



communauté  
**n'py**.com  
nouvelles pyrénées

© Studio Furax - J. Perre

# SAISON 2016-2017

| **Peyragudes** | **Piau** | **Pic du Midi** | **Grand Tourmalet** Barèges  
La Mongie |

| **Luz Ardiden** | **Cauterets** Pont  
D'Espagne | **Gourette** | **La Pierre St-Martin** | **La Rhune** |

## RENSEIGNEMENTS PRESSE

Laurence de Boerio - 06 03 10 16 56 – [rp@deboerio.net](mailto:rp@deboerio.net)

# N'PY

## LA COMMUNAUTÉ DES « NOUVELLES PYRÉNÉES »

Il y a 12 ans, alors que l'intelligence collective et l'économie collaborative n'étaient que de vagues concepts, des directeurs de stations soutenus par leurs élus visionnaires ont innové en regroupant des entreprises concurrentes à la base afin de peser davantage sur un marché du ski mature. Ils ont ainsi créé le seul réseau des Pyrénées qui réunit à la fois les territoires, les domaines skiables, les stations, les acteurs du tourisme (prestataires d'activités, hébergeurs...), les habitants et les consommateurs. Une communauté qui est en osmose avec le langage et les valeurs montantes de notre société de plus en plus attachée au progrès, sans renier ses racines territoriales.

N'PY " Nouvelles Pyrénées" est aujourd'hui une marque qui regroupe sept stations de sports d'hiver : Peyragudes, Piau, Grand Tourmalet (Barèges/La Mongie), Luz-Ardiden, Cauterets, Gourette et La Pierre Saint-Martin.

A ces 7 domaines skiables s'ajoutent un espace freeride (Le Pic du Midi) et 4 espaces nordiques : Piau-Sobrarbe, Payolle, Le Pont d'Espagne à Cauterets et La Pierre Saint Martin-Le Braca.

1<sup>er</sup> acteur des Pyrénées françaises, N'PY représente plus de la moitié du marché du ski pyrénéen qui compte 38 stations de sports d'hiver. Chaque saison, les stations du groupe comptabilisent plus de 2 millions de journées ski. Elles totalisent 400 kilomètres de pistes et emploient 1 100 personnes au plus fort de la saison.

N'PY, c'est aussi l'été puisque la marque propose 3 sites touristiques d'exception : le Pic du Midi, Cauterets-Pont d'Espagne et le Train de la Rhune.

En créant la marque N'PY, les membres de cette communauté ont mutualisé leurs services clés comme la centralisation des achats pour favoriser des économies d'échelle (chaque année, ce sont 10% d'économies qui sont générés sur les achats et réinvestis dans l'amélioration du produit), une politique commune de ressources humaines pour permettre un enrichissement des salariés en favorisant notamment les formations internes ainsi qu'une politique marketing commune pour proposer une offre adaptée aux besoins des skieurs.

Un modèle unique de gestion qui illustre une voie de croissance alternative, mi privée, mi publique, où culture d'entreprise se conjugue harmonieusement avec création de valeur pour les territoires concernés. Avec le soutien des représentants des collectivités locales et territoriales, ils se sont entendus sur des valeurs et des engagements communs, le travail collectif améliorant le résultat des entreprises membres alors que ces dernières gardent leur autonomie financière et juridique. Pour cela, une Société d'Economie Mixte a d'abord été créée en 2004 dont le capital est maîtrisé par les structures support des domaines skiables. Les élus représentant les domaines skiables ont su valoriser le savoir-faire de leur regroupement en créant une Société par Actions Simplifiée (N'PY Résa) s'offrant ainsi l'opportunité de s'associer à des partenaires privés tout en restant maîtres des décisions. Et ainsi assurer le développement de leur territoire respectif en toute saison sans solliciter de fonds publics. Les nouveaux partenaires financiers : la Caisse des Dépôts, le Crédit Agricole, la Caisse d'Epargne ou encore la SAFIDI (filiale d'EDF) ont ainsi apporté 1,3 Million d'euros à la nouvelle société.

