



# Dossier de presse

**2021-2022**

**Peyragudes**

**Piau**

**Pic du Midi**

**Grand Tourmalet**

**BARÈGES  
LA MONGIE**

**Luz-Ardiden**

**Cauterets**

**PONT  
D'ESPAGNE**

**Gourette**

**La Pierre Saint-Martin**

**La Rhune**

**#npyski**



Contact Presse : Laurence DE BOERIO  
rplb@deboerio.net / 06 03 10 16 56

# Sommaire

---

<b>Compagnie des Pyrénées, une société engagée dans le développement des stations pyrénéennes</b>	<b>3</b>
Compagnie des Pyrénées en pratique	4
Le groupe anticipe l'évolution de l'activité	8
Infos clés	9
<b>N'PY, une image de marque collective qui met le ski à la portée de tous</b>	<b>10</b>
Des forfaits pour tous	12
N'PY au service de son territoire	15
5 bonnes raisons de venir dans les Pyrénées cet hiver	20
Les bons plans N'PY pour la saison 2021-2022	22
Infos clés	23
Principaux tarifs 2021-2022	24
<b>Peyragudes, le Winter Pyrénées Park</b>	<b>25</b>
<b>Piau, la station nature pour toute la famille</b>	<b>29</b>
<b>Grand Tourmalet (Barèges-la Mongie), le plus vaste domaine des Pyrénées françaises</b>	<b>31</b>
<b>Pic du Midi, une expérience inédite à vivre</b>	<b>35</b>
<b>Luz-Ardiden, skiez grandeur nature</b>	<b>37</b>
<b>Cauterets, une vie après le ski</b>	<b>40</b>
<b>Gourette, l'esprit des pionniers</b>	<b>45</b>
<b>La Pierre Saint Martin, ski avec vue !</b>	<b>48</b>
<b>La Rhune, la montagne basque</b>	<b>51</b>
Annexe : La Compagnie des Pyrénées versus la Compagnie des Pyrénées	52



## Une société engagée dans le développement des stations pyrénéennes

---

Seul réseau des Pyrénées qui réunit à la fois les territoires, les domaines skiables, les stations et les professionnels du tourisme, le groupe N'PY est devenu un acteur majeur pour le développement des Pyrénées. Une dynamique reconnue par la **Région Occitanie** et la **Banque des Territoires** qui ont choisi de s'appuyer sur son expérience et son savoir-faire afin d'accompagner l'ensemble des stations pyrénéennes dans leur développement futur.

Pour affirmer ce changement et l'élargissement de son intervention à l'ensemble de la chaîne pyrénéenne, la SAEM N'PY s'est transformée en octobre 2020 en la SAEM Compagnie des Pyrénées. Après quelques mois, en 2021, la SAEM a élargi son actionnariat à la **Région Nouvelle-Aquitaine** ainsi qu'à plusieurs départements (**Pyrénées-Atlantiques, Hautes-Pyrénées, Ariège et Pyrénées-Orientales**). Avec l'entrée de ces nouveaux actionnaires, le groupe Compagnie des Pyrénées a vu son capital social passer de 60 800 € à 4,5 M€.

La **SAEM Compagnie des Pyrénées** intervient au travers de ses trois filiales. La **SAS Compagnie des Pyrénées Participations** a pour vocation de prendre des participations au capital des sociétés locales d'économie mixte en charge d'exploitation de stations de montagne. La **SAS N'PY Résa** (communication/commercialisation) et la **SAS Skylodge** (exploitation d'hostels). Enfin, en mai 2021, Compagnie des Pyrénées devient également actionnaire de la **SAS Foncière des Pyrénées**, une société d'investissement qui a pour mission de lutter contre les "lits froids". Cela favorise une offre plus qualitative des hébergements dans les stations de montagne des Pyrénées.

La **marque collective N'PY**, propriété de la SAEM Compagnie des Pyrénées, reste plus que jamais un outil au service de la communication du réseau en permettant de renforcer les marques locales sans pour autant chercher à les supplanter.

**Née avec l'ambition de révolutionner le modèle des stations de ski, Compagnie des Pyrénées est une entreprise à mission qui combine recherche de performance et contribution sociétale.** Le groupe accompagne les petites, moyennes et grandes stations face aux mutations et défis de l'économie touristique en leur permettant de s'adapter tant aux évolutions climatiques qu'aux attentes des clients.

L'enjeu de cette entreprise et des acteurs associés est de créer une offre touristique de montagne pyrénéenne cohérente, complémentaire entre les différents sites, respectueuse de l'environnement et de ses habitants tout en étant économiquement soutenable. Tout simplement créer, ensemble, la station touristique de demain.

# Compagnie des Pyrénées en pratique

---

Le réseau Compagnie des Pyrénées est articulé autour de cinq sociétés qui sont d'ores et déjà opérationnelles pour relever les défis de demain : la **SAEM Compagnie des Pyrénées**, la **SAS Compagnie des Pyrénées Participations**, la **Foncière des Pyrénées**, la **SAS N'PY Résa** et la **SAS Skylodge**.

## La SAEM Compagnie des Pyrénées : un outil d'appui stratégique et de maîtrise de la performance économique et technique

---

Les Régions Occitanie et Nouvelle-Aquitaine ainsi que les départements des Pyrénées-Atlantiques, des Hautes-Pyrénées, d'Ariège et des Pyrénées-Orientales ont donc choisi de s'appuyer sur le socle de la démarche collective N'PY. Son organisation et ses succès permettent de créer un outil de développement du tourisme de montagne commun à l'ensemble des acteurs de la chaîne Pyrénéenne. À noter que N'PY est soutenu par la Banque des Territoires depuis 2016.

Partenaire des domaines skiables, l'entreprise Compagnie des Pyrénées accompagne les projets stratégiques et opérationnels (management, gestion, commerce, technique). Son intervention repose sur le partage des expertises pour co-construire et faire monter les équipes en compétences. Il offre ainsi l'accès au savoir et au partage des connaissances avec un objectif affirmé : chaque membre réalise des gains individuels. Concrètement, Compagnie des Pyrénées apporte des ressources mutualisées et des compétences rares. Elle favorise une réduction des coûts, mais aussi un accroissement du pouvoir sur le marché et un développement du capital social et relationnel. Enfin, une réduction des risques face à l'incertitude et un accès à de nouveaux débouchés.

Les Régions, les Départements et la Banque des Territoires s'associent dans un montage capitalistique. Ce dernier permet d'accompagner l'évolution des entreprises "domaines skiables" et d'accélérer l'évolution de leur gouvernance et de leur modèle économique afin de répondre aux enjeux des nouvelles pratiques du tourisme de montagne. En soit, un véritable partenariat public/privé vertueux.

L'état des lieux sur l'avenir du ski dans les stations pyrénéennes réalisé sans complaisance par la Compagnie des Alpes Management, de fin 2018 à ce jour, a mobilisé l'ensemble des parties prenantes (collectivités exploitantes, Régions, Départements, Banque des Territoires...). Tous ces acteurs ont pris en compte l'urgence de stopper l'érosion de fréquentation et de mettre en œuvre très rapidement de nouveaux outils de développement et de diversification adaptés aux attentes de la clientèle et des territoires.

Un nouveau mode d'intervention a donc été créé. Il permet d'agir rapidement en confortant les leaders qui portent des projets forts et raisonnables et favorise l'entrée dans le dispositif de sites de plus petites tailles regroupés dans des projets de territoires.

Le périmètre d'intervention de ces entreprises doit alors être reconsidéré afin de rétablir un équilibre économique pérenne leur permettant d'assumer les investissements nécessaires tout en maintenant leur rôle structurant pour les territoires de montagne. L'intervention de la société Compagnie des Pyrénées Participations permettra donc de renforcer leurs fonds propres pour améliorer leur haut de bilan et accéder plus facilement aux crédits bancaires.

Les collectivités locales, quant à elles support de ces activités et souvent de petites tailles, retrouveront ainsi des moyens pour réaliser les investissements "publics" nécessaires à la fois à l'activité touristique et au maintien de la vie locale.

## **La SAS Compagnie des Pyrénées Participations accompagne les sociétés d'exploitation de domaines skiables et sites touristiques**

---

Afin de participer au développement des domaines skiables, la SAS Compagnie des Pyrénées Participations est en mesure de prendre des participations au capital de sociétés locales d'économie mixte. La Région Occitanie, la Banque des Territoires et Compagnie des Pyrénées en sont actionnaires à parité. L'entreprise a pour objet d'examiner les projets de prise de participations, l'intégration de nouvelles activités et d'étudier l'entrée au capital de nouvelles stations de montagne. La SAS contribue ainsi pleinement aux projets de diversification 4 saisons menés par Compagnie des Pyrénées sur l'ensemble du massif pyrénéen.

À ce jour, au sein des 8 domaines skiables existants dans le réseau Compagnie des Pyrénées, le Grand Tourmalet a été le premier à s'inscrire dans cette dynamique. En 2020, les élus du SIVU du Tourmalet ont en effet choisi de lancer une Délégation de Services Publics et de la confier à la SEML du Grand Tourmalet (Barèges-La Mongie) pour qu'elle reprenne l'exploitation du domaine skiable. La SAS Compagnie des Pyrénées Participations est alors entrée dans le capital de la SEML (16,8 M€) à hauteur de 25% aux côtés du SIVU du Tourmalet (75 %).

Claude Cazabat (Président du SIVU et maire de Bagnères-de-Bigorre) a été élu Président de la structure en août 2020 permettant ainsi au domaine du Grand Tourmalet de mettre en œuvre ses nouvelles ambitions. Désormais, le domaine aspire à être le mètre-étalon de la "station de demain" avec trois objectifs : conforter une logique d'innovation technologique et environnementale, opérer la diversification des activités et pérenniser le développement économique raisonné de ce territoire de montagne. Le dispositif mis en place met notamment à disposition des outils pour activer tous les leviers nécessaires à la réussite du projet : plan d'investissements sécurisés, maîtrise des charges, commercialisation renforcée pour la conquête commune de nouveaux marchés et requalification de l'offre immobilière.

Avec l'entrée de Compagnie des Pyrénées au capital de la Foncière des Pyrénées, le Grand Tourmalet peut bénéficier des outils du dispositif régional sur le volet immobilier. Ainsi, la requalification de lits froids sur Barèges et La Mongie peut s'opérer pour pérenniser l'avenir du Grand Tourmalet.

## **La Foncière des Pyrénées contribue à lutter contre les "lits froids"**

---

Nombre de stations de montagne des Pyrénées pâtissent d'hébergements soit en volume insuffisant, soit inadaptés à la demande alors que l'on sait que 80% de leurs clients sont des personnes qui séjournent. Il convient donc de travailler une offre d'hébergement variée et adaptée aux nouvelles attentes, qu'ils s'agissent de résidences, hôtels ou hostels (auberges de jeunesse).

Pour lutter contre les "lits froids", la nouvelle société Foncière des Pyrénées a pour mission de porter des projets de construction ou de requalification pour un immobilier de montagne respectueux de l'environnement et adapté à chaque site.

La SAEM Compagnie des Pyrénées est entrée au capital de cette nouvelle société à hauteur de 10% avec un rôle majeur dans le choix des opérations retenues qui devront contribuer à son objectif global. L'ARAC - Agence Régionale Aménagement Construction -, partenaire du développement et de l'aménagement de tous les territoires d'Occitanie, ainsi que la Banque des Territoires sont les deux autres actionnaires de cette société. En parallèle, Compagnie des Pyrénées participe au pilotage de la requalification des espaces publics du site de La Mongie au travers de la Concession d'Aménagement signé entre la commune de Bagnères et l'ARAC.

## La SAS N'PY Résa, reconnue comme un véritable acteur du tourisme

---

Depuis sa création en 2015, la SAS N'PY Résa a pour mission d'améliorer la lisibilité de l'offre Pyrénées, de développer la commercialisation et de continuer à innover en particulier dans les nouvelles technologies. En travaillant sur les aspects commerciaux et communication, la SAS N'PY Résa agit concrètement pour le développement et le rayonnement des stations de montagne pyrénéennes.

N'PY Résa, au travers de sa trentaine de salariés, propose un accompagnement sur-mesure dans les domaines de la commercialisation et de la promotion suivants :

- **Marketing / Communication** : Gestion des bases de données clients, réalisation de plan média...
- **Commercialisation B2B et B2C** : Co-construction de plans d'actions de conquête et fidélisation clients...
- **Gestion de la Relation Client** : Par téléphone, mail, courrier, chat, chatbot...
- **Administration des ventes** : Gestion du SAV, formation des hôtes de vente, ventes internet et produits à la consommation...
- **Expertise digitale** : Développement et administration des outils digitaux, réalisation de sites internet et applications mobiles...

Depuis plus de 20 ans, N'PY innove avec notamment la vente en ligne de forfaits, la création de la carte No Souci ou encore la création de la place de marché. **En 2019, la SAS N'PY Résa a généré un chiffre d'affaires de 22 M€ représentant ainsi plus de 35% du CA total des stations.** La base de données compte 600 000 clients.

### 2021, la SAS N'PY Résa au service des acteurs du tourisme

Depuis la création de Compagnie des Pyrénées, la SAS N'PY Résa est en mesure d'accompagner dans leur projet les entreprises et sites touristiques de l'ensemble des Pyrénées. En 2021, de nombreux projets ont vu le jour.

Depuis le début de l'été 2021, le Pic du Midi bénéficie d'un **service de billetterie en ligne**. L'outil piloté par N'PY Résa a permis d'intégrer la réservation horaire ainsi que la gestion de contingents afin d'adapter la capacité de ces dernières aux exigences réglementaires imposées par la COVID-19. Cette réservation assure aux clients un embarquement sans avoir à attendre en billetterie. Ce système de billetterie a également été déployé à Cauterets Pont d'Espagne, à Peyragudes et au Bike Park du Grand Tourmalet.

La Région Occitanie et son Comité Régional de Tourisme ont renouvelé leur confiance à N'PY Résa qui a été chargé de la mise en place, du suivi et de la gestion de la **carte Occ'Ygène**. Créée afin de relancer le tourisme et de booster la consommation de loisirs et d'hébergement dans la région, cette carte offre des réductions aux habitants et touristes d'Occitanie. Elle donne accès en illimité à des avantages et des réductions dans plus de 300 établissements partenaires jusqu'au 31 décembre 2021. La carte Occ'Ygène coûte 20 € par famille, 9 € pour les solos (26-59 ans) et 7 € pour les seniors (+ 60 ans). Elle est gratuite pour les jeunes de 18 à 25 ans et les familles les plus modestes. Mobilisés pendant la COVID-19, les soignants ont également pu en bénéficier. Pour cette année, depuis le lancement de l'opération le 1er juillet, 11 134 cartes famille ont été retirées et plus de 320 000€ ont été réservés auprès des partenaires sur les mois de juillet et août.

N'PY Résa a également remporté l'appel d'offres émis par le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie pour expérimenter une solution de réservation d'hébergements type **place de marché** sur son site internet. Dans le cadre de la relance de l'économie touristique et en cohérence avec la politique régionale, cette expérimentation vise à encourager la consommation locale. Elle propose aux professionnels du tourisme une solution de commercialisation complémentaire sans commission et directement disponible sur le site [www.tourisme-occitanie.fr](http://www.tourisme-occitanie.fr). Une véritable solution de vente touristique régionale en circuit-court.

Fort de son expérience en **gestion de la relation client**, N'PY Résa étudie la mise en place d'un outil CRM partagé à destination des différents acteurs d'une destination touristique. Sa mission consiste à faire profiter à chacun d'un outil de gestion de sa relation client performant et à moindre coût. L'outil permettra à la destination d'avoir une vision 360° afin d'offrir la meilleure expérience possible à sa clientèle en proposant, par exemple, de profiter d'un soin régénérant à Balnéa après une journée de ski à Peyragudes. Ceci de manière totalement automatisée.

Certaines de ces interventions sortent du cadre habituel des domaines skiables et sites touristiques du réseau N'PY. Pour autant, elles s'inscrivent dans la stratégie d'élargissement du périmètre d'activité de N'PY Résa et dans la volonté de les partager pour les mettre au service des acteurs du tourisme pyrénéen.

## **La SAS Skylodge, un concept innovant alliant hébergement de type hostel, restauration, animations et services**

---

N'PY Résa a mis au point un concept innovant alliant hébergement de type hostel (auberge de jeunesse), restauration, animations et services. Il est support au développement de la diversification des activités en stations.

Le 1er établissement pilote *Skylodge by N'PY* a été implanté dans la station de Piau-Engaly en 2018.

En 2019, *Skylodge by N'PY* a comptabilisé 16 000 nuitées avant sa fermeture temporaire imposée par les mesures gouvernementales liées à la COVID-19.



## Le groupe anticipe l'évolution de l'activité

---

Si la pandémie a mis un terme prématuré à la saison d'hiver 2019-2020 et n'a pas permis de réaliser la saison 2020-2021, cette période a été mise à profit. Elle a tout d'abord permis de finaliser l'organisation de Compagnie des Pyrénées, mais également d'engager des réflexions avec les collectivités et autorités organisatrices de domaines skiables souhaitant faire évoluer leur organisation.

Le changement climatique, l'évolution de la clientèle et les moyens économiques contraints des collectivités ont souligné la nécessaire évolution du modèle basé sur une ultra dépendance au ski comme inéluctable. Les acteurs du tourisme de montagne réfléchissent depuis longtemps à cette évolution et la crise liée à la pandémie a accéléré cette prise de conscience.

### La diversification des activités toutes saisons, un enjeu primordial

---

Bien que les stations de ski n'aient pu ouvrir l'hiver dernier, des vacanciers ont tout de même répondu présents à l'appel de la montagne. Les socio-professionnels et responsables de domaines skiables ont su présenter des alternatives au ski alpin, car seuls certains espaces débutants avaient pu ouvrir. Ski de randonnée, balades en raquettes, marche nordique, ski nordique, sorties en chiens de traineau, fat bike, trottinette sur neige, tyrolienne, biathlon, parapente, visite du patrimoine pyrénéen... autant d'activités qui ont été mises en avant l'hiver dernier.

Cette force du collectif permet aujourd'hui et permettra demain aux stations de se renouveler, d'aller chercher ensemble de nouvelles activités et solutions d'accueil. L'objectif étant de fidéliser les clients, de leur donner envie de rester et de revenir dans les Pyrénées, mais aussi d'aller conquérir de nouveaux vacanciers et de les inviter à découvrir les raisons de venir dans les Pyrénées, en hiver comme en été.

### De nouvelles opportunités avec Compagnie des Pyrénées

---

Les projets qui sont présentés désormais au groupe Compagnie des Pyrénées anticipent tous sur l'évolution de l'activité à moyen terme. Selon les cas, cela peut se traduire par une extension du périmètre d'intervention élargi du seul domaine skiable à l'ensemble de l'activité touristique, comme l'intégration de nouvelles activités telles que la restauration ou également la création de nouveaux produits y compris non-skieurs : contemplation, activités ludiques...

Les projets actuellement à l'étude concernent les stations partenaires du réseau N'PY de Cauterets et Peyragudes mais également les stations de l'Ariège, la station des Angles ou bien encore le groupement des trois domaines skiables de Cambre d'Aze, Porté-Puymorens et Formiguères dans les Pyrénées-Orientales.

Les collectivités supports des domaines skiables ou bien de sites touristiques sont en train de bâtir leur projet dans la perspective d'entrer dans la dynamique du réseau Compagnie des Pyrénées. D'ores et déjà, ces projets s'inscrivent bien dans un périmètre plus large que le seul domaine skiable. En effet, quand il n'y a plus de ski, c'est tout l'écosystème du territoire qui est impacté. Le groupe Compagnie des Pyrénées a donc pour vocation d'accompagner la transition et d'identifier avec les acteurs locaux les leviers de croissance qui permettront de sécuriser les activités et leur effet sur les territoires.



