans son regroupement. Ses ambitions dépassent désormais largement le seul développement des domaines skiables, la communauté regroupant **450 prestataires** réunis autour d'un même objectif : le développement de leur territoire.

Cette saison, N'PY va encore plus loin en s'associant à des partenaires majeurs du massif : le département des Hautes Pyrénées mais également des stations in fine concurrentes comme Saint Lary par exemple. L'objectif est simple : proposer une offre toujours plus large à ses clients.

## UNE PLACE DE MARCHÉ UNIQUE DANS LE MONDE DU SKI : N-PY.COM

En 2012, N'PY a donc créé la première place de marché du ski en France, n-py.com. Véritable innovation technologique, le client compose son séjour en toute simplicité. Il peut en quelques clics acheter son forfait ski (selon le profil, la durée du séjour, la station...), réserver son hébergement (hôtel, appartement, chambre d'hôte, camping), louer son matériel, réserver ses cours de ski ou encore des soins dans les centres de bien-être... Alors qu'auparavant il lui fallait contacter les prestataires un par un, il gagne beaucoup de temps pour composer son séjour au ski.

Au-delà du confort qu'elle apporte dans le processus de réservation, la plateforme n-py.com est 100% locale : de l'assistance technique en ligne aux prestataires, n-py.com est "made in Pyrénées". Ce sont des conseillers 100% pyrénéens qui connaissent parfaitement les stations, le territoire, ses spécificités, ses bonnes adresses... Ils accompagnent les vacanciers en leur donnant des informations qui ont une vraie valeur ajoutée tant par leur authenticité que par leur utilité. Chez N'PY, dont le siège est à Lourdes, le service client réserve un accueil à l'accent des Pyrénées.

La plateforme n-py.com est également 100% sécurisée : pour des paiements en toute sérénité, N'PY a choisi la solution PAY ZEN de la société Lyra Network domiciliée à Toulouse. Une véritable innovation qui permet au client de composer son panier avec plusieurs prestations et de dispatcher automatiquement et sans retraitement les montants dus à chaque prestataire.

Elle est 100% sur mesure : le client remplit son panier selon ses besoins comme au marché. Il peut également opter pour des produits packagés pour encore plus de simplicité.

Elle garantit le meilleur prix : les prix affichés sur n-py.com sont ceux paramétrés par le prestataire (promotions comprises) puisque les systèmes de réservation dialoguent ensemble. Si le prestataire baisse ses prix sur son logiciel, les prix baissent également sur n-py.com.

Elle est enfin sans intermédiaire : il s'agit d'un circuit court entre des prestataires (hébergeur, loueur de matériel...) qui maîtrisent leur production à 100% et le consommateur. Le client contracte directement avec lui. L'offre est ainsi disponible en temps réel grâce au système du premier arrivé, premier servi.

## Des résultats encourageants

Pour la dernière saison, le Volume d'Affaires généré par la plateforme de réservation en ligne a atteint **20 M€** dont 2,9 M€ en hébergement soit une **progression de 30 %** par rapport à la saison précédente. Le taux d'occupation moyen des lits mobilisés pour la saison hivernale est de 82%.

La communauté N'PY regroupe 450 prestataires dont 85 hébergeurs professionnels (agences immobilières, hôtels, résidences...), auxquels il convient de rajouter 283 loueurs meublés particuliers et 80 prestataires hors hébergements (cours de ski, location de matériel, espaces thermo ludiques, activités annexes...).

## Un partenariat gagnant / gagnant avec Hautes Pyrénées Tourisme Environnement

Conscients que certaines personnes ont besoin d'être accompagnées pour organiser leur séjour et afin de proposer une alternative à la place de marché 100% web qu'elle propose, N'PY s'est associée à La Boutique des Hautes-Pyrénées. Un service départemental original dans l'univers de la vente de séjours puisque des créatrices de vacances proposent gratuitement des idées de séjours, petits et grands, pour tous les goûts et tous les budgets, sans hésiter à sortir des sentiers battus. Chaque formule est librement adaptable par les clients grâce à un accompagnement personnalisé. Les créatrices de vacances élaborent des idées de séjours "tout compris" à partir de prestations sélectionnées pour leur qualité.

Tout est personnalisable : le billet d'avion, la location de voiture, l'hébergement, les activités, les itinéraires, les forfaits ski, la location du matériel, un massage, un dîner savoureux, une sortie en raquettes avec un accompagnateur, une nuit en igloo, la visite d'une bergerie... La créatrice de vacances reste l'interlocutrice personnelle et privilégiée de ses clients avant, pendant et après le séjour pour les assister en toutes circonstances.

Au-delà de ce partenariat, les équipes d'Hautes Pyrénées Tourisme Environnement et celles de N'PY ont mutualisé certaines de leurs actions de communication. L'objectif étant de disposer de moyens suffisants pour faire la promotion des stations haut pyrénéennes sur de nouveaux bassins de clientèle, notamment auprès d'influenceurs reconnus.

## L'OFFRE HÉBERGEMENT : UNE PRIORITÉ POUR N'PY

Lorsque l'on sait que 80% des clients des domaines skiables N'PY sont des séjournants (c'est-à-dire qu'ils passent au moins une nuit sur place que ce soit en station ou dans les vallées avoisinantes), on mesure l'importance pour la marque de développer et d'améliorer l'offre d'hébergements qu'elle propose à ses clients. 3 priorités ont ainsi été définies : créer une véritable communauté de propriétaires d'hébergements en station afin qu'ils commercialisent leurs biens sur le site internet de la marque, proposer à ces mêmes propriétaires une prestation "clé en mains" s'ils souhaitent rénover leur bien et enfin construire et commercialiser une nouvelle gamme d'hébergements innovants.

## Une communauté de propriétaires "Made in Pyrénées"

N'PY a donc décidé de mobiliser les lits existants pour répondre aux demandes des clients. La marque a mis en place une offre dédiée aux propriétaires de résidences secondaires en station. Fortement attachés au territoire dans lequel ils ont investi, ils intègrent ainsi la communauté en confiant leur hébergement à N'PY pour sa commercialisation.

Cette offre comporte 2 formules :

- Une formule **Standard** à 150€/an qui comprend la commercialisation de l'hébergement sur n-py.com (3 millions de visites par saison, 13 millions de pages vues) et sur le site internet de leur

station et ce toute l'année. Pour cela, un outil est mis à leur disposition pour qu'ils puissent paramétrer leur bien (disponibilités, tarifs, photos...) en toute autonomie.

- Une formule **Privilège** plus complète, qui pour 200€ inclut en complément de la formule Standard une visite conseil d'un expert (prise de photos, conseils sur la description du bien ou sur la tarification...), une réduction de 40€ lors de l'achat de son forfait saison ainsi qu'une récompense pour le propriétaire : pour 4 réservations réalisées 1 forfait de ski de la station lui est offert. Cette offre inclut également un affichage prioritaire du bien sur les différents sites internet et un accompagnement à la traduction du descriptif de l'hébergement.

Les stations ont chacune recruté un référent local dédié à l'accompagnement des propriétaires dans cette démarche. Ce dernier, recruté pour sa connaissance de la station et du marché de l'immobilier du secteur est ainsi en mesure d'apporter les meilleurs conseils aux propriétaires.

**150 nouveaux propriétaires** ont ainsi rejoint la plateforme n-py.com depuis la saison dernière, ramenant à **20 663 lits proposés** sur le site aux clients de la marque.

### **NOUVEAU 2017/2018 : le Club Propriétaire N'PY**

Les propriétaires qui ne commercialisent pas leur bien via la place de marché n-py.com ont aussi leur rôle à jouer dans le développement de leur station et leur territoire. C'est pourquoi, N'PY lance cette saison le Club Propriétaire N'PY. L'adhésion est gratuite. Elle inclut des informations en avant-première sur la station, des réductions sur les forfaits de ski (forfait saison, semaine ou carte No Souci) ainsi qu'un cadeau de bienvenue. Le Club récompensera également ses adhérents en fonction de l'utilisation de leur bien par des skieurs. Plus ils louent (ou prêtent) leur hébergement à des skieurs, plus ils auront la possibilité de gagner des points qu'ils pourront échanger contre des forfaits pour leur propre usage.

Pour souscrire au programme, il suffit de s'inscrire sur <http://www.n-py.com/fr/espacepro>

### **Redynamiser l'offre d'hébergement touristique pyrénéen avec Affiniski**

N'PY a signé l'hiver dernier un accord de partenariat avec Affiniski afin d'accompagner les propriétaires de Peyragudes, Piau, Grand Tourmalet, Cauterets, Gourette et la Pierre Saint Martin dans leur projet de rénovation. Les stations N'PY sont ainsi devenues les premières des Pyrénées à s'engager dans cette démarche volontaire suivant de près de grandes stations alpines telles que Chamrousse, Morzine, Avoriaz ou encore Courchevel. Entreprise de droit privé, Affiniski propose aux stations adhérentes un solution conçue pour lever les freins à la rénovation des biens.

Le dispositif vise à favoriser le maintien et la création de lits touristiques en montagne en mettant à disposition des propriétaires un guichet unique et gratuit en vue de la rénovation de leurs biens immobiliers. L'entreprise propose des services clé en main qui suppriment les difficultés liées à la distance, au montage financier, à la fiscalité ou aux relations avec les artisans et loueurs professionnels.

Fort de sa connaissance de l'environnement montagne et des différents corps de métier du bâtiment, Affiniski accompagne les propriétaires de la conception à la réalisation de leur projet de rénovation (étude, devis auprès des prestataires locaux, suivi de chantier, réception des travaux) dans le respect des délais et du budget. En outre, Affiniski a négocié des partenariats avec le Crédit Agricole et Sofinco permettant de proposer des solutions de financement pour concrétiser les projets de rénovation ou l'achat d'un bien immobilier à rénover. Chaque propriétaire peut également bénéficier d'une étude fiscale personnalisée et confidentielle assurée par le groupe MG, spécialiste dans la fiscalité des particuliers et de la location meublée.

Un référent Affiniski par station a été désigné. Piloté par N'PY, il accompagne chaque projet tout au long des différentes étapes.

Depuis la mise en place de cette offre, **8 appartements** ont bénéficié de l'accompagnement proposé par Affiniski.

Rappelons qu'une offre de "home staging" est également proposée aux propriétaires afin de remettre au goût du jour leur appartement. A partir de 1 100€, le forfait "relooking + déco" par exemple comprend l'achat, la livraison et la mise en place d'éléments de décoration (textile, rideaux, luminaires...) et le rafraîchissement des meubles.

### **Skylodge by N'PY, le futur est en route !**

Avec l'appui de la Caisse des Dépôts, N'PY a engagé une réflexion sur la restructuration d'hébergements collectifs de grande capacité en station dans la perspective de les requalifier en hébergements "nouvelle génération". Ces hébergements situés en cœur de station proposeront des formules pour chaque skieur : famille, groupes d'étudiants, couples... qui pourront se retrouver dans des espaces de convivialité, bénéficier d'aires de jeux équipées (billards, babyfoot...), assister à des concerts live...

Des formules de restauration seront également proposées pour tous les goûts : bar à soupe, bar à vin, corners à tapas... Plus besoin de se déplacer puisque tous les services nécessaires seront disponibles sur place : achat de forfaits de ski, location de matériel...

Tout cela pour un prix imbattable de 20€ par personne petit-déjeuner inclus. Ce prix sera valable y compris en haute saison. Les hébergements seront construits dans un souci de préservation de l'environnement puisqu'il s'agit de rénover des bâtiments existants souvent fermés.

A terme, le réseau Skylodge by N'PY devrait compter 2 140 lits sur plusieurs stations du groupe pour représenter un investissement total de 25 M€ avec 130 emplois à la clé.

# LE CLIENT EST ROI

## N'PY au service de ses clients

L'innovation a toujours été placée au cœur de la réflexion de la marque N'PY. Outre le fait d'avoir créé le premier réseau de domaines skiables non reliés en France, les stations N'PY ont été les 1<sup>ères</sup> en France à proposer l'achat de forfaits de ski sur internet en 2004. En 2010, elles lançaient la 1<sup>ère</sup> application mobile de rechargement de forfaits de ski et en 2012 la première place de marché capable de vendre toutes sortes de prestations composant un séjour au ski. Chaque année, la marque investit 300 000 € dans ses outils digitaux afin d'améliorer le service rendu.

### LA RELATION CLIENT AU CŒUR DE LA STRATÉGIE

La satisfaction client est une partie de l'ADN de la marque N'PY et est au cœur de la stratégie des domaines skiables. Près de 12 000 enquêtes sont administrées auprès des clients en station pour collecter leurs avis sur la saison. Ces enquêtes sont analysées toutes les semaines et permettent aux stations de réagir pratiquement en temps réel suite à leurs résultats.

Chaque station N'PY est par ailleurs équipée d'un "Point Info Domaine Skiable". En général adossé aux billetteries de la station, ce local ouvert et confortable rend la relation client plus propice à l'échange et à l'écoute que les guichets des billetteries.

Les stations N'PY travaillent également la relation client au travers de la formation. Depuis 2 ans maintenant, un programme ambitieux de formation du personnel à la GRC (Gestion de la Relation Client) a été mis au point avec un objectif majeur : accueillir et répondre au mieux aux attentes des clients. Tous les salariés sont formés : des collaborateurs en contact avec le public (pisteurs, agents de remontées mécaniques, hôtes et hôtesse de caisse, personnel des points de restauration...) en passant par l'encadrement intermédiaire et l'encadrement supérieur. Cette formation a concerné près de 380 salariés en 2016-2017 alors que 320 personnes avaient déjà été formées en 2015-2016.

**NOUVEAU 2017/2018** : pour compléter ce dispositif, toutes les stations s'équipent du système informatique de GRC (Gestion de la Relation Client) qui permet de personnaliser au maximum la relation domaine skiable/skieur et ainsi de mieux répondre aux attentes des clients.

La relation client est également prise en compte avant l'arrivée de ce dernier en station. Afin de répondre au mieux à leurs attentes, N'PY a développé depuis une dizaine d'années un service dédié basé à Lourdes. Une dizaine de personnes sont donc embauchées chaque hiver (2 en été) pour répondre aux demandes des clients concernant les stations et les sites touristiques. Ce service est en mesure de répondre aux demandes en 4 langues : français, anglais, espagnol et allemand. Les conseillers sont joignables par téléphone (24 000 appels enregistrés en 2016/2017), par email (13 000 emails traités) mais également grâce au tchat (conversation instantanée) et à la technologie "click to call" qui permet de demander à être rappelé quand on le souhaite. Le centre de relation clients est joignable tous les jours durant les vacances scolaires et du lundi au samedi en dehors des vacances.

### **NOUVEAU 2017/2018 : un service de chatbot pour fluidifier encore plus la relation client**

Les chatbots sont des programmes d'intelligence artificielle qui conversent avec des humains à travers des interfaces de tchat. Le centre de relation client de N'PY vient d'acquiescer cet outil pour simplifier sa relation avec ses clients. Il permet d'automatiser et de simplifier un certain nombre de réponses et de réduire les temps d'attente. Un client qui ne parvient pas à trouver

le tarif d'un séjour sur internet n'aura par exemple plus besoin d'attendre pour avoir un conseiller au téléphone : il obtiendra l'information instantanément grâce à ce robot. Cela permet aux conseillers de se concentrer sur des demandes plus complexes.

## DES FORFAITS POUR TOUS

N'PY enrichit encore sa gamme de forfaits pour coller toujours plus aux attentes des skieurs !