Dans un marché mature et ultra concurrentiel, la force de la communauté fait ses preuves : les stations N'PY ont en effet moins souffert que les autres stations des conditions difficiles de la saison dernière. Comparée à la moyenne des 4 dernières saisons, la fréquentation du groupe accuse une baisse de 3% alors que celle du massif pyrénéen diminue de 9% (source Domaines Skiables de France - note de

conjoncture du 12/04/2016). Sur le plus long terme, N'PY tire également son épingle du jeu. Alors que le marché pyrénéen du ski a progressé de 17% entre 2005 et 2015 (moyenne des 3 premières années de la période versus moyenne des 3 dernières années de la période), le chiffre d'affaires du groupe N'PY a lui augmenté de 25% (source Montagne Leader).

Et lorsqu'on sait qu'1€ dépensé dans un forfait de ski génère 7€ dans l'économie du ski et que le CA de N'PY en hiver atteint 50M€, soit l'équivalent de 350M€ pour l'économie du secteur, c'est tout le territoire qui en bénéficie.

Pour cette nouvelle saison, N'PY et ses domaines ont investi 20,7 M€. Un objectif majeur : continuer à apporter de la nouveauté et du fun sur et en dehors des pistes.

Née dans les Pyrénées, attachée aux valeurs d'aujourd'hui, collaboratives et environnementales, à la fois réseau social et regroupement participatif de valeurs et de services, la communauté N'PY est ouverte à tous : stations, acteurs touristiques pyrénéens, habitants et visiteurs.

## **UNE COMMUNAUTE ÉLARGIE**

Au-delà de la communauté des stations qui est aujourd'hui ancrée dans le paysage touristique pyrénéen, N'PY a fait le pari d'élargir cette dernière avec d'autres acteurs du tourisme, en particulier les hébergeurs des stations et vallées avoisinantes qui sont une composante essentielle du séjour du vacancier que ce soit en hiver ou en été. Sans hébergement, on ne peut pas accueillir les vacanciers et donc assurer le développement des domaines skiables.

Or les parcs immobiliers en station restent un sujet d'actualité hautement épineux pour toutes les destinations touristiques. Chaque année, ce sont 1 à 3 % des lits qui quittent le circuit de commercialisation nécessitant ainsi un besoin de renouvellement du stock de 20% tous les 10 ans. En cause : le vieillissement des logements qui deviennent impropres à la location et le fait que la montagne ne parvienne à mobiliser de nouveaux investisseurs. Or les clients des stations N'PY sont très majoritairement des séjournants (ils passent au moins 1 nuit hors du domicile principal).

Afin de traiter cette problématique et d'offrir davantage de possibilités d'hébergement à ses clients, N'PY a travaillé dans 3 directions : la création d'une place de marché, la mise en place d'un partenariat avec Affiniski et une offre vers les propriétaires.

## **UNE PLACE DE MARCHÉ UNIQUE DANS LE MONDE DU SKI : N-PY.COM**

En 2012, N'PY a créé la première place de marché du ski en France. Véritable innovation technologique, le client peut sur cette plateforme composer son séjour en toute simplicité. Il peut en quelques clics acheter son forfait ski (selon le profil, la durée du séjour, la station...), réserver son hébergement (hôtel, appartement, chambre d'hôte, camping...), louer son matériel, réserver ses cours de ski ou encore des soins dans les centres de bien-être... Alors qu'auparavant il lui fallait contacter les prestataires un par un, il gagne beaucoup de temps pour composer son séjour au ski.

Au-delà du confort qu'elle apporte dans le processus de réservation, la plateforme n-py.com offre les garanties suivantes. Elle est 100% locale : de l'assistance technique en ligne aux prestataires, n-py.com est « made in Pyrénées ». Au quotidien, ce sont des conseillers 100% pyrénéens qui connaissent parfaitement les stations, le territoire, ses spécificités, ses bonnes adresses...

Ils accompagnent les vacanciers en leur donnant des informations qui ont une vraie valeur ajoutée tant par leur authenticité que par leur utilité. Chez N'PY, dont le siège est à Lourdes, le service client réserve un accueil avec l'accent des Pyrénées.

### ***Nouveau 2016/2017 : des conseillers de 8h à 22h***

Créé en janvier 2011, le service T'chat est désormais ouvert jusqu'à 22h du lundi au vendredi. Il permet à l'internaute d'obtenir instantanément une réponse à toutes ses questions concernant les forfaits ou l'organisation de son séjour.