## Infos clés

---

### SAEM COMPAGNIE DES PYRÉNÉES (Société Anonyme d'Économie Mixte)

Anciennement SEM Nouvelles Pyrénées

Changement de nom juillet 2020

Dirigeants : Michel Boussaton, Président / Christine Massoure, Directrice Générale / Régis Lignon, Directeur Général Délégué

Capital : 4,5 M€ (Régions Occitanie et Nouvelle Aquitaine, départements des Pyrénées-Atlantiques, Hautes-Pyrénées, Ariège, Pyrénées-Orientales, collectivités du réseau N'PY et privés)

### SAS N'PY RESA (Société par Actions Simplifiées)

Création : 2015

Dirigeant : SAEM Compagnie des Pyrénées représentée par Christine Massoure, Directrice Générale

Capital : 1 899 095€ (Compagnie des Pyrénées, Banque des Territoires et privés)

Adresse : 3 bis avenue Jean Prat - 65100 Lourdes

Tél. 05 62 97 71 00 / Fax : 05 62 97 71 07 / N° indigo : 0 820 208 707 (0,09 €/min)

Site internet : [www.n-py.com](http://www.n-py.com)

### SAS SKYLODGE (Société par Actions Simplifiée)

Création : 2018

Capital : 300 000€ (SAS N'PY RESA)

Site internet : [www.skylodge.fr](http://www.skylodge.fr)

### SAS Compagnie des Pyrénées Participation (Société par Actions Simplifiée)

Création : 2020

Dirigeant : SAEM Compagnie des Pyrénées représentée par Christine Massoure, Directrice Générale

Capital : 3 947 000€ (Région Occitanie, Banque des Territoire et Compagnie des Pyrénées)

### Foncière des Pyrénées

Création : 2021

Dirigeants : SEM ARAC OCCITANIE

Capital : 4 000 000€ (ARAC, Compagnie des Pyrénées et privés)

Entrée de la SAEM Compagnie des Pyrénées au Capital Foncière des Pyrénées à hauteur de 10%

### SEML du Grand Tourmalet (Société d'Économie Mixte locale)

Création : 2020

Dirigeant : Claude Cazabat, Président / Blandine Vernardet, Directrice

Capital : 18 M€ (SIVU du Tourmalet et Compagnie des Pyrénées Participations)

Adresse : 32 boulevard du Pic du Midi - 65200 La Mongie

Téléphone : 05 62 91 90 84



## N'PY, une image de marque collective qui met le ski à la portée de tous

---

Les champs d'intervention et d'expertise de Compagnie des Pyrénées se situent dans un domaine spécifique et professionnel, avec des cibles particulières et notamment des acteurs aussi bien institutionnels que privés. Pour identifier le réseau au niveau du grand public, communiquer au sens large et prendre la parole au nom de tous auprès des clients, c'est la marque N'PY -Nouvelles Pyrénées- qui a été créée.

La marque N'PY permet de diffuser une image commune autour de la pratique d'activités ludiques des domaines skiables de Peyragudes, Piau, Grand Tourmalet, Luz-Ardiden, Cauterets, Gourette et la Pierre Saint-Martin et des grands sites touristiques que sont le Pic du Midi, Cauterets-Pont d'Espagne et le Train de la Rhune. Ce, en été comme en hiver. Cette stratégie augmente la visibilité auprès du grand public et renforce le côté collectif de ce réseau.

Dans l'esprit des clients, qu'ils soient de proximité ou vacanciers en séjour, N'PY doit représenter l'image des vacances dans les Pyrénées. Une marque dynamique et innovante qui accompagne chaque personne dans sa découverte du massif. En station, l'identité visuelle de N'PY se retrouve aux côtés de celle des stations partenaires. L'objectif étant que chaque station de montagne puisse garder son identité propre tout en faisant partie d'un réseau commun et, ainsi, profiter d'une communication plus large.

La satisfaction client et l'innovation font partie de l'ADN de la marque N'PY. Des enquêtes régulières sont administrées auprès des skieurs en station ou par internet pour collecter leurs avis. Les résultats sont analysés toutes les semaines et permettent aux stations de réagir pratiquement en temps réel.

Côté innovation, outre le fait d'avoir créé le **1<sup>er</sup> réseau de domaines skiables non reliés en France**, les stations du réseau N'PY ont été les premières en France à proposer l'**achat de forfaits de ski sur internet** dès 2004. En 2010, elles lançaient la **1<sup>ère</sup> application mobile de recharge de forfaits de ski** et en 2012 le **1<sup>er</sup> site internet capable de vendre toutes sortes de prestations composant un séjour au ski**. Chaque année, la marque investit 300 000 € dans ses outils digitaux afin d'améliorer le service rendu.

### **n-py.com pour simplifier au maximum le séjour au ski**

---

1<sup>ère</sup> place de marché du ski à avoir vu le jour en France, N'PY a révolutionné l'accès au ski en mobilisant l'ensemble des acteurs autour d'un même objectif : le développement de leur territoire. En moins de 10 ans, le site a fédéré une communauté de plus de 600 prestataires, dont 450 loueurs de meublés particuliers, 90 hébergeurs professionnels (agences immobilières, résidences de tourisme, hôtels, campings, chambres d'hôtes) et 70 prestataires hors hébergement (écoles de ski, location de matériel, balnéo, activités de montagne...). Le site n-py.com permet ainsi aux clients de composer leur séjour en seulement quelques clics : achat de forfaits de ski, réservation d'un hébergement quel qu'il soit, location de matériel, réservation de cours de ski, d'un massage dans un centre bien-être, d'une activité.

Au-delà du confort apporté dans le processus de réservation, la plateforme n-py.com est 100% locale et sans intermédiaire : de l'assistance technique en ligne aux prestataires référencés, n-py.com est "made in Pyrénées". Les conseillers N'PY connaissent parfaitement les stations, le territoire, ses spécificités et ses bonnes adresses. L'offre est disponible en temps réel grâce au système du "premier arrivé, premier servi". Il s'agit d'un circuit court entre des prestataires (hébergeur, loueur de matériel...) qui maîtrisent la production et le consommateur.

La plateforme garantit le meilleur prix proposé par les prestataires et est également 100% sécurisée. Pour des paiements en toute sérénité, N'PY a choisi la solution PayZen de la société Lyra Network, domiciliée à Toulouse, qui permet au client de composer son panier avec plusieurs prestataires et de dispatcher automatiquement et sans retraitement les montants dus à chacun d'eux. Enfin, elle est 100% sur-mesure. Le client remplit son panier selon ses besoins, comme au marché. Il peut également opter pour des produits sur-mesure pour encore plus de simplicité.

La place de marché n-py.com a enregistré pour l'exercice 2019-2020 (été 2019 et hiver 2020) un volume d'affaires de 22 M€ en augmentation de 3% par rapport à 2018-2019. L'achat de forfaits de ski via des canaux qui permettent d'éviter l'attente en caisse (vente internet, No Souci...) a atteint 36% des ventes totales station, pour la saison 2019-2020.

## Des conseillers 100% pyrénéens

Que ce soit avant son arrivée, pendant son séjour ou après, tout est mis en place pour assurer le bien-être des clients. C'est ainsi que N'PY a développé un service dédié basé à Lourdes. Une dizaine de personnes répondent aux demandes des clients concernant les stations et les sites touristiques. Ils sont joignables tous les jours durant les vacances scolaires et du lundi au samedi en dehors des vacances. Ces contacts se font par téléphone, mail, tchat ou courrier.

Les conseillers ont l'accent 100% pyrénéen, mais sont aussi bilingues en anglais, allemand ou espagnol. Au total, 60 696 demandes de clients ont été traitées pour la saison 2019-2020. Un service chatbot permet d'automatiser et de simplifier un certain nombre de réponses et, ainsi, de réduire les temps d'attente.

## NOUVEAUTÉ 2021-2022



**La nouvelle solution de tchat en ligne** permet d'accompagner les clients lors de leur achat en ligne en donnant toutes les informations nécessaires à leur séjour. Elle est proposée en partenariat avec l'entreprise bordelaise Noci.

## Des forfaits pour tous

---

Grâce à l'installation de son propre réseau Wifi aux endroits stratégiques des domaines skiables, N'PY permet à ses clients de se connecter facilement à internet, de recharger leur forfait sur l'application N'PY sans passer par les caisses et, plus encore, de partager des moments sur les réseaux sociaux...

Premières stations à proposer l'achat et le rechargement de forfait sur internet et sur mobile, les domaines skiables N'PY continuent de mettre tout en œuvre pour faciliter l'accès au ski. Skieur occasionnel ou skieur régulier, chacun trouve la carte adaptée à son ski.

Les stations ont fait le choix de n'utiliser que des forfaits rechargeables. Les clients peuvent recharger leurs forfaits sur internet ou sur l'application mobile N'PY jusqu'à 15 minutes avant de skier. Ainsi, cela leur permet d'éviter une attente en caisse et de profiter des premières traces dans la neige fraîche. Ils bénéficient également de nombreux avantages : envoi gratuit à domicile ou mise à disposition au Point Info de chaque station.

## La carte No Souci, le plus grand club de ski du monde

---



Créée en 2005, la carte No Souci continue de révolutionner le ski et de séduire de nombreux skieurs. Synonyme de liberté, elle s'adapte à tous les profils et toutes les envies. Pour la saison 2019-2020, 248 000 journées ski ont été réalisées par les abonnés No Souci.

La carte s'adresse à ceux qui veulent simplifier leur pratique du ski, ne veulent pas attendre aux caisses pour acheter leur forfait et souhaitent profiter de leur loisir au meilleur tarif. Une fois en poche, le skieur n'a plus besoin de se préoccuper de quoi que ce soit sauf de savoir que le meilleur prix sera pour lui. La journée de ski est prélevée directement sur son compte bancaire en fin de mois, à prix réduits (-15% les week-ends et vacances scolaires, -30% en semaine hors vacances scolaires). La fidélité est également récompensée, la 5<sup>e</sup> journée étant à -50%, les 10<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup>, 20<sup>e</sup>,... gratuites.

Les enfants de moins de 5 ans et les seniors de plus de 75 ans skient gratuitement dans toutes les stations du réseau N'PY. Seule la carte No Souci est payante. Les étudiants, quant à eux, bénéficient de 30% tous les jours et tout au long de la saison. Les familles ne sont pas en reste puisque les adultes bénéficient du tarif enfant s'ils skient avec leurs enfants sur la même station. Les débutants profitent également des avantages de la carte No Souci. En skiant uniquement sur les secteurs débutants, ils bénéficient du tarif débutant No Souci. La carte les accompagne ensuite tout au long de leur parcours de skieur.

La carte No Souci s'adresse aussi à ceux qui viennent en séjour. Les vacanciers ont la liberté d'aller skier quand ils veulent et comme ils veulent. Les journées sont prélevées à -15% du tarif public pendant les vacances scolaires, sans passage en caisse, l'assurance secours sur piste étant incluse. En ne payant que ce qu'il skie, le vacancier ne se préoccupe pas de savoir s'il skiera tous les jours puisque les jours non-skiés ne lui seront pas prélevés.

À noter que dès l'ouverture des stations et jusqu'au 19 décembre 2021, toutes les journées, week-ends compris, sont à -30%, afin de commencer la saison à prix doux. Les jours de fermeture des stations en fin de saison, quant à eux, sont offerts.

Afin de fédérer cette communauté, les équipes N'PY proposent depuis plus de 10 ans toujours plus d'avantages, d'événements ou de cadeaux en été comme en hiver.



C'est ainsi que les abonnés à la carte No Souci bénéficient d'attentions particulières comme des jeux concours exclusifs pour gagner une paire de ski ou un cours de ski, des réductions chez les partenaires privilégiés de la marque (Roxy et Quiksilver), l'invitation à des événements inédits en station ou même dans leur ville...

Les abonnés de la carte No Souci partagent les mêmes valeurs : l'amour des Pyrénées, le plaisir du ski et les bons plans pour skier moins cher. Preuve en est avec la saison blanche 2020-2021 où N'PY a proposé 3 choix aux personnes qui avaient déjà pris leur carte : le report, le remboursement ou le don. Les équipes N'PY ont été heureuses d'accueillir 53% de donateurs. Une nouvelle qui a prouvé l'attachement des skieurs abonnés à N'PY. Le pourcentage de report a été de 22% et celui de remboursement de 25%.

## NOUVEAUTÉ 2021-2022

### La carte Flex : le sésame de l'apprentissage pour 5 €

À l'instar des différentes innovations lancées par N'PY depuis sa création (carte No Souci, place de marché touristique...), la marque invente cette année un nouveau forfait dédié aux débutants. La carte Flex est vouée à faciliter l'apprentissage de la pratique du ski puisque ce forfait adapte automatiquement la tarification en fonction des remontées mécaniques empruntées par le skieur débutant.

Les domaines skiabiles N'PY proposent trois types de forfait adaptés au niveau du skieur : le secteur "tapis" -composé uniquement des tapis du secteur débutant-, le secteur "mini-domaine" -intégrant d'autres remontées mécaniques comme des téléskis ou télésièges- et le secteur "grand domaine" qui correspond au forfait classique et intègre toutes les pistes et remontées.

Jusqu'alors, et dès lors que l'évolution permettait le passage d'un secteur à l'autre, le skieur devait repasser par la case billetterie pour acheter le forfait correspondant à son niveau. Avec la carte Flex, fini la galère et les attentes en caisse. Basé sur un système de prélèvement du montant des journées ski sur un compte bancaire, seul le montant correspondant au secteur emprunté est prélevé. Une formule idéale pour les débutants en séjour qui peuvent ainsi évoluer avec un seul et même forfait durant toute leur semaine de ski. Idéale également pour les moniteurs de ski qui n'auront plus à gérer cette logistique forfait.

Cette carte s'achète en billetterie ou sur internet moyennant 5 € (hors coût du forfait prélevé en fin de mois). Elle est disponible dans un premier temps dans les stations du réseau N'PY comme Peyragudes, Piau, Grand Tourmalet et Cauterets.



## Le forfait séjour sans risque

---

Pour tout achat d'un forfait de 6 à 7 jours, l'assurance est offerte (couverture étendue pour assurer le remboursement du forfait en cas de modification des jours de congés par l'employeur, maladie, assurance annulation, assurance manque de neige ou encore assurance intempérie). Ainsi, le skieur ne prend aucun risque à le commander à l'avance.

## NOUVEAUTÉ 2021-2022

**Paiement par Chèque-Vacances Connect disponible** : les clients peuvent cette année commander et payer en ligne leur forfait de ski avec les Chèque-Vacances Connect proposés par ANCV.

## La technologie N'PY au service du client

---

## NOUVEAUTÉ 2021-2022

### Nouvelle application mobile N'PY

Lancée en 2012, l'application mobile N'PY a enregistré plus de 120 000 téléchargements. Cette année, elle est totalement revue pour plus de fonctionnalité et de facilité d'utilisation. Outre un accès rapide pour acheter ou recharger son forfait, elle permet d'obtenir en temps réel les informations des 8 stations N'PY (notifications push, météo, conditions d'enneigement, ouvertures pistes/remontées, webcams, état des routes), de se repérer grâce au plan des pistes et à la carte interactive, d'être géolocalisé et de pouvoir localiser ses proches et amis en temps réel, d'enregistrer ses journées ski avec le tracker GPS, d'obtenir toutes ses statistiques et, enfin, de participer à des challenges pour gagner des lots et des forfaits de ski.

## NOUVEAUTÉ 2021-2022

### Nouveau site internet

Le site N'PY enregistre plus de 6 millions de visites et plus de 18 millions de pages vues. Afin de faciliter la navigation et la réservation pour le skieur, tout le site a été repensé. La navigation est simplifiée, les pages stations, les fiches hébergements ou même le calcul du prix du forfait sur un séjour ont été retravaillés pour plus de facilité.

Un accès direct pour la réservation de forfait de ski a été mis en place. Pour un forfait à la journée, un forfait séjour ou une carte No Souci, le skieur accède à des pages revisitées qui offrent une navigation simplifiée et un calculateur de prix pour trouver le forfait le plus avantageux.

L'espace hébergement fait la part belle aux logements disponibles sur la place de marché N'PY. Le vacancier se repère facilement sur la carte interactive de la station et a désormais la possibilité de trouver les autres prestations pour son séjour en un clin d'œil : identifier le loueur de matériel le plus proche de son hébergement, l'école de ski, la garderie et bien d'autres services...

Les cartes interactives des domaines skiables offrent davantage d'informations et de services que ce soit sur les pistes ou hors des pistes, au cœur des domaines skiables. Sa mise en ligne est prévue pour l'ouverture des stations.



# N'PY au service de son territoire

Sans être chauvin, chez N'PY on est d'abord Pyrénéen. C'est pourquoi toutes les actions engagées ont pour objectif d'accompagner et soutenir le territoire et de participer à son développement. Tous les acteurs N'PY habitent dans les Pyrénées et sont donc les premiers concernés.

## ***Skylodge by N'PY, une offre d'hébergement adaptée à tous les budgets***

Lorsque l'on sait que 80% des clients des domaines skiables N'PY sont des personnes qui séjournent (c'est-à-dire qu'ils passent au moins une nuit sur place que ce soit en station ou dans les vallées avoisinantes), on mesure l'importance pour la marque de développer l'offre d'hébergements qu'elle propose à ses clients, mais également d'opérer une montée en gamme de celle-ci. *Skylodge by N'PY* apporte une réponse aux personnes qui souhaitent un hébergement de qualité, de nombreux services inclus, une vie après le ski. Le tout pour un prix très raisonnable.

### **Un hébergement pour tous**

*Skylodge by N'PY* propose 290 lits au pied des pistes de Piau selon des formules modulables, du dortoir à la chambre double en passant par les cabines de 2 à 4 personnes.

L'hostel s'adresse à tous types de publics, en été comme en hiver. Les jeunes, les familles, les couples, les seniors et les groupes y trouvent une offre adaptée à leurs attentes avec un concentré de modernité et d'innovation. Séminaires et événements familiaux y ont totalement leur place. À noter que le Biarritz Olympique y a séjourné l'été dernier.

Liberté, modernité et convivialité en sont les maîtres mots avec un leitmotiv... l'accessibilité financière, la nuit en dortoir démarrant à 17 € par personne. *Skylodge by N'PY* propose aux voyageurs de réserver à la nuit, au week-end ou à la semaine dans un dortoir 8 ou 10 personnes, dans des cabines de 2 ou 4 personnes ou dans des chambres doubles. Tout a été conçu pour préserver l'intimité de chacun et sa liberté. *Skylodge by N'PY* propose également des formules en demi-pension ou en pension complète.





## Restauration, roof top et bar au *Skylodge by N'PY*

Ouvert tous les jours de 7 h à 23 h et s'adressant à tous, y compris à ceux ne logeant pas dans l'hostel, le restaurant *Le S* revisite la cuisine internationale en privilégiant l'usage de produits locaux. Sa formule buffet à volonté permet de proposer un choix varié de restauration.

Loin de la foule, le roof top en pied de piste avec vue imprenable sur la station et les sommets alentour, est ouvert tous les jours de beau temps. Y sont proposés des sandwiches, buffet à volonté (charcuteries, fromages, salades de crudité...). Le tout dans une ambiance musicale.

Enfin, le bar *Le S* accueille, tout au long de l'hiver, des concerts assurés par des DJ et diffuse les matchs sportifs. Tous les styles s'y côtoient, du rock celtique à l'électro pure. Ces soirées sont ouvertes à toutes et tous, clients comme vacanciers de la station.



## Simplicité à tous les étages

Afin de faciliter et simplifier au maximum le séjour des vacanciers, tout un ensemble de services est mis à disposition. Sauna pour la détente, service bagagerie, service dernier jour, location de peignoir, salle de jeux ouverte à tous, boutique souvenirs... Côté ski, c'est également la facilité qui est privilégiée. Après avoir réservé son matériel de ski auprès d'un loueur de ski partenaire, le matériel est mis à disposition du client au sein de l'établissement et un professionnel assure sur place les réglages et les ajustements. Les forfaits de ski sont vendus également sur place et un ski-room permet de déposer son matériel en fin de journée.

## NOUVEAUTÉ 2021-2022

### Ouverture toute l'année, privatisation, restauration pour tous et animations

Afin de permettre à tout le monde de venir se ressourcer en montagne, *Skylodge by N'PY* est désormais ouvert toute l'année. À réserver sur [skylodge.fr](http://skylodge.fr) ou par téléphone au 05 87 03 00 87.