### Forfaits journée : la carte No Souci produit phare de la marque

La carte No Souci est adaptée à tous les profils et toutes les envies de ski. Elle s'adresse à ceux qui veulent se simplifier le ski, ne veulent pas attendre aux caisses pour acheter leur forfait et souhaitent pratiquer leur loisir au meilleur tarif. Une fois en poche, le skieur n'a plus besoin de se préoccuper de quoi que ce soit sauf de savoir que le meilleur prix sera pour lui. Sa journée de ski est prélevée directement sur son compte bancaire en fin de mois, à prix réduits (-15% les week-ends et vacances scolaires, -30% en semaine hors vacances scolaires).

*Exemples de tarif week-end / vacances pour un adulte à Peyragudes : 33.60€ au lieu de 39.50€*

*Exemple de tarif semaine hors vacances pour un enfant de 6 à 17 ans : 21€ au lieu de 30€.*

*La fidélité est récompensée : la 5<sup>ème</sup> journée est à -50%, les 10<sup>èmes</sup>, 15<sup>èmes</sup> sont gratuites.*

**A chacun son ski** : pour les babies de moins de 5 ans ou les séniors de plus de 74 ans, seule la carte est payante. Les journées de ski sont gratuites. Les étudiants quant à eux bénéficient de 30% tous les jours et tout au long de la saison. Les familles de skieurs ne sont pas en reste puisqu'ils bénéficient tous du tarif enfant s'ils skient ensemble sur la même station.

**Le ski au meilleur prix** : comme le prix de la journée No Souci est le même que celui de la ½ journée en station, la personne qui ne souhaite skier que 4h ou une ½ journée n'est jamais perdant. Il peut même envisager de skier plus longtemps si la forme ou l'envie lui permet.

Outre la carte No Souci idéale pour un ski à la journée, la gamme N'PY propose également des forfaits de 1 à 5 jours dont la particularité est d'être non datés. Il n'y a aucun risque à les acheter à l'avance puisqu'ils sont valables jusqu'au 31 décembre de la saison suivante.

L'année dernière, **283 868 journées ski** ont été achetées sur internet. Avec plus de **92 000 abonnés No'Souci**, N'PY est devenu le plus grand club de ski du monde avec un taux de renouvellement annuel de 85%.

### Forfaits séjour : sortir des sentiers battus

N'PY propose également une large gamme de forfaits séjour : le forfait 6 jours au prix de 5 idéal pour les vacances, le forfait petite semaine pour skier du lundi au vendredi hors vacances (5 jours au prix de 4) ou le forfait week-end prolongé pour skier 3 jours au prix de 2,5.

Pour les skieurs qui passent une semaine en station, la carte NO SOUCI est aussi la meilleure solution. Seules les journées skiées sont prélevées avec toujours les mêmes avantages et grâce à la carte No Souci Plus, les skieurs bénéficient de 10% de réduction sur l'hébergement et d'autres avantages auprès des prestataires en station.

## NOUVEAU 2017/2018 : Les forfaits séjour inter-vallées. L'union fait la force !

Soucieux de faire bénéficier au plus grand nombre de son savoir-faire et son expérience (13 ans de recherche et développement et d'innovation au service des stations), N'PY a mis sa technologie à la disposition de l'ensemble des opérateurs en outrepassant les contraintes

techniques (compatibilité des systèmes d'accès aux remontées mécaniques...). Un nouveau forfait voit ainsi le jour cette saison sur le principe de la carte No Souci et du prélèvement du ski sur son compte bancaire. Il permet à partir d'un hébergement en vallée de skier sur plusieurs domaines skiables y compris ceux ne faisant pas partie de N'PY. C'est l'occasion de profiter d'un large panel d'hébergements et de services disponibles dans les vallées.

**Pyrénées 2 vallées, 4 domaines skiables, un forfait unique pour 247 km de ski** (Saint Lary, Peyragudes, Piau, Val Louron). Il s'agit d'une carte vendue 20€ qui permet de skier, sans passer en billetterie, jusqu'à 8 jours consécutifs et dont seules les journées skiées sont prélevées en fin de séjour à tarif réduit (-10% sur le tarif en caisse durant les vacances scolaires et -15% hors vacances scolaires). Fini donc les attentes en caisse pour aller d'une station à l'autre.

Pour compléter ce dispositif, un service de transport depuis les principaux aéroports (Toulouse et Tarbes-Lourdes-Pyrénées) sera proposé toute la saison et des navettes inter-stations vont permettre aux clients de profiter pleinement de leur séjour "grand ski". Ce forfait pourra s'acheter en exclusivité sur internet et auprès des offices de tourisme des vallées concernées.

D'autres forfaits inter stations sont actuellement à l'étude. Le forfait "Vallées de Gavarnie" permettrait de skier indifféremment sur les domaines N'PY de Cauterets, Luz-Ardiden, Grand Tourmalet, Pic du Midi mais également à Gavarnie et Hautacam. La Vallée d'Ossau n'est pas en reste puisqu'un même forfait est à l'étude entre Gourette et Artouste.

### **Forfaits saison : davantage de services pour les clients fidèles**

La marque propose des tarifs particulièrement intéressants à ses clients les plus fidèles qui peuvent commander leurs forfaits saison avec 30% de réduction s'ils l'achètent entre le 15 septembre et le 15 octobre (ou 15% si achat entre le 16 octobre et le 15 novembre). Et s'ils ne sont pas attachés à une station en particulier, le forfait inter station permet de skier de manière illimitée sur toutes les stations du groupe, durant toute la saison.

### **NOUVEAU 2017/2018 : le forfait saison simplifié pour des clients VIP**

Jusqu'à maintenant, les détenteurs d'un forfait saison d'une station N'PY bénéficiaient de 50% de réduction dans une autre station du groupe. Pour en bénéficier, ils devaient se rendre en billetterie pour acheter ce forfait réduit en étant soumis aux aléas de l'attente en caisse. Désormais, le skieur peut aller directement sur les pistes de la station N'PY de son choix. Pas besoin de passer en billetterie, il est directement prélevé en fin de mois de sa journée de ski à tarif préférentiel de -50%. Un service gratuit rendu possible par la technologie mise au point par N'PY pour faciliter la vie de ses clients fidèles.

Les détenteurs de forfaits saison ont également la possibilité de partir à la découverte de stations espagnole et andorrane grâce aux partenariats mis en place avec certaines d'entre elles : c'était déjà le cas à Masella (2 forfaits journées offerts sur présentation de son forfait saison) et à Vallnord (un forfait journée offert).

### **NOUVEAU 2017/2018 : à la découverte de la station d'Astun**

En plus de Masella et Vallnord, les détenteurs d'un forfait saison ont également la possibilité de découvrir la station d'Astun située derrière le col du Somport. Un forfait journée leur sera délivré sur présentation de leur forfait saison.

## **NOUVEAU 2017/2018 : N'PY lance le forfait saison "entreprise"**

N'PY a mis au point cette année un forfait saison "entreprise". Non nominatif, ce dernier est proposé aux entreprises qui souhaitent en faire bénéficier certains de leurs clients ou de leurs salariés. Valable 25 journées, il est vendu au tarif de 690€ pour l'une des stations N'PY ou 990€ pour l'ensemble des stations. L'entreprise bénéficie également d'une carte No Souci Plus qui donne accès à de nombreux avantages : 10% de réduction sur les hébergements en station, les loueurs de matériel, de nombreuses activités, les partenaires (restaurants, bars, snacks, etc.). Il offre enfin la possibilité de réserver sa place de parking au plus proche des pistes à Peyragudes et Piau (sur réservation jusqu'à 9h30 le jour d'arrivée).

## **Achat sur internet : un maximum d'avantages**

Tous les forfaits (hormis la ½ journée) sont disponibles sur n-py.com et sur l'application, au même tarif qu'en billetterie avec de nombreux avantages : envoi gratuit à domicile ou mise à disposition dans un point de retrait en station, possibilité de modifier gratuitement ses dates de ski, assurance offerte pour les forfaits séjour (couverture étendue pour assurer le remboursement du forfait en cas de modification des jours de congés par l'employeur, maladie, assurance annulation, assurance manque de neige ou encore assurance intempérie).

Les skieurs peuvent également recharger leurs forfaits sur internet et sur l'application mobile jusqu'à 15 minutes avant de skier et ainsi éviter une attente en caisse ou profiter des premières traces dans la neige fraîche.

## **NOUVEAU 2017/2018 : DES STATIONS ENCORE PLUS CONNECTÉES**

N'PY a décidé d'offrir encore plus de services à ses clients en déployant son propre réseau Wifi. Toutes les stations vont être progressivement équipées durant cette saison. Au total, une soixantaine de bornes va être installée aux endroits stratégiques des stations : fronts de neige, départs des principales remontées mécaniques... Les clients pourront ainsi se connecter à internet, recharger leur forfait sur l'application N'PY sans passer par les caisses, partager des moments sur les réseaux sociaux...

## **UN LARGE CHOIX D'OFFRES SEJOUR**

N'PY s'est doté de puissants outils informatiques qui permettent de connaître les attentes précises des clients et de bâtir pour le compte des stations une offre personnalisée. Outre sa gamme de forfaits, N'PY propose un large choix d'offres séjour adapté à chaque profil de skieur, valables dans toutes les stations de la marque et disponibles sur n-py.com. A noter que l'assurance annulation est offerte pour tout achat d'un séjour.

**A Noël c'est cadeau** : passer les vacances de Noël au ski, c'est compliqué : entre les grands parents qui souhaitent rassembler tout le monde dans la maison de famille et les parents qui veulent à tout prix passer un Noël magique en station, difficile de contenter tout le monde ! N'PY propose donc de personnaliser son séjour et rend possible toutes les formules imaginables. Entre le 23 et le 30 décembre, il est possible de moduler la durée de son séjour de 3 à 7 nuits avec des tarifs à partir de 179€ (3 nuits/3 jours de ski). Les enfants de 5 à 17 ans sont gâtés puisqu'un cadeau leur sera offert pour tout achat d'un séjour d'une semaine.

**Week-ends givrés** : un des meilleurs plans du marché pour skier à moindre prix. Seulement 99€ par personne pour 2 jours de ski et 2 nuits passées en station (sur une base de 4 personnes). Cette offre est valable les week-ends du 12 au 14 janvier, du 19 au 21 janvier, 23 au 25 mars et à partir du 6 avril

jusqu'à la fermeture. Egalement possible en formule 3 jours de ski et 3 nuits pour 149€ (du 4 au 8 janvier, du 11 au 15 janvier, du 18 au 22 janvier et à partir du 15 mars).

**Semaines Crazy** : du 6 au 13 janvier, du 13 au 20 janvier et du 20 au 27 janvier, le séjour pour 4 personnes 6 jours/7 nuits est à 179€/personne.

**A Pâques, les enfants skient gratuit** : pour tout forfait séjour adulte acheté, un forfait séjour enfant offert. Du 7 au 29 avril.

## **NOUVEAU 2017/2018 : DES VOLS DIRECTS DEPUIS LANNION, NANTES ET LILLE**

Deux nouvelles lignes aériennes sont créées cette saison afin de permettre aux habitants de Lannion, Nantes et Lille de venir facilement dans les Pyrénées. Lille/Pau est désormais desservi par la compagnie aérienne Hop tous les samedis du 12 décembre 2017 au 17 mars 2018 et Lannion/Pau et Nantes/Pau par la compagnie Chailair, également tous les samedis du 10 décembre 2017 au 17 mars 2018. Afin de permettre aux skieurs de rejoindre le domaine skiable de leur choix, l'aéroport de Pau a mis en place un service de navettes qui dessert l'ensemble des stations N'PY. Ces navettes sont réservables jusqu'à la veille 12h par téléphone auprès de l'aéroport. Les tarifs sont abordables avec par exemple un Lille/Pau aller à 49€.

Pour accompagner le lancement de ces lignes aériennes, N'PY a décidé d'offrir un forfait 6 jours de ski pour toute réservation d'un vol + navettes. Cette promotion est valable hors vacances scolaires de la zone B et pour toute commande avant le 31 décembre 2017.

## **RENDEZ-VOUS ET PARTENARIATS**

Toujours soucieux d'apporter le meilleur à ses clients et fort des enquêtes terrain qui permettent de connaître au plus près les attentes de chacun, N'PY propose des manifestations durant la saison hivernale. Sans oublier les RDV organisés dans toutes les villes du Sud-Ouest tout au long de la saison par les 27 ambassadeurs N'PY.

## **NOUVEAU 2017/2018 : Tous fondus de N'PY**

Cette saison, c'est N'PY qui régale ! N'PY organise une tournée dégustation de fondue dans les stations N'PY. De quoi passer un moment convivial entouré de fromage, de vin chaud, de musique... et d'amoureux de la montagne.

### **N'PY à Toulouse**

N'PY s'associe à la ville de Toulouse pour émerveiller les Toulousains et les touristes pendant le mois de décembre. Une vidéo des stations sera projetée sur le mur du Donjon du Capitole, de quoi donner un air de montagne à la Ville Rose. Les 10, 16 et 17 décembre, N'PY proposera des animations et des jeux pour gagner des forfaits de ski.

### **...Et à Bordeaux avec HORS PISTE**

Darwin et NPY organisent la 2<sup>nd</sup>e édition de HORS PISTE fin janvier. Tous les Bordelais seront conviés à (re)découvrir le skate park de Darwin, transformé pour l'occasion en station de ski. Toutes sortes d'animations rappelant le bon esprit des Pyrénées seront proposées.

### **N'PY KIDS à Piau en février**

Pour la 3<sup>ème</sup> saison consécutive, l'évènement préféré des enfants est de retour à Piau en février. Evènement familial fait pour les enfants, la N'PY KIDS propose une journée de folie où les enfants ont pour mission de devenir de supers héros ! Après avoir récupéré leur carte "Superkids", les enfants sont

invités à passer d'animation en animation pour faire valider leurs supers pouvoirs... Et il y en a pour tous les goûts. Les gourmands sont rois grâce à un espace de restauration avec des stands adaptés aux plus jeunes : crêpes, chocolat chaud, mini burger montagnard mais aussi découverte des produits frais et de terroir. Les enfants peuvent aussi découvrir de nouvelles sensations, un snowpark et une piste de ski un peu spéciale étant créés pour l'occasion. Sans oublier les batailles de boules de neige, la piste de luge, le labyrinthe géant en neige et la chasse au trésor.

### **NOUVEAU 2017/2018 : N'PY accueille le Roxy Winter Tour**

Conçu sur le même principe que le Roxy Fitness Tour durant l'été, le Roxy Winter Tour n'a qu'un seul objectif : réunir un maximum de filles lors qu'une journée où l'amusement dans le sport est la règle. C'est la première fois que Quiksilver délocalisera cet événement phare en montagne. Et la primeur a été réservée à une des stations N'PY, dans le cadre du partenariat qui lie les 2 marques.

### **Forfait gratos !**

Les magasins de sports Décathlon et Go Sport de l'arc atlantique offrent un forfait gratuit pour tout achat de matériel de ski. Une opération similaire est mise en place pour la seconde saison avec la marque Dynastar, un forfait étant offert aux clients achetant une paire de ski Dynastar dans l'un des magasins partenaires.

### **Ski tests dans les stations**

N'PY et Dynastar s'associent cette saison et mettent le seul ski test de la marque dans les Pyrénées au Grand Tourmalet (versant La Mongie) le 16 et 17 décembre. Ce ski test, ouvert au grand public, permettra de découvrir les nouveautés de la marque et de les tester avec des professionnels. N'PY profitera de la présence du truck Dynastar pour récompenser les abonnés No Souci en les invitant à ce ski test en avant-première.

Décathlon organisera également des skis test en ce début de saison dans les stations de La Pierre Saint Martin, Gourette, Cauterets et Peyragudes.

### **Un partenariat national**

N'PY et Quiksilver prolongent leur partenariat pour une 2<sup>ème</sup> saison. L'expérience de la saison dernière ayant été très concluante pour les deux entreprises avec en particulier une communication commune et impactante sur les réseaux sociaux au niveau national voire européen, une présence dans près de 28 magasins sur l'arc atlantique et une participation événementielle en concordance avec les images des deux marques.