La plateforme n-py.com est également 100% sécurisée : pour des paiements en toute sérénité, N'PY a choisi la solution PAY ZEN de la société Lyra Network domiciliée à Toulouse. Une véritable innovation qui permet au client de composer son panier avec plusieurs prestations et de dispatcher automatiquement et sans retraitement les montants dus à chaque prestataire.

Elle est 100% sur mesure : le client remplit son panier selon ses besoins comme au marché (à la différence des offres des Tour-Opérateurs, il peut s'il le souhaite n'acheter que son forfait et ses cours de ski. Il n'est pas obligé d'acheter un « pack » contraignant et qui ne correspond pas toujours à ses attentes). Il achète ses prestations avec un paiement unique. Les prestataires quant à eux perçoivent le règlement de leur prestation grâce à une solution innovante.

Elle garantit le meilleur prix : les prix affichés sur n-py.com sont ceux du prestataire (promotions comprises) puisque les systèmes de réservation dialoguent ensemble. Si le prestataire baisse ses prix sur son logiciel, les prix baissent également sur n-py.com.

Elle est enfin sans intermédiaire : il s'agit d'un circuit court entre le producteur (le prestataire : hébergeur, loueur de matériel, ...) et le consommateur : les prestataires maîtrisent leur production à 100%. Le client contracte directement avec lui. L'offre est ainsi disponible en temps réel grâce au système du premier arrivé, premier servi.

Les ambitions de la marque dépassent ainsi largement le seul développement des domaines skiables puisque la plateforme réunit aujourd'hui une communauté de 550 prestataires (regroupant entre autres plus de 20 000 lits) réunis autour d'un même objectif : le développement de leur territoire.

### **UNE COMMUNAUTE DE PROPRIETAIRES « MADE IN PYRÉNÉES »**

#### ***Nouveau 2016/2017 : Lits diffus boostés***

Pour pallier au déficit de nouvelles constructions d'hébergements, N'PY a donc décidé de mobiliser les lits existants pour répondre aux demandes des clients. La marque a mis en place une offre avantageuse dédiée aux propriétaires de résidences secondaires en station. Fortement attachés au territoire dans lequel ils ont investi, ils intègrent ainsi la communauté en confiant leur hébergement à N'PY

Cette offre comporte 2 volets :

- Une formule **Standard** à 150€/an qui met à la disposition du propriétaire un outil qui lui permet de paramétrer son bien (disponibilités, tarifs, photos...) et de le diffuser sur le site n-py.com (3 millions de visites par saison, 13 millions de pages vues) et sur le site internet de sa station et ce toute l'année.
- Une formule **Privilège** plus complète qui pour 200€ inclut en complément de la formule Standard la traduction des descriptifs du bien en espagnol et en anglais, une visite conseil d'un expert (prise de photos, conseils sur la description du bien ou sur la tarification...), une réduction de 40€ lors de l'achat de son forfait saison ainsi qu'une récompense pour le propriétaire : pour 4 réservations réalisées 1 forfait de ski de la station lui est offert. Cette offre inclut également un affichage prioritaire du bien sur les différents sites internet.

Les stations ont chacune recruté un référent local dédié à l'accompagnement des propriétaires dans cette démarche. Ce dernier, recruté pour sa connaissance de la station et du marché de l'immobilier du secteur est ainsi en mesure d'apporter les meilleurs conseils aux propriétaires.

N'PY créé ainsi une alternative aux offres des OTA (Online Travel Agency) comme Airbnb, Abritel... qui s'implantent dans les Pyrénées sans engagement pour le territoire. En adhérant à ce programme compétitif, le propriétaire bénéficie de nombreux avantages : réductions ou gratuité sur les forfaits de ski, possibilité de proposer d'autres prestations telles que forfaits de ski, location de matériel, cours de ski..., accompagnement personnalisé. Des services qu'aucun OTA n'est en mesure d'offrir à ce jour.

Jusqu'au 30 novembre 2016, le propriétaire n'a aucun risque à adhérer à une des 2 formules puisque la facturation du service n'a lieu que si au moins une réservation est effectuée.