Il est également possible de privatiser *Skylodge by N'PY* pour des groupes d'amis, des réunions familiales, des séminaires d'entreprises, des clubs sportifs ou associatifs. L'hébergement et la restauration y sont

assurés. À noter qu'un partenariat a été établi avec "Co&zion", entreprise lourdaise spécialisée dans les challenges par équipe, escape game... *Skylodge by N'PY* propose des séjours de groupes avec activités pour booster la cohésion : clubs sportifs, entreprises, enterrements de vie de jeune fille ou de garçon... Enfin, des activités autour de la neige et de la montagne sont proposées par Pyrénées Trekking aux clients non-skieurs.

Afin de répondre à la demande des clients logés à l'extérieur de l'établissement, l'équipe du *Skylodge by N'PY* propose cette année des plats à emporter. Réservation jusqu'à 17 h, par téléphone ou internet.

Pour fêter l'ouverture de la saison d'hiver, les 17 et 18 décembre 2021, des brasseurs français et espagnols viendront faire déguster leur bière le temps d'un week-end. Un concours permettra d'élire la meilleure bière qui sera servie au *Skylodge by N'PY* tout au long de la saison. Animations, restauration sur place et concerts sont au programme.

## **Booster les locations pour augmenter la fréquentation en station**

Depuis 7 ans, N'PY propose à tous les loueurs professionnels ainsi qu'aux particuliers disposant d'une résidence secondaire de rejoindre la plateforme de réservation n-py.com qui commercialise leur hébergement. À côté des Airbnb, Booking ou autre Bon coin, N'PY est le "petit poucet" 100% local qui offre des conditions financières très intéressantes et toute la souplesse de gestion nécessaire. En mettant son ou ses logements à la location sur le site, chacun apporte sa contribution au domaine skiable... un véritable circuit court.

Aujourd'hui, 30 000 lits sont proposés : hôtels, résidences de tourisme, chambres d'hôtes, campings, locatifs... tous les types d'hébergements sont disponibles sur n-py.com.

Les propriétaires privés, qui représentent plus de 2 000 lits, bénéficient également d'une vitrine privilégiée, d'une gestion de leur planning libre, d'un accompagnement et de conseils personnalisés. N'PY leur propose différentes formules d'adhésion à partir de seulement 3% de commission, la plus faible du marché, les commissions des autres plateformes approchant les 15%.

Ceux qui utilisent déjà d'autres plateformes de location en ligne ont la possibilité de rejoindre N'PY grâce à la synchronisation des calendriers (ICAL) ou à EVIIVO, le "channel manager" qui leur permet de piloter l'ensemble de leurs plannings de réservation. Pour booster leur location, chaque propriétaire peut intégrer son logement aux Bons Plans N'PY. Il faut savoir que chaque station a recruté un référent local dédié à l'accompagnement des propriétaires dans cette démarche.

Enfin, tous les propriétaires ont un véritable rôle d'ambassadeurs à jouer, indispensable dans le développement de leur station et de leur territoire. N'PY a créé pour eux un Club Propriétaire dont l'adhésion est gratuite. Il donne des informations en avant-première, des réductions sur les forfaits de ski (forfait saison, semaine ou carte No Souci) ainsi qu'un cadeau de bienvenue.

## **NOUVEAUTÉ 2021-2022**

Les propriétaires peuvent désormais proposer à leur locataire d'acheter leur forfait en ligne et ainsi "cagnotter" des euros. L'achat de forfait de ski donne ainsi droit à 2,5% d'avoir dans la cagnotte du propriétaire à utiliser sous forme d'avoir.

## Une communauté responsable

---

Parce qu'ils sont tous pyrénéens et que la qualité de l'environnement est une composante majeure de leur cadre de vie, les stations du réseau N'PY conçoivent le développement touristique à condition d'en assurer sa protection. Cet engagement est porté par la démarche qualité ISO 9001 et par les certifications environnementales ISO 14001 et Sécurité du Travail OHSAS 18001 qui sont venues compléter cette démarche volontaire. En mars 2015, Peyragudes a été le 1<sup>er</sup> domaine skiable français certifié ISO 50001 (management de l'énergie) suivi par Gourette et la Pierre Saint Martin. Le fait d'intégrer les aspects sociétaux permet à la communauté N'PY de bâtir des relations pérennes avec les différentes parties prenantes en élaborant un mode de gouvernance moderne.

Afin de maintenir l'authenticité et l'attractivité du territoire, de nombreuses actions pour préserver l'environnement et réduire l'empreinte écologique sont réalisées depuis de nombreuses années par les domaines skiables N'PY. Ces initiatives permettront de se raccrocher plus facilement aux 16 éco-engagements pris par la profession lors du Congrès Domaines Skiables de France de Grenoble en 2020 visant à atteindre la neutralité carbone dès 2037. Sur les 16 éco-engagements répartis en 5 grands critères, les domaines N'PY ont déjà mis en place les initiatives suivantes :

### Climat et énergie

La station de Peyragudes a été la première station des Pyrénées à s'équiper d'une dameuse hybride (diesel-électrique). Cette machine permet de réduire la consommation et donc directement les émissions de CO2 dans l'atmosphère. Le système récupère de l'énergie lors de la descente, générant de l'électricité afin d'alimenter les moteurs électriques d'avancement et de rotation de la fraise. Cette technologie permet de réduire de 20 % la consommation de carburant. En parallèle, les stations du réseau N'PY ont commencé à réfléchir collectivement à l'utilisation de dameuses à hydrogène dans le cadre du plan hydrogène de la région Occitanie.

Eco-conduite des engins de damage : les conducteurs d'engins de damage des stations N'PY sont formés depuis 3 ans sur un module "éco-conduite", d'une durée d'une journée. Objectifs : maîtriser les consommations et optimiser les performances.

Projet Hydrostadium : accompagnée par l'agence EDF "une rivière un territoire", Compagnie des Pyrénées lance une pré-étude destinée à évaluer le potentiel hydroélectrique des domaines skiables. En effet, au début de chaque saison, les domaines skiables pompent de l'eau pour ensuite pouvoir fabriquer de la neige artificielle. L'idée est d'inverser ce pompage pendant les périodes où le domaine n'a pas besoin de neige (environ 9 mois sur 12) pour turbiner et créer de l'électricité. Ainsi les domaines skiables N'PY pourraient améliorer leur autonomie et diminuer leur impact énergétique.

### Eau et agriculture

Économies d'eau : la station de Peyragudes a mis en place depuis 2018 un outil innovant de mesure de l'épaisseur de la neige. Il s'agit du dispositif Snowsat, GPS placé sous les engins de damage, qui mesure en temps réel l'épaisseur de la neige (avec une précision de +/- 3 cm). Cela permet ainsi de déplacer la neige en fonction des besoins au fil de la saison et de produire uniquement les justes quantités de neige de culture.

Les stations du réseau N'PY ont installé des barrières à neige afin de retenir la neige et de l'étaler par la suite aux bons endroits et ainsi avoir moins usage à l'enneigement artificiel, consommateur d'eau.

### Biodiversité

Ouverte au public en décembre 2019, la ligne de la télécabine valléenne Skyvall reliant Loudenvielle à la station de Peyragudes, a été entièrement équipée de dispositifs de signalisation pour la protection des galliformes de montagne (oiseaux).

## Paysages

Les activités humaines et économiques des Pyrénées nécessitent des aménagements dont l'impact initial est parfois négatif pour les milieux naturels (terrassement pour l'aménagement d'une piste de ski, entretien et élargissement des routes...). Un partenariat a été engagé depuis 2013 entre N'PY et le Conservatoire Botanique National des Pyrénées, qui s'est concrétisé par la production d'une semence endémique locale parfaitement adaptée aux zones de montagne (filière "Pyrégraine de Néou"), désormais utilisée par les exploitants des stations N'PY dans le cadre des chantiers de végétalisation après terrassement.

La restauration écologique des prairies et pelouses montagnardes, réalisée à partir de plantes d'origine locale, permet d'implanter des couverts végétaux adaptés aux conditions d'altitude. Les milieux reconstitués sont alors plus résilients face aux aléas climatiques, particulièrement exacerbés en montagne (orages, gels, sécheresse...). En recréant des milieux stables, aux végétations adaptées aux conditions locales, ces pratiques contribuent à l'atténuation des effets du changement climatique.

La station du Grand Tourmalet a notamment mis en place une revégétalisation par des semences locales pyrénéennes, sur la piste La Panoramic, située au col du Tourmalet et réaménagée en 2018. Les résultats sont très positifs et les besoins en neige de culture sont diminués grâce à la présence d'un gazon qui retient mieux la neige.

## Déchets

Chaque printemps, une opération "Montagne Propre" est organisée par N'PY dans chacune des stations pour ramasser les déchets dans les espaces naturels et sensibiliser la clientèle et les acteurs locaux.

## Un véritable partenariat avec les acteurs locaux

---

La collaboration public/privé est un élément indispensable à la réussite des territoires et à la satisfaction des clients. Conscient que certaines personnes ont besoin d'être accompagnées pour organiser leur séjour et afin de proposer une alternative à la place de marché 100% web qu'elle propose, N'PY s'est associé à La Boutique des Hautes-Pyrénées. Un service original dans l'univers de la vente de séjours proposé par le Département des Hautes-Pyrénées puisque des créatrices de vacances proposent gratuitement des idées de séjours, pour tous les goûts et tous les budgets, sans hésiter à sortir des sentiers battus. Chaque formule est librement adaptable par les clients grâce à un accompagnement personnalisé. Les créatrices de vacances élaborent des idées de séjours "tout compris" à partir de prestations sélectionnées pour leur qualité. Tout est personnalisable : billets d'avion, location de voiture, hébergement, activités, itinéraires, forfaits ski, location de matériel, massage, dîner, sortie en raquettes avec un accompagnateur, nuit en igloo... La créatrice de vacances reste l'interlocutrice personnelle et privilégiée de ses clients avant, pendant et après le séjour pour les assister en toutes circonstances.

Au-delà de ce partenariat, les équipes de Hautes-Pyrénées Tourisme Environnement (HPTE) et de N'PY ont mutualisé certaines de leurs actions de communication. L'objectif étant de disposer de moyens suffisants pour faire la promotion des stations des Hautes-Pyrénées sur de nouveaux bassins de clientèle, notamment auprès d'influenceurs reconnus.

Dans un autre ordre d'idées et à l'initiative des Conseils Départementaux des Pyrénées-Atlantiques et des Hautes-Pyrénées, quelques 2 000 collégiens et élèves des classes primaires sont invités chaque année sur les pistes des stations du réseau N'PY. Au programme : apprentissage du ski bien-sûr, mais également découverte de la montagne en tant qu'espace naturel et économique (appréhension du milieu montagnard et de ses réalités, présentation des métiers de la montagne et des voies de formation). Cette opération est le fruit d'une collaboration étroite entre les institutions et les stations de ski, écoles de ski et loueurs de matériel. N'PY offre à chaque élève une journée de ski pour les inciter à une autre sortie ski en famille.

# 5 bonnes raisons de venir dans les Pyrénées cet hiver

## Raison n°1 : assouvir son besoin de grand air

Si les domaines skiables N'PY ont à cœur de valoriser leur savoir-faire et le produit ski, l'hiver dernier a démontré que la montagne est un formidable terrain de jeu sur lequel évoluer pour tous ceux qui aiment les grands espaces.

Que ce soit sur les skis ou via les activités hors ski, le territoire N'PY possède des espaces naturels accessibles à tous au cœur du Parc national des Pyrénées (Cauterets Pont d'Espagne, la réserve du Néouvielle...) et des parcs régionaux, comme la vallée du Louron. Chaque lieu ou domaine amène son lot de surprises, qu'on le préfère boisé ou minéral.



## Raison n°2 : choisir son hébergement en toute sérénité quel que soit son budget



Dans les stations de ski N'PY, quel que soit son niveau de ski, ses envies de pratique, son désir d'être au pied des pistes ou au cœur d'un village typique pyrénéen, les hébergements proposés sont nombreux. Chaque vacancier trouve de quoi se loger, au plus proche de ses volontés. Un large choix de résidences de vacances, hôtels, appartements, campings, gîtes... sont ainsi disponibles sur la plateforme de réservation n-py.com. Soit plus de 30 000 lits touristiques.

Enfin, face à l'exigence de la pandémie et dans le respect de sa clientèle, les stations et les socio-professionnels ont mis en place des normes d'hygiène particulièrement strictes afin de recevoir les skieurs en toute sécurité. Ici, on respire à pleins poumons et on skie en toute liberté !

## Raison n°3 : réserver son hébergement en toute sérénité grâce à l'opération Hiver Zen

L'opération Hiver Zen offre la possibilité de réserver son hébergement l'esprit tranquille grâce à des conditions de réservation assouplies et flexibles. Cette garantie est proposée sur la place de marché N'PY : annulation sans frais avant l'arrivée du vacancier, valable en cas de problèmes dus à la COVID-19 et sur présentation d'un justificatif. Ces raisons peuvent être liées à des mesures gouvernementales restrictives de déplacements empêchant de se rendre sur son lieu de vacances, un confinement national, de la région d'origine ou de la destination, une fermeture de frontière entre le pays d'origine et le pays de destination, une période de quarantaine à observer pour les vacanciers se déplaçant dans leur région de destination ou, enfin, l'observation d'une période de quarantaine exigée par un médecin.



Ainsi, toute personne qui souhaite réserver ses vacances d'hiver peut le faire sans aucun risque en ayant la possibilité d'annuler facilement jusqu'à son jour d'arrivée, et ce, sans aucun frais. N'PY s'engage alors à rembourser intégralement le client pour toute annulation due à des dispositions prises par les pouvoirs publics.

Ce sont ainsi plus de 30 000 offres de location (hôtels, résidences de tourisme, campings, chambres d'hôtes et loueurs particuliers) qui sont proposées sur la plateforme de réservation [www.n-py.com](http://www.n-py.com). Ce, au meilleur prix garanti puisque les prix affichés sont toujours ceux du prestataire (promotions comprises). Les garanties sont étendues aux forfaits de ski, que ce soit pour les forfaits séjour ou forfaits saison puisqu'un dispositif est mis en place pour sécuriser la réservation.



#### **Raison n°4 : un accueil personnalisé et une écoute client**

---

Pionnier dans la vente en ligne avec son site [www.n-py.com](http://www.n-py.com), N'PY permet de réserver l'ensemble de son séjour en ligne qu'il s'agisse de forfaits de ski, d'hébergement, de cours de ski, de location de matériel, d'activités... Rapide, pratique et sécurisé, le site fait gagner du temps et limite les interactions.

Les conseillers 100% pyrénéens sont disponibles pour accompagner le futur vacancier par téléphone et lui permettre de dénicher les meilleurs plans. Ils sont du coin, passionnés et connaissent les stations, le territoire, ses spécificités et ses bonnes adresses. Une vraie valeur ajoutée, tant par leur authenticité que par leur utilité. Pour contacter le service client N'PY : 08 20 20 87 07 (0,09cts/min).

#### **Raison n°5 : la sécurité des vacanciers avant tout**

---

Conscient de l'impact de la COVID-19 sur l'organisation de chacun, N'PY reste en constante veille sur la mise en place des mesures sanitaires. Plus que jamais, la plateforme [n-py.com](http://n-py.com) renforce la capacité de la marque à gérer les flux en station.

Afin de garantir des mesures de sécurité optimales pour les vacanciers, N'PY a mis en œuvre tout un dispositif d'achat à distance afin d'assurer la limitation des contacts : réservation en ligne, automates de vente, paiement par Chèque-Vacances Connect, achat de forfaits facilité sur internet...

Dans les stations du réseau N'PY, pas besoin de passer par la case billetterie. Grâce au rechargement par internet, le client évite les files d'attente pour acheter son forfait de ski. Le nec plus ultra reste la carte No Souci qui permet d'accéder directement aux pistes sans passer par la billetterie, tout en profitant de réductions avantageuses (entre 15 et 30 % dès le 1<sup>er</sup> jour et des journées gratuites). Ce, en ne payant que les jours réellement skiés.

De même, N'PY est en veille constante afin de mettre en œuvre sur chacun de ses domaines les mesures sanitaires exigées pour le bien-être et la sécurité de tous. Sur place, tout est prêt pour accueillir les vacanciers. La montagne a connu un fort engouement cet été. Les stations et sites ouverts, du réseau N'PY, ont accueilli de nombreux vacanciers dans les meilleures conditions. Les protocoles sanitaires sont désormais bien rodés et maîtrisés.

## Les bons plans N'PY pour la saison 2021-2022

---

Outre sa gamme de forfaits, N'PY propose un large choix d'offres séjour adapté à chaque profil de skieur, valable dans toutes les stations et disponible sur le site [n-py.com](http://n-py.com). À noter que l'assurance annulation est offerte pour tout achat d'un forfait séjour.

**Early Booking : offre vacances de février.** Elle s'adresse aux vacanciers de la zone C Toulouse - Paris pour la semaine du 26 février au 5 mars. Les enfants skient gratuitement, le forfait de ski 6 jours enfant étant offert pour l'achat d'un forfait adulte sur la même période. 10% de réduction sur l'hébergement s'ajoutent. Offre limitée.

**Week-ends givrés :** un des meilleurs plans du marché pour skier à moindre prix. Seulement 99 € par personne pour 2 jours de ski et 2 nuits passées en station (sur une base de 4 personnes). Cette offre est valable les week-ends du 7 au 10 janvier, du 14 au 17 janvier, du 11 au 14 mars, du 18 au 21 mars et du 25 au 28 mars. Également possible en formule 3 jours de ski et 3 nuits pour 149 €.

**Semaines Crazy :** du 8 au 15 janvier, du 15 au 22 janvier, du 12 au 19 mars, du 19 au 26 mars et du 26 mars au 2 avril, le séjour pour 4 personnes 6 jours de ski/7 nuits est à 189 €/personne.

**Petite semaine hors vacances scolaires :** le moment où les pistes sont moins fréquentées et que la neige est au rendez-vous. Séjour en semaine de 4 nuits/5 jours de ski à 169 €/personne du 3 au 7 janvier, du 10 au 14 janvier, du 17 au 21 janvier, du 7 au 11 mars, du 14 au 18 mars, du 28 mars au 1 avril.

**Forfait gratos :** les magasins de sports Décathlon et Go Sport de l'Arc Atlantique offrent un forfait gratuit pour tout achat de matériel de ski. Une opération similaire est mise en place avec la marque Dynastar, un forfait étant offert aux clients achetant une paire de ski Dynastar dans l'un des magasins partenaires. De même, les salles l'Orange Bleue du Sud-Ouest (57 salles concernées) offrent aux abonnés qui s'inscrivent aux challenges proposés dans leurs salles de sport un forfait pour les stations du réseau N'PY. Enfin, 48 centres Norauto d'Aquitaine, Midi-Pyrénées, Poitou et Pays de Loire offrent à leurs clients un forfait valable dans une des stations du réseau N'PY (offre soumise à conditions).