### **La Prépa au Ski avec N'PY : à Pau tous les jeudis de novembre**

N'PY propose aux Palois détenteurs de la carte No Souci de se préparer à l'hiver avec 4 cours de sport spécifique à la pratique du ski (renforcement musculaire, running...). Des efforts récompensés par un apéro convivial afin de passer un bon moment entre membres de la communauté No souci.

# UNE COMMUNAUTE RESPONSABLE

## RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET SOCIÉTALE

Parce qu'ils sont tous pyrénéens et que la qualité de l'environnement est une composante majeure de leur cadre de vie, les collaborateurs N'PY conçoivent le développement touristique à condition d'en assurer sa protection. Cet engagement est porté par la démarche qualité ISO 9001 et par les certifications environnementales ISO 14001 et Sécurité du Travail OHSAS 18001 qui sont venues compléter cette démarche volontaire. En mars 2015, Peyragudes est devenu le 1<sup>er</sup> domaine skiable français certifié ISO 50001 (management de l'énergie) suivi au 1<sup>er</sup> trimestre 2016 par Gourette et La Pierre Saint Martin. La certification est en cours pour les autres domaines. Le fait d'intégrer les aspects sociétaux permet à la communauté N'PY de bâtir des relations pérennes avec les différentes parties prenantes en élaborant un mode de gouvernance moderne.

Afin de maintenir l'authenticité et l'attractivité du territoire, de nombreuses actions pour préserver l'environnement et réduire l'empreinte écologique sont réalisées : journée Montagne Propre, incitation au covoiturage, constructions Haute Qualité Environnementale, installation de sonar neige sur les dameuses permettant de produire la juste quantité de neige, lutte contre la débanalisation des lits touristiques, forfait rechargeable, installation de barrières à neige, etc.

### LE TRANSPORT COLLECTIF FAVORISÉ

Les stations N'PY sont largement desservies par le service SKIBUS qui permet de rallier les stations pyrénéennes confortablement assis, son forfait à moindre coût en main (Peyragudes/Toulouse, Lannemezan/Piau, Tarbes/La Mongie, Lourdes/Barèges, San Sébastien/Irun/Bayonne/Cauterets, Bordeaux/Mont de Marsan/Cauterets, Pau/Cauterets, Lourdes/Cauterets, Irun/Bayonne/Gourette, Pau/Gourette, Irun/Bayonne/La Pierre saint Martin, Oloron/La Pierre Saint Martin).

Afin de faciliter l'accès aux stations, N'PY encourage le service de location de voitures entre particuliers via la plateforme [www.ouicar.fr](http://www.ouicar.fr)

### LES JOURNÉES MONTAGNE PROPRE

Pour sa 13<sup>ème</sup> édition des Journées Montagne Propre organisées dans toutes les stations, N'PY a noté une nouvelle fois une diminution du nombre de déchets rejetés par négligence par certains skieurs peu scrupuleux (mégots et paquets de cigarettes, canettes, papiers, bouteilles, emballages, sticks, bâtons, skis, gants, lunettes...). En 2017, 1 200 bénévoles se sont une nouvelle fois mobilisés pour rendre la montagne propre après la saison hivernale. Ils ont ainsi ramassé près de 5 tonnes de déchets. Le constat est plutôt rassurant : le volume de déchets baissant chaque année.

### SKI SCOLAIRE : LES COLLEGIENS SUR LES PISTES DES STATIONS N'PY

À l'initiative des Conseils Départementaux des Pyrénées-Atlantiques et des Hautes-Pyrénées, près de 2 000 collégiens et élèves des classes primaires sont invités sur les pistes des stations N'PY chaque saison. Au programme apprentissage du ski bien sûr mais également découverte de la montagne en tant qu'espace naturel et économique (appréhension du milieu montagnard et de ses réalités et présentation des métiers de la montagne et des voies de formation). Cette opération est le fruit d'une collaboration étroite entre les institutions et les stations de ski, écoles de ski et loueurs de matériel. N'PY offre à chaque élève une journée de ski pour les inviter à une autre sortie dans les stations.

## DES FORFAITS 100% RECHARGEABLES

Les stations N'PY ont fait le choix de n'utiliser que des forfaits rechargeables et de ne plus commander de forfaits jetables. Les clients sont ainsi incités à réutiliser leur support pour recharger leurs forfaits sur internet, sur l'application mobile ou directement aux caisses des stations.

### NOUVEAU 2017-2018

## INDICATEUR BIOM : NIVEAU "EXCELLENCE" POUR PEYRAGUDES, GOURETTE ET LA PIERRE SAINT MARTIN

Déjà utilisé par 800 entreprises, l'indicateur BIOM reconnu Solutions COP21 recense les retombées économiques de l'activité d'une entreprise en termes d'emploi, de services publics ou de préservation de la biodiversité. A travers 70 critères d'audit (70 lignes de dépenses dans la comptabilité), il permet de mesurer ce qu'une entreprise reverse à son territoire sous forme d'emplois, de formation, d'impôts payés en France, etc. L'indice intègre également les actions de lutte contre le réchauffement, les mesures de protection des milieux aquatiques et la restauration écologique des terrains en montagne.

Les stations de Peyragudes, Gourette et La Pierre Saint Martin, déjà certifiées ISO 50001, ont décidé d'adhérer à la démarche pour mesurer ainsi le résultat de leur engagement et progresser. Alors que la moyenne des 800 structures analysées atteint un indice moyen de 41%, 64% du chiffre d'affaires de Peyragudes sont reversées sur le territoire, 79% pour Gourette et 85% pour La Pierre Saint Martin, soit le niveau "Excellence" pour les trois stations pyrénéennes.



# INFOS CLÉS

## **SEM NOUVELLES PYRÉNÉES (Société d'Economie Mixte)**

Création	2004
Dirigeants	Michel Pélieu, Président de N'PY, Président du Département des Hautes-Pyrénées Christine Massoure, Directrice Générale
Capital	60 800€

## **SAS N'PY RESA (Société par Actions Simplifiée)**

Création	2015
Dirigeants	Christine Massoure, Directrice Générale de la SEM
Capital	1 899 095€

Adresse 3 bis avenue Jean Prat - 65100 Lourdes  
Tél. 05 62 97 71 00 / Fax : 05 62 97 71 07

N° indigo 0 820 207 707 (0,09€/min)

Site internet [www.n-py.com](http://www.n-py.com)

## **N'PY et la communauté des clients**

91% des clients en provenance de France dont 26% - de 25 ans, 26% de 25/34 ans et 28% de 35/44 ans

**92 000** abonnés No'Souci avec un taux de renouvellement exemplaire de 85%

**3,5** millions de visites sur le site internet en 2016. Environ 13,2 millions de pages vues

**94 700** téléchargements de l'application mobile depuis 2013

**111 784** fans sur Facebook (France et Espagne)

**8 033** abonnés twitter

**8 548** abonnés Instagram

**470 000** contacts avec email valide - Taux d'ouverture de 34% en moyenne (12% moyenne du secteur)

## **N'PY et la communauté de prestataires**

63 800 lits touristiques au total.

20 663 sur la plateforme n-py.com dont 26 hôtels, 10 chambres d'hôtes/gîtes, 307 loueurs meublés particuliers, 27 résidences de tourisme et loueurs meublés professionnels, 7 campings, 13 agences immobilières

10 écoles de ski - 20 loueurs de matériel

10 activités de montagne

6 autocaristes

6 centres balnéo

## **N'PY et la communauté de stations**

113 remontées mécaniques

400 km de pistes

596 salariés équivalent temps plein - 1 115 personnes durant les vacances scolaires

50 M€ de Chiffre d'Affaires sur la saison 2016/2017

55% du marché du ski pyrénéen (activités annexes comprises)

11,3 M€ investis pour la saison 2017/2018

2 millions de journées ski en 2016/2017

283 868 journées ski consommées par les abonnés à la carte No'Souci

## Principaux tarifs 2017/2018

Carte No'Souci 35€ sur internet et en billetterie (29,50€ si renouvellement)  
Carte No'Souci + 20€

Forfait journée 2017/2018 Peyragudes : 39,50€ tarif normal/ 34€ tarif réduit (5/17 ans)  
Piau : 37€ tarif normal/ 32€ tarif réduit (5/17 ans)  
Grand Tourmalet : 43€ tarif normal/ 37,50€ tarif réduit (5/17 ans)  
Pic du Midi : 38€ tarif normal/ 23€ tarif réduit (5/12 ans)  
Pic du Midi Unlimited : 44€  
Luz-Ardiden : 34€ tarif normal/ 30€ tarif réduit (5/17 ans)  
Cauterets : 37€ tarif normal/ 32€ tarif réduit (5/17 ans)  
Gourette : 37,50€ tarif normal/ 32,50€ tarif réduit (5/17 ans)  
La Pierre Saint-Martin : 35,50€ tarif normal/ 31€ tarif réduit (5/17 ans)

## PRESENTATION

### **Peyragudes, le City Zen Ski pour toute la famille**

D'un côté la Haute-Garonne, de l'autre les Hautes-Pyrénées. Surplombée par des sommets de plus de 3 000 m d'altitude, la station de Peyragudes (1 600m-2 400m) garantit un ensoleillement maximum grâce à ses deux versants et villages pied de pistes : les Agudes et Peyresourde. A Peyragudes, tout est pensé pour que le ski rime avec plaisir. Les skieurs débutants vont à leur rythme sur les deux espaces qui leur sont réservés quand les plus aguerris s'amuse sur l'un des trois Espaces Freestyle et les 51 pistes de la station...

Tournée vers l'avenir et faisant figure de pionnier dans les Pyrénées, Peyragudes a pris le parti de se doter des technologies de pointe appliquées à son secteur d'activités avec par exemple des remontées ultra-rapides, le Wifi gratuit en pied de pistes et sur certaines zone du domaine skiable, la zone vidéo Skimovie, écrans d'information digitaux au départ des télésièges, tapis débutants entièrement couverts... En outre, Peyragudes a été la 1<sup>ère</sup> station des Pyrénées à s'équiper l'année dernière du système Snowsat dont le principe est de gérer encore mieux la ressource en neige en calculant les apports en neige nécessaire par guidage satellite et en optimisant la production de neige de culture en fonction de la hauteur de neige mesurée chaque soir au centimètre près par les 8 dameuses équipées de GPS.

Résidences, commerces, télésièges, le développement de la station est rapide. Année après année, Peyragudes grandit, séduit, au point même d'attirer James Bond en personne.

La Zen attitude de Peyragudes a été confortée par l'ouverture en 2015 d'un SPA des montagnes en pied de pistes, Spassio by Balnéa. C'est un véritable lieu de détente où tout a été pensé pour le bien être : bassin intérieur avec nage à contre-courant, cols de cygne, lits à bulles, geysers massant, hammam, sauna sans oublier le jacuzzi panoramique qui fait face à la montagne et au domaine skiable. Peyragudes a été la 1<sup>ère</sup> station française à obtenir en 2015, la certification ISO 50001 (système de management de l'énergie).

En 2016, Peyragudes a rejoint le club des 45 stations de montagne labellisées Famille Plus en France et la 4<sup>ème</sup> station des Pyrénées à obtenir ce label national qui certifie la qualité de l'accueil et des prestations rendues aux familles et aux enfants.

*Ouverture du 2 au 10 décembre 2017 puis ouverture définitive du 16 décembre 2017 au 2 avril 2018*

## NOUVEAUTÉS 2017/2018

### **L'ALTIPOINT 007... POUR UNE ARRIVÉE INOUBLIABLE**

La venue du Tour de France le 13 juillet dernier a été l'occasion d'une rénovation complète de la piste d'atterrissage de l'Altiport de Peyresourde-Balestas construit en 1971, le seul des Pyrénées, l'un des 5 français. Il a été le lieu de tournage du 18<sup>ème</sup> opus de James Bond *Demain ne meurt jamais*. Un événement qui a concouru à faire connaître la station de Peyragudes. La rénovation de l'Altiport avec l'allongement de la piste d'atterrissage de 130 mètres et la construction d'un bâtiment pour l'aéroclub offre de nouvelles perspectives. Rebaptisé pour l'occasion Altiport 007 Peyresourde-Balestas, il autorise désormais l'atterrissage d'avions bimoteurs pouvant accueillir jusqu'à 8 passagers à l'instar de Courchevel ou Megève ! En outre, il permet le développement de stages de pilotage, qualification montagne ou vols de découverte.

### **CRÉATION D'UNE FUNSLOPE**

Cette année, Peyragudes s'enrichit d'une Funslope. Il s'agit d'un tout nouveau parcours ludique, un concept autrichien tout public existant déjà à Val Thorens et à La Plagne. Située sous le Télésiège du Sérías, cette nouvelle zone propose des sensations fortes lors d'une descente qui s'annonce endiablée. Au programme : des sauts, des bosses, des virages relevés, des tunnels de neige... Un parcours ludique et fun pour tous les niveaux qui promet d'ores et déjà de beaux moments de fous-rire !

### **UN SLALOM PERMANENT ÉQUIPÉ DU SYSTÈME SKI BY MINI/BMW**

Un Slalom permanent filmé et chronométré devant le front de neige à Peyresourde est installé. Il est équipé du système Ski by Mini/BMW afin d'être filmé avec affichage du temps sur la ligne d'arrivée pour la totalité du parcours. Le principe de cette attraction est simple : en place sous l'arche de départ, le skieur est aussitôt détecté par son forfait, une lumière lui indique le top départ, il s'élance et une caméra filme son parcours, son chrono s'affiche à l'arrivée. Arrivé en bas de piste ou en fin de journée, chacun peut voir et télécharger les vidéos de ses passages sur le site internet de la station et les envoyer à ses amis.

### **GULLI DÉBARQUE SUR LES PISTES**

Le partenariat avec Gulli se renforce avec cet hiver, en plus de la Ludothèque, la scénarisation des pistes débutants de Barbioule et de la Grande Traverse aux couleurs des héros de Gulli, chaîne n°1 chez les enfants. Des animations après ski sont proposées chaque semaine aux jeunes enfants avec au programme des quiz, des photos et le plein de surprises. Un livret de jeu sera offert à tous les enfants à l'arrivée de leur séjour et Joan, l'animateur vedette de Gulli, donne RDV aux enfants au pied des pistes pendant les vacances de février.

### **UN RESTAURANT D'ALTITUDE PREND SON "QUARTIER D'HIVER"**

*Quartier d'hiver*, tel est le nouveau nom de l'ex restaurant d'altitude Cabanou. Aux manettes, on retrouve Eric Boussemart et Sandrine Aguilar, déjà propriétaires de restaurants sur la Côte Méditerranéenne. Ils se sont adjoint les services de Stéphane Tournié, chef étoilé aux Jardins de l'Opéra à Toulouse. Leur intention : surprendre et innover. *Quartier d'Hiver* propose à toutes heures de la journée, convivialité, détente, musique, produits et service de qualité, le tout à 1 950 m d'altitude. Le buffet signé par le chef étoilé met en valeur les produits régionaux sans oublier de revisiter les meilleures recettes de nos grands-mères "comme à la maison". A déguster confortablement assis en intérieur ou extérieur. Dès 15h, début des plaisirs sucrés avec détente en musique live. Puis, de 17h à 19h, possibilité de prolonger la journée par la "Magic Hour du *Quartier d'Hiver*" avec apéro, tapas et coucher de soleil. Enfin, histoire de terminer en beauté une journée bien remplie, possibilité de dîner sur place avec au choix des tapas ou trois plats signés par le chef Stéphane Tournié (les samedis et pendant les vacances scolaires). Toutes les personnes souhaitant rester après 17h seront redescendues en motoneige ou dameuse.