### **NOUVEAU 2016/2017 : N'PY ET AFFINISKI S'ASSOCIENT POUR REDYNAMISER L'HÉBERGEMENT TOURISTIQUE PYRÉNÉEN**

N'PY a signé un accord de partenariat le 25 octobre dernier avec Affiniski. Objectif : accompagner les propriétaires de Peyragudes, Piau, Grand Tourmalet, Cauterets, Gourette et la Pierre Saint Martin dans leur projet de rénovation. Les stations N'PY deviennent ainsi les premières des Pyrénées à s'engager dans cette démarche volontaire suivant de près de grandes stations alpines telles que Chamrousse, Morzine, Avoriaz ou encore Courchevel.

Affiniski est une entreprise de droit privé dont l'unique actionnaire est Savoie Stations Participation (SSP), société d'économie mixte dédiée aux domaines skiables et à l'immobilier de montagne. Affiniski est présent sur les départements de la Savoie, de la Haute-Savoie, de l'Isère et désormais sur les Pyrénées. A la manière d'une franchise, Affiniski propose aux stations adhérentes une solution conçue pour lever les freins à la rénovation des biens.

Le dispositif Affiniski vise à favoriser le maintien et la création de lits touristiques en montagne en mettant à disposition des propriétaires un guichet unique et gratuit en vue de la rénovation de leurs biens immobiliers. L'entreprise propose des services clé en main qui suppriment les difficultés liées à la distance, au montage financier, à la fiscalité ou aux relations avec les artisans et loueurs professionnels.

Fort de sa connaissance de l'environnement montagne et des différents corps de métier du bâtiment, Affiniski accompagne les propriétaires de la conception à la réalisation de leur projet de rénovation (étude, devis auprès des prestataires locaux, suivi de chantier, réception des travaux) dans le respect des délais et du budget. En outre, Affiniski a négocié des partenariats avec le Crédit Agricole des Savoie et Sofinco permettant de proposer des solutions de financement pour concrétiser les projets de rénovation ou l'achat d'un bien immobilier à rénover. Chaque propriétaire peut également bénéficier d'une étude fiscale personnalisée et confidentielle assurée par le groupe MG, spécialiste dans la fiscalité des particuliers et de la location meublée.

Un référent Affiniski par station a été désigné. Piloté par N'PY, il accompagnera chaque projet tout au long des différentes étapes.

Rappelons qu'une offre de « home staging » est également proposée aux propriétaires afin de remettre au goût du jour leur appartement. A partir de 1 100€, le forfait « relooking + déco » par exemple comprend l'achat, la livraison et la mise en place d'éléments de décoration (textile, rideaux, luminaires...) et le rafraîchissement des meubles.

### **DES COMMUNAUTÉS AU SERVICE DU CLIENT**

L'innovation a toujours été placée au cœur de la réflexion de la marque N'PY. Outre le fait d'avoir créé le premier réseau de domaines skiables non reliés en France, les stations N'PY ont été les 1<sup>ères</sup> en France à proposer l'achat de forfaits de ski sur internet en 2004. En 2010, elles lançaient la 1<sup>ère</sup> application

mobile de rechargement de forfaits de ski et en 2012 la première place de marché capable de vendre toutes sortes de prestations composant un séjour au ski.

Mais l'innovation majeure de la marque, aujourd'hui reprise par les grandes majors du ski, réside dans l'invention du télépéage au ski. Grâce à ce système, le client évite tout passage en caisse et est prélevé de ses consommations de ski directement sur son compte bancaire.

N'PY a décliné ce principe pour chaque profil de skieurs en proposant les produits suivants :

**La Carte No'Souci** : produit phare de la marque, il est plutôt réservé à ceux qui skient au moins trois fois dans la saison, ne veulent pas attendre et souhaitent skier au meilleur tarif. Le client achète sa carte (32€ sur internet et 35€ en billetterie) et n'a plus à se préoccuper de quoi que ce soit. Les bornes des remontées mécaniques détectent la carte même dans sa poche et transmettent les informations nécessaires pour prélever la journée de ski à prix réduit (de -15% à -30%, journées offertes) directement sur son compte bancaire chaque début de mois. A l'issue de la saison 2015/2016, N'PY comptait plus de 92 000 abonnés No'Souci. N'PY est ainsi devenu le plus grand club de ski du monde grâce à tous les adhérents du Club No'Souci . Près de 270 000 journées ski ont été consommées par les abonnés l'hiver dernier.