# Infos clés

---

## N'PY et la communauté des clients

---

91% des clients en provenance de France dont 26% - de 25 ans, 26% 25-34 ans et 28% 35-44 ans  
85 000 abonnés No Souci en 2019-2020  
6 millions de visites sur le site internet en 2019-2020. Environ 18 millions de pages vues  
Plus de 120 000 téléchargements de l'application mobile depuis 2013  
128 000 fans sur Facebook (France et Espagne)  
21 800 abonnés Instagram  
600 000 contacts avec email valide - Taux d'ouverture moyen de 31% (12% moyenne du secteur)  
CA sur la saison 2019-2020 réalisé par N'PY Résa et sa plateforme n-py.com : 22 M€

## N'PY et la communauté de prestataires

---

610 prestataires sur n-py.com  
66 000 lits touristiques au total dont 30 000 sur n-py.com : 19 hôtels, 8 chambres d'hôtes/gîtes, 27 résidences de tourisme et loueurs meublés professionnels, 10 campings, 13 agences immobilières, 445 propriétaires privés  
9 écoles de ski  
32 loueurs de matériel  
30 activités de montagne  
7 centres balnéo

## N'PY et la communauté de stations

---

106 remontées mécaniques  
400 km de pistes répartis sur 269 pistes  
596 salariés, équivalent temps plein - 1 115 personnes durant les vacances scolaires  
53,31 M€ de Chiffre d'Affaires sur la saison 2019-2020  
55% du marché du ski pyrénéen (activités annexes comprises)  
17,8 M€ investis ces deux dernières années (9,8 M€ pour la saison 2020-2021 et 8 M€ pour la saison 2021-2022)  
1 836 537 journées ski de journées ski en 2019-2020  
247 947 journées ski consommées par les abonnés à la carte No Souci

## Principaux tarifs 2021-2022

Station	Type	Tarif Public toute la saison	Tarif avec la carte No Souci	
			Week-end et vacances scolaires (-15%)	En semaine hors vacances scolaires (-30%)
Peyragudes	Normal	42 €	35,70 €	29,40 €
	Tarif Réduit 5-17 ans	37 €	31,45 €	25,90 €
Piau	Normal	38,50 €	32,73 €	26,95 €
	Tarif Réduit 5-17 ans	33,50 €	28,48 €	23,45 €
Grand Tourmalet	Normal	47 €	39,95 €	32,90 €
	Tarif Réduit 5-17 ans	41,50 €	35,30 €	29,05 €
Pic du Midi	Normal	45 €	38,25 €	31,50 €
	Tarif Réduit 5-12 ans	27 €	22,95 €	18,90 €
Luz-Ardidon	Normal	36 €	30,60 €	25,20 €
	Tarif Réduit 5-17 ans	32 €	27,20 €	22,40 €
Cauterets	Normal	39 €	33,15 €	27,30 €
	Tarif Réduit 5-17 ans	33 €	28,05 €	23,10 €
Gourette	Normal	38 €	32,30 €	24,85 €
	Tarif Réduit 5-17 ans	32,50 €	27,60 €	21 €
La Pierre Saint-Martin	Normal	36,50 €	31 €	23,80 €
	Tarif Réduit 5-17 ans	31,50 €	26,80 €	20,30 €

# Peyragudes, le Winter Pyrénées Park

Le Skyvall, ascenseur valléen, permet désormais de relier en moins de 10 minutes la Vallée du Louron à Peyragudes. Ouvrage structurant pour toute la vallée, équipé de larges cabines de 10 places, il redessine une offre touristique été/hiver pour l'ensemble de la destination. Il met ainsi à portée de télécabine l'un des plus typiques villages du Sud-Ouest. Loudenvielle, avec son lac aux reflets scintillants, ses eaux naturellement chaudes à Balnéa, 1er complexe bien-être des Pyrénées françaises, ses commerces, son cinéma l'Arixo et son complexe sport et culture Valgora.

23 ans après le formidable coup de projecteur du film *Demain ne meurt jamais* où James Bond sauvait le monde à partir de la station de ski, Peyragudes est devenu l'un des plus grands domaines des Pyrénées. C'est aujourd'hui un domaine multiglisse totalement adapté aux nouvelles envies de neige et de bien-être. Avec ses deux villages pied de pistes à 1 600 m, Peyragudes s'est positionnée au fil des années comme la station d'altitude de référence sur les Pyrénées. Désormais, la station offre à sa clientèle un troisième village à Loudenvielle, authentiquement pyrénéen.

À Peyragudes, tout a été mis en œuvre pour que le ski rime avec plaisir et douceur de vivre. La station dispose d'un environnement exceptionnel, idéalement orienté est/ouest, qui permet de skier toute la journée au soleil sur l'un de ses deux versants. Les skieurs débutants vont à leur rythme sur les deux espaces qui leur sont réservés quand les plus aguerris s'amuse sur l'un des quatre Espaces Freestyle ou sur les 50 pistes de la station...

Tournée vers l'avenir et faisant figure de pionnier dans les Pyrénées, Peyragudes a pris le parti de se doter en technologies de pointe en offrant une vraie garantie neige grâce à ses 260 enneigeurs, des remontées ultrarapides, le système Snowsat pour gérer au plus près les apports en neige, des écrans sur le domaine pour améliorer la sécurité de tous grâce aux infos temps réel...

Depuis 2016, Peyragudes a rejoint le club des stations de montagne françaises labellisées "Famille Plus", label national qui certifie la qualité de l'accueil, des animations et des prestations proposées aux familles et aux enfants. En 10 ans, la fréquentation des familles est passée de 33% à 60%. En juin 2019, la Fondation MMA des Entrepreneurs du Futur a primé la Vallée du Louron dans la catégorie "Écosystème territorial". En 30 ans, la Vallée du Louron a su créer un modèle économique basé sur le tourisme qui profite à l'ensemble du territoire (augmentation de la population de 30 %, augmentation des emplois de 80%...). L'ouverture en juin 2021 d'un hôtel 4\* est le témoignage de cette dynamique.

***Ouverture prévue le 4 décembre 2021 - Fermeture prévue le 27 mars 2022***

## NOUVEAUTÉS 2021-2022

### Mountain kart et Snooc versant Peyresourde

Labellisée Famille +, Peyragudes met tout en œuvre pour que les jeunes et les ados profitent d'une bulle d'air en montagne. Cette année voit l'arrivée de deux nouvelles activités. Le Mountain Kart est à pratiquer selon son niveau sur la piste éclairée du Carrousel. Avec ses grosses roues, il va permettre aux enfants et aux adultes de tester leur capacité de casse-cou... en toute sécurité ! Pour ceux qui préfèrent glisser en mode luge, le Snooc est l'activité idéale pour s'amuser en journée ou en soirée sous les projecteurs !

## **Tubbing et Snooc versant Agudes**

---

Soucieux de permettre aux skieurs logeant côté Agudes de s'amuser après le ski, Peyragudes développe également une offre ludique sur ce versant. Une piste de luge tubing est créée. Petits et grands y accèdent via le tapis couvert de Barbioules pour 80 mètres de glissade en bouées. Fous rires assurés ! Le Snooc continue de séduire toutes les générations. Il est désormais possible de s'y essayer versant Agudes dans le nouveau parc proposé en pratique libre après un temps d'apprentissage par les moniteurs de l'ESF qui, en plus des cours de Snooc, organiseront en fin de journée des descentes depuis le point le plus haut de la station avec encadrement. Pour une fin de journée inoubliable.

## **L'espace débutant, versant Peyresourde, un nouveau terrain de jeu pour les débutants**

---

Situé à l'arrivée du Skyvall, l'Espace Débutant versant Peyresourde est agrandi afin d'apporter plus de sécurité et de confort aux skieurs. Le fil neige est remplacé par un tapis couvert de 80 mètres. Ainsi, les skieurs en herbe peuvent d'abord prendre le tapis Blanche Neige existant (140 mètres) avant de poursuivre sur celui d'Aladin nouvellement installé. De là, ils évoluent sur 3 pistes scénarisées avec arceaux et autres modules pour apprendre à glisser en s'amusant. Les plus aguerris prennent le Télésiège du Carrousel, s'amuse sur le plateau du Carrousel avec son nouveau fil neige, avant de tester leurs premiers virages chasse-neige sur la toute nouvelle piste verte dédiée à l'apprentissage du ski. Une piste qui sera éclairée certains soirs pour de belles descentes en luge ! Enfin, un forfait spécial Tapis Aladin et Blanche Neige de 3 h est créé. Il permet d'apprendre le ski ou le snowboard pour le prix de 16 €. Le tout en toute sécurité dans un espace libre de trop de monde et toujours parfaitement enneigé du premier au dernier jour de la saison.

## **La nouvelle Carte Flex pour apprendre à skier à petit prix**

---

Peyragudes avec N'PY crée la nouvelle carte qui va rompre le cou aux idées reçues ! Apprendre le ski en profitant d'un beau domaine skiable et de tous ses services pour le prix d'une petite station, c'est possible. Pour le prix d'une carte à 5 €, le skieur ne paye que ce qu'il consomme : espace tapis à 16 €, espace débutant à 24 €, mini-domaine à 29,50 € ou grand domaine à 39 € (au lieu de 42 €) et cela sans jamais passer en caisse durant son séjour ou la saison. La carte FLEX est assortie d'avantages dans différents commerces de la station parce qu'apprendre à skier doit être avant tout un plaisir !

## **Une nouvelle zone ludique en haut du sommet**

---

Le secteur de Serre Doumenge accueille sur la piste bleue des Gourgs Blancs une nouvelle zone ludique. Situé sur le secteur haut de la station, il s'agit d'un concept de parcours tout public, fait de modules de neige taillés comme pour un parcours de ski cross. Cette nouvelle zone vient s'ajouter aux trois zones existantes : la Funslope, le Family Park et le Snowpark de la Flamme.

## **Nouvelles pistes de ski de randonnées et raquettes**

---

Première station à avoir proposé de découvrir le ski de randonnée avant ou après l'ouverture des pistes, Peyragudes amplifie son offre. Aux deux itinéraires balisés et gratuits viennent s'ajouter de nouveaux parcours de descente en raquettes pour les amoureux de la montagne et de paysages au départ de l'arrivée du télésiège du Sérilas ou du télésiège du Lac.

## **Farniente et pas dans le vide**

---

Tables, transats, vue imprenable... le trio gagnant pour un moment de partage en famille ou entre amis. Peyragudes installe un lieu pour pique-niquer, se reposer et contempler le Lac du Boum et les sommets environnants, en haut du Télésiège de la Flamme. Il est même possible de se donner quelques frissons en s'avançant sur le **pas dans le vide** ! En accès libre, nul doute qu'il va rapidement rencontrer des aficionados.

## Skyvall Expériences, la nouvelle appli

---

En collaboration avec la start-up Intence (ex-Youstiti) et EDF, Peyragudes met en place une nouvelle application : *Skyvall Expériences*, un outil de gestion touristique intelligent conçu pour guider les visiteurs du Pyrénées Central Park dès leur arrivée. Il permet notamment d'accéder aux plans (randos, pistes de ski, pistes de VTT), de s'informer sur les horaires et conditions d'ouverture (Balnéa, remontées mécaniques...), de découvrir des idées de balades et d'itinéraires, de réserver son forfait ou encore de connaître les horaires de passage des navettes dans les villages pour rejoindre le départ de la télécabine Skyvall à Loudenvielle sans avoir à utiliser sa voiture. Pour les skieurs les plus sportifs, l'appli donne droit à un accès "coupe-fil" à la télécabine. Enfin, 3 points de photos sont installés aux plus hauts points de vue du domaine. Le temps de prendre la pose en mode selfie et de récupérer la photo sur l'appli, elle est ensuite partagée instantanément avec sa communauté.

2 applications pour un meilleur service client : l'application N'PY pour organiser son séjour, l'application Skyvall Expériences pour faciliter son séjour sur place.

## Un hôtel 4 étoiles à Loudenvielle

---

Prévu en décembre 2020, l'ouverture du nouvel hôtel 4 étoiles Mercure Peyragudes - Loudenvielle-Pyrénées a finalement pu avoir lieu à l'été 2021. C'est le 2<sup>e</sup> hôtel 4\* des Pyrénées françaises proposant une offre Premium avec un panel de services particulièrement large.

Cet hôtel est idéalement situé au cœur de la vallée, à 5 minutes à pied du centre de Loudenvielle et à proximité immédiate du complexe thermo ludique de Balnéa et de la télécabine Skyvall. Une situation exceptionnelle avec vue sur le village et la montagne. Il allie charme et convivialité, en harmonie avec l'esprit architectural du Louron. De la pierre de taille, du bois et de l'ardoise. Des matériaux nobles pour un lieu au caractère assurément montagnard. Au total, il comprend 63 chambres dont la majorité de chambres dédiées aux familles pouvant aller jusqu'à 6 personnes.

Dès l'arrivée, l'accent est mis sur le bien-être et l'atmosphère chaleureuse : un bar central, deux espaces de restauration savamment organisés autour d'une majestueuse cheminée, un bassin de nage extérieur chauffé toute l'année, un espace wellness avec un SPA NUXE, un service club enfants pendant les périodes de vacances scolaires et 150 m<sup>2</sup> de salles de séminaires. L'équipe restauration de *Copains* propose une cuisine gourmet favorisant les spécialités pyrénéennes, mettant en avant le fait maison et élaborée à base de produits locaux. "Copains" est ouvert également aux personnes ne résidant pas à l'hôtel. Ce 4 étoiles fait figure de destination idéale pour une clientèle loisirs et groupe, été comme hiver. Le Groupe HIS fort d'une solide réputation dans le secteur de l'hôtellerie-restauration (18 hôtels implantés dans le sud sur plus de 11 destinations, plus de 1 000 chambres, 1 000 m<sup>2</sup> de SPA, près de 300 collaborateurs) est l'investisseur-exploitant porteur de ce projet ambitieux. Ce groupe, créé en 2008, est une Holding familiale présidée par Jean-Louis Zevaco.

## Un nouveau gîte à Germ

---

Avec ses 5 chambres doubles équipées chacune d'une salle de bain, le nouveau gîte de Germ est l'endroit idéal pour passer des vacances entre amis ou en famille dans une vaste maison totalement rénovée, à l'esprit design et montagne qui séduira les clients les plus exigeants. Il y a plus de 30 ans, cette maison a été le lieu de tournage du film *Les 4 saisons du berger*. C'est dire combien les vacances au cœur du village de Germ rimeront avec authenticité et tradition pyrénéenne !

## Les Balcons du Soleil font peau neuve

---

10 appartements de la résidence Les Balcons du Soleil située au pied des pistes versant Peyresourde viennent d'être totalement relookés et rénovés. Avec leur décoration contemporaine, des espaces revisités en appartements confort de 4 à 6 personnes et la vue imprenable sur les pistes, ils garantissent des vacances sans contrainte en particulier lorsque l'on vient entre amis ou avec de jeunes enfants. Équipés de la fibre nouvellement arrivée à Peyragudes, ils seront pour certains un lieu idéal pour un séjour en télétravail. Une attention particulière a été portée sur l'isolation thermique des appartements à partir d'un cahier des charges rigoureux. À réserver auprès de la Maison de Peyragudes ou n-py.com.

## “Le Skybar”, un nouvel espace restauration à Loudenvielle

Les skieurs et leurs accompagnants peuvent désormais se restaurer à la sandwicherie (restauration rapide sur place ou à emporter) et se désaltérer au départ de Skyvall à Loudenvielle. Il sera ouvert tous les jours d'ouverture de la télécabine. L'occasion d'une pause réconfort avant ou après l'effort !

## Un nouveau jeu Escape Game, grandeur nature

Après être partis à la recherche des Espions dans le blizzard l'hiver dernier, les aventuriers devront résoudre une enquête policière avec une partie réalisable en raquettes. Développés par la société TELOA, agence d'ingénierie touristique en valorisation des patrimoines, ces Land's game se situent à mi-chemin entre un jeu de piste, une chasse au trésor et un jeu escape game grandeur nature ! Munis du livret de jeu et de l'application MHIKES téléchargée gratuitement sur le smartphone, les aventuriers partent en autonomie à travers une balade connectée pour découvrir le patrimoine historique et naturel de la Vallée du Louron et du domaine de Peyragudes. Tout au long de leur parcours, ils doivent résoudre des énigmes, déchiffrer des messages codés ou encore trouver des géo-caches sur leur chemin. Un périple où le collaboratif est la clé de la réussite.

## ACTIVITÉS HORS-SKI

Une large palette d'activités sportives et ludiques est proposée pendant l'hiver : randonnée en raquettes, sorties en chiens de traîneaux, balades en dameuse après la fermeture des pistes pour découvrir le travail des dameurs, lever de soleil en ski de randonnée, visite de l'usine à neige et initiation à l'utilisation d'un ARVA, luge-airboard ou snake glisse nocturne, descente en Snooc de la Piste 007, concours de bonhommes de neige, descentes aux flambeaux, cinéma, Pumtrack, atelier construction d'un igloo à partir de 4 ans. À ne pas manquer les soirées motoneiges et tartiflette au restaurant d'altitude Quartier d'Hiver ou l'apéro à l'Altibar 007 pour en prendre plein les yeux. Enfin, il est possible d'aller se détendre à Balnéa, 1er complexe de relaxation en eau thermale des Pyrénées françaises à Loudenvielle. À noter que la télécabine Skyvall propose une ouverture en continu de 8 h 30 à 18 h et une nocturne jusqu'à 21 h chaque semaine.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	SPL Peyragudes - Résidence Le Sérias Peyragudes – 65240 Germ
Site internet	<a href="http://www.peyragudes.n-py.com">www.peyragudes.n-py.com</a>
Téléphone	05 62 99 69 99
Création	1988, fusion des domaines des Agudes et de Peyresourde
Dirigeants	Michel Pélieu, Président / Laurent Garcia, Directeur
Chiffre d’Affaires 2019-2020	9,6M€ (+8% par rapport à la saison précédente)
Journées skieur 2019-2020	335 000 journées ski consommées
Investissements	1,5 M€ (2020-2021) - 800 000€ (2021-2022)
Infos clés	Altitude : 900 m/2 400 m 19 remontées mécaniques dont 1 télécabine et 4 télésièges débrayables 51 pistes (60 km) dont 7 vertes, 23 bleues, 17 rouges, 4 noires 5 espaces ludiques : 1 snowpark, 1 Family Park, 1 Fun Slope, 1 Snowcross, 1 zone slalom Ski Movie 2 espaces débutants avec 3 tapis couverts 2 Jardins des Neige ESF avec 2 tapis dont 1 couvert 2 espaces luge 260 enneigeurs (30 pistes sur 51 couvertes en neige de culture) 2 restaurants d’altitude, 1 Altibar 2 itinéraires mythiques : la Vallée Blanche et le Val des Lumières 4 itinéraires de raquettes et 2 itinéraires de ski de randonnée Service Handiski avec remontées équipées, parking réservé, moniteurs formés, fauteuils de ski à la location

# Piau, la station nature pour toute la famille

La station de Piau fait la part belle à la nature. Sans voiture et avec des infrastructures parfaitement intégrées au paysage environnant, Piau offre un cadre préservé pour un séjour au cœur du Parc national des Pyrénées, juste à la frontière espagnole. Station pied de pistes avec un enneigement exceptionnel grâce à son exposition et sa haute altitude, elle est la station pour les familles avec des zones entièrement piétonnes. Un domaine où l'on peut s'offrir deux cultures, deux gastronomies et le plein d'activités. Skieurs débutants et confirmés, montagnards et passionnés de glisse nature y trouvent leur bonheur. Du Pic de Piau au bas du Hourc, ce sont 1 200 mètres de dénivelé qui sont proposés aux skieurs, le tout dans un environnement boisé exceptionnel.

Un vaste espace débutant permet l'apprentissage du ski dans d'excellentes conditions. Les 3 espaces sécurisés pour la pratique du freeride répartis sur le domaine sont accessibles facilement grâce à des télésièges. Ils permettent de débiter la pratique du freeride ou de confirmer ses aptitudes. Les plus chevronnées partent à l'assaut de l'envers de Piau, un itinéraire freeride mythique depuis le Pic de Piau. Enfin, la station propose un Snowpark famille avec un boardercross et des modules en neige niveau bleu et un Kids Park sur l'espace débutant pour faire ses premiers pas en freestyle.

## **Skylodge by N'PY, le 1er hostel des Pyrénées**

Skylodge by N'PY est un hostel à prix imbattable de 290 lits qui s'adresse à tous les amoureux de la montagne et du ski, aussi bien aux jeunes qu'aux familles, aux seniors ou aux groupes, en été comme en hiver. Le client peut réserver sa nuit dans un dortoir 8 ou 10 personnes, dans des cabines de 4, de 2 ou dans des chambres doubles. Le restaurant, le bar et le toit terrasse sont ouverts à tous, skieurs, saisonniers ou résidents, tous les jours de la saison et proposent une restauration variée de 7 h à 22 h. Sauna gratuit pour les clients de l'hostel, animations, fêtes, concerts, salle de jeux avec billard et baby-foot... tels sont les ingrédients du Skylodge by N'PY. À partir de 17 € la nuit. [www.skylodge.fr](http://www.skylodge.fr)

## **Piau-Pineta, du ski de fond dans un cadre d'exception**

À 45 minutes de la station alpine de Piau, dans le Parc National d'Ordesa et du Mont Perdu, l'espace nordique de Piau-Pineta est un lieu protégé sans remontées mécaniques ni bâtiments. Ici, c'est la nature qui domine. 4 circuits tous niveaux, soit 24 km de pistes entièrement balisées, attendent les skieurs de fond et les randonneurs en raquettes. Piau-Pineta accueille cette année ses 2 premiers enneigeurs ainsi qu'une trace enfant (rail ski) pour le ski de fond. Le forfait est à 8 €. Un projet de développement sur la Vallée de Chisagüés est à l'étude.