### **PASS SKI INTER STATIONS "PYRÉNÉES 2 VALLÉES"**

Les 5 Communautés de Communes des Vallées du Louron et d'Aure ont fusionné en une seule qui s'est dotée d'un Office de Tourisme Communautaire dont la mission est de représenter ce nouveau territoire de montagne. À lui seul, il compte 4 stations de ski (Peyragudes, Val Louron, Saint-Lary et Piau), soit 247 km de pistes, 166 pistes et 66 remontées mécaniques. La marque "Pyrénées 2 Vallées" est porteur d'une offre touristique innovante. Le Pass ski inter stations Pyrénées 2 Vallées est un forfait unique qui permet d'accéder aux 4 stations de ski. Il se présente sous la forme d'une carte prépayée à 20 € en formule "pay per use". Le skieur ne paie que les journées réellement skiées à un tarif préférentiel, par prélèvement bancaire. Les services de navettes inter stations sont renforcés afin de permettre aux skieurs de venir passer une journée de ski dans une des stations voisines. N'PY a mis à disposition sa technologie et son innovation au service des forfaits de ski et du développement du territoire.

## **DE NOMBREUX POINTS WI-FI**

L'arrivée de la fibre l'été dernier permet d'offrir de nouveaux points d'accès Wi-Fi sur la station et sur les pistes. De nouveaux portiques d'entrée aux télésièges débrayables sont équipés d'écran. Les skieurs sont ainsi informés en temps réel des informations prioritaires sur les 3 secteurs du domaine skiable.

## **UN SERVICE PARA-HÔTELIER**

La résidence 2\* les Balcons du Soleil qui se situe au pied de la piste 007, propose désormais un service para-hôtelier à la nuitée. Un véritable plus pour les skieurs qui ne veulent pas s'ennuyer avec les draps, les serviettes et le nettoyage !

## **LES SOIRÉES PRIVILÈGE DE PEYRAGUDES**

Peyragudes organise les Soirées Privilège au sommet des pistes. Au programme : montée en dameuse et dîner "arbre à fondue" sous les étoiles. Un moment magique et insolite à partager avec les dailleurs et les amis.

## **CHANGEMENT DE PROPRIÉTAIRES**

La Table de Saoussas à Loudenvielle a également changé de propriétaire. Catherine propose des recettes réalisées à base de produits frais et reconnus. La garbure, le cassoulet, le bœuf bourguignon mais aussi le croustillant de chèvre et le foie frais poêlé valent le détour. Le restaurant l'Escapade à Loudenvielle est désormais équipé d'une grande salle pouvant accueillir les groupes tout au long de l'année. Sur les pistes, les restaurants d'altitude se rénovent et se renouvellent avec au programme des fins de journées DJ, soirée dîners-scooter des neiges et bien d'autres surprises. Enfin, l'Auberge de Germ et les Balcons du Soleil à Peyragudes sont désormais classés 2\*\*.

## **UNE ÉPICERIE FINE**

Une épicerie fine a ouvert à Loudenvielle. Le Bref Paillou, en français le casse-croûte, propose uniquement des produits locaux de qualité : fromage, salaisons...

## **DU NOUVEAU DANS LES SOINS**

Un soin du corps qui fait pétiller les sens, telle est la promesse du nouveau massage Rituel Incas d'1h30 proposé par Balnéa, 1<sup>er</sup> complexe en eau thermale des Pyrénées françaises. Après un gommage du corps et avant de se laisser envelopper... massage complet, fluide et rythmé de tout le corps à l'huile de mandarine jaune pour un voyage épicé en Amérique Latine. Qui n'a jamais rêvé de choisir son massage en fonction de ses envies et ses besoins du moment. Le nouveau soin personnalisé de SPASSIO by Balnéa permet de moduler le temps (20 ou 30 mn), de sélectionner son huile de massage et de choisir la partie du corps à masser... le tout pour un plaisir optimal !

## **LES RDV**

Courant février, organisation de deux soirées pour les enfants

Du 12 au 15 mars, Championnat de France Benjamins en ski alpin

17 et 18 mars : Championnat de France Ski Cross U16

Du 21 au 23 mars : Championnat de France Senior Snowboardcross et Géant

## **ACTIVITÉS HORS-SKI**

Une large palette d'activités sportives et ludiques est proposée pendant l'hiver : randonnée en raquettes, sorties en chiens de traîneaux, balades en dameuse après la fermeture des pistes pour découvrir le travail des dailleurs, lever de soleil en ski de randonnée, visite de l'usine à neige et initiation à l'utilisation d'un ARVA, course de luge, foot ou rugby sur neige, jeu de piste, concours de bonshommes de neige, atelier construction d'un igloo à partir de 4 ans, luges ludiques (speed riding airboard, Snake Gliss, Yooner), Fat Bike, trottinette sur neige, SNOOC, canyon hivernal, soirées motoneige et tartiflette au restaurant d'altitude, démonstration et dégustation de gâteau à la broche,

dégustation de garbures et de produits régionaux, apéritifs concerts... Enfin, il est possible d'aller se détendre à Spassio by Balnéa en pied de pistes coté Peyresourde ou à Balnéa, 1<sup>er</sup> complexe de relaxation en eau thermale des Pyrénées françaises à Loudenvielle.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	SEMAP Peyragudes Résidence Le Sérias Peyragudes – 65240 Germ
Site internet	<a href="http://www.peyragudes.n-py.com">www.peyragudes.n-py.com</a>
Téléphone	05 62 99 69 99
Création	1988, fusion des domaines des Agudes et de Peyresourde
Dirigeant	Michel Pélieu, Président Laurent Garcia, Directeur
Chiffre d’Affaires 2016/2017	8,55 M€
Journées skieur 2016/2017	357 000
Investissement 2017/2018	600 000 €
Infos clés	Altitude : 1 600m/2 400m 17 remontées mécaniques dont 4 télésièges ultra rapides 51 pistes dont 6 vertes, 23 bleues, 18 rouges, 4 noires 2 espaces débutant avec 1 télé corde et 2 tapis couverts 2 Jardins des Neige ESF avec tapis dont 1 couvert 1 Snow park et un Family Park 1 piste Fun Slope, 1 slalom Skimovie, 2 pistes débutants by Gulli 2 espaces luge 250 enneigeurs 2 restaurants d’altitude 2 itinéraires mythiques : la Vallée Blanche et le Val des Lumières 3 itinéraires de raquettes et 1 itinéraire de ski de randonnée Service Handiski avec remontées équipées, parking réservé, moniteurs formés, fauteuils de ski à la location

Bon plan ski : 1 journée de ski avec la carte No Souci : à partir de **27.65€** pour un adulte et **23.80€** pour un enfant

## PRESENTATION

### Piau, l'aire de jeu 100%Nature

Avec ses 4 espaces freeride et son enneigement exceptionnel grâce à son exposition et sa haute altitude, Piau est la station des freeriders. Mais c'est également la station de tous ceux qui rêvent d'un séjour à la montagne dans un cadre préservé au cœur du Parc National des Pyrénées et à la frontière espagnole. Une station pied de pistes pensée aussi pour les familles avec des zones entièrement piétonnes. Une station où l'on peut s'offrir deux cultures, deux gastronomies et le plein d'activités. Skieurs débutants et confirmés, montagnards et passionnés de glisse nature y trouvent leur bonheur. Du Pic de Piau à la Vallée du Badet, ses 104 ha de pistes protégées du vent et du redoux bénéficient d'un enneigement naturel garanti.

Ces dernières années, Piau a prouvé sa garantie neige dès le début de la saison en offrant une ouverture qualitative du domaine skiable. Un vaste espace débutant est proposé pour l'apprentissage du ski dans d'excellentes conditions. 4 espaces sécurisés pour la pratique du freeride sont répartis sur le domaine. Accessibles facilement grâce à des télésièges, ils permettent de débiter la pratique du freeride ou de confirmer ses aptitudes. Les plus chevronnées partent à l'assaut de l'envers de Piau, un itinéraire freeride mythique depuis le Pic de Piau. Enfin, Piau propose un Snowpark considéré comme le meilleur des Pyrénées en 2014, composé de 6 zones pour tous les niveaux (jib, minipark pour les petits, zone débutant, air zone, Big Air Bag et Boardercross).

Au pied des pistes avec une orientation plein sud, l'*Hôtel 4 Ours* (3 étoiles de 48 chambres à vocation familiale, jeunes et sportifs) permet aux séjournants de profiter d'une magnifique vue sur le domaine skiable.

### Piau-Pineta, du ski de fond dans un cadre d'exception

A 45 mn de la station alpine de Piau, dans le Parc National d'Ordesa et du Mont Perdu, l'espace nordique de Piau-Pineta est un lieu protégé sans remontées mécaniques ni bâtiments. Ici c'est la nature qui domine. 4 circuits tous niveaux soit 24 km de pistes entièrement balisées, attendent les skieurs de fond et les randonneurs en raquettes.

*Ouverture prévisionnelle du 2 décembre 2017 au 15 avril 2018*

## NOUVEAUTÉS 2017/2018

### LA SÉCURITÉ AVANT TOUT !

Les 500 places du Télésiège 4 places du Mouscadés sont désormais équipées d'un équipement antichute pour assurer la sécurité des enfants. Les Télésièges Pic et Campbielh disposent quant à eux d'une place sécurisée par siège. Afin de faciliter l'embarquement des jeunes skieurs, une file dédiée est créée pour chaque remontée. L'arrivée des téléskis des Marmotte 1 et 2 sur l'espace débutant est réaménagée pour faciliter et conforter le débarquement des usagers. Enfin, la production de neige de culture est optimisée avec une augmentation de 30% de la capacité par heure.

### DÉVELOPPEMENT DE L'AIRE LUDIQUE DE LA MARMOTTE

Une nouvelle piste de lancement permet d'atterrir en toute sécurité sur un Big Air Bag. L'espace se verra également doter de trampolines et châteaux gonflables pour les petits pendant les 6 semaines des vacances scolaires de février. Un animateur propose tout au long de la saison de nouvelles animations famille-kids. Enfin, un *photo point* permet à chacun de partager les bons moments passés via les réseaux sociaux.

## NOUVEAUX POINTS BILLETTERIE ET OPTIMISATION DES PARKINGS

Deux nouveaux points de rechargement sont mis en place. En période d'affluence, du personnel station sera chargé de renseigner au mieux les clients avant d'acheter leur forfait. Afin d'optimiser la capacité d'accueil et la circulation des usagers, toutes les places de parking sont désormais tracées. Les détenteurs de la carte No Souci + ou d'un forfait saison peuvent accéder à des places réservées au pied des pistes (réservation en ligne 48h à l'avance). Enfin, le Parking P1 qui permet un accès direct à l'espace débutants se voit doter d'une billetterie en période de vacances scolaires et durant les week-ends.

## EDENEO VOIT PLUS GRAND

Le centre Edeneo élargit son offre avec d'une part un Pass 8h nominatif, daté sur 1 semaine, et d'autre part, une ouverture un jour de plus par semaine.

## PASS SKI INTER STATIONS PYRÉNÉES 2 VALLÉES

Les 5 Communautés de Communes des Vallées du Louron et d'Aure ont fusionné en une seule qui s'est dotée d'un Office de Tourisme Communautaire dont la mission est de représenter ce nouveau territoire de montagne. À lui seul, il compte 4 stations de ski (Peyragudes, Val Louron, Saint-Lary et Piau), soit 247 km de pistes, 166 pistes et 66 remontées mécaniques. La marque "Pyrénées 2 Vallées" est porteur d'une offre touristique innovante. Le Pass ski inter stations Pyrénées 2 Vallées est un forfait unique vendu 20 € qui permet d'accéder aux 4 stations de ski jusqu'à 8 jours consécutifs et dont seules les journées skiées sont prélevées en fin de séjour à tarif réduit (-10% sur le tarif caisse durant les vacances scolaires et -15% hors vacances scolaires). Les services de navettes inter stations sont renforcés afin de permettre aux skieurs de venir passer une journée de ski dans une des stations voisines. N'PY a mis à disposition sa technologie et son innovation au service des forfaits de ski et du développement du territoire.

## LES RDV

**Mars, Freeride World Tour Qualifier 2\* adultes** : suite aux trois dernières éditions de la seule épreuve du FJT (Free Ride Junior Tour) dans les Pyrénées françaises, Piau organise cette année une étape "Qualifier" du Free Ride World Tour pour les meilleurs riders adultes des Pyrénées.

**Février, N'PY KIDS à Piau** : pour la 3<sup>ème</sup> saison consécutive, l'évènement est de retour à Piau. Evènement familial fait pour les enfants, la N'PY KIDS propose une journée de folie où les enfants ont pour mission de devenir de supers héros. Après avoir récupéré leur carte "SUPERKIDS", les enfants sont invités à passer d'animation en animation pour faire valider leurs supers pouvoirs... Et il y en a pour tous les goûts. Les gourmands sont rois (un espace de restauration avec des stands adaptés aux plus jeunes : crêpes, chocolat chaud, mini burger montagnard mais aussi découverte des produits frais et de terroir). Les enfants peuvent aussi découvrir de nouvelles sensations : un Snowpark et une piste de ski un peu spéciale sont créés pour l'occasion. Sans oublier les batailles de boules de neige, la piste de luge, le labyrinthe géant en neige et la chasse au trésor.

## ACTIVITÉS HORS-SKI

Parce qu'il n'y a pas que le ski dans la vie, Piau propose de nombreuses activités dont certaines très insolites : sorties en raquettes, balade en traîneaux à chiens, escalade de glace, recherche avec chien d'avalanche ou encore course de bibi-bob (petite luge). Sans oublier le centre en pied de pistes Edeneo et son bassin balnéoludique de 130 m<sup>2</sup>, son hammam, ses jets hydro massant, bains bouillonnants, banquettes chauffantes, lits à bulles, puits d'eau froide... le tout pour une détente maximale. A noter qu'Edeneo propose des activités telles que l'aquagym, l'aquabike, la relaxation aquatique ou le yoga ainsi que des massages qui participent à la récupération musculaire.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	Station de Piau-Engaly, Bâtiment le Pôle, 65170 Aragnouet
Site internet	<a href="http://piau-engaly.n-py.com">piau-engaly.n-py.com</a>
Téléphone	05 62 39 61 69
Création	1971
Dirigeant	Jean Mouniq, Président Franck Taunay, Directeur
Chiffre d’Affaires 2016/2017	5.4 M€
Journées skieur 2016/2017	237 000
Investissement 2016/2017	600 000 €
Infos clés	Altitude : 1 850 m/ 2 600 m 11 remontées mécaniques dont 5 télésièges, 5 téléskis et 1 télécorde 39 pistes dont 4 vertes, 17 bleues, 11 rouges, 7 noires 1 espace débutant 1 Jardins des Neige ESF 1 espace Snowboard 4 espaces freeride 1 espace luge 7 zones ludiques N’PY Moov 55 enneigeurs 1 itinéraire freeride mythique : l’Envers de Piau 1 espace nordique au pied du Parc National d’Ordesa et du Mont Perdu, Piau-Pineta avec 24 km de pistes

Bon plan ski : 1 journée de ski avec la carte No Souci : à partir de **25.90€** pour un adulte et **22.40€** pour un enfant

# GRAND TOURMALET (Barèges-la Mongie)



## PRESENTATION

### Grand Tourmalet, l'expérience pyrénéenne XXL

Avec 100 km de pistes offerts aux amateurs de glisse de part et d'autre du mythique Col du Tourmalet, le Grand Tourmalet (Barèges-La Mongie) est le plus grand domaine skiable des Pyrénées françaises. Ce sont ainsi près de 300 hectares de pentes enneigées à parcourir tout au long de la journée sans jamais repasser au même endroit qui permettent de rejoindre d'un côté la station pied de pistes de La Mongie et de l'autre Barèges et toute l'authenticité d'un village d'altitude.