***Nouveau 2016/2017 : offre débutant pour les No'Souci***

Pour la saison 2016/2017, le skieur sera localisé grâce aux bornes des remontées mécaniques. Si par exemple un papa reste sur le secteur débutant pour accompagner les premiers pas de son enfant au ski, il sera prélevé du tarif débutant.

***Nouveau 2016/2017 : la fidélité récompensée***

Afin de remercier les abonnés No'Souci de la première heure (détenteurs de la carte depuis plus de 10 ans), N'PY leur offre la journée d'ouverture des stations ainsi que la **carte No'Souci Plus**. Véritable complément de la carte No'Souci, la carte No'Souci Plus donne accès à plusieurs services en station, à des réductions chez les partenaires (textiles, objets connectés, cafés, restaurants, centres bien-être...) et à 10% de réduction sur l'ensemble de la plateforme n-py.com (hébergement, matériel, cours de ski, centres bien-être...). Cette carte coûte 20€ sur internet.

**La Carte Vacances** : idéale pour ceux qui viennent passer une semaine au ski. Lancée la saison dernière, elle permet d'acheter un forfait semaine et de ne payer que les journées réellement consommées. Elle évite ainsi de prendre le risque d'acheter un forfait séjour (autour de 200€) et de ne pas l'utiliser en cas de mauvaise météo ou baisse de forme. Pour profiter de l'offre, il convient d'acheter la carte N'PY Vacances (20€) en même temps que sa réservation d'un hébergement sur n-py.com.

**La Carte N'PY Etudiant** : vendue uniquement sur internet au prix de 15€, assurance secours sur piste incluse. Elle offre une réduction de 30% tous les jours de la saison, 50% les jeudis hors vacances scolaires et 50% la 5<sup>ème</sup> journée. Les 10<sup>ème</sup>, 15<sup>ème</sup>, 20<sup>ème</sup>... sont gratuites. C'est le bon plan par excellence pour skier moins cher.

Les skieurs peuvent également acheter ou recharger leurs forfaits directement sur n-py.com ou sur l'application mobile. Chaque année, la marque investit 300 K€ dans ses outils digitaux afin d'améliorer le service rendu.

***Nouveau 2016/2017 : un site n-py.com encore plus intuitif***

Dans le cadre de la politique d'amélioration continue de la marque, une enquête a été administrée durant la saison 2015/2016 auprès des internautes afin de savoir quelles améliorations ils attendaient concernant le site internet n-py.com. Un des premiers retours était de faciliter l'accès aux informations relatives à l'achat de forfaits. Un espace 100% dédié et accessible dès la Home Page du site a donc été créé. Il regroupe entre autres les différentes formules phares (cartes No'Souci...), les tarifs de toutes les stations, un calculateur de prix pour skier au meilleur tarif ainsi qu'un outil de rechargement express

des forfaits pour être le premier sur les pistes ainsi qu'un calculateur de prix pour skier au meilleur prix.

#### ***Nouveau 2016/2017 : refonte de l'application N'PY***

L'application N'PY qui comptabilise 73 000 utilisateurs a été totalement revue. Elle s'est tout d'abord fait une beauté puisque son design a été intégralement revu. Elle propose une nouvelle ergonomie pour faciliter la navigation dans les différents menus. Enfin, elle offre de nouvelles fonctionnalités comme un module de rechargement « express » qui permet aux skieurs de gagner du temps pour recharger leurs forfaits. A noter également un nouveau plan 3D pour la station du Grand Tourmalet intégré à l'application en test cette année. Les autres stations devraient suivre dès la saison suivante.

Les forfaits de ski disponibles sur le site n-py.com et sur l'application sont au même tarif qu'en billetterie. Ils permettent d'éviter le passage par les caisses et de profiter au maximum des premiers jours de ski. Pour un premier achat, le forfait est envoyé gratuitement au domicile du client ou mis à sa disposition dans un point de retrait en station. S'il possède déjà un support (carte rechargeable), il peut recharger son forfait sur n-py.com ou sur l'application mobile jusqu'à 15 minutes avant de skier et ainsi éviter toute attente en caisse.