***Ouverture prévue le 4 décembre 2021 - Fermeture prévue le 18 avril 2022.***

## **NOUVEAUTÉS 2021-2022**

### **Glissades et fous-rires garanties**

Afin de permettre aux skieurs de progresser tout en s'amusant, la Piste des Isards accueille une nouvelle zone N'PY MOOV avec des whoops, des virages relevés et une signalétique ludique. La Combe d'Engaly voit également l'arrivée d'un espace ludique avec whoops et un virage relevé. L'Espace du Snowpark et l'Espace Canyon vont poursuivre leur mutation pour encore plus de plaisir avec l'installation d'aménagements ludiques pour dynamiser la descente. Cet hiver voit l'arrivée d'une piste de Snowtubing sur l'espace débutants. C'est à bord de grosses bouées que jeunes et moins jeunes vont dévaler la pente et ses virages relevés. Fous rires garantis pour des soirées after-ski...



## Plus d'évasion

---

Prendre le temps de contempler l'environnement et de savourer son séjour en haute-montagne, telle est la promesse de Piau avec son nouveau circuit des belvédères et ses 6 tables pour un pique-nique au sommet ! Le parcours part du haut du télésiège du Pic de Piau et passe par la Grande bleue pour finir par la boucle de Badet. Soit un dénivelé de près de 700 mètres. Deux nouvelles pistes de randonnée balisées sont créées. Une première est dédiée à l'initiation avec un dénivelé positif de 227 mètres et de nombreuses possibilités de rejoindre les pistes bleues pour la redescente. La seconde s'adresse aux randonneurs confirmés avec un dénivelé positif de 665 mètres. Le tout dans un espace sécurisé et dans un cadre exceptionnel face aux sommets.

### LES RENDEZ-VOUS

19 février 2022, NPY Kids : événement familial pour les enfants, jeux et dégustation !

19 mars 2022 : Derby des Pyrénées. Des centaines de concurrents s'affrontent lors de ce RDV multiglisses (ski, snowboard, snowscoot, télémark, monoski, engins spéciaux et handiski). Un objectif : être le plus rapide.

Avril 2022, Sun & Style L'occasion de fêter la fin de saison et de profiter du dernier jour de ski dans une ambiance estivale et conviviale. Test de matériel, concert et DJ, animation freestyle et de nombreuses animations tout au long de la saison avec nos animateurs, le programme est à retrouver à l'Office de Tourisme.

### ACTIVITÉS HORS-SKI

Parce qu'il n'y a pas que le ski dans la vie, Piau propose de nombreuses activités dont certaines très insolites : sorties en raquettes, balade en traîneaux à chiens, plongée sous glace, escalade de glace ou encore Snowtubing. Sans oublier le centre aqualudique en pied de pistes Edeneo et son bassin balnéoludique de 130 m<sup>2</sup>, son hammam, ses jets hydro massant, bains bouillonnants, banquettes chauffantes, lits à bulles... Le tout pour une détente maximale.

À noter qu'Edeneo propose des activités telles que l'aquagym, l'aquabike, l'acupuncture, ainsi que des massages bien-être et des séances d'ostéopathie qui participent à la récupération musculaire.

### CHIFFRES CLÉS

Adresse	Station de Piau-Engaly, Bâtiment le Pôle, 65170 Aragnouet
Site internet	<a href="http://piau-engaly.n-py.com">piau-engaly.n-py.com</a>
Téléphone	05 62 39 61 69
Création	1971
Dirigeant	Jean Mouniq, Président - Emilie Mothes, Directrice Générale Adjointe
Chiffre d'Affaires 2019-2020	5,4 M€
Journées skieur 2019-2020	227 567 (208 876 la saison précédente)
Investissements	542 226 €HT (2020-2021) - 349 600 €HT (2021-2022)
Infos clés	Altitude : 1 850 m/ 2 600 m 11 remontées mécaniques dont 5 télésièges, 5 téléskis et 1 télécorde 42 pistes dont 4 vertes, 19 bleues, 12 rouges, 7 noires 1 espace débutant - 1 Jardin des Neige ESF 1 espace Snowboard - 3 espaces freeride 2 pistes de ski de randonnée (initiation et confirmé) 1 espace luge - 5 zones ludiques N'PY Moov - 1 piste de Snowtubing 57 enneigeurs 1 itinéraire freeride mythique : l'Envers de Piau 1 espace nordique au pied du Parc National d'Ordesa et du Mont Perdu, Piau-Pineta avec 24 km de pistes

# Grand Tourmalet (Barèges-la Mongie), le plus vaste domaine des Pyrénées françaises

Avec plus de 100 km de descente sur 59 pistes proposées aux amateurs de glisse de part et d'autre du mythique Col du Tourmalet, le Grand Tourmalet (Barèges-La Mongie) est le plus grand domaine skiable des Pyrénées françaises. Ce sont ainsi près de 300 hectares de pentes enneigées qui s'offrent aux skieurs, à parcourir tout au long de la journée sans jamais repasser au même endroit. Le Grand Tourmalet, c'est deux stations en une à l'ambiance très différente. Sur le versant Est, la Mongie, station intégrée à 1 800 mètres d'altitude, offre toutes les commodités d'un domaine skiable pied de piste. Ambiance 100 % montagne donne la possibilité de chausser ses skis en sortant de son appartement sans avoir besoin de reprendre sa voiture de tout le séjour. La Mongie, de son côté, propose tous les commerces nécessaires. Sur le versant Ouest, autre style. Barèges dévoile le charme d'un village authentique à 1 250 mètres d'altitude. Que l'on soit Freestyle ou Family Style, le Grand Tourmalet est le domaine de toutes les envies : ski alpin en forêt sur le secteur de Barèges ou en altitude à la Mongie sur des pistes noires et rouges, ski débutant sur des zones réservées, ski de haute montagne au Pic du Midi, snowboard, freeride, freestyle, ski de fond au Plateau de Lienz, ski de randonnée, raquettes à neige ou encore attelage de chiens de traîneaux se pratiquent à tout âge, de décembre à avril. Le tout dans un décor de haute montagne, au pied du célèbre Pic du Midi.

Les skieurs cools, les familles et les enfants traversent par des pistes vertes ou bleues les 11 km de distance qui relient les 2 extrémités du domaine. Ils peuvent découvrir des modules ludiques répartis sur tout le domaine et s'attarder à l'espace "nouvelles glisses" où une zone leur est dédiée. Les skieurs chevronnés, s'ils ne sont pas rassasiés par les pistes noires, peuvent s'essayer aux joies du freeride sur les multiples zones autour du domaine skiable et sur les pentes du Pic du Midi, spot d'excellence des amoureux de freeride.

Les pratiquants de ski de randonnée ont quant à eux l'embaras du choix parmi la multitude d'itinéraires possibles. Enfin, une pause gourmande s'impose dans l'un des 6 restaurants d'altitude : garbure traditionnelle, grillade de mouton AOP Barèges-Gavarnie, encas rapide, chacun y trouve son bonheur !

## Le Lienz et Payolle, deux espaces nordiques préservés

Le Grand Tourmalet propose 2 espaces pour les amoureux d'activités nordiques. Le plateau du Lienz, au cœur de la forêt, offre de magnifiques points de vue sur la vallée du Pays Toy et la forêt de l'Ayré. L'accès y est gratuit pour des balades en raquettes sur des circuits de 1 à 5 h. Des balades en chiens de traîneaux et descentes en luge sont également possibles. Également en accès libre, le Domaine de Payolle, appelé Le Petit Canada, se situe autour du Lac de Payolle et d'une magnifique forêt de hêtres. Outre le ski nordique, de nombreuses activités y sont proposées telles que les raquettes, les balades en chiens de traîneaux ou le VTT sur neige. 6 circuits d'orientation permettent de découvrir de façon ludique les richesses de l'environnement et du patrimoine.

***Ouverture prévue le 27 novembre 2021 - Fermeture prévue le 3 avril 2022.***

## NOUVEAUTÉS 2021-2022

### La SEML du Grand Tourmalet investit pour les débutants et la diversification

Première entreprise à entrer dans le dispositif régional Compagnie des Pyrénées, la SEML du Grand Tourmalet dont les actionnaires sont le SIVU de la station du Tourmalet (majoritaire à 75%) et Compagnie des Pyrénées Participations, est désormais capitalisée à hauteur de 18 M€ pour porter un programme d'investissements de 32 M€ sur les dix prochaines années lui permettant de devenir le "mètre-étalon de la station de demain".

Ce programme doit s'accompagner également d'une requalification urbaine du versant La Mongie et du développement de lits à Barèges comme à la Mongie. La SEML du Grand Tourmalet engage donc dès cette prochaine saison un programme d'investissements de 4 M d'euros. Les travaux vont permettre de conforter l'offre de ski débutant sur les deux versants et d'améliorer la liaison entre les deux versants du domaine. Le terrassement de la Piste Tourmalet est en effet stratégique pour garantir la liaison entre les 2 versants, cœur de l'offre hivernale et véritable attractivité pour le Grand Tourmalet. Le terrassement de la piste Caoubère va permettre, quant à lui, de conforter l'offre pour les débutants versant Barèges, secteur le mieux exposé en matière d'enneigement. L'objectif est d'améliorer la liaison en profilant les points de la piste qui sont aujourd'hui trop difficiles pour des skieurs débutants. Versant La Mongie, le projet s'inscrit en parallèle du projet de requalification de la station de la Mongie, porté par la Commune de Bagnères de Bigorre. Il vise à permettre le déploiement d'une offre d'animations toutes saisons, sur une vaste esplanade naturelle, inexistante à ce jour, à proximité immédiate du cœur de station et de la gare de départ du Pic du Midi. Ce programme constitue le signal fort d'une évolution de stratégie et de positionnement de la SEML du Grand Tourmalet qui évolue de "l'expert du ski" vers "l'expert de la mobilité douce associée à une offre de loisirs montagne". Ces premiers investissements et le lancement du programme de requalification urbaine de la Mongie permettront d'esquisser ce que sera la "station de montagne de demain". Il sera réalisé en 2 ans : les démolitions préalables cet automne et les terrassements et changement de remontées à l'été 2022.

### **Reprise du restaurant La Laquette**

---

Au titre de son projet de diversification, la SEML reprend également cet hiver l'exploitation du Restaurant La Laquette sur le versant Barèges avec pour projet d'entamer le déploiement de ses activités 4 saisons sur le plateau de la Laquette. Situé sur le versant Barèges à la lisière de la forêt du Lienz, ce secteur présente un potentiel naturel 4 saisons exceptionnel. Il est actuellement exploité par la SEML du Grand Tourmalet 9 mois de l'année (juin-septembre/décembre-avril) et à vocation à devenir un camp de base pour une offre de loisirs expérientielle familiale 4 saisons.

### **Une salle hors sac & une nouvelle consigne à ski pour Tournaboup**

---

Afin de simplifier et faciliter au maximum le séjour des vacanciers et des skieurs locaux, le Grand Tourmalet crée une consigne à ski dans de nouvelles infrastructures versant Barèges. Les vacanciers et aficionados du domaine skiable pourront prendre sereinement la navette du village jusqu'à Tournaboup et récupérer leur matériel laissé bien au chaud. Cette consigne prévue pour une capacité de 300 paires de ski, sera entièrement automatisée avec possibilité de réserver via le site [n-py.com](http://n-py.com). Adossée à cette consigne, une salle hors sac sera à disposition des familles et des groupes. Ce nouvel espace ainsi que des toilettes seront accessibles aux personnes à mobilité réduite.

### **Le ski plus accessible et plus souple : la carte Flex au Grand Tourmalet**

---

À mi-chemin entre le forfait classique et la carte No Souci, cette nouvelle formule permet de skier en toute liberté en ne payant que le ski réellement consommé. La carte qui coûte seulement 5 € fonctionne sur le principe d'un prélèvement de ses consommations de ski en fin de mois sur sa carte bancaire. Ainsi, son détenteur évite de passer par la case billetterie (confort, sécurité sanitaire...). Il n'a donc pas à recharger son forfait sur internet et profite d'un ajustement automatique de la tarification aux remontées empruntées. Une carte très pratique pour les débutants qui n'ont pas à repasser par les caisses pour changer de forfaits dès lors qu'ils évoluent sur les skis (pour passer par exemple du forfait "mini-domaine" au forfait "grand domaine"). La carte Flex donne également accès à certains tarifs non disponibles en caisse : forfait ½ journée (à partir de 13 h), bonus famille grâce auquel tous les membres de la famille skient au tarif réduit... Elle peut être commandée sur internet ou achetée directement en billetterie.

## **L'itinéraire Marmotte pour une découverte complète du domaine**

---

Le Grand Tourmalet propose 3 nouvelles zones de glisse sur le secteur Barèges permettant ainsi de skier sans difficulté de part et d'autre du Col du Tourmalet. L'itinéraire Marmotte et ses 3 zones Tourmalet, Caoubère et Laquette permettent à chacun de découvrir l'intégralité du domaine skiable. En cas de problème, l'équipe Relation Client présente sur les pistes oriente et guide vers les meilleurs itinéraires.

## **L'ONF et le Grand Tourmalet pour la protection de la faune environnante**

---

L'ONF en partenariat avec le domaine skiable du Grand Tourmalet, entament un travail de sensibilisation de la clientèle pour la protection de la faune. La mise en place de signalétique informative et pédagogique va permettre au Grand Tourmalet de faire découvrir la richesse des espèces présentes sur son territoire et sensibiliser sur le dérangement hivernal de celles-ci. Le grand public dans un premier temps, rencontrera des visuels d'information sur le Grand Tétrás.

### **LES RENDEZ-VOUS**

Rendez-vous tous les dimanches matin et plusieurs fois par semaine en vacances scolaires en haut des télésièges du Tourmalet et Espade. Temps de rencontre, de partage et d'échanges entre les skieurs et le personnel de la station autour de boissons chaudes offertes.

Décembre 2021 : Retour de la magie de Noël. Le Père Noël sera au pied des pistes à Tournaboup (Barèges) et descendra de la cabine du téléphérique du Pic du Midi sur La Mongie.

Janvier 2022 : Fort d'une première édition en 2020 pour la "Monoski party", l'Association Française de Monoski prévoit de se regrouper pour le "Mondial de Monoski 2022" à La Mongie.

Février 2022 : Week-end Snow & Yoga. Pour sa 4<sup>e</sup> édition, Adèle, fondatrice de l'école de snowboard A Vos Snows, propose un événement qui a pour but d'associer deux activités complémentaires : le snowboard et le yoga, dans une ambiance chaleureuse et décontractée. Les séances de Yoga vont avoir lieu sur la station de La Mongie et au sommet du Pic du Midi, le snowboard, se pratiquant quant à lui sur les pistes du Grand Tourmalet, avec de l'initiation au freestyle.

Février 2022 : Jam Session, le Freestyle Park du Grand Tourmalet se met en mode Jam Session le temps d'une journée. Des participants de tous niveaux et de tous âges sont jugés en freestyle et tentent de remporter de nombreux lots.

Février 2022 : Grand Tourmalet Folie's, chaque mercredi après-midi des vacances, les Tourmalet Folie's, villages d'animations, seront proposés aux familles pour s'amuser.

Avril 2022 : Barataclades, fête de fin de saison avec les Barataclades et les Hot Big'Or. Freestyle sur le Turon toute la journée et soirée avec HBO PARTY à la "Salle des Horizons" de La Mongie.

### **ACTIVITÉS HORS-SKI**

Côté Barèges, ce sont 3 parcours raquettes sécurisés et balisés en accès libre au départ de Tournaboup ou Lienz (espace forêt) et 1 parcours ski de randonnée sécurisé, damé et balisé en accès libre au départ de Tournaboup qui sont proposés. Versant la Mongie, 2 parcours ski de randonnée sécurisé, damé et balisé en accès libre permettent d'accéder au Col du Tourmalet et au sommet du secteur Panoramic.

Afin de profiter du domaine sans attendre sa fermeture le soir, le nouvel espace d'activités nordiques "Les Ruisseaux" sur La Mongie est ouvert en journée. On y retrouve un parcours raquettes débutants, un parcours découverte ski de fond, un parcours découverte motoneiges, une découverte des chiens de traîneaux et un parcours biathlon raquettes).

Sans oublier les 2 restaurants d'altitude accessibles aux piétons par télésiège : La Laquette à Barèges via le télésiège Tournaboup et les Termes versant La Mongie via le télésiège du Pourteilh.

Dès la fermeture du domaine skiable de 17 h à 20 h, des animations sur les fronts de neige sont organisées : balades en dameuse au coucher de soleil, visites de l'usine à neige, ouverture du domaine skiable au cœur du Centre Opérationnel, premières traces avec les pisteurs, motoneige dès 6 ans, chiens de traîneaux, buggy 4 places sur neige, ski de nuit, descente en luges ou aux flambeaux du Col du Tourmalet, descente en Fat Bike sur neige, jeux de neige, soirées dans les restaurants d'altitude, rando raquettes accompagnée par un professionnel au cœur du cirque des 4 Termes et tapas...

Après le ski, le Grand Tourmalet propose également une pause détente dans les eaux chaudes des établissements de remise en forme Aquensis à Bagnères de Bigorre et Cieléo à Barèges. Sans oublier bien sûr la possibilité d'aller passer la journée au Pic du Midi et d'y admirer le coucher de soleil. Pour ceux qui veulent faire le plein de sensations, une tyrolienne installée au-dessus des cascades gelées permet une descente de 400 mètres ou une sortie spéléologie permet de partir à la découverte d'une rivière souterraine.

À Payolle, des carabines laser à réserver auprès de l'Office de Tourisme de Campan sont mises à la disposition des groupes qui veulent s'essayer au biathlon. Enfin, des balades en chiens de traîneaux et en raquettes sont proposées au plateau du Lienz.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	32 boulevard du Pic du Midi - 65200 La Mongie
Site internet	<a href="http://www.n-py.com/fr/grand-tourmalet">www.n-py.com/fr/grand-tourmalet</a> ou <a href="http://tourmalet.fr">tourmalet.fr</a>
Téléphone	05 62 91 90 84
Dirigeant	Blandine Vernardet, Directrice Générale
Création	1937 : mise en fonctionnement du funiculaire versant Barèges 1947 : 1ère remontée à La Mongie (téléski) 2020 : création de la SEML du Grand Tourmalet
Chiffre d'Affaires 2019-2020	13.5 M€
Journées skieur 2019-2020	425 000 Journées ski
Investissements	1M€ (2020-2021) - 4 M€ (2021-2022)
Infos clés	Altitude : 1 400 m/2 500 m 25 remontées mécaniques (14 télésièges, 8 téléskis, 3 tapis roulants) 57 pistes de ski alpin (12 vertes, 25 bleues, 15 rouges, 5 noires) 2 espaces débutants (1 sur chaque versant) 2 espace évolution (1 sur chaque versant) 5 Jardins des Neige (ESF : 2 à La Mongie, 1 à Barèges - ESI : 1 à La Mongie, 1 à Barèges) 1 Freestyle Park 3 parcours ski de randonnée sécurisés en accès libre (1 Barèges / 2 La Mongie) 4 Parcours raquettes sécurisés en accès libre (3 Barèges / 1 La Mongie) 2 espaces luge (1 sur chaque versant) 7 zones ludiques N'PY Moov 310 enneigeurs 6 restaurants d'altitude 2 espaces d'activités ludiques accessibles aux non-skieurs : "Le Lienz" à Barèges et "Les ruisseaux" à La Mongie

# Pic du Midi, une expérience inédite à vivre

Site Naturel National au titre de la beauté de son paysage, le Pic du Midi est un extraordinaire belvédère touristique situé en avant-scène de la chaîne des Pyrénées à 2 877 m d'altitude. Depuis plus de 140 ans, chercheurs et techniciens de l'espace y observent le ciel et toutes ses planètes jusqu'aux plus lointaines galaxies. Devenu la 1ère Réserve Internationale de Ciel Étoilé en France en 2013, le Pic du Midi est à découvrir de jour comme de nuit. Au départ de La Mongie, les visiteurs partent en téléphérique pour atteindre le sommet en 15 minutes. Depuis la grande terrasse, ils embrassent la Chaîne des Pyrénées ainsi que la plaine du Sud-Ouest jusqu'aux premiers contreforts du Massif Central. Le Pic du Midi se dévoile nuit et jour et permet aux visiteurs de vivre une expérience inoubliable et inédite de découverte. En journée, après avoir admiré le paysage, bravé le vertige sur le Ponton dans le ciel, assisté à une séance dans le planétarium immersif installé dans la plus que centenaire Coupole Baillaud, découvert l'Espace Expériences et la nouvelle Coupole de l'Observatoire, le visiteur apprécie de déjeuner au 2 877, le restaurant panoramique du Pic du Midi en dégustant des produits du terroir. Le soir, une fois la journée de ski terminée, 27 privilégiés passent une nuit inoubliable à admirer le coucher et le lever de soleil, regarder et étudier les astres et découvrir les coupoles scientifiques.