Que l'on soit Freestyle ou Family Style, le Grand Tourmalet est le domaine de toutes les envies : ski alpin, snowboard, freeride, freestyle, ski de fond, ski de randonnée, raquettes à neige ou encore attelage de chiens de traîneaux se pratiquent à tous âges, de décembre à avril. Le tout dans un décor de haute montagne, au pied du célèbre Pic du Midi, spot d'excellence pour les amoureux de freeride. Les skieurs cools, les familles et les enfants traversent par des pistes vertes ou bleues les 11 km de distance qui relient les 2 extrémités du domaine, passent le mythique Col du Tourmalet et découvrent les multiples facettes de cet espace d'exception. Ils peuvent découvrir des modules ludiques répartis sur tout le domaine et s'attarder à l'espace "nouvelles glisses" où une zone leur est dédiée. Les skieurs chevronnés, s'ils ne sont pas rassasiés par les pistes noires ou l'espace "nouvelle glisse", peuvent s'essayer aux joies du freeride sur les multiples zones autour du domaine skiable et sur les pentes du Pic du Midi qui leurs sont totalement réservées.

Les pratiquants de ski de randonnée ont quant à eux l'embarras du choix parmi la multitude d'itinéraires possibles. Enfin, une pause gourmande s'impose dans l'un des 6 restaurants d'altitude : garkure traditionnelle, grillade du mouton de la vallée, encas rapide, chacun y trouve son bonheur !

Le Grand Tourmalet poursuit le chantier "Tourmalet 360", un projet ambitieux étalé sur 7 ans qui vise à remodeler et à moderniser le domaine skiable à hauteur de 50 M€. L'objectif est d'augmenter la surface skiable et de l'amener de 270 ha à 360 ha sans investir de nouvelles zones. La saison dernière aura été une étape clé du projet avec près de 12 M€ attribués à la réfection de deux secteurs historiques de la station (Les Sapins et La Piquette). L'objectif final était de sécuriser et faciliter la circulation d'un bout à l'autre du domaine skiable en permettant aux skieurs de découvrir les différents paysages et la variété de ski qu'offre le domaine. Tous ces travaux ont permis d'augmenter le débit total des remontées mécaniques de 15 %. La démarche HQE engagée lors des travaux garantit un développement harmonieux et respectueux de l'environnement.

### Le Lienz et Payolle, deux espaces nordiques préservés

Le Grand Tourmalet propose deux espaces pour les amoureux d'activités nordiques. Le plateau du Lienz, au cœur de la forêt, offre de magnifiques points de vue sur la vallée du Pays Toy et la Forêt de l'Ayré. L'accès y est gratuit pour des balades en raquettes sur des circuits de 1 à 5h. Des balades en chiens de traîneaux et descentes en luge sont également possibles. Le Domaine de Payolle, également appelé Le Petit Canada, se situe autour du Lac de Payolle et d'une magnifique forêt de hêtres. Outre le ski nordique, de nombreuses activités y sont également proposées telles que les raquettes, les balades en chiens de traîneaux, le VTT sur neige. Un projet devrait voir le jour rapidement. Il comprendrait la création d'un espace ludique autour de l'Espiadet avec des pistes de luges artificielles et naturelles, des tyroliennes, du ski, le tout desservi par un tapis à double entrée...

*Ouverture prévisionnelle du 2 décembre 2017 au 8 avril 2018*

## **NOUVEAUTÉS 2017/2018**

### **LES TRAVAUX CONTINUENT**

Afin de finaliser totalement le Secteur des Sapins à La Mongie, des travaux de terrassement complémentaire ont permis d'élargir le bas de la piste pour faciliter sa skiabilité. En parallèle, des enneigeurs ont été installés sur la totalité de la piste (29 enneigeurs en plus soit 306 au total sur le domaine). Côté Barèges, le système de neige de culture a été renforcé de façon à pouvoir produire plus de neige sur de courtes périodes de froid (installation d'un booster). L'ensemble de ces travaux représente un investissement de 4 M€.

### **UNE PISTE BAPTISÉE "TOUR DE FRANCE®"**

En hommage aux forçats de la route et particulièrement aux amateurs de montées et descentes en montagne, la piste "Maintenon" a été rebaptisée "Tour de France®". Un hommage logique puisque depuis son origine, le Tour de France est passé plus de 100 fois sur les pentes du Col du Tourmalet. Les skieurs vont ainsi pouvoir s'offrir de mythiques sensations.

### **FUTUROSCOPE, UN PARTENARIAT RENFORCÉ**

Depuis un an, le Grand Tourmalet et le célèbre parc d'attractions du Futuroscope sont partenaires avec un objectif commun : travailler sur le thème de l'expérience et des sensations. Cette année, la signalétique sur le domaine est renforcée avec une communication croisée Grand Tourmalet/Futuroscope où l'on voit apparaître les animations-phares du site (L'extraordinaire voyage, Les lapins crétins...). Un week-end spécial Futuroscope est prévu avec de nombreux lots à gagner.

### **DES TOILETTES SÈCHES SUR LE DOMAINE**

Dans le but s'apporter plus de confort aux skieurs, des toilettes sèches sont installées au départ du télésiège Panoramic. Cette installation marque le début d'une collaboration avec Sanisphère qui rentre dans une démarche environnementale de gestion de l'eau et des ressources en montagne.

### **SKI EN WI-FI ET WEBCAMS**

Dans un souci de qualité de service, la station du Grand Tourmalet poursuit l'installation de zones Wi-Fi sur son domaine. Désormais, les principaux lieux d'attente, les billetteries, les arrivées de télésièges et les restaurants sont couverts. L'occasion pour les skieurs d'utiliser le service de conciergerie, de poster leurs selfies sur les réseaux sociaux ou leurs photos sur Instagram avec l'hashtag #grandtourmalet #NPY !

10 nouvelles webcams Haute Définition (vidéo et panoramas) ont été installées sur le domaine skiable. Ces caméras permettent de visualiser l'enneigement de tous les secteurs du domaine skiable.

### **L'ACCUEIL CLIENT : DES ESPACES REVALORISÉS**

Cette année, les espaces débutants, freestyle, freeride et "bien-être" sont mis en avant grâce à des équipes dédiées et des moyens matériels supplémentaires. L'objectif est d'en faire une force pour le domaine skiable en étant au plus proche des skieurs.

### **LE CHALET DES PISTEURS, NOUVEAU RESTAURANT D'ALTITUDE**

Versant la Mongie, à l'arrivée du Télésiège du Pourteilh, l'ancien Chalet des Pisteurs a été transformé en restaurant d'altitude. Trois terrasses entourent le Chalet offrant une vue imprenable sur le Pic des 4 Termes d'un côté et le Pic du Midi de l'autre. Ici c'est l'ambiance pisteur et montagnard qui domine. Panneaux de signalisation d'autrefois, photos de groupe des pisteurs et ancien logo n'ont pas bougé, histoire de respecter l'authenticité du lieu.

## **DES CIRCUITS THÉMATIQUES ET DES PARCOURS D'ORIENTATION À PAYOLLE**

L'hiver dernier a vu l'arrivée de parcours d'orientation qui permettent de découvrir de façon ludique les richesses de l'environnement et du patrimoine. Désormais, le site de Payolle vient de s'enrichir de circuits thématiques, proposant ainsi une activité multi-saisons accessible aux familles.

## **UN PROJET AMBITIEUX : LE CHALET DES ÉTOILES**

Un magnifique projet d'hébergement qui verra le jour pour la prochaine saison, avec la construction d'une résidence haut de gamme située au pied de la billetterie et de la gare du téléphérique du Pic du Midi qui mariera une architecture traditionnelle pyrénéenne à un aménagement contemporain avec des matériaux nobles tels que le bois, la pierre et l'ardoise. Labellisé 4 étoiles, il comprendra 29 appartements prestigieux d'une surface allant de 50 à 100 m<sup>2</sup>, un SPA intérieur et extérieur avec une piscine, un sauna, un hammam, un jacuzzi, un mur chauffant, une salle de fitness, une salle de détente et des commerces.

Plus d'infos : [www.n-py.com/fr/grand-tourmalet/chalet-des-etoiles](http://www.n-py.com/fr/grand-tourmalet/chalet-des-etoiles)

## **SE RESSOURCER DANS DES HÉBERGEMENTS PLEINE NATURE**

C'est au cœur d'une superbe forêt de sapins que sont installées les Cabanes Perchées des Pyrénées. Le champ des hiboux berce une nuit au cœur de la nature. Le matin, on apprécie un bon petit déjeuner en admirant le Lac de Payolle et le Pic du Midi.

Autre aventure : une nuit dans une authentique cabane de berger, la Cabane des Vertiges de l'Adour située au pied d'une cascade à Artigues. Même si la cabane est aménagée et équipée tout confort, on y retrouve toute l'ambiance du pastoralisme et des estives.

Vie d'Estive propose également de retrouver durant une nuit cette ambiance très particulière. Il y a encore quelques décennies, les bergers séjournaient durant la belle saison dans des cabanes familiales regroupées en "Courtaou", sorte de village d'altitude située au pied des estives. Situées sur le flanc de la montagne au milieu de prairies naturelles, ces cabanes de berger offrent un point de vue magnifique sur la Vallée de Campan et ses sommets. L'accès se fait à pied. Ceux qui le souhaitent peuvent découvrir le métier de berger.

## **L'HOTEL LE CHALET\*\* CONNAIT UNE NOUVELLE JEUNESSE**

Situé à Saint Marie de Campan, l'ex Chalet Hôtel renommé l'Hôtel le Chalet connaît un nouveau souffle. 80% des chambres ont été refaites. L'établissement s'inscrit dans une démarche environnementale avec une gestion de l'eau et des déchets optimisée. 5 chalets façon "tipi" ou "cabane de trappeur" version moderne sont également proposés. Deux fois par jour, une navette emmène les skieurs sur les pistes.

## **4 NOUVEAUX APPARTEMENTS A BAGNERES DE BIGORRE**

Au centre-ville de Bagnères de Bigorre, Jocelyne Cambecedes a entièrement rénové un ancien hôtel à la façade rosée. Niché entre un parc arboré et les allées principales de la ville, la Résidence les Palmiers des Vignaux abrite quatre beaux appartements décorés avec goûts et subtilité. Des appartements pour 2 ou 4 personnes avec cuisine équipée.

## **LE CARRÉ PY' HÔTEL S'ENGAGE POUR LE TOURISME DURABLE**

Adopter des gestes responsables en faveur de l'environnement, telle est la volonté du Carré Py' Hôtel\*\*\* de Bagnères qui devient désormais le 1<sup>er</sup> hôtel des Hautes-Pyrénées à s'engager pour un tourisme durable. L'affichage environnemental permet de connaître précisément l'impact environnemental d'une nuitée avec petit-déjeuner. Le Carré Py' Hôtel se situe dans la catégorie B (de A à E). L'objectif désormais est d'obtenir l'Ecolabel Européen. Les clients peuvent retrouver cet hôtel et ses prestations sur la place de marché n-py.com.

## AQUENSIS PROPOSE LE MASSAGE DEEP TISSUE

Pour la 1<sup>ère</sup> année, Aquensis propose le Massage Deep Tissue qui soulage, détend et étire les muscles. Il convient particulièrement aux sportifs (60 mn : 85€).

## LES RDV

**3 et 4 mars, 11<sup>ème</sup> édition de l'Altitoys Ternua** : course d'alpinisme de renommée mondiale. Il s'agit de l'épreuve de ski alpinisme la plus populaire et la plus technique des Pyrénées. Elle fait partie du circuit de la Grande Course qui regroupe les 6 plus grandes courses de ski alpinisme de l'arc alpin.

**Avril, Les Toqués du Tourmalet, week-end gastronomique** : Le Grand Tourmalet accueille pour la 5<sup>ème</sup> fois cet événement qui conjugue Pyrénées et gastronomie. Durant toute la journée, les saveurs pyrénéennes s'invitent directement sur les pistes grâce à l'installation de stands de producteurs sur divers points du domaine. Le soir, les grands chefs se mettent en cuisine au restaurant de La Laquette et au restaurant L'Etape du Berger. Ils proposent de découvrir ou redécouvrir les produits locaux et n'hésitent pas à revisiter le Porc Noir de Bigorre AOC, l'Agneau AOC Barèges-Gavarnie ou le Haricot Tarbais... le tout accompagné de vins locaux et en particulier de Madiran. Et pour ceux qui souhaitent se mettre à l'eau, un SPA est installé pour l'occasion sur la terrasse du restaurant de la Laquette. Une descente aux flambeaux couronne le tout.

**24 et 25 mars, week-end snow et yoga à La Mongie** : l'objectif est de faire découvrir le Grand Tourmalet à travers le snowboard et le yoga à travers notamment des cours d'initiation.

## ACTIVITÉS HORS-SKI

Dès la fermeture du domaine skiable de 17h à 20h, des animations sur les fronts de neige sont organisées : balades en dameuse, balades en motoneige dès 6 ans, balades en chiens de traîneaux, buggy 4 places sur neige, ski de nuit, descente en luges ou aux flambeaux du Col du Tourmalet, Fat Bike, jeux de neige, soirées dans les restaurants d'altitude... Après le ski, le Grand Tourmalet propose également une pause détente dans les eaux chaudes des établissements de remise en forme Aquensis à Bagnères de Bigorre et Cieléo à Barèges sans oublier bien sûr la possibilité d'aller passer la journée au Pic du Midi et d'y admirer le coucher de soleil. A Payolle, des carabines laser à réserver auprès de l'Office de Tourisme de Campan sont mises à la disposition des groupes qui veulent s'essayer au biathlon. Enfin au plateau du Lienz, des balades en chiens de traîneaux et en raquettes sont proposées. Un secteur en forêt où l'ambiance cocooning de cet espace préservé ravit tous les amoureux de la nature.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	32 boulevard du Pic du Midi - 65200 Bagnères-de-Bigorre
Site internet	grand-tourmalet.n-py.com
Téléphone	05 62 91 90 84
Création	1934 : mise en fonctionnement du funiculaire, versant Barèges 1947 : 1 <sup>ère</sup> remontée (télési) à La Mongie
Dirigeant	Henri Mauhourat, Directeur
Chiffre d'Affaires 2016/2017	13,85 M€
Journées skieur 2016/2017	512 000
Investissement 2017/2018	4 M€
Infos clés	Altitude : 1 400m/2 500m 28 remontées mécaniques (17 télésièges, 8 téliskis, 3 tapis roulants) 68 pistes dont 17 vertes, 24 bleues, 21 rouges, 6 noires 2 espaces débutants 2 Jardins des Neige ESF 1 espace "nouvelles glisses" 1 espace Freestyle

1 espade Freeride  
1 espace luge  
7 zones ludiques N'PY Moov  
306 enneigeurs  
6 restaurants d'altitude  
2 espaces nordiques : Le Lienz et Payolle

Bon plan ski : 1 journée de ski avec la carte No Souci : à partir de **30.10€** pour un adulte et **26.25€** pour un enfant

# PIC DU MIDI



## PRESENTATION

### Le spot freeride des Pyrénées

Site Naturel National au titre de la beauté de son paysage, le Pic du Midi est un extraordinaire belvédère touristique situé en avant-scène de la chaîne des Pyrénées à 2 877 m d'altitude. Depuis plus de 140 ans, chercheurs et techniciens de l'espace y observent le ciel et toutes ses planètes jusqu'aux plus lointaines galaxies. Au départ de La Mongie, les visiteurs partent en téléphérique pour atteindre le sommet en 15 minutes. Depuis la grande terrasse, ils embrassent la Chaîne des Pyrénées ainsi que la plaine du Sud-Ouest jusqu'aux premiers contreforts du Massif Central. Le Pic du Midi se dévoile nuit et jour. En journée, après avoir admiré le paysage, assisté à une séance dans le nouveau planétarium immersif installé dans la plus que centenaire Coupole Baillaud et découvert les magnifiques photos du centre d'interprétation, le visiteur apprécie de déjeuner dans le nouveau restaurant panoramique en dégustant des produits du terroir. Le soir, une fois la journée de ski terminée, 27 privilégiés passent une nuit inoubliable à admirer le coucher de soleil puis à regarder et étudier les astres à l'œil nu et à travers un télescope 500 mm au cœur de la Coupole Charvin. Après quelques heures de sommeil, le lever de soleil est un instant où la magie opère. Ces privilégiés découvrent au petit matin les coupoles scientifiques, partageant durant quelques instants la vie des chercheurs.