Tous les forfaits de 1 à 5 jours sont par ailleurs valables la saison en cours mais également jusqu'au 31 décembre de la saison suivante. Aucun risque donc de les acheter à l'avance. Pour ce qui est des forfaits séjours achetés sur internet (6 ou 7 jours consécutifs), plusieurs assurances sont offertes au client afin d'écartier tout risque d'achat en amont, tous les cas ayant été étudiés pour assurer le remboursement du forfait : modification des jours de congés par l'employeur, maladie, (assurance annulation), déficit d'enneigement (assurance manque de neige) ou encore conditions météo défavorables sur place (assurance intempérie).

#### ***Nouveau 2016/2017 : le forfait débutant peut s'acheter aussi en ligne***

Alors que les stations développent chaque année leur parc débutant et que les skieurs en ont fait la demande durant la saison 2015/2016, le forfait débutant est désormais disponible lui aussi sur n-py.com.

#### ***Nouveau 2016/2017 : facilités de paiement pour acheter son forfait saison***

En plus de bénéficier de réduction en commandant son forfait à l'avance (le forfait saison de chaque station est vendu avec une réduction de 30% si on l'achète entre le 1<sup>er</sup> et le 30 septembre 2016), le client peut opter pour l'option paiement en 3 fois, totalement gratuite. Passé ces dates, les forfaits saison passent à 15% de réduction pour tout achat entre le 1<sup>er</sup> octobre et le 15 novembre.

#### **Un large choix d'offres séjour**

Faire partie d'une communauté permet donc de mutualiser des moyens. N'PY s'est ainsi doté de puissants outils informatiques qui permettent de connaître les attentes précises des clients et de bâtir pour le compte des stations une offre personnalisée. Outre la gamme de forfaits, N'PY propose un large choix d'offres séjour adapté à chaque profil de skieur, valables dans toutes les stations de la marque et disponibles sur n-py.com.

Pour les skieurs prévoyants :

- **Premières minutes** : pour toute réservation d'un séjour 6 jours/7 nuits pour 4 personnes entre le 1<sup>er</sup> et le 30 septembre, 20% de réduction sur le forfait et 10% sur l'hébergement sont offerts hors vacances scolaires et 15% sur le forfait et 5% sur l'hébergement en vacances scolaires.
- **Early Booking** : du 15 octobre au 15 novembre, 10% de réduction sur le pack forfait de ski 6 jours + hébergement 7 nuits

Pour ceux qui skient pendant les vacances scolaires :

- **A Noël c'est cadeau.** Passer les vacances de Noël au ski, c'est compliqué : entre les grands parents qui souhaitent rassembler tout le monde dans la maison de famille et les parents qui veulent à tout prix passer un Noël magique en station, difficile de contenter tout le monde ! N'PY propose donc de personnaliser son séjour et rend possible toutes les formules imaginables. Entre le 17 et le 26 décembre, il est possible de moduler la durée de son séjour de 3 à 7 nuits avec des tarifs à partir de 199€ (3 nuits/3 jours de ski). Les enfants de 5 à 17 ans sont gâtés puisqu'un cadeau leur sera offert pour tout achat d'un séjour d'une semaine.
- **Autoroute offerte :** N'PY offre le péage à tous les vacanciers de la zone C (Créteil, Paris, Versailles) qui se retrouveront seuls sur les pistes la première semaine des vacances de février. Les skieurs toulousains de la même zone se verront quant à eux offrir le péage et l'essence !

Pour les skieurs qui souhaitent profiter des pistes hors vacances scolaires :