## Un espace freeride reconnu

À l'instar de l'Aiguille du Midi à Chamonix et de La Grave dans les Alpes, le Pic du Midi a ouvert un espace de ski freeride unique dans les Pyrénées. Depuis le sommet, à près de 3 000 mètres d'altitude, c'est un domaine exceptionnel de haute montagne qui s'offre aux skieurs. Une bonne connaissance de la haute montagne et un équipement adapté sont indispensables, car ces espaces ne sont ni surveillés, ni aménagés, ni balisés. Afin de bénéficier de conseils avisés et de profiter au maximum de ces magnifiques descentes, l'accompagnement par un professionnel de la montagne est fortement recommandé. L'accès au Pic du Midi est inclus dans le forfait séjour Grand Tourmalet.

Pour se tester, s'échauffer, ou tout simplement profiter, les skieurs peuvent également s'élancer depuis la station intermédiaire du Taoulet. Ses pentes offrent un large panel d'itinéraires, loin d'être secondaires. Pour tous les détails et infos sur les itinéraires : <https://www.skirandomag.com/ski-rando-pic-du-midi>  
La carte des itinéraires ici : [www.freeride-map.com](http://www.freeride-map.com)

***Ouverture prévue le 27 novembre 2021 - Fermeture prévue le 8 mai 2022.***

## NOUVEAUTÉS 2021-2022

### Une cascade de glace au Pic du Midi

Habituellement réservée à des pratiquants experts, l'escalade de glace effraie autant qu'elle fascine. Depuis 2018, le Pic étudie les possibilités de créer une cascade au sommet pour permettre au grand public de s'initier à cette grimpe spectaculaire, en toute sécurité. Dès cet hiver 2021, cette pratique mythique sera enfin possible tout là-haut. La cascade de glace du Pic prend place au sommet de la face nord, à proximité du Ponton dans le Ciel, qui devient pour l'occasion une tribune des plus insolites pour admirer les exploits des grimpeurs. Pour son année de lancement, les amateurs et curieux pourront s'initier à cette pratique accompagnés d'un guide de haute montagne. Tout le matériel d'alpinisme (casque, crampons, piolets, baudrier...) sera fourni, il n'y aura plus qu'à grimper et à profiter d'un moment rare, sécurisé par un professionnel. La cascade est directement accessible à partir de la terrasse de l'observatoire, les plus frileux pourront donc se réchauffer à tout moment autour d'une boisson au bistro du Pic. Pour un programme encore plus givré, pourquoi ne pas commencer la journée par une escalade de glace et poursuivre avec la descente à ski du Pic !

*Comment ont-ils fait ?* En hiver, l'eau acheminée à l'observatoire depuis le lac d'Oncet est maintenue en circulation pour ne pas geler. La cascade de glace est formée à partir de l'eau en excès dans le circuit. À la fonte du printemps, cette eau revient à son milieu naturel.

## LES RENDEZ-VOUS

Soleil couchant : pendant les vacances de Noël et de février, les horaires d'accès au Pic sont repoussés afin de permettre aux visiteurs d'assister au coucher de soleil sur la chaîne des Pyrénées depuis les terrasses panoramiques.

Avril 2022 : les Coumes du Pic, challenge de ski alpinisme, qui réunit une centaine d'amoureux de la nature et grands sportifs. Le départ et l'arrivée se font à 2 300 m, au Taoulet, gare intermédiaire du téléphérique menant au Pic du Midi. Un seul parcours est proposé accessible dès la catégorie cadet, il permet d'alterner des parties techniques (arêtes et couloirs) et des montées et descentes.

## DÉCOUVERTE

Le Pic du Midi se dévoile nuit et jour. En journée, en complément de la visite du site, on apprécie de déjeuner au restaurant Le 2 877, en dégustant des produits du terroir. La nuit, accompagnés par un spécialiste en astronomie, 27 privilégiés passent une nuit inoubliable à admirer le coucher de soleil puis à regarder et étudier les astres à l'œil nu et à travers un télescope 400 mm au cœur de la Coupole Charvin. Après quelques heures de sommeil, le lever de soleil est un instant où la magie opère. Puis, ces privilégiés découvrent les coupoles scientifiques et en particulier le plus grand télescope optique infrarouge de France (TBL), partageant ainsi durant quelques instants la vie des chercheurs.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	Régie du Pic du Midi, Rue Lamy Chapelle, 65200 La Mongie
Site internet	<a href="http://pic-du-midi.n-py.com">pic-du-midi.n-py.com</a>
Création	1878
Dirigeant	Daniel Soucaze des Soucaze
Chiffre d'Affaires	7,174 M€ en 2019 (+6% par rapport à 2018) - 5,55 M€ en 2020
Nombres visiteurs	139 892 (2020) - 97 083 (2021)
Investissements	1,5 M€ (2021) - 1 M€ (2022)
Infos clés	Altitude : 2 877 m 2 téléphériques 1 000 m de dénivelé 1 restaurant d'altitude <i>Le 2 877</i> et 1 sandwicherie 5 887 clients la nuit en 2019 Taux d'occupation des chambres sur l'année de 96,08% et 99,16% en juillet et août



# Luz-Ardiden, skiez grandeur nature

Nichée au-dessus du village de Luz Saint-Sauveur, la station de Luz-Ardiden s'étend sur 300 ha de montagne vierge avec 60 km de pistes balisées. Elle propose trois versants pour un séjour de ski sans attente, en toute fluidité, où l'on peut varier les sensations de glisse. Entre 1 680 m et 2 500 m, Aulian, Béderet et Cloze font le bonheur des skieurs débutants ou sportifs. Luz-Ardiden est LA station où le ski est nature. Elle dispose de navettes gratuites du village à la station durant toute la saison, parkings pied de pistes, consignes à ski, garderie pied de pistes (de 3 à 6 ans), espace détente cosy (Le Cluquet), jardin d'enfants, école de ski, piste de luge, restaurants d'altitude... tout est pensé pour maximiser le plaisir de la glisse.

L'espace débutant, d'une surface équivalente à 5 terrains de football, propose différentes zones en fonction du niveau de chacun. Les tout-petits s'initient à la glisse sur l'île aux Pitchouns. Les 3-4 ans découvrent quant-à-eux le ski durant 1 h dans un espace privé et sécurisé puis se reposent à la garderie pendant que les parents skient en toute tranquillité. Les plus confirmés profitent d'un panorama exceptionnel depuis le sommet de la station et redescendent en toute sécurité par une belle piste bleue de plus de 5 km.

Les skieurs de tous niveaux s'amuse sur l'espace ludique pour toute la famille, sur les parcours N'PY Moov et sur le Boardercross. Enfin, les nombreuses pistes rouges et noires et les 800 mètres de dénivelé qu'offre Luz-Ardiden font le bonheur des plus sportifs qui testent leurs prouesses sur près de 60 km de pistes en toute liberté et toujours "nature" !

Les skieurs de randonnée ne sont pas oubliés. Deux nouveaux espaces ont ouvert : secteur Béderet pour l'initiation au ski de randonnée en toute sécurité et dans un superbe espace naturel et secteur Bernazaou. Ce dernier s'adresse aux aficionados de descente freeride confirmés avec un dénivelé de 1 200 m depuis le col de Cloze jusqu'au plateau de Bernazaou et une vue imprenable sur le Pic d'Ardiden. Une navette gratuite permet de remonter à la station (selon horaires de passage). Il est conseillé de s'assurer les services d'un professionnel (guide de haute montagne ou moniteur de ski) pour que la descente se fasse en toute sécurité.

Aux manettes du Restaurant pied de piste Aulian, on retrouve Patrick Bossé. Après avoir dirigé à Pau les cuisines de la Villa Navarre puis ceux de la Belle Époque, ce sont désormais les skieurs de Luz-Ardiden qui peuvent déguster son fameux civet de mouton, sa truite des Pyrénées, sa joue de bœuf braisée, son agneau du pays Toy sauté... Des plats réalisés avec des produits du terroir issus de producteurs locaux. Des plats peu habituels dans un restaurant d'altitude... Du côté de Béderet, les vacanciers profitent d'un superbe panorama depuis la terrasse de Béderet avec une exposition sud qui permet un ensoleillement quasi constant.

En fin de journée, tout le monde apprécie le charme de Luz Saint-Sauveur et des villages alentours au patrimoine préservé, aux charmes multiples et au goût prononcé pour le bien-vivre. Les restaurants, la Maison de la Vallée, le centre thermal Luzéa, le bowling et le cinéma font le bonheur des vacanciers. À noter que Luz-Ardiden propose le forfait Grand Ski Vallée de Gavarnie qui permet de skier indifféremment sur les 269 km de pistes des 7 domaines skiables que sont Cauterets, Gavarnie-Gèdre, Grand Tourmalet, Hautacam, Luz-Ardiden, Pont d'Espagne et Val d'Azun.

***Ouverture prévue le 4 décembre 2021 - Fermeture le 28 mars 2022***

## NOUVEAUTÉS 2021-2022

### Un parcours raquettes grandeur nature

Pour ceux qui préfèrent la promenade en raquettes aux sorties de ski et qui ont des envies de neige et de marche dans un magnifique décor, Luz-Ardiden propose un nouveau parcours balisé. Depuis Aulian, il permet de rejoindre le secteur de Béderet via les remontées mécaniques.

En empruntant le télésiège Aulian Express qui mène à plus de 2 000 m d'altitude, le promeneur profite de paysages enneigés et de panoramas inoubliables. En longeant les crêtes de la station, il découvre la vallée de Cauterets. Depuis le souf des Aulhères, il admire l'emblématique Pic du Midi ainsi que le pic du Viscos et au loin la plaine de Tarbes. Sur la descente, au niveau du col de Riou, se dessine la vue sur le massif du Néouvielle, le Pic Long et le cirque de Troumouse. La vue d'ensemble sur la vallée de Luz se fait quant à elle au niveau de la cabane de Counques. Enfin, nul doute que le massif granitique de l'Ardiden sera le fond d'écran des plus contemplatifs.

(Retour sur le secteur d'Aulian possible par le télésiège Béderet Express et descente par le télésiège d'Aulian Express)

Durée : 3 heures / Dénivelé : 500 mètres (descente) / Tarif : 15 €

## Accessibilité

---

Permettre aux personnes à mobilité réduite de découvrir les joies du ski, telle est la volonté de Luz-Ardiden. Pour ce faire, plusieurs associations et clubs de ski seront présents tout au long de la saison pour accompagner des personnes handicapées sur les pistes de ski à l'aide de fauteuils bi-skis. Cette action est rendue possible grâce à l'accessibilité des remontées Aulian Express et Béderet Express qui desservent la quasi-totalité du domaine. Le demi-tarif sera appliqué pour la personne à mobilité réduite et son accompagnant. Un week-end sera également organisé durant la saison afin de permettre aux familles de profiter des vacances au ski avec un enfant en situation de handicap.

## Consignes à skis

---

Fini les fastidieux trajets à porter son matériel de ski depuis son hébergement au village jusqu'au départ des pistes. Luz Ardiden offre désormais la possibilité de stocker son matériel en front de neige, et ce, en toute tranquillité. À tout moment de la journée, chaque membre de la famille peut déposer et récupérer son équipement sans même se soucier de savoir qui a la clé... En plus d'être sécurisés, tous les casiers sont équipés de sèches-chaussures... de quoi commencer la journée de ski du bon pied. Réservation en ligne ou aux billetteries station/village. Réservation effective à partir de 9 h dès le premier jour de réservation jusqu'à 17 h le dernier jour de réservation.

Tarif : de 10 € pour un jour à 49 € pour un séjour (7 jours)

## LES RENDEZ-VOUS

19/20 mars 2022 : Altitoy Ternua, course de ski alpinisme la plus populaire des Pyrénées qui comptera cette année pour le Challenge de la Grande Course.

<https://www.grandecourse.com/index.php?l=fr> / <http://altitoy-ternua.com/?lang=fr>

## ACTIVITÉS HORS-SKI

Les plus aventuriers apprécient les baptêmes en parapente biplaces avec survol de la station ou le Fat Bike sur neige. Les plus curieux quant à eux aiment découvrir le domaine skiable avec les pisteurs avant l'ouverture au grand public ou les coulisses de fabrication de neige à l'usine à neige avec les snowmakers. Les amateurs de bien-être profitent d'une séance de yoga en altitude pour se ressourcer entre 2 descentes de ski ou pendant une balade en raquettes. Qu'il soit compétiteur, free randonneur, polyvalent ou randonneur traditionnel, le parcours de ski de rando sur le secteur de Béderet accueille et ravit tous les publics.

Sans oublier de savourer le charme secret de la vallée et de son histoire. Au fil des ruelles de Luz Saint-Sauveur, c'est un paysage authentique ponctué de trésors architecturaux qui s'offrent à leurs yeux : Eglise des Templiers bâtie à la fin du XI<sup>e</sup> siècle et son musée, Château Sainte Marie (X<sup>e</sup> siècle), Chapelle Solférino, Pont Napoléon construit par Napoléon III, Musée Napoléon III, Maison Gradet-Poque...

L'application Patrimoine en balade permet de se laisser guider pour une visite ludique et originale et de découvrir le petit patrimoine bâti et les lavoirs de Luz au son des anecdotes de ses habitants. Après une visite de la ville, on file au bowling, à la patinoire, au cinéma ou au centre de remise en forme Luzéa qui accueille skieurs et non-skieurs dans son bassin, ses hammams et ses bains à bulles.

Les gourmands trouvent leur bonheur au marché artisanal tous les lundis matin dans le centre du village ou bien en se rendant directement chez les producteurs locaux de la vallée : fabrique de lainage La Carde, Ferme des Cascades, Boulangerie du Pays Toy, Brasserie du Pays Toy. Le soir, on se réunit, on déguste et on fait la fête dans les restaurants, bars à tapas, bar à cocktail proposant des concerts et à la boîte de nuit du village. Luz fait aussi le pari de l'étonnement avec une programmation culturelle avant-gardiste : spectacles et concerts sont proposés tout au long de la saison dans le village ou à la Maison du Parc national de la Vallée. Enfin, à Esquièze-Sère, petit village à proximité immédiate de Luz Saint-Sauveur, Hang'Art, accueille des œuvres d'art moderne provenant du Fond Régional d'Art Contemporain d'Occitanie géré par le Musée des Abattoirs de Toulouse.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	Place du 8 mai 1945 – 65120 Luz Saint-Sauveur
Site internet	<a href="http://www.luz-ardiden.n-py.com">www.luz-ardiden.n-py.com</a>
Téléphone	05 62 92 80 58
Création	1974
Dirigeant	Arnaud Libilbehety
Journées skieur 2019-2020	122 127 (110 000 pour la saison précédente)
Chiffre d'Affaires 2019-2020	2,86 M€ (2,4 M€ pour la saison précédente)
Investissements	300 000 € (2020-2021) - 100 000 € (2021-2022)
Infos clés	Altitude : 1 680 m/ 2 500 m 9 remontées mécaniques dont 6 télésièges dont 2 débrayables, 1 télésiège, 2 tapis 29 pistes dont 3 vertes, 4 bleues dont 1 panoramique de 5 km, 17 rouges, 5 noires 1 espace débutant avec 5 pistes, 4 remontées mécaniques et 2 tapis 1 Jardin des Neige ESF avec 1 tapis 1 zone snowpark pour tous les niveaux 1 espace freestyle débutant 1 espace freestyle confirmé 1 stade de slalom homologué 1 espace luge Plusieurs zones ludiques N'PY Moov 90 enneigeurs 2 restaurants d'altitude, 1 point de restauration rapide, 2 bars 5 km de parcours nordique pour les piétons et les raquettes 1 parcours initiation ski de randonnée (secteur Béderet) 2 circuits raquettes 3 zones de décollage parapente (Soum des Aulhères / secteur Caperette / Cloze) - 1 zone d'atterrissage station (pied des pistes Aulian) - Autre zone d'atterrissage au village

# Cauterets, une vie après le ski

Aux portes du Parc national des Pyrénées, Cauterets est tout à la fois une petite ville de montagne et un village aux allures citadines, élégantes et raffinées. En famille ou entre amis, les glisses se déclinent à l'infini dans un panorama à couper le souffle digne du Grand Nord Canadien. Deux domaines skiables permettent de pratiquer aussi bien le ski alpin que les activités nordiques. Quelle que soit sa préférence, on apprécie cette complémentarité qui confère son charme unique à Cauterets. La nature et la douceur de vivre en sont également de grands atouts. Ses sources thermales en ont fait la capitale pyrénéenne de la haute société durant les années folles, puis les années 1960 ont permis son essor vers l'industrie de l'or blanc. Fort de son capital naturel, les bâtiments publics de Cauterets sont désormais chauffés à l'eau thermale.

## Le Cirque du Lys pour écrivain

Parmi les mieux enneigés de France, le Cirque du Lys bénéficie d'un enneigement d'exception lié à une exposition idéale. C'est d'ailleurs souvent le premier domaine skiable de la chaîne à ouvrir et systématiquement le dernier à fermer. Situé à seulement 12 minutes de Cauterets via la télécabine du Lys, Cauterets offre des pistes parfaitement damées, préparées et sécurisées. L'espace débutant Yéti Park avec ses 5 remontées dont notamment le tapis le plus long d'Europe, permet de s'initier à la glisse en famille. La piste bleue des Crêtes offre un dénivelé de 700 m et un panorama unique sur les sommets des Hautes-Pyrénées. Les amateurs de freestyle apprécient tout particulièrement le boardercross et les 20 modules du Park sans oublier les Fun Zone ludiques pour toute la famille.

## Cauterets Pont d'Espagne, au cœur du Parc national des Pyrénées

Situé à 7 km de Cauterets dans le Parc national des Pyrénées, Cauterets-Pont d'Espagne est un site idyllique pour la pratique du ski nordique, des raquettes, du ski de randonnée, du ski alpin débutant et de la luge. Il dispose de 36,5 km de pistes de ski de fond sur 5 circuits entre forêt et plateaux et de 5 km de sentiers balisés et entretenus pour les piétons et les raquettes. 4 pistes de ski alpin sont desservies par un télésiège et 2 téléskis. Une application mobile Patrimoine en Balade permet de découvrir le patrimoine nocturne du Pont d'Espagne à travers 10 balades à faire de jour, à la tombée de la nuit ou les soirs de pleine lune en écoutant les habitants raconter les mystères de la nuit...

À noter que Cauterets propose le forfait Grand Ski Vallée de Gavarnie qui permet de skier indifféremment sur les 269 km de pistes des 7 domaines skiables que sont Cauterets, Gavarnie-Gèdre, Grand Tourmalet, Hautacam, Luz-Ardiden, Pont d'Espagne et Val d'Azun.