### Un espace freeride reconnu

A l'instar de l'Aiguille du Midi à Chamonix et de La Grave dans les Alpes, le Pic du Midi a ouvert un espace de ski freeride unique dans les Pyrénées. Depuis son sommet à 2 877 m, deux descentes s'offrent aux skieurs :

- Versant La Mongie jusqu'à Artigues-Campan, l'itinéraire "la Coume du Pic" avec son dénivelé de 1 700 m pour 10 km de descente. Une navette gratuite remonte les skieurs au pied des pistes.
- Versant Barèges jusqu'au Télésiège du Tourmalet, le forfait Pic du Midi Unlimited inclut le retour par cette remontée mécanique.

Les skieurs moins aguerris peuvent également emprunter les itinéraires de "la Jaune", "la Verte" ou "la Violette" depuis la gare intermédiaire du Taoulet à 2 341 m. Ainsi, à près de 3 000 mètres d'altitude, c'est un domaine exceptionnel de haute montagne qui s'offre aux skieurs. Une bonne connaissance de la haute montagne et un équipement adapté sont indispensables car ces espaces ne sont ni surveillés, ni aménagés, ni balisés. Afin de bénéficier de conseils avisés et de profiter au maximum de ces magnifiques descentes, l'accompagnement par un professionnel de la montagne est fortement recommandé. L'accès au Pic du midi est inclu dans le forfait séjour Grand Tourmalet

### Le Pic du Midi, une expérience inédite à vivre

En 2015, le Pic du Midi lançait une étude pour définir un synopsis de visite et une stratégie d'ambiance sur lesquels s'appuyer pour moderniser son parcours de visite. Il en ressort un projet ambitieux qui a pour vocation de faire vivre aux visiteurs une expérience inoubliable, créer une véritable émotion, enclencher le processus de fidélité et déclencher la revisite. Un projet qui nécessite 7 M€ de travaux qui vont s'étaler sur 2 ans. Il fera des lieux de visite les supports d'une expérience inédite de découverte. L'ambiance du site sera faite d'empathie, de simplicité et de modernité. Des lignes claires, fluides, colorées vont créer le cadre d'une aventure hors normes où le visiteur est accompagné dans sa démarche. Il sera immergé dans un voyage interactif grâce à une modernisation de l'espace d'interprétation, des terrasses, de la boutique, des restaurants et des galeries, qui deviendront les chapitres d'un parcours ludique.

*Ouverture le 2 décembre 2017*

## NOUVEAUTÉS 2017/2018

### LA PROUE DU VAISSEAU DES ETOILES : UN VOYAGE A L'INTERIEUR DU PAYSAGE

Fin décembre/début janvier, suspendue au-dessus du vide, une passerelle métallique de 12 m de long tutoie les nuages pour un point de vue unique et vertigineux. Le visiteur avance sur un territoire d'expérience avec l'impression de voler. Il s'accroche à l'horizon pour braver le vertige et éviter l'étourdissement.

### UN RESTAURANT PANORAMIQUE

Dans le cadre des grandes transformations, le nouveau restaurant au design contemporain peut désormais accueillir simultanément 120 personnes à l'intérieur et 50 personnes en terrasse. Les larges baies vitrées offrent un panorama exceptionnel sur la chaîne des Pyrénées. Le restaurant donne accès à une terrasse privative avec vue imprenable sur la Brèche de Rolland. La carte affiche, de l'entrée au dessert, une cuisine traditionnelle faite maison avec des produits du terroir. A noter que les cuisines du Pic du Midi ont été descendues à la gare de départ du téléphérique à la Mongie, les anciennes cuisines devenant trop étroites pour permettre une cuisine de qualité.

### UN NOUVEAU BATIMENT D'ACCUEIL ET UNE NOUVELLE BOUTIQUE

Le Pic du Midi a construit un nouveau bâtiment installé à la gare de départ du téléphérique de la Mongie. Les personnes venant pour une soirée étoilée ou pour la nuit y sont désormais accueillies. En outre, chaque visiteur sort désormais par ce bâtiment où est installée une boutique qui propose des produits exclusifs et originaux, des ouvrages scientifiques et des jeux pédagogiques. Des créations aux couleurs du Pic du Midi et adaptées à tous les budgets et à tous les âges telles que des cartes postales, des posters, des articles textiles... sont également disponibles.

## LES RDV

**Soleil couchant et soirées étoilées pendant les vacances scolaires** : labélisé Réserve Internationale de Ciel Etoilé, la 1<sup>ère</sup> de France, le Pic du Midi organise une quarantaine de soirées grand public durant l'année afin de partager la magie du site au soleil couchant et découvrir la voûte céleste. Le programme se déroule en cinq temps forts : visite du centre d'interprétation et des installations du Pic, film au sein du planétarium, observation du coucher de soleil depuis les terrasses panoramiques, ateliers d'animations astronomie. Le tout agrémenté des richesses de la gastronomie régionale et des produits du terroir. Pendant les vacances de Noël et de février, les horaires sont repoussés afin de permettre aux visiteurs d'assister au coucher de soleil sur la chaîne des Pyrénées depuis les terrasses panoramiques.

**Mars, 9<sup>ème</sup> Derby du Pic du Midi** présidé par l'enfant du pays, Mathieu Crépel. Epreuve de glisse en haute montagne inscrite au Trophée des Derbys, cette course chronométrée est ouverte à tous. Tous les types de glisse sont autorisés : skis et snowboards mais également télémarks et monoskis. Le départ s'effectue du Pic du Midi par vague de 4 concurrents, le meilleur temps à l'arrivée en bas l'emporte...

**8 avril : les Coumes du Pic**, challenge de ski alpinisme, réunit une centaine d'amoureux de la nature et grands sportifs. Le départ et l'arrivée se font à 2 300 m, au Taoulet, gare intermédiaire du téléphérique amenant au Pic du Midi. Un seul parcours est proposé accessible dès la catégorie Cadet, il permet d'alterner des parties techniques (arêtes et couloirs) et des montées et descentes.

## DECOUVERTES

Le Pic du Midi se dévoile nuit et jour. En journée, après avoir visité le site, on apprécie de déjeuner sur le toit des Pyrénées en dégustant des produits du terroir. Le soir, une fois la journée de ski terminée, 27 privilégiés passent une nuit inoubliable à admirer le coucher de soleil puis à regarder et étudier les astres à l'œil nu et à travers un télescope 500 mm au cœur de la Coupole Charvin. Après quelques heures de sommeil, le lever de soleil est un instant où la magie opère. Puis, ces privilégiés découvrent

les coupoles scientifiques, partageant durant quelques instants la vie des chercheurs.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	Régie du Pic du Midi, Rue Lamy Chapelle, 65200 La Mongie
Site internet	<a href="http://pic-du-midi.n-py.com">pic-du-midi.n-py.com</a>
Téléphone	0 825 00 2877
Création	1878
Dirigeant	Daniel Soucaze des Soucaze
Chiffre d’Affaires 2016	5,86 M€
Nombres visiteurs 2016	119 130
Investissement 2017	3,5 M€
Infos clés	Altitude : 2 877 m 2 téléphériques 1 000 m de dénivelé 1 restaurant d’altitude et 1 sandwicherie 5 460 clients la nuit 3 666 clients en soirée

Bon plan ski : accès illimité au Pic pour 1 journée à partir de **30.8€** pour un adulte



## PRESENTATION

### Luz-Ardiden, le ski "eazy"

Au-dessus de la vallée de Luz Saint-Sauveur, Luz-Ardiden s'étend sur 60 km de pistes balisées. Les deux versants du domaine, Aulian et Béderet, permettent aux skieurs débutants et confirmés de skier sans attente, en toute fluidité et de varier les sensations de glisse. Luz-Ardiden est LA station où le ski est "eazy" : navettes gratuites depuis les villages durant toute la saison, parkings pied de pistes, consignes à ski, garderie pied de pistes (de 18 mois à 5 ans), espace détente cosy (Le Cluquet), jardin d'enfants, école de ski, piste de luge, restaurants d'altitude, tout est pensé pour maximiser le plaisir de la glisse. L'espace débutant, d'une surface équivalente à 5 terrains de football, propose différentes zones en fonction du niveau de chacun. Les tout-petits s'initient à la glisse sur l'*Île aux Pitchouns*. Les 3-4 ans découvrent quant-à-eux le ski durant 1h dans un espace privé et sécurisé puis se reposent à la garderie pendant que les parents skient en toute tranquillité. Les plus confirmés profitent d'un panorama exceptionnel depuis le sommet de la station et redescendent en toute sécurité par une belle piste bleue de plus de 5 km. Les skieurs de tous niveaux s'amuse sur les espaces ludiques, les parcours N'PY Moov et sur le Boardercross. Les snowboarders s'éclatent en figures dans le Snowpark avec ses modules de sauts et de jib. Enfin, les nombreuses pistes rouges et noires et le beau dénivelé qu'offre Luz-Ardiden font le bonheur des plus sportifs qui testent leurs prouesses sur près de 60 km de pistes en toute liberté et toujours "easy" !

En fin de journée, tout le monde apprécie le charme de Luz Saint-Sauveur et des villages alentours au patrimoine préservé, aux charmes multiples et au goût prononcé pour le bien-vivre.

*Ouverture prévisionnelle du 2 décembre 2017 au 2 avril 2018*

## NOUVEAUTÉS 2017/2018

### DU SKI ENCORE PLUS "EASY"

Afin de rendre l'apprentissage du ski encore plus facile, Luz-Ardiden a reconfiguré son espace débutant et intermédiaire. L'occasion également de gagner en fluidité et en sécurité. Un Boardercross tout public et de nouveaux espaces N'PY Moov avec leurs bosses, virages relevés et whoops vont amener encore plus de fun sur les pistes.

Un automate de vente est installé au village sur la place du 8 mai devant l'Office de Tourisme. Il permet d'éviter de passer en caisse et de faire ses premières traces dès l'ouverture du domaine.

La garderie propose deux nouvelles formules. Accompagnés par un moniteur ESF, les enfants entre 3 et 4 ans découvrent le ski pendant 1 heure sous forme ludique dans un espace privé et sécurisé puis vont s'amuser ou se reposer ensuite au jardin d'enfants pendant 2 heures. Les enfants entre 4 et 5 ans bénéficient de 2h de leçon de ski et 2 h au jardin d'enfants. 3 ou 4h que les parents peuvent mettre à profit pour se faire plaisir sur les pistes de ski !

### IL N'Y A PAS MAL A SE FAIRE DU BIEN !

Melle Flor vient d'ouvrir une épicerie fine / chocolaterie au cœur même de Luz Saint-Sauveur. On peut y retrouver du safran des Pyrénées, des huiles, cafés, miel, Armagnac millésimé de 1900... En outre, Melle Flor assure un service de conciergerie.

Dans le petit village de Sassis, la Brasserie du Pays Toy propose une visite guidée de ses installations tous les jeudis de 16h à 18h. Mais à tout moment on peut y acheter et déguster ces bières de style anglais.

## DES ONGLES BIEN FAIT A LUZÉA

Luzéa a créé un bar à ongles installé dans le magnifique hall thermal aux colonnes de marbre. Le soin d'une durée de 30 minutes comprend la pose d'un vernis semi permanent pour une mise en beauté instantanée de ses mains et/ou pieds.

## LES RDV

**13 et 14 janvier MonoManiak**, rassemblement des monoskieurs avec notamment un Derby.

**3 et 4 mars : 11<sup>ème</sup> édition de l'Altitoyn Ternua**, course d'alpinisme de renommée mondiale. Il s'agit de l'épreuve de ski alpinisme la plus populaire et la plus technique des Pyrénées. Elle fait partie du circuit de la Grande Course qui regroupe les 6 plus grandes courses de ski alpinisme de l'arc alpin.

## ACTIVITÉS HORS-SKI

Après une journée bien remplie avec notamment pour les plus curieux la découverte du domaine skiable avant l'ouverture au grand public et la visite de l'usine à neige, les vacanciers peuvent savourer le charme secret de la vallée et de son histoire. Au fil des ruelles de Luz Saint Sauveur, c'est un paysage authentique ponctué de trésors qui s'offrent à leurs yeux : Eglise des Templiers bâtie à la fin du XI<sup>ème</sup> siècle et son musée, Château Sainte Marie (X<sup>ème</sup> siècle), Chapelle Solférino, Pont Napoléon construit par Napoléon III, Maison Gradet-Poque...

Après une visite de la ville, on file au bowling, à la patinoire de Gèdre ou au cinéma, voire même au centre de remise en forme Luzéa qui accueille skieurs et non skieurs dans son bassin, ses hammams et ses bains à bulle. Un forfait ski + thermes est proposé à 39€ plus massages et soins en eau thermale.

Mais il est également possible de faire des sorties nature avec balades en raquettes, construction d'igloo, nivologie ou encore empreintes d'animaux. Et les plus courageux font leur baptême en parapente biplaces avec survol de la station ou s'initient au Rando Caching, véritable chasse aux trésors. Muni d'un questionnaire et d'un GPS, chacun s'attache à découvrir les caches et à répondre à des questions en rapport avec la sécurité en montagne. Sans oublier le parcours conté sur le thème des lavoirs de Luz (application gratuite à télécharger), le marché artisanal tous les lundis matin et les produits du terroir à acheter directement chez les producteurs (Ferme des Cascades, La Carde, Boulangerie du Pays Toy). Le soir, on fait la fête à Luz Saint-Sauveur et dans les petits villages authentiques de la vallée dans les nombreux restaurants, bars à tapas, bar à cocktail avec programmation musicale et boîte de nuit.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	Place du 8 mai 1945 – 65120 Luz St Sauveur
Site internet	<a href="http://www.luz-ardiden.n-py.com">www.luz-ardiden.n-py.com</a>
Téléphone	05 62 92 80 58
Création	1974
Dirigeant	Arnaud Libilbehety
Chiffre d'Affaires 2016/2017	2,3 M€
Journées skieur 2016/2017	140 000
Investissement 2017/2018	300 000 €
Infos clés	Altitude : 1 680 m/ 2 500m 13 remontées mécaniques dont 7 télésièges, 4 téléskis et 2 tapis roulants 28 pistes dont 3 vertes, 3 bleues dont 2 panoramiques, 18 rouges, 4 noires 1 espace débutant avec 5 pistes, 4 remontées mécaniques et 2 tapis 1 Jardin des Neige ESF

1 zone Freestyle débutant  
1 zone Freestyle confirmée  
1 Snowpark avec aire de jib, Big Air, rails, Spines, Woops,  
animations et sonorisation  
1 Bordercross tout public  
1 stade de slalom homologué  
1 espace luge  
Plusieurs zones ludiques N'PY Moov  
116 enneigeurs  
2 restaurants d'altitude, 1 snack, 1 bar  
5km de parcours nordique pour les piétons et les raquettes

Bon plan ski : 1 journée de ski avec la carte No Souci : à partir de **23.80€** pour un adulte et **21€** pour un enfant

# CAUTERETS



## PRESENTATION

### Cauterets, une vie après le ski

Aux portes du Parc National des Pyrénées, Cauterets est tout à la fois une petite ville de montagne et un village aux allures citadines, élégantes et raffinées. En famille ou entre amis, les glisses se déclinent à l'infini dans un panorama à couper le souffle digne du Grand Nord Canadien. Deux domaines skiables permettent de pratiquer aussi bien le ski alpin que les activités nordiques. Quelle que soit sa préférence, on apprécie cette complémentarité qui confère son charme unique à Cauterets. La nature et la douceur de vivre en sont également de grands atouts. Ses sources thermales en ont fait la capitale pyrénéenne de la haute société durant les années folles, puis les années 1960 ont permis son essor vers l'industrie de l'Or blanc.