- **Week-ends givrés :** un des meilleurs plans du marché pour skier à moindre prix. Seulement 99€ par personne pour 2 jours de ski et 2 nuits passés en station (sur une base de 4 personnes). Cette offre est valable les week-ends du 6 au 8 janvier, du 13 au 15 janvier et à partir du 24 mars jusqu'à la fermeture. Egalement possible en formule 3 jours de ski et 3 nuits pour 149€ (du 5 au 9 janvier, du 12 au 16 janvier, du 19 au 23 janvier et à partir du 16 mars). **Nouveau 2016/2017 : une réduction de 30% est accordés aux détenteurs de la carte No'Souci Plus.**
- **Semaines givrées :** du 7 au 14 janvier et du 25 mars au 1<sup>er</sup> avril, le séjour pour 4 personnes 6 jours/7 nuits est à 150€/personne et à 199€/personne du 14 au 21 janvier et du 18 au 26 mars.
- **Semaines Kids :** du 21 au 29 janvier, du 11 au 19 mars et du 1<sup>er</sup> avril à la fermeture, pour tout forfait 6 jours adulte acheté, un forfait enfant de même durée est offert.
- **Les Happy Mercredis de N'PY :** suite à la réforme des rythmes scolaires, les cours le mercredi matin ont rendu difficile la sortie au ski en milieu de semaine pour la clientèle de proximité. Mais dans les stations N'PY, c'est possible à moindre prix puisqu'un forfait enfant moins de 12 ans est offert pour tout achat d'un forfait demi-journée adulte (les mercredis hors vacances).
- **On vous invite à dormir :** pour toute commande d'un forfait de ski 5 jours du lundi au vendredi hors vacances scolaires, l'hébergement 4 nuits est offert.

## LA RELATION CLIENTS AU CŒUR DE LA STRATÉGIE

La satisfaction client est une partie de l'ADN de la marque N'PY et est au cœur de la stratégie des domaines skiables. Chaque saison, 14 000 enquêtes sont administrées auprès des clients en station pour collecter leurs avis. Ces enquêtes sont analysées toutes les semaines et permettent aux stations de réagir pratiquement en temps réel suite à leurs résultats.

**Nouveau 2016/2017 :** 370 salariés des stations N'PY ont été formés à la GRC (Gestion de la Relation Client) en 2016. Cette formation concerne tous les services (pisteurs, remontées mécaniques, accueil, billetterie, restauration, parking, conducteurs de navette...). Un objectif : accueillir et répondre au mieux aux attentes des clients.

## UN NOUVEAU POSITIONNEMENT POUR LA MARQUE

Novateur et précurseur, N'PY Nouvelles Pyrénées a révolutionné l'accès au ski et, depuis plus de dix ans, ne cesse de se réinventer. Sa force créatrice est dans son regroupement. Celui de huit domaines skiables, trois sites naturels remarquables et 550 acteurs pyrénéens, tous réunis sur la plateforme digitale n-py.com. Née dans les Pyrénées, attachée aux valeurs d'aujourd'hui, collaboratives et environnementales, la communauté N'PY est ouverte à tous et au service de tous. Pour un séjour dans les Pyrénées, ils font tous partis de la communauté N'PY.

## LES GRANDS RENDEZ-VOUS

N'PY a pensé à toutes les communautés en proposant des événements nombreux et originaux. Etudiants, familles, jeunes, sportifs... chacun peut y trouver son bonheur.

**Nouveau 2016/2017** : une section dédiée aux événements est mise en place sur le site internet n-py.com. Elle permet aux internautes d'accéder rapidement aux événements incontournables de la marque grâce à un « slider » de mise en avant. Elle propose également un compte à rebours qui affiche les temps restant avant chaque événement. Enfin, un « social wall » permet d'afficher les publications des internautes relatives à une manifestation. Ces publications peuvent provenir des 3 principaux réseaux sociaux : Facebook, Twitter et Instagram.

### N'PY NO'SOUCI PARTY - 15 SEPTEMBRE/L'ENVOI À TOULOUSE

Avant que la saison ne redémarre, les stations de ski N'PY organisent une soirée N'PY SKI CLUB à l'Envol Côté Plage à Toulouse le jeudi 15 septembre 2016 à partir de 19h -entrée 15€-. Cette soirée est l'occasion de lancer la nouvelle communication de la marque et surtout la saison 2016/2017. Au programme : DJ Kely Starlight, décoration spéciale (l'Envol se transforme en station de ski pour l'occasion), goodies et forfaits à gagner.

### VIVONS 100% SPORT - 9 AU 13 NOVEMBRE/BORDEAUX

N'PY est présent sur le salon Vivons 100% Sport à Bordeaux. L'occasion de découvrir les nouveautés des stations et de présenter la plateforme de réservation n-py.com.