***Ouverture prévisionnelle du Cirque du Lys (ski alpin) les 27-28 novembre 2021 - Ouverture définitive du 4 décembre 2021 au 24 avril 2022.***

***Ouverture prévisionnelle Pont d'Espagne (ski nordique, ski alpin) : du 18 décembre 2021 à fin mars 2022.***

## NOUVEAUTÉS 2021-2022

### Magie de Noël du 18 au 25 décembre

Les vacanciers se retrouvent plongés dans la magie de Noël pour les vacances de Noël où, du village au sommet de la station, tout est mis en place pour baigner dans une ambiance chaleureuse et festive. De la décoration aux animations (ambiance de Noël dans le village, décoration des vitrines des commerçants, animations sur les pistes pour les enfants, menus de Noël dans les restaurants, vin chaud, petit marché de Noël en pied de piste...), tout est là pour passer un moment magique à la montagne et des vacances inoubliables...

## Du ski de randonnée

---

Aménagé à proximité des pistes de ski du Cirque du Lys à Cauterets, ce parcours va permettre de s'initier aux rudiments du ski de randonnée, dans un environnement sécurisé par les équipes de la station de ski. Il propose un dénivelé de près de 500 m pour 2 h de randonnée, couronnée par une vue exceptionnelle sur les sommets environnants, depuis les Crêtes du Lys à 2400 m. Pass "1ère Rando" à partir de 15 €/pers. Il comprend l'aller/retour depuis le village jusqu'au Cirque du Lys en télécabine puis l'accès à la piste de ski de randonnée.

## Nouveaux partenariats

---

Le Snowpark de Cauterets propose une zone ludique pour les débutants et les familles ainsi qu'une zone pour les plus expérimentés. Au programme : boardercross, parcours ludiques, événements et animations organisés par la marque sur les pistes et en après-ski. Volcom, marque lifestyle moderne proposera tout au long de la saison des contents et des after-ski.

Mobilisé sur une stratégie de responsabilité environnementale, Cauterets se déplace désormais en voiture électrique grâce à un partenariat entre JEEP et les équipes de l'Office de tourisme. La destination est désormais adaptée aux voitures électriques avec une mise à disposition de places et de bornes de rechargement dédiées.

## Station connectée : l'appli Cauterets

---

Cauterets a développé une application de séjour "Cauterets" qui permet de faciliter son séjour :

- Mention en temps réel des meilleurs créneaux de fréquentation sur les pistes.
- Récapitulatif des gestes barrière à adopter sur les installations de la station.
- Meilleurs spots points de vue panoramique ou photo point de la station.
- Vidéo souvenir de son évolution sur les pistes de la station.
- Informations concernant les animations ou activités à ne pas manquer durant son séjour.

Cette application vient en complément de l'application N'PY qui permet de vérifier l'état des pistes, l'ouverture des remontées mécaniques et de réserver son forfait de ski.

2 applications pour un meilleur service client : l'application N'PY pour organiser son séjour, l'application Cauterets pour faciliter son séjour sur place.

## Service consigne à ski et conciergerie au départ de la Télécabine du Lys

---

Située au départ de la télécabine du Lys, cette consigne offre aux skieurs la possibilité de laisser leur valise, sac à dos... dans des casiers autonomes. Pour les skieurs en séjour, ce service est un confort supplémentaire pour leur dernière journée sur les pistes. Après avoir rendu son hébergement et avant de prendre le bus, le skieur peut profiter de sa journée en laissant ses affaires au pied de la télécabine. Ce service de consigne vient s'ajouter à celui déjà disponible à l'arrivée de la télécabine qui permet de stocker près de 400 équipements (skis et chaussures) pour les vacanciers en séjour à Cauterets.

## Restauration, circuit court et produits locaux

---

Soucieux de réconcilier "restauration d'altitude" et rapport qualité prix, le Restaurant du Lys propose des plats "faits-maison" et revisite les classiques du ski autour de produits principalement issus de producteurs locaux (Tajine de mouton bio du Val d'Azun, salade de truites de Lau Balagnas...). Le restaurant vient tout juste d'être labellisé Happy Saveurs. Gage de qualité et d'économie circulaire, ce label récompense la volonté du Restaurant du Lys de travailler avec les producteurs locaux et de faire découvrir aux clients du restaurant des produits issus du territoire pyrénéen ! Le restaurant s'engage également dans une gestion encore plus responsable en supprimant 90% de ses déchets non recyclables. Il adopte une vaisselle compostable à impact environnement limité.

## Le ski plus accessible et plus souple : la carte Flex à Cauterets

---

Cette nouvelle formule permet de skier en toute liberté en ne payant que le ski réellement consommé. La carte qui coûte seulement 5 € fonctionne sur le principe d'un prélèvement de ses consommations de ski en fin de mois sur sa carte bancaire. Ainsi son détenteur évite de passer par la case billetterie (confort, sécurité sanitaire...), n'a pas à recharger son forfait sur internet et profite d'un ajustement automatique de la tarification aux remontées empruntées. Un forfait extrêmement pratique pour les débutants qui n'ont pas à repasser par les caisses pour changer de forfait dès lors qu'ils évoluent sur les skis (pour passer par exemple du forfait débutant à un forfait "tout domaine"). Ce multipass ne se limite pas qu'au ski et donne accès à tous les domaines de Cauterets (Cirque du Lys et Pont d'Espagne) et permet par exemple de faire du ski nordique ou de la luge avec un seul et même support.

Carte Flex Cauterets Cirque du Lys : initiation 19 € / Zone Yeti 3 tapis : 29 € / Tout domaine : 39 €

Carte Flex Pont d'Espagne : initiation (téléski) 16 € / ski nordique 11 € / accès au site (parking) 7 €

Disponible en billetterie ou sur [n-py.com](http://n-py.com)

## Télétravail face aux montagnes : Cauterets propose des lieux adaptés

---

**Espace Lounge du Yéti** : doté de la fibre et du wifi en accès libre, cet espace est idéal pour les vacanciers qui souhaitent allier plaisir et travail. Un service restauration est assuré toute la journée, ainsi qu'une mise à disposition de casiers pour stocker son matériel.

**Spa Café aux Bains du Rocher** : face aux bains bouillonnants des Bains du Rocher, avec le wifi à disposition, il est possible de télétravailler tout en profitant du service de restauration du Spa Café.

## Bien être, deux nouvelles formules pour plus de détente

---

### Pass enjoy et spa

Parce que tout le monde ne skie pas forcément, Cauterets complète son offre tarifaire en lançant un nouveau Pass dédié aux non-skieurs. À retrouver en ligne directement sur [cauterets.com](http://cauterets.com) ou [n-py.com](http://n-py.com), il permet d'utiliser les remontées mécaniques en illimité durant toute une semaine pour accéder aux parcours de balades à faire sur le domaine skiable de Cauterets (télécabine du Lys - accès à la zone détente au pied des pistes du Cirque du Lys avec transats, restaurant d'altitude et piste de luges) ou à Cauterets-Pont d'Espagne (télécabine du Pont d'Espagne + parking - accès au Plateau du Clot pour une balade en raquettes ou une séance luge). Sans oublier une entrée aux Bains du Rocher ainsi qu'une visite immersive de Cauterets en Sonopluie. Le tout pour des vacances zen !

Pass disponible en ligne à partir de 59 €/ personne pour une semaine. Forfait journée ou 6 jours.

### Formule Hiver Zen

Pour les non-skieurs en séjour à Cauterets, Les Bains du Rocher proposent une formule "hiver zen" proposé sur un format de 3 ou 5 jours, ce cocktail de bien-être est idéal pour les personnes qui viennent se ressourcer à la montagne sans faire de ski. Pendant que le reste de la famille profite des pistes de ski, le non-skieur bénéficie d'un moment pour lui aussi dans un cadre exceptionnel face aux montagnes. Bains aux huiles essentielles, modelage, application de boue thermique, réflexologie... avec un accès aux spa thermal de 2 h par jour.

3 jours à partir de 293 €/pers. Comprenant 1 soin par jour + 1 accès 2 h aux Bains du Rocher

## Bien être, une gamme complète de nouveaux soins proposés aux non skieurs

---

**Massage après-ski avec les soins Ballot Flurin, pyrénéens et bio** : pour se relaxer après une journée de ski et récupérer après l'effort, le nouveau "massage après-ski" des Bains du Rocher facilite la récupération et la détente musculaire et favorise l'élimination des toxines. Les produits associés à ce soin sont issus de la gamme Ballot Flurin, extraits de la ruche, et surtout des produits locaux et bio. Modelage sportif 30 minutes : 55 €.



**Unique en France aux Thermes César :** les Thermes de César proposent un programme d'éducation thérapeutique pour les personnes atteintes de bronchopneumopathie chronique. Ce programme unique est encadré par des kinés, éducateurs sportifs, pneumologue... pour réhabiliter les voies respiratoires. Une première dans un centre thermal en France !

## Idées destination

---

### **Garden & City Cauterets\*\*\* ouvre un espace balnéo**

Située au cœur de la station, à 200 m de la télécabine du Lys, Garden & City Cauterets propose des hébergements allant de la chambre pour 2 personnes à l'appartement équipé pour 12. L'établissement possède un nouvel espace balnéo, entièrement rénové de 400 m<sup>2</sup>, accessible gratuitement avec bassin intérieur chauffé, couloir sensoriel, fontaine de glace pilée, hammam et sauna. À noter que le restaurant est ouvert tous les soirs et propose des formules demi-pension. Un petit-déjeuner buffet à volonté est servi tous les jours.

### **La Fruitière, un petit paradis secret au cœur du Lutour**

La vallée du Lutour, sur la route du Pont d'Espagne, est connue en été pour son hôtellerie la Fruitière et son départ de randonnée vers le Lac d'Estom. Elle devient désormais une vallée à découvrir en hiver, Corinne et Patxi, les chaleureux gérants, ayant décidé d'ouvrir l'hôtellerie en mode refuge. Nichée au coin du bois, ils attendent leurs hôtes pour un déjeuner ou une nuit au cœur de la nature. Après une bonne nuit de repos dans l'une des 7 chambres (dont 2 avec douche), les plus courageux partent pour une balade à pied ou en raquettes de la cascade de la Raillère jusqu'à un vaste plateau ouvert sur la montagne. Pour le déjeuner, Patxi propose des produits locaux comme la brouillade d'œufs aux cèpes, ou la truitiflette (gratin de truite du torrent) ou des ris d'agneau (menu 23 €).

Demi-pension : 60 €/adulte, 40 €/enfant de moins de 10 ans, 20 €/enfant de moins de 5 ans.

## LES RENDEZ-VOUS

18 au 25 décembre : ambiance magie de Noël à Cauterets

5 décembre 2021 : Opening Party avec Dj set au pied des pistes durant toute la journée, avant une soirée au village dès 22 h.

31 décembre 2021 : Soirée Nouvel An en plein air au centre-ville de Cauterets : animations DJ's, spectacle son et lumière pour fêter la nouvelle année.

Janvier 2022 : Trail Blanc, 300 concurrents s'élancent sur les pistes nordiques du Pont d'Espagne.

Mars 2022 : week-end Yoga and Ride

Pâques 2022 : Le Printemps du Ski est de retour durant les vacances de Pâques avec différentes animations sur le domaine skiable : yooner, yoga, parkour kid, minityrolienne...

24 avril 2022 : XXL Slalom organisé par le Ski Club Cauteresien et l'ESF de Cauterets. Ce slalom est le plus grand des Pyrénées avec plus de 200 portes et 600 mètres de dénivelé.

## ACTIVITÉS HORS-SKI

Sportifs, contemplatifs ou fêtards invétérés se retrouvent après le ski dans l'un des nombreux sites de Cauterets dédiés à la détente, à la culture et à la fête. Tout est pensé pour faire passer un excellent séjour et faire vivre des moments simples et vrais... des moments inoubliables. Riche d'une histoire fabuleuse, d'une architecture typique, d'un thermalisme exceptionnel, les touristes peuvent revivre l'histoire de Cauterets en flânant à la recherche de ses grands hôtels, sa gare et ses façades monumentales. Ils peuvent même aller à la découverte de Cauterets avec pour compagnon... un parapluie.

Le soir, les Bains du Rochers accueillent les clients dans un cadre naturel pour un moment de détente et de bien-être dans ses eaux de sources chaudes naturelles à 38°. Les plus aventuriers passent une soirée originale et conviviale dans un igloo, errent sous les étoiles en plein cœur de la Réserve Internationale de Ciel Etoilé du Pic du Midi, visitent les coulisses du domaine du Cirque du Lys ou le survolent en parapente biplace accompagnés d'un moniteur diplômé d'état, s'initient au biathlon. Sans oublier le cinéma, la patinoire, la piscine, les cafés et les nombreux restaurants... autant de moments à partager et à vivre.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	65110 Cauterets
Site internet	<a href="http://cauterets.n-py.com">cauterets.n-py.com</a>
Téléphone	05 62 92 50 50
Création	1964
Dirigeant	Dorian Noyer
Chiffre d’Affaires 2019-2020	8 M€
Journées skieur 2019-2020	283 000 ski
Investissements 2021-2022	950 000 € (2020-2021) - 1,140 M€ (2021-2022)
Infos clés	Altitude : 1 750 m/ 2 430 m 15 remontées mécaniques dont 2 télécabines, 5 télésièges, 5 téléskis et 3 tapis roulants 24 pistes dont 2 stades débutant, 8 bleues, 8 rouges, 2 noires 1 espace débutant avec 4 pistes vertes, jardin des neiges et 3 tapis 3 espaces nouvelle glisse pour tous les niveaux 1 espace luge - 5 zones ludiques N’PY Moov 11 enneigeurs - 5 points restauration d’altitude 1 Site nordique Cauterets-Pont d’Espagne de 36 km avec 5 circuits de ski de fond, 5 km de sentiers pour les piétons et les raquettes et 4 pistes de ski alpin desservies par un télésiège et 2 téléskis

## Gourette, l'esprit des pionniers

---

Station pionnière depuis la naissance du ski dans les Pyrénées, Gourette a su garder l'esprit de conquête. Au fil du temps, le domaine s'est développé, les équipements ont été modernisés pour offrir un domaine d'exception et aussi faciliter l'apprentissage du ski. Après avoir laissé la voiture sur le parking gratuit de 1 200 places, l'accès au cœur de la station se fait en 3 minutes grâce à la télécabine gratuite du Ley. Une fois sur place, plus besoin de voiture, l'accès à l'ensemble des services se fait à pied. Implanté sur les pentes du mythique Col d'Aubisque, au cœur d'un site naturel classé au titre du paysage, entouré de sommets de plus de 2 500 m, Gourette déroule ses pistes sur plus de 1 100 m de dénivelé et s'étend sur 125 hectares.

Station familiale par sa situation au pied des pistes et son esprit village, Gourette offre un domaine skiable pour tous les styles de pratique, avec un espace débutant, un secteur évolution et un secteur pour skieurs confirmés sans oublier les espaces freestyle. L'espace Bezou unique dans les Pyrénées est réservé aux débutants. Situé au cœur du domaine skiable et accessible par la télécabine de Bézou, ce secteur est dédié aux débutants, aux enfants et aux skieurs tranquilles, il leur permet de s'aguerrir en toute sérénité sur 12 hectares de pentes douces. Les espaces de glisse sont spécialement aménagés pour apprendre en s'amusant avec notamment des parcours ludiques et des modules d'initiation au ski freestyle.

Du côté du secteur Cotch, des pistes de difficulté moyenne permettent un ski tranquille tout en côtoyant les sommets de la station. Les skieurs confirmés trouvent leur compte de sensations du côté de Pène-Blanche où ils peuvent dévaler de nombreuses pistes techniques et variées dans un cirque orienté au nord, gage d'une neige de qualité.

Au cœur du domaine, les amoureux de nature disposent d'un espace protégé avec un parcours balisé et sécurisé pour découvrir en raquettes la forêt et les balcons de Gourette aux nombreux points de vue panoramiques sur le cirque de Gourette.

La station propose enfin des activités insolites pour vivre une expérience unique et des instants magiques. On profite d'une balade en dameuse en soirée pour découvrir le domaine et profiter de la magie d'un coucher de soleil en montagne. On prend le volant d'une dameuse, accompagné d'un chauffeur, pour faire ses premières traces à bord de cet engin très spécial. Ou encore on plonge dans un bain nordique et un sauna en extérieur quel que soit le temps dans un décor de rêve.

Le Département des Pyrénées-Atlantiques porte un ambitieux projet de requalification de la station comprenant le réaménagement du front de neige et du secteur débutant, le développement de pistes de niveau bleu, le renouvellement de plusieurs remontées mécaniques, l'amélioration de l'offre de services complémentaires (billetterie, crèche, salle hors sac...). Le montant de l'investissement est estimé à environ 27 M€ pour les prochaines années.

***Ouverture prévue le 17 décembre 2021 - Fermeture prévue le 3 avril 2022.***

## NOUVEAUTÉS 2021-2022

### Un espace débutant entièrement repensé

---

C'est l'un des plus grands espaces débutants des Pyrénées pour découvrir le ski en confiance et en toute sérénité. Un atout essentiel pour l'accueil des familles et des plus jeunes. Cette zone de 12 hectares dédiée à l'apprentissage du ski est entièrement revue pour cette nouvelle saison avec des travaux de remodelage de pistes, l'installation d'équipements de neige de culture et la suppression des 3 tapis existants au profit de 2 nouveaux tapis couverts. L'espace skiable est, lui aussi, repensé autour de ces 2 nouvelles installations pour toujours plus de plaisir. À noter que cet espace a été réensemencé avec des graines locales pour maintenir les estives parcourues tous les étés par les vaches et les brebis des bergers de Gourette dans le cadre d'une expérimentation avec les agriculteurs locaux, le Conservatoire Botanique des Pyrénées et l'association Indigraines.

### Le ski de rando dans l'ADN de Gourette

---

Gourette est la station montagne de prédilection pour les pratiquants d'activités sportives comme le ski de randonnée ou l'alpinisme. Au cœur du massif du Ger (2 616 m), elle est le point de départ de nombreuses randonnées en ski-alpinisme au-delà des pistes. Cette année, la station a enrichi son offre d'itinéraires de ski de randonnée :

**L'After Ski Nature** : à la fermeture des pistes, il sera possible dorénavant de remonter la piste verte de La Balade jusqu'à l'Espace Bezou, soit une randonnée de près de 3 km qui serpente à travers la forêt du Bois Noir. Ensuite, vous n'aurez qu'à vous laisser glisser sur les pistes pour rejoindre la station.

**Les Fontaines de Cotch** : tous les mardis et jeudis hors vacances scolaires de 10 h à 16 h, la piste bleue du "Haut Préhistoire" sera réservée aux randonneurs depuis le haut du télésiège de Cotch. Elle permet de rejoindre les Fontaines de Cotch, pour une immersion en douceur dans l'ambiance de la haute montagne. À noter que l'intégrale de Cotch, itinéraire de ski de randonnée, permet depuis 2015 de rejoindre le sommet du secteur Cotch soit près de 800 m de dénivelé en plusieurs tronçons, chacun pouvant ainsi pratiquer le ski de randonnée selon son niveau et redescendre ensuite par les pistes.

La pratique du ski de randonnée sur ces itinéraires peut se faire en individuel ou encadré par des professionnels de la montagne, moniteurs de ski ou guides. Sur les parois du cirque de Gourette, lorsque les conditions le permettent, les guides de haute montagne proposent l'ascension de nombreuses goulottes et cascades de glace ainsi que l'ascension des sommets environnants.

### Le Portillo chalet & spa, la nouvelle résidence pied de pistes

---

Afin de développer son offre touristique, Gourette accueille une nouvelle résidence... Situé plein sud, Le Portillo Chalet & SPA offre une vue imprenable sur le domaine skiable avec un accès direct aux pistes de ski. La résidence compte 60 logements du studio 2/4 places à l'appartement 3 pièces pour 10 personnes. Elle comprend une piscine privée couverte et chauffée avec bassin enfants et un bain à bulles. La résidence est également dotée d'un salon, d'une salle de gym et d'une salle de jeu pour les enfants. Sans oublier la location de matériel de ski sur place, la mise à disposition de rangements ski individuel et chauffant, un parking souterrain, un garage à vélo et une laverie.