### Le Cirque du Lys pour écrivain

Parmi les mieux enneigés de France, le Cirque du Lys bénéficie d'un enneigement d'exception lié à une exposition idéale. C'est d'ailleurs souvent le premier domaine skiable de la chaîne à ouvrir et systématiquement le dernier à fermer. Situé à seulement 12 mn de Cauterets via la télécabine du Lys, Cauterets offre des pistes parfaitement damées, préparées et sécurisées. L'espace débutant *Yéti Park* avec ses 5 remontées dont notamment le tapis le plus long d'Europe, permet de s'initier à la glisse en famille. La piste bleue des *Crêtes* offre un dénivelé de 700 m et un panorama unique sur les sommets des Hautes-Pyrénées. Les snowboarders se retrouvent tous sur l'*Oakley Park*, 2<sup>ème</sup> parc freestyle français labellisé par la marque. Ils y apprécient tout particulièrement le boardercross et les 20 modules dont un O'rail et un Stairset Oakley (équivalent d'un escalier géant) unique en Europe.

### Cauterets-Pont d'Espagne, au cœur du Parc National

Situé à 7 km de Cauterets dans le Parc National des Pyrénées, Cauterets-Pont d'Espagne, petit Canada des Pyrénées, est un site idyllique pour la pratique du ski nordique, des raquettes, du ski de randonnée, du ski alpin débutant et de la luge. Cauterets-Pont d'Espagne dispose de 36,5 km de pistes de ski de fond sur 5 circuits entre forêt et plateaux et de 5 km de sentiers balisés et entretenus pour les piétons et les raquettes. 4 pistes de ski alpin sont desservies par un télésiège et 2 téléskis.

*Ouverture prévisionnelle du 2 décembre 2017 au 22 avril 2018*

## NOUVEAUTÉS 2017/2018

### UNE 5<sup>ÈME</sup> REMONTEE SUR LES ZONES DÉBUTANT DU YETI PARK

La moitié des remontées de Cauterets est désormais dédiée aux débutants et familles. C'est dire toute l'attention portée par la station pour proposer les meilleures conditions pour les 1<sup>ères</sup> glisses. Dès le 2 décembre 2017, une nouvelle remontée (Télécorde) vient épauler les 3 tapis couverts installés au pied des pistes ces derniers hivers et le fil neige. Avec un enneigement parmi les plus fiables de France, la zone située à 1 850 m peut ainsi accueillir petits et grands dans les meilleures conditions qui soient.

### LE RESTAURANT DU LYS RECONNU POUR SA FILIÈRE LOCALE

Ouvert en 2016, le restaurant du Cirque du Lys réconcilie restauration d'altitude et qualité en privilégiant des produits issus principalement de filières biologiques ou locales dans ses menus. Parmi les plats du skieur, citons l'Estouffade de bœuf (Bio) aux myrtilles, un Tajine de mouton au safran des Pyrénées ou un Burger au steak de canard du Gers.

### SEUL POUR RANDONNER ? DÉCOUVREZ "BLABLARANDO" BY CAUTERETS

Tout est dans le nom ! "BlablaRando" by Cauterets s'adresse à tous les vacanciers en solo ou à ceux qui ont envie de faire de nouvelles rencontres lors de leurs randonnées. Mis en ligne par l'Office de Tourisme de Cauterets, "BlablaRando" permet de rejoindre d'autres randonneurs au départ du village. On choisit son niveau de randonnée, sa date et on propose des horaires de départ. Ensuite il ne reste plus qu'à s'évader en nouvelle compagnie l'instant d'une balade sur les sentiers de Cauterets.

### L'OFFICE DE TOURISME PROPOSE UNE CONCIERGERIE EN LIGNE

Le tourisme de montagne est en pleine évolution avec une augmentation constante des réservations en ligne via les plateformes spécialisées ou généralistes. Pour cet hiver 2018, l'Office de Tourisme lance un service de conciergerie en lien direct avec N'PY Résa afin de faciliter encore plus le lien entre les prestataires et les visiteurs. L'équipe de l'OT propose à ces derniers différents services : Pocket wifi, Skipass, billets de train, billet bus low-cost, remise des clés...

### UNE PISTE D'INITIATION AU SKI DE RANDO AU PONT D'ESPAGNE

S'initier au ski Into the Wild, c'est ce que propose Joël, accompagnateur en montagne et initiateur de sorties débutant en ski de randonnée. Depuis la piste bleue de Gaube, au cœur d'un environnement sécurisant, Joël apprend durant 4h les rudiments du ski de rando avant de pouvoir goûter en toute sécurité aux pentes vierges du site du Pont d'Espagne.

### APPLI MOBILE POUR DECOUVRIR LA MAGIE DE LA NUIT AU PONT D'ESPAGNE

"Patrimoine en Balade" est une nouvelle application numérique téléchargeable gratuitement sur téléphone ou tablette qui permet de découvrir de manière itinérante le patrimoine nocturne du Pont d'Espagne au cœur du Parc National des Pyrénées. Un itinéraire facile d'une durée de 1h à 1h30 à faire de jour, à la tombée de la nuit ou les soirs de pleine lune en écoutant les habitants du pays raconter les mystères de la nuit... le tout bercé par les mélodies de la Compagnie des Musiques Télescopiques. 10 balades sont proposées.

### L'INSTITUT DES BAINS DU ROCHER LANCENT DE NOUVEAUX PRODUITS

Les Bains du Rocher propose une gamme de soins Yon-Ka 100% française utilisant une formule exclusive issue des plantes venues du monde entier et associant 5 huiles essentielles majeures : la lavande, le romarin, le géranium, le cyprès et le thym.

Le nouveau soin LPG endermologie® Sublime Minceur et anti-âge repose sur une synergie d'actions exclusive pour des résultats optimisés : détoxifier l'environnement cellulaire, réveiller les cellules minceur et jeunesse et booster le potentiel minceur.

### LES RDV

**13 janvier, 3<sup>ème</sup> Trail Blanc** organisé sur Cauterets-Pont d'Espagne, cette course réunit plus de 200 coureurs autour de 2 parcours nordiques de 10 km et 20 km, au cœur du Parc National des Pyrénées.

**27 janvier, Red Bull Tout Schuss** : 200 participants partent en sprint vers leurs skis ou snowboard. Le 1<sup>er</sup> arrivé en bas, gagne !

**9 et 10 février : Festival Garosnow.** Dans la même lignée que son grand frère Garorock, Garosnow propose une programmation éclectique. Le festival, se déroule sur les pistes en journée et au Royalty Café à Cauterets pour 2 soirées aux styles variés : dub, techno, pop-rap et hip-hop !

**8 au 22 avril, Printemps du Ski.** La station propose avant sa fermeture des activités de glisse ludiques pour tous : piste de Snow-tubbing, concours de N'PY Moov aménagés pour l'occasion, descente en yooney ou parapente depuis les Crêtes du Cirque du Lys.

**20-22 avril, Show Freestyle** organisé par HO5, Red Bull et Nitro snowboards. Il rassemble les meilleures équipes freestyle des Pyrénées et des productions vidéo/photos autour d'une zone de glisse inédite. L'occasion de rider sous les palmiers, sur des modules créés spécialement pour la fin de saison et de finir la journée dans un SPA au cœur du Park !

## ACTIVITÉS HORS-SKI

Sportifs, contemplatifs ou fêtards invétérés se retrouvent après le ski dans l'un des nombreux sites de Cauterets dédiés à la détente, à la culture et à la fête. Tout est pensé pour faire passer un excellent séjour et faire vivre des moments simples et vrais... des moments inoubliables. Riche d'une histoire fabuleuse, d'une architecture typique, d'un thermalisme exceptionnel, les touristes peuvent revivre l'histoire de Cauterets en flânant à la recherche de ses grands hôtels, sa gare et ses façades monumentales. Le soir, les Bains du Rochers accueillent les clients dans un cadre naturel pour un moment de détente et de bien-être dans ses eaux de sources chaudes naturelles (38°).

Les plus aventureux passent une soirée originale et conviviale dans un igloo, errent sous les étoiles en plein cœur de la Réserve Internationale de Ciel Etoilé du Pic du Midi, visitent les coulisses du domaine du Cirque du Lys ou le survolent en parapente biplace accompagnés d'un moniteur diplômé d'état, s'initient au biathlon. Sans oublier le cinéma, la patinoire, la piscine, les cafés et les nombreux restaurants... autant de moments à partager et à vivre.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	65110 Cauterets
Site internet	cauterets.n-py.com
Téléphone	05 62 92 50 50
Création	1964
Dirigeant	Francis Guiard
Chiffre d'Affaires 2016/2017	8 M€
Journées skieur 2016/2017	301 000
Investissement 2017/2018	1,3 M€
Infos clés	Altitude : 1750 m/ 2430 m
	15 remontées mécaniques dont 2 télécabines, 5 télésièges, 5 téléskis et 3 tapis roulants
	24 pistes dont 2 stades débutant, 8 bleues, 8 rouges, 2 noires
	1 espace débutant avec 4 pistes vertes, jardin des neiges et 3 tapis
	1 espace nouvelle glisse avec boardercross et 20 modules
	1 espace luge
	5 zones ludiques N'PY Moov
	11 enneigeurs
	5 points restauration d'altitude
	1 Site nordique Cauterets-Pont d'Espagne de 36 km avec 5 circuits de ski de fond, 5 km de sentiers pour les piétons et les raquettes et 4 pistes de ski alpin desservies par un télésiège et 2 téléskis

Bon plan ski : 1 journée de ski avec la carte No Souci : à partir de **25.90€** pour un adulte et **22.40€** pour un enfant

## PRESENTATION

### Gourette, un concentré de plaisir

Implantée sur les pentes du mythique Col d'Aubisque, au cœur d'un site naturel classé, entourée de sommets de plus de 2 500 m, Gourette déroule ses pistes sur plus de 1 100 m de dénivelé et s'étend sur 125 hectares. Station familiale par sa situation au pied des pistes et son esprit village, la station propose deux secteurs pour les skieurs confirmés et un espace unique dans les Pyrénées réservé aux débutants. Situé au cœur du domaine et accessible via la télécabine de Bézou, *Happy Place* permet aux débutants, enfants et skieurs tranquilles, de s'aguerrir en toute sécurité sur 14 hectares de pentes douces. Les espaces de glisse sont spécialement aménagés pour apprendre en s'amusant avec notamment des parcours ludiques et des modules d'initiation au ski freestyle. Des pistes de difficulté moyenne permettent aux contemplatifs et aux skieurs tranquilles de côtoyer les sommets de la station et de jouir d'un panorama d'exception. Les skieurs confirmés trouvent leur compte de sensations du côté de Pène-Blanque et de Cotch où ils peuvent dévaler de nombreuses pistes techniques et variées dans un cirque orienté au nord, gage d'une neige froide et douce et de poudreuse de qualité. Enfin les amoureux de nature disposent sur le domaine d'un espace dédié à la pratique des activités nordiques (raquette et ski de fond) et nature (trail).

C'est à Gourette qu'en 1903, pour la 1<sup>ère</sup> fois dans les Pyrénées, Henri Sallenave introduit le ski, une activité qui va bouleverser l'économie de la montagne. Au fil du temps, le domaine s'est développé et s'est équipée d'installations ultramodernes qui facilitent la fluidité des passages aux remontées. Après avoir laissé sa voiture sur le parking gratuit de 1 200 places, l'accès au cœur de la station se fait en 3 mn grâce à la télécabine gratuite du Ley. Une fois sur place, plus besoin de voiture, l'accès à l'ensemble des services pouvant se faire à pied. Proche de l'autoroute, proche de Pau et de ses fonctionnalités (aéroport, gare), Gourette est enfin réputée pour sa facilité d'accès et sa montée en station relativement courte.

*Ouverture prévisionnelle du 9 décembre 2017 au 15 avril 2018*

## NOUVEAUTÉS 2017/2018

### AMÉLIORATION DE PISTES SUR LE SECTEUR COTCH

La piste rouge des Crêtêts a été élargie afin d'être plus agréable à skier.

Pour assurer encore davantage de sérénité aux pratiquants, deux nouvelles zones de *ski tranquille* sont installées sur le haut de la piste bleue des Rhododendrons et sur le mur de la Préhistoire.

### LE VÉGAN ET LE VÉGÉTARIEN FONT LEUR ENTRÉE DANS LES RESTAURANTS D'ALTITUDE

Soucieux de répondre aux nouvelles attentes des consommateurs, les deux restaurants d'altitude de la station (Le Cairn et le SnowkFé) proposent désormais à leur carte des plats végan (qui ne contiennent aucun produit animal ou provenant de leur exploitation) et/ou végétarien. De nouveaux plats sont donc à découvrir cette année telles que la salade à la truite, la salade végétarienne ou les burgers végétariens... histoire d'apprécier de nouvelles saveurs.

### UNE NUIT EN WILD DÔME

Un Wild dôme construit avec le plus grand soin est désormais présent au sein du village nordique. Son dôme géodésique recouvert d'une toile imperméable et isolée, sa charpente apparente, le mélange de bois et métal lui donnent un côté chaleureux et moderne. Il est équipé d'un poêle à bois, d'un mobilier confortable, d'un frigo et, véritable luxe au milieu de nulle part, d'une salle de bain et de toilettes. Après une randonnée en raquette au clair de lune, on fait un saut dans le Bain Nordique. Puis, bien au

chaud dans son Wild dôme, on apprécie le calme du lieu, un repas typique au champagne, une nuit douillette et un petit déjeuner gourmand.

## LES RDV

**3 février, 4<sup>ème</sup> Istery Blanche** : 250 adeptes des parcours nature sont attendus pour cet évènement sportif et convivial mais surtout déjanté, véritable petite sœur de l'Istéry Bask. Seul parcours à obstacles en montagne et dans la neige, les compétiteurs doivent parcourir 6 kilomètres alors que l'altitude, le dénivelé, l'absence de portion plate et la quantité de neige rendent chaque mètre plus long que nulle part ailleurs...

**16 au 18 mars, 2<sup>ème</sup> Hestiv'Oc de Neu**. Pendant hivernal du Festival Hestiv'Oc qui se déroule l'été à Pau, c'est un véritable moment d'échange et de convivialité qui a pour objectif de mettre à l'honneur la culture béarnaise et plus largement occitane. Le temps d'un week-end, Gourette et les Eaux-Bonnes mettent à l'honneur la langue, la musique, les chants, les danses, les contes, le patrimoine et les traditions du Béarn.

**8 Avril, 19<sup>ème</sup> Gouretteoise** : quelques 100 compétiteurs sont attendus pour cette course de ski alpinisme en individuel ou par équipe de 3. Plus jeune course de ski alpinisme, la Gouretteoise s'est associée à la plus ancienne et la plus mythique, le Trophée du Pic d'Anie. Ils ont créé le Trophée *Les Traces de l'ouest* qui récompense l'équipe qui a réalisé le meilleur classement sur les 2 épreuves.