### Dernière saison pour les Chalets de l'Ossau avant réhabilitation

---

Tout le site sera ensuite mis en valeur à travers une réhabilitation durable qui fera battre le cœur de tous les amateurs de la nature et de la montagne. L'âme authentique et sincère des chalets sera non seulement préservée, mais encore renforcée.

## LES RENDEZ-VOUS

Janvier 2022 : week-end Télémark pour tous les niveaux (débutants à confirmés) avec de nombreuses randonnées proposées

Février 2022 : Powlhalla : Contest backcountry, véritable rendez-vous freestyle

Mars 2022 : 7<sup>e</sup> Istery Blanche : course pédestre à obstacles dans la neige, un vrai défi physique

Mars 2022 : Pyrénéa Triathlon : course, VTT et ski au programme de ce triathlon qui permet de relier Pau à Gourette en individuel ou par équipe de 3

Mars 2022 : La Gouretteoise : course de ski d'alpinisme

Mars 2022 : Jam Session : fête du snowpark de Cinto

## ACTIVITÉS HORS-SKI

Balades en dameuse le soir pour découvrir le domaine au coucher de soleil, dameuse école pour vivre l'expérience inoubliable de conduite d'une dameuse, balades en traîneaux à chiens, canyoning hivernal sur la Cascade du Ley, escalade sur glace, bains nordiques au cœur de la montagne, randonnées raquettes, tyrolienne ou encore snake gliss (train de luges). Sans oublier les soirées raquettes et tartiflette, les équipements de loisirs dont un cinéma, une salle d'exposition, un pan d'escalade intérieur en libre accès, un mur d'escalade extérieur et une salle de squash.

Ski de rando Itinéraire spécifique revu + créneau horaire dédié (initiation 17 h-19 h)

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	Place Sarrière - 64440 Eaux-Bonnes
Site internet	<a href="http://gourette.n-py.com">gourette.n-py.com</a>
Téléphone	05 59 05 12 60
Dirigeants	Olivier Grosclaude, Directeur Général de l'EPSA Jean-François Esquerre, directeur site Gourette
Chiffre d'Affaires 2019-2020	4,603 M€
Journées skieur 2019-2020	206 112
Investissements	3,5 M€ (Plan Montagne Gourette 2020-2021) - 500 000€ (2021-2022)
Infos clés	Altitude : 1 350 m / 2 450 m 13 remontées mécaniques dont 2 télécabines, 4 télésièges (2 débrayables 6 places), 3 téléskis et 2 tapis couverts 39 pistes dont 8 vertes, 11 bleues, 17 rouges, 3 noires 1 espace débutant avec 1 télécabine, 1 télésiège et 3 tapis Jardin des Neige ESF avec 1 tapis (mini club 3/12 ans et Club Piou-piou de 3 à 5 ans) 1 Snowpark et 1 Rail Park 1 Kids Park pour les enfants et débutants 1 piste luge en pied de station, accès libre 182 enneigeurs 2 restaurants d'altitude 2 itinéraires de raquettes (2,2 km et 2,6 km) Stationnement en station (dont parking couvert 350 places, 72 emplacements pour camping-car), tous commerces de proximité, halte-garderie (de 5 mois à moins de 6 ans), Wi-Fi gratuit

# La Pierre Saint-Martin, ski avec vue !

La Pierre Saint-Martin est la station familiale par excellence. On y skie au cœur d'une nature préservée avec des pistes bordées de sapins verdoyants, un authentique village de chalets en bois niché dans une belle forêt de pins à crochet et de sublimes vues panoramiques sur la vallée, voire par temps clair sur l'Océan Atlantique et l'Espagne. Située tout à l'ouest de la chaîne des Pyrénées, entre la plaine du Béarn et les Pyrénées espagnoles, la Pierre Saint-Martin étend les 75 hectares de son domaine skiable entre 1 500 et 2 200 mètres d'altitude.

Véritable destination d'aventures, cette station pour tous publics et tous niveaux offre à l'horizon l'un des plus beaux panoramas des Pyrénées. Les débutants apprennent à skier sur le Family Park, une zone ludique et sécurisée qui leur est exclusivement dédiée et aménagée. Situé en front de neige, cet espace très facile d'accès est idéal pour découvrir les plaisirs de la glisse. Les remontées mécaniques de toute dernière génération, rapides et confortables, permettent aux skieurs plus expérimentés de partir à la découverte du domaine et de ses 28 pistes à la vue imprenable. Sans oublier de descendre la mythique piste bleue du Boulevard des Pyrénées qui relie le sommet du domaine au cœur de la station. Les néophytes amateurs de nouvelles sensations trouvent également leur bonheur avec des zones ludiques adaptées : N'PY Moov et Moonwalk, un snowpark ludique aménagé sur une piste bleue et équipé de modules de toutes formes. La piste freestyle de la station, Euskual Park, est dotée de modules en neige, en bois et en métal.

Ski et handicap : Le domaine skiable de la Pierre Saint-Martin est labellisé Tourisme et Handicap et Sports et Handicaps. Il accueille tout au long de la saison de nombreuses personnes en situation de handicap et leur fait découvrir le handiski. Toutes les informations sont disponibles sur un site internet dédié ([www.lapierrehandiski.com](http://www.lapierrehandiski.com)).

## Espace Nordique de la Pierre Saint-Martin

L'Espace Nordique de la Pierre Saint-Martin est situé à 2 km de la station entre 1 450 et 1 540 m d'altitude au cœur de la Forêt du Braca. Avec ses pins à crochets centenaires, ce site est idéal pour la pratique des activités nordiques. Que ce soit en ski de fond, en raquettes, en Fat Bike ou en chiens de traîneaux, ce sont 25 km de pistes balisées entre forêts et clairières qui s'offrent aux visiteurs.

La location de raquettes sur place permet à tous de profiter de cet endroit magnifique. Les plus curieux partant à la découverte de la faune, de la flore, de la géologie, du pastoralisme ou encore de la spéléologie, trouvent de nombreuses informations tout au long du Chemin de Découverte grâce aux panneaux d'informations parsemés un peu partout sur l'ensemble du parcours.

***Ouverture prévue le 17 décembre 2021 - Fermeture prévue le 10 avril 2022.***

## NOUVEAUTÉS 2021-2022

### 3 nouvelles pistes

La création "officielle" de trois nouvelles pistes va permettre de proposer 2 kilomètres de glisse supplémentaires. Ces pistes de niveau bleu à noire vont venir enrichir l'expérience de ski de la Pierre Saint Martin et seront accompagnées par l'installation définitive d'un télécable qui permettra de rallier le domaine skiable depuis le bas de ce nouveau secteur.



## 2 pistes de luge pour de nouvelles sensations

---

La piste de luge située sur le front de neige du domaine skiable a été complètement reprofilée avec une pente douce et une aire d'arrivée aplanie. Cette piste de luge desservie par un tapis couvert sera parfaitement adaptée à une pratique ludique et sécurisée de la luge. La piste de luge de l'Espace nordique du Braca a été également reprofilée afin d'offrir plus de fun et de sensations.

## Intégration du bâti dans son environnement

---

La gare de départ du Télésiège Family a été entièrement reconstruite. Elle retrouve ainsi son architecture en bois et son élégance d'origine et s'intègre parfaitement dans son environnement. Une démarche normale pour un domaine labellisé Station verte.

## La rando, le ski et la vue

---

Le ski avec vue n'a jamais été aussi vrai à la Pierre Saint Martin. La station a développé une offre complète de ski de randonnée pour permettre à tous, débutant et initié, de profiter d'encore plus de vue. La station propose à partir de cet hiver une piste de ski de randonnée qui permet de relier la station (1 643 m) à la Tête Sauvage (1 863 m) en passant par le cirque du Pescamou, de quoi permettre aux néophytes comme aux férus de randonnée de découvrir une autre facette de la Pierre Saint Martin.

En plus des itinéraires mis en place, c'est toute une offre qui a été développée, des cours en passant par la location de matériel. Les guides de la station emmènent les skieurs hors des pistes balisées pour leur faire découvrir le domaine sous un autre aspect.

## La Pierre Saint-Martin a 60 ans

---

Un programme d'animations est en cours d'élaboration afin de fêter dignement tout au long de la saison les 60 ans de l'ouverture du domaine skiable.

## Black Rock, l'expérience nature inoubliable

---

Proposé par Atipiclodge, Black Rock est un village de Pod confortables et chaleureux chauffés avec un poêle à bois. Perché à 1 800m d'altitude, Black Rock permet de vivre une expérience alliant nature, grand confort de l'hôtellerie de plein air et beauté des lieux. Balade en raquettes à la tombée de la nuit au milieu des pins à crochets, séance de bain nordique, repas et nuit en sont les ingrédients.

## LES RENDEZ-VOUS

Mars 2022 : Trophée du Pic d'Anie et La Gérard Traille, 2 courses de ski de montagne au départ de la station.

Mars 2022 : Journée des enfants trappeurs avec découverte des activités nordiques, raquettes, construction d'igloos, chiens de traîneaux, tir à la carabine...

## ACTIVITÉS HORS-SKI

Avant et après les heures d'ouverture, la station met en place un important programme d'animations. Dès le matin, on profite d'un domaine vierge de toutes traces en participant au lever du soleil, à l'ouverture des pistes, encadré par les pisteurs lors de "La Première Trace". Le domaine offre également la possibilité de skier en dehors des heures d'ouverture grâce à deux animations phares : l'Aube'oulevard et le Boulevard By Night. L'occasion de découvrir la piste du Boulevard des Pyrénées au lever ou bien au coucher de soleil. Sans oublier la traditionnelle descente aux flambeaux.

Pendant et après la journée de ski, la Pierre Saint-Martin met aussi en place un large programme d'animations annexes au ski alpin. Les clients peuvent ainsi s'initier aux joies des balades en chiens de traîneaux, de la trottinette sur neige, des descentes en airboard, de la luge, de la marche nordique, du biathlon, des ateliers trappeur (construction d'igloos, traces d'animaux...), du snowscoot ou du Fat bike. Il est également possible de se former à la sécurité en montagne lors des ateliers nivo-météorologiques avec initiation à la recherche de victimes en avalanches avec appareil D.V.A. (Détecteur de Victimes d'Avalanches).

La station permet également de découvrir la production et les goûts des produits du terroir à travers des ateliers du goût avec démonstration de fabrication de fromage fermier et dégustation, ou lors du marché de producteurs des Pyrénées béarnaises une fois par semaine. D'autres animations comme les sorties de nuit en raquettes, les soirées nordiques ou bien encore les visites du parc de dameuses permettent de montrer la face cachée d'une station d'altitude.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	La Pierre Saint-Martin - 64570 Arette
Site internet	lapierrestmartin.n-py.com et lapierrestmartin.com
Téléphone	Office de Tourisme : 05 59 66 20 09 Billetterie : 05 59 66 20 80
Création	1961
Dirigeants	Olivier Grosclaude, Directeur Général de l'EPSA Dominique Rousseu, Directeur site de la Pierre Saint-Martin
Chiffre d'Affaires 2019-2020	2, 175 M€
Journées skieur 2019-2020	97 839
Investissements	500 000 € (2020-2021) - 600 000 € (2021-2022)
Infos clés	Altitude : 1 500 m/ 2 200 m 12 remontées mécaniques dont 5 télésièges, 4 téléskis, 2 tapis et 1 télécorde, 1 tapis ESF 27 pistes dont 6 vertes, 11 bleues, 8 rouges, 2 noires 1 espace débutant avec 1 télésiège 4 places et 2 tapis 1 jardin d'enfants Club Piou-Piou avec 1 tapis 2 espaces luge (1 à la station et 1 à l'Espace Nordique) 1 family Park, 1 Moonwalk, 1 espace freestyle Euskual Park 110 enneigeurs 2 restaurants d'altitude 1 télésiège piétons 1 espace nordique avec 25 km de pistes balisées, 1 activité chiens de traîneaux Station labellisée Tourisme et Handicap et Sports et Handicaps Label écologique : Station verte

# La Rhune, la montagne basque

Dès que les beaux jours reviennent, à partir des vacances de février, La Rhune (3\* au Guide Vert Michelin) propose l'un des plus beaux voyages de la Nouvelle-Aquitaine. À 10 km de Saint-Jean-de-Luz, un authentique train à crémaillère datant de 1924 emmène ses passagers à 905 m d'altitude. C'est l'un des 4 derniers trains à crémaillère en France qui en comptait une quinzaine au début du 20<sup>e</sup> siècle.

Avant de monter, les visiteurs ne manquent pas de découvrir dans la Gare de départ au Col de Saint Ignace, l'exposition qui explique en quoi le Train de la Rhune est unique au monde, et pourquoi sa voie est dotée d'un troisième rail denté, pour grimper au sommet de la Rhune. Les 35 minutes d'ascension à 9 km/h au cœur d'une nature sauvage et préservée, permettent d'apercevoir les pottoks, robustes petits poneys basques vivant en totale liberté, les brebis manech et les vautours fauves, rapaces emblématiques de la chaîne pyrénéenne.

Arrivés sur ce sommet mythique du Pays Basque, les visiteurs embrassent à perte de vue les côtes françaises et espagnoles ainsi que la chaîne des Pyrénées. Un circuit numérique composé de 11 bornes permet aux promeneurs de découvrir les richesses du massif de la Rhune. Depuis l'année dernière, La Rhune propose trois applications mobiles pour une nouvelle découverte du lieu. Une table d'orientation en réalité augmentée permet d'enrichir la visite sans entacher le site par de multiples panneaux. *Mon P'tit Pottok* permet aux enfants dès 4 ans de partir à la recherche de leur poney pottok et de jouer avec lui. Enfin, *Sur la piste des légendes* propose une véritable quête des personnages de la mythologie basque dissimulés dans le paysage.

Dans le cadre d'un projet de réaménagement de ce site classé, le Département des Pyrénées-Atlantiques, maître d'ouvrage, a engagé une étude environnementale et paysagère durant l'été 2018.

**Ouverture mi-mars 2022.**

## ACTIVITÉS

Au sommet, trois ventas espagnoles (auberges traditionnelles et boutiques de souvenirs) attendent les touristes. Un sentier de randonnée niveau difficile permet aux plus courageux de relier le sommet en 2 h 30 ou d'en descendre en 2 h. 736 mètres de dénivelé -Suivre le balisage jaune "sentier du train de La Rhune".

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	Col de Saint Ignace - 64310 Sare
Site internet	<a href="http://www.rhune.com">www.rhune.com</a>
Téléphone	05 59 54 20 26
Création	1924
Dirigeants	Henri Zubiri, Responsable du Train Claude Weiss, Directeur Commercial de l'EPSA
Chiffre d'Affaires 2019	5 064 560 € (4 760 383 € en 2018)
Nombre de visiteurs	338 314 en 2019 (+ 6% par rapport à 2018) - 197 462 en 2020
Infos clés	Altitude : 905 m 1 ligne de chemin de fer à crémaillère avec 4 trains 1 boutique en gare départ 3 points restauration au sommet et 3 en gare de départ

# Compagnie des Pyrénées versus la Compagnie des Pyrénées

Deux entreprises pour un même nom, deux entreprises qui portent haut les couleurs des Pyrénées, deux entreprises qui agissent pour que le développement de leur territoire de montagne rime avec préservation de leur environnement, deux entreprises qui placent l'humain au cœur de leur stratégie, deux entreprises accompagnées par la Région Occitanie. La Compagnie des Pyrénées, c'est d'un côté une entreprise qui produit de l'eau minérale "durable", de l'autre une entreprise qui œuvre pour assurer un développement durable aux stations pyrénéennes.

## La Compagnie des Pyrénées, la première eau minérale naturelle à "impact positif"



Entrepreneurs pyrénéens engagés, Damien Charlet du Rieu et Sébastien Crussol réinventent la façon dont nous produisons et consommons l'eau embouteillée et lancent la première marque d'eau minérale naturelle à impact positif avec un objectif assumé : valoriser durablement les ressources naturelles, humaines et économiques des Pyrénées.

La Compagnie des Pyrénées lance ainsi :

- Ô9 : la première eau minérale naturelle en bouteille cartonnée grâce à son partenariat exclusif avec Tetrapack. Destinée au grand public, elle sera accessible en magasin à compter d'avril 2021.
- Source : une offre d'eau "as a service" 100% personnalisable qui accompagne ses clients de la conception des bouteilles à leur collecte et valorisation.

### En quelques mots, la Compagnie des Pyrénées c'est :

#### Une eau d'exception

Prenant sa source à plus de 2000 mètres d'altitude en Haute-Ariège, cette eau minérale naturelle de Pédoures est d'une qualité exceptionnelle et bénéficie de la rare appellation "oligo-minérale". Sa composition équilibrée lui permet d'être bue quotidiennement par tous et la rend particulièrement adaptée à l'alimentation des nourrissons ainsi qu'aux régimes pauvres en sodium.

#### Un projet local

La Compagnie des Pyrénées est un projet de société qui a vu le jour grâce à la participation de tous les acteurs locaux : civils, associatifs, économiques, publics, créant ainsi un véritable collectif local. La société emploie 100% de son personnel dans un rayon de 25 km autour du site de production et mutualise ses achats avec les entreprises locales.

#### Un projet durable

La Compagnie des Pyrénées souhaite proposer un modèle de production d'eau à impact positif :

- En proposant des alternatives au plastique vierge, l'eau sera disponible en format carton, aluminium, verre ou 100% rPET.
- En innovant à chaque étape du cycle de vie de l'eau : de la préservation de la ressource pour assurer sa capacité d'auto-régénération jusqu'au recyclage complet des déchets pour garantir une véritable deuxième vie aux bouteilles usagées.

- En assurant une activité de production responsable avec l'objectif d'être neutre en carbone dès le lancement.

Cette eau plate et gazeuse est disponible dans tout le massif pyrénéen en grandes et petites surfaces ainsi que dans les restaurants depuis avril 2021.

[www.eauneuve.fr](http://www.eauneuve.fr) et <https://www.source.fr/>

Renseignements presse : Laurène Hug (06 20 60 27 14 - [lhug@sopexa.com](mailto:lhug@sopexa.com)) ou Ludovic Dazin (06 09 69 67 77 - [lda@source.fr](mailto:lda@source.fr))

## **Compagnie des Pyrénées, une société à mission, support des stations pyrénéennes**

En octobre 2020, la SAEM N'PY, 1<sup>er</sup> acteur des Pyrénées françaises, est devenue la Compagnie des Pyrénées et s'est convertie en entreprise à mission.



L'évolution de la Société d'Economie Mixte N'PY et de ses filiales (SAS N'PY Résa, Skylodge, Compagnie des Pyrénées Participations et bientôt la Foncière des Pyrénées) a été voulue par les actionnaires historiques de N'PY et en particulier les collectivités locales afin de trouver les moyens d'adapter les domaines skiables.

La Région Occitanie et la Banque des Territoires ont vu l'opportunité de bénéficier de l'expertise de N'PY pour se doter d'un outil d'accompagnement qui permette aux stations de ski de se transformer en stations de loisirs de montagne et ainsi sécuriser les retombées économiques sur leur territoire.

La Compagnie des Pyrénées propose des services mutualisés issus de l'expérience de N'PY (mutualisation des services clés, centralisation des achats, politique commune de ressources humaines, politique marketing commune) mais peut également intervenir capitalistiquement.

Cette évolution stratégique s'accompagne d'un changement de périmètre d'intervention. Alors que N'PY était centré sur l'ouest de la chaîne pyrénéenne, la Compagnie des Pyrénées a vocation à intervenir sur l'ensemble de la chaîne. Ces changements se traduisent par un nouveau nom en clin d'œil à l'illustre grand frère, la Compagnie des Alpes, leader européen des loisirs qui exploite les plus grands domaines skiables des Alpes françaises ainsi que des parcs de loisirs en Europe.

[www.n-py.com](http://www.n-py.com)

Renseignements presse : Laurence de Boerio - 06 03 10 16 56 - [rplb@deboerio.net](mailto:rplb@deboerio.net)