## ACTIVITÉS HORS-SKI

Gourette propose de nombreuses activités hors-ski : balade en dameuse le soir pour découvrir le domaine au coucher de soleil, dameuse école pour vivre l'expérience inoubliable de conduite d'une dameuse. Mais également du VTT sur neige dès la fermeture de la station, du canyoning hivernal sur la Cascade du Ley, de l'escalade sur glace, des soirées ou nuits nordiques sous igloo, dans un Snow Pod (cabane de trappeur 2 places) ou un Snow Dôme, des bains nordiques et sauna au cœur de la montagne, des randonnées raquettes, de la tyrolienne, du Snake glisse (trains de luges), du Yooner (paret moderne assis à 20 cm du sol sur un patin), des balades en traîneaux à chiens ... Sans oublier les soirées raquettes/tartiflette, les équipements de loisirs dont un cinéma, une salle d'exposition, un pan et mur d'escalade et une salle de squash.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	Place Sarrière - 64440 Eaux-Bonnes
Site internet	<a href="http://gourette.n-py.com">gourette.n-py.com</a>
Téléphone	05 59 05 12 60
Dirigeant	Renaud Lobry, Directeur EPSA
Chiffre d'Affaires 2016/2017	5,6 M€
Journées skieur 2016/2017	255 000
Investissement 2017/2018	450 000 €
Infos clés	Altitude : 1 350 m/ 2 450 m 14 remontées mécaniques dont 3 télécabines, 4 télésièges (2 débrayables 6 places), 4 téléskis et 3 tapis 39 pistes dont 8 vertes, 11 bleues, 17 rouges, 3 noires 1 espace débutant avec 1 télécabine, 1 télésiège et 3 tapis Jardin des Neige ESF avec 1 tapis (mini club 3/12 ans et Club Piou-piou de 3 à 5 ans) 1 Snow Park et 1 Rail Park 1 Kids Park pour les enfants et débutants 2 pistes luge (1 en pied de station et e1 en altitude desservie par un tapis) Plusieurs zones ludiques N'PY Moov 165 enneigeurs

2 restaurants d'altitude  
2 itinéraires de raquettes (2,2 km et 2,6 km)  
Parcours ski nordique et anneau de skating (600 m)  
Stationnement en station (dont parking couvert 350 places, 72 emplacements pour camping-car), tous commerces de proximité, halte-garderie (de 5 mois à moins de 6 ans), Wi-Fi gratuit

Bon plan ski : 1 journée de ski avec la carte No Souci : à partir de **26.30€** pour un adulte et **22.80€** pour un enfant

# LA PIERRE SAINT-MARTIN



## PRESENTATION

### La Pierre Saint-Martin, ski avec vue !

Totalement modernisée il y a deux saisons, la Pierre Saint-Martin est la station familiale par excellence, et bien plus. On y skie au cœur d'une nature préservée avec des pistes bordées de sapins verdoyants, un authentique village de chalets en bois niché dans une belle forêt de pins à crochet et de sublimes vues panoramiques sur la vallée, voire par temps clair sur l'Océan Atlantique et l'Espagne. Située tout à l'ouest de la chaîne des Pyrénées, entre la plaine du Béarn et les Pyrénées espagnoles, la Pierre Saint-Martin étend les 75 hectares de son domaine skiable entre 1 500 et 2 200 mètres d'altitude.

Véritable parc d'attractions pour tous publics et tous les niveaux, la Pierre Saint-Martin se pratique en ski, en snowboard, en snowscoot, en monoski, en télémark et en handiski. Les débutants apprennent à skier sur l'Espace Découverte, une zone sécurisée qui leur est exclusivement dédiée et aménagée de parcours ludiques. Situé en front de neige, cet espace très facile d'accès est idéal pour faire ses premiers pas à ski. Grâce aux travaux engagés il y a deux ans, la Pierre Saint-Martin offre des remontées mécaniques de toute dernière génération, rapides et confortables, et des pistes élargies et réaménagées. Les skieurs plus expérimentés peuvent ainsi partir à la découverte du domaine et de ses 24 pistes à la vue imprenable. Sans oublier de descendre la mythique piste bleue du Boulevard des Pyrénées qui relie le sommet du domaine au cœur de la station. Les amateurs de nouvelles sensations sont également servis avec des zones ludiques pour les débutants (N'PY Moov) mais aussi une nouveauté cette année avec la Moonwalk. A noter également la piste freestyle RED+ avec des modules en neige, en bois et en métal.

La Pierre Saint-Martin est labellisée *Tourisme et Handicap* et *Sports et Handicaps*. Elle accueille tout au long de la saison de nombreuses personnes en situation de handicap et leur fait ainsi découvrir le handiski. Un site internet leur est dédié ([www.lapierrehandiski.com](http://www.lapierrehandiski.com)).

### Espace Nordique de la Pierre Saint-Martin

L'Espace Nordique de la Pierre Saint-Martin est situé à 2 km de la station entre 1 450 et 1540 m d'altitude. La Forêt du Braca avec ses pins à crochets centenaires et son lapiaz est un site idéal pour la pratique des activités nordiques. Que ce soit en ski de fond, en raquettes ou en chiens de traîneaux, ce sont 25 km de pistes balisées entre forêts et clairières et 11 boucles qui s'offrent aux visiteurs. La location de raquettes sur place permet à tous de profiter de cet endroit magnifique. Les plus curieux partent à la découverte de la faune, de la flore, de la géologie, du pastoralisme ou encore de la spéléologie grâce aux 10 panneaux d'information du Chemin de Découverte, en français et espagnol. A tester cette année une nouvelle activité : le Fat Bike.

*Ouverture prévisionnelle du 2 décembre 2017 au 15 avril 2018*

## NOUVEAUTÉS 2017/2018

### LE MOONWALK, LE SNOWPARK POUR TOUS

La Pierre Saint-Martin propose le Moonwalk, un snowpark aménagé sur une piste bleue accessible par télésiège depuis le front de neige. Equipé de modules de toutes formes, le Moonwalk est un snowpark ludique pensé pour amuser toute la famille.

### LA PIERRE SAINT-MARTIN, 1<sup>ERE</sup> STATION DES PYRÉNÉES LABELLISÉE FLOCON VERT

Développé par l'association Mountain Riders, le label Flocon Vert garantit l'engagement durable des destinations touristiques de montagne. C'est un label d'excellence sur les questions environnementales et sociales. Ce label permet aux amoureux de la montagne d'avoir une garantie sur l'engagement durable de la Pierre Saint-Martin en matière d'eau, d'énergie, de déchets,

d'aménagement, d'accueil des personnes en situation de handicap, de transport... Des actions, notamment sur le transport vont être développées (co-voiturage notamment).

### **DES ANIMATIONS FESTIVES ET GASTRONOMIQUES EN FIL ROUGE DE LA SAISON**

Cette année, tous les acteurs de la station se sont associés pour proposer un programme hebdomadaire d'animations nouvelles pour les familles, les jeunes, les contemplatifs...

**Les nouveautés côté gourmand** : garbure au sommet, diner dans une cabane de berger, diner duo pour la Saint Valentin, instants gourmands proposés par Les Maîtres Restaurateurs au restaurant d'altitude la Palombière.

**Les nouveautés côté fun** : bar éphémère sur neige et DJ, golf sur neige et visites guidées insolites de la station.

**Les nouveautés côté Pitchouns** : ateliers de maquillage, manège, Espace ludique avec des jeux en bois géants "Ludopia à la neige".

### **DU FAT BIKE SUR L'ESPACE NORDIQUE**

Les personnes en recherche de nouvelles sensations peuvent tester sur l'Espace Nordique de La Pierre Saint-Martin le Fat Bike. Vélo tout terrain à assistance électrique, il permet de (re)découvrir la montagne de façon insolite.

### **DES SNOW BABY FUN À LOUER**

L'Office de Tourisme propose à la location des Snow Baby Fun, véritables poussettes montées sur patins qui permettent aux parents de promener leurs enfants dans les rues du village de chalets.

### **LES RDV**

**Janvier, Winter Fest** : un village de stands met à l'honneur les produits locaux, le ski et plus globalement l'hiver.

**Février, semaine de l'image** : animations dédiées à l'image de montagne avec notamment une soirée courts métrage organisée en partenariat avec le Festival Image de Montagne de Pau

**25 mars, Journée des P'tits Trappeurs**. Journée de découverte des activités nordiques pour les enfants avec au programme une promenade en raquettes, la construction d'igloos, des balades en chiens de traîneaux, du tir à la carabine, des contes de montagne...

**18 mars, 64<sup>ème</sup> Trophée du Pic d'Anie**. Une course de ski alpinisme sur deux jours avec des initiations au ski de randonnée.

**Avril, la Palombière en folie** : concerts et animations sur tout un week-end pour clôturer la saison en beauté.

### **ACTIVITÉS HORS-SKI**

Pendant et après la journée de ski, la Pierre Saint-Martin met en place un important programme d'animations tout au long de la saison hivernale. Dès le matin, on peut assister à l'ouverture de la station avec les pisteurs et goûter aux joies d'une piste vierge en participant à "La Première Trace". Mais on peut aussi s'initier aux joies de la luge, de la trottinette sur neige, des descentes en airboard, des balades en chiens de traîneaux et en raquettes, de la marche nordique, du biathlon, des ateliers trappeur (construction d'igloos, traces d'animaux...), du snowscoot, du free-rando... Sans oublier les ateliers nivo météorologiques avec initiation à la recherche de victimes en avalanches avec appareil D.V.A. (Détecteur de Victimes d'Avalanches), les sorties insolites de nuit en raquettes, les soirées nordiques, les ateliers du goût avec des démonstrations de fabrication de fromage fermier et initiation à la dégustation, le traditionnel marché de producteurs des Pyrénées Béarnaises une fois par semaine, les descentes aux flambeaux ou bien encore les visites du parc de dameuses. La Pierre Saint-Martin offre également la possibilité de skier en dehors des heures d'ouverture grâce à deux animations phares : l'Aube'oulevard et le Boulevard By Night. L'occasion de découvrir la piste du Boulevard des

Pyrénées au lever ou au coucher du soleil et de profiter d'une vue aux couleurs incroyables. Enfin, le Télésiège d'Arlas est ouvert aux piétons pour un grand bol d'air frais vue avec vue panoramique.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	La Pierre Saint-Martin - 64570 Arette
Site internet	lapierrestmartin.n-py.com
Téléphone	Office de Tourisme : 05 59 66 20 09 Billetterie : 05 59 66 20 80
Création	1961
Dirigeant	Renaud Lobry, Directeur EPSA Dominique Rousseu, Responsable de la Pierre Saint Martin
Chiffre d'Affaires	3,23 M€
Journées skieur 2016/2017	149 000
Investissement 2017/2018	267 000 €
Infos clés	Altitude : 1 500 m/ 2 200m 11 remontées mécaniques dont 5 télésièges, 4 téléskis et 2 tapis 24 pistes dont 7 vertes, 9 bleues, 7 rouges, 1 noire 1 espace débutant avec 1 télésiège 4 places et 2 tapis 1 jardin d'enfants <i>Club Piou Piou</i> 2 espaces luge ( <i>station et Espace Nordique</i> ) 1 espace freestyle RED+ 2 zones ludiques N'PY Moov 105 enneigeurs 2 restaurants d'altitude 1 télésiège piétons 1 espace nordique avec 25 km de pistes balisées, 1 parcours marche nordique, 1 centre chiens de traineaux 1 espace handiski Station labellisée <i>Tourisme et Handicap et Sports et Handicaps</i> Labels écologiques : Station verte et Flocon Vert. Le premier label en écotourisme a récompensé le village d'Arette et la station LPSM pour leur dynamisme touristique et leur éco engagement à travers leurs actions.

Bon plan ski : 1 journée de ski avec la carte No Souci : à partir de **24.85€** pour un adulte et **21.70€** pour un enfant

# LA RHUNE



## PRÉSENTATION

### La Rhune, la montagne basque

Dès que les beaux jours reviennent, à partir des vacances de février, La Rhune propose l'un des plus beaux voyages de la Nouvelle Aquitaine. A 10 km de Saint-Jean-de-Luz, un authentique train à crémaillère datant de 1924 emmène ses passagers à 905 m d'altitude. C'est l'un des 4 derniers trains à crémaillère en France qui en comptait une quinzaine au début du 20<sup>ème</sup> siècle.

Avant de monter, les visiteurs ne manquent pas de découvrir dans la Gare de départ au Col de Saint Ignace, l'exposition qui explique en quoi le Train de la Rhune est unique au monde, et pourquoi sa voie est dotée d'un troisième rail, denté, pour grimper au sommet de la Rhune. Les 35 minutes d'ascension à 9 km/h au cœur d'une nature sauvage et préservée, permettent d'apercevoir les pottoks, robustes petits poneys basques vivant en totale liberté, les brebis manech et les vautours fauves, rapaces emblématiques de la chaîne pyrénéenne.

Arrivés sur ce sommet mythique du Pays Basque, les visiteurs embrassent à perte de vue les côtes françaises et espagnoles ainsi que la chaîne des Pyrénées. Un circuit numérique composé de 11 bornes permet aux promeneurs de découvrir les richesses du massif de la Rhune.

A noter que le Guide Vert Michelin a décerné 3 étoiles à La Rhune...

*Fermeture le 5 novembre 2017 - Ouverture le 17 mars 2018*

## NOUVEAUTÉS 2018

### LA RÉALITÉ AUGMENTÉE DÉBARQUE À LA RHUNE

Accompagnée par la société XYZ, experte dans le domaine de la réalité augmentée et virtuelle, la Rhune propose trois applications mobiles afin de la découvrir autrement :

- La table d'orientation en réalité augmentée permet d'enrichir la visite sans entacher le site par de multiples panneaux. La version en réalité virtuelle garantit le panorama par tout temps et propose également du contenu audio en 4 langues sur les villes et villages.
- Mon P'tit Pottok, une application à utiliser dès 4 ans. Les enfants partent à la recherche de leur poney pottok au sommet de La Rhune et peuvent jouer avec lui.
- Sur la Piste des Légendes propose une véritable quête des personnages de la mythologie basque dissimulés dans le paysage.

### LA RÉSERVATION FACILITÉE

L'EPSA poursuit sa politique d'amélioration de l'accueil client en augmentant le nombre de places disponibles sur internet, en offrant la possibilité d'acheter sur place pour un autre jour et en permettant de réserver ses places par téléphone grâce à la collaboration de N'PY.

### LES RDV

**Du 23 octobre au 3 novembre 2017, du lundi au vendredi, Plonge dans le monde du minuscule !**

A chaque arrivée de train, une animatrice invite à découvrir à travers des ateliers ludiques le monde de ces petites bêtes qui nous entourent. Une manière ludique d'apprendre que la coccinelle s'appelle aussi "la bête à bon Dieu" ou que le corps du papillon "Paon du jour" ressemble à une tête de chat...

### ACTIVITÉS

Au sommet, trois ventas espagnoles (auberges traditionnelles et boutiques de souvenirs) attendent les touristes. Un sentier de randonnée niveau difficile, permet aux plus courageux de relier le sommet en

2h30 ou d'en redescendre en 2h. 736 mètres de dénivelé -Suivre le balisage jaune "sentier du train de La Rhune".

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	Col de Saint Ignace - 64310 Sare
Site internet	<a href="http://www.rhune.com">www.rhune.com</a>
Téléphone	05 59 54 20 26
Création	1924
Dirigeant	Laurent Dourrieu, Directeur EPSA Henri Zubiri, Responsable du Train
Chiffre d'Affaires 2016	5 M€
Nombre de visiteurs en 2016	364 033
Infos clés	Altitude : 905 m 1 ligne de chemin de fer à crémaillère avec 4 trains 1 boutique en gare départ 3 points restauration au sommet et 3 en gare de départ

Tarif NO SOUCI à partir de 14,80€ pour un adulte et 9,20€ pour un enfant