### SAINT-GERMAIN DES NEIGES - 17 AU 20 NOVEMBRE/PARIS

Pour la 5<sup>ème</sup> année consécutive, France Montagnes lance la saison d'hiver au cœur de Paris. La communauté N'PY sera présente pour la 1<sup>ère</sup> fois dans le 6<sup>ème</sup> arrondissement (Place St-Sulpice et rues Princesse, Guisarde et des Canettes).

### N'PY CUP – 7 ET 8 JANVIER A CAUTERETS

Événement sportif et décalé sur un week-end, la N'PY CUP est un cocktail détonnant associant sport, musique et détox, le tout accessible gratuitement. Au programme : N'PY Cross, (compétition réalisée sur un Boarder Cross spécialement aménagé pour l'occasion), compétitions de freestyle, de Big Air Bag, de ping-pong sur neige... village gourmand (dégustation de produits du terroir), zone Chill Out... Sans oublier l'After Ski Party jusqu'au bout de la nuit.

**Nouveau 2016/2017** : les plus grandes marques seront présentes cette année (ski, snow...) pour faire tester le matériel de la saison.

### N'PY KIDS – 5 FEVRIER A PIAU

Événement familial fait pour les enfants, la N'PY KIDS propose une journée de folie où les enfants ont pour mission de devenir de supers héros ! Après avoir récupéré leur carte « SUPERKIDS », les enfants sont invités à passer d'animation en animation pour faire valider leurs supers pouvoirs... Et il y en a pour tous les goûts. Les gourmands sont rois (un espace de restauration avec des stands adaptés aux plus jeunes : crêpes, chocolat chaud, mini burger montagnard mais aussi découverte des produits frais et de terroir). Les enfants peuvent aussi découvrir de nouvelles sensations : un snowpark et une piste de ski un peu spéciale sont créés pour l'occasion. Sans oublier les batailles de boules de neige, la piste de luge, le labyrinthe géant en neige et la chasse au trésor.

### TOQUÉS DE N'PY – 15 avril /GRAND TOURMALET (Barèges)

Marier la gastronomie aux Pyrénées, tel est le concept des Toqués de N'PY. Les gourmands sont invités à une journée gastronomique avec au programme des dégustations de produits du terroir sur les pistes et un dîner gastronomique au restaurant d'altitude La Laquette à Barèges. Aux fourneaux, des chefs pyrénéens revisiteront les produits du terroir dans une ambiance toute montagnarde.

## **UNE COMMUNAUTE IMPLIQUEE DANS LA RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET SOCIÉTALE**

Parce qu'ils sont tous pyrénéens et que la qualité de l'environnement est une composante majeure de leur cadre de vie, les collaborateurs N'PY conçoivent le développement touristique à condition d'en assurer sa protection. Cet engagement est porté par la démarche qualité ISO 9001 et par les certifications environnementales ISO 14001 et Sécurité du Travail OHSAS 18001 qui sont venues compléter cette démarche volontaire. Le fait d'intégrer les aspects sociétaux permet à la communauté N'PY de bâtir des relations pérennes avec les différentes parties prenantes en élaborant un mode de gouvernance moderne.

Afin de maintenir l'authenticité et l'attractivité du territoire, de nombreuses actions pour préserver l'environnement et réduire l'empreinte écologique sont réalisées : journée Montagne Propre, incitation au covoiturage, constructions Haute Qualité Environnementale, installation de sonar neige sur les dameuses permettant de produire la juste quantité de neige, lutte contre la débanalisation des lits touristiques, forfait rechargeable, installation de barrières à neige, etc.

### **PEYRAGUDES, GOURETTE ET LA PIERRE SAINT MARTIN, 1<sup>ERES</sup> STATIONS FRANCAISES CERTIFIÉES AU MANAGEMENT DE L'ENERGIE ISO 50001**

En juin 2013, les domaines skiables N'PY décidaient de s'engager sur la voie de l'utilisation rationnelle de l'énergie, un diagnostic de leur performance énergétique ayant permis d'identifier des gisements d'économie et de déployer les actions de maîtrise des consommations. Au vu des résultats, il a été décidé de mettre en œuvre un système de management de l'énergie fondé sur le référentiel ISO 50001 afin de diminuer les consommations, les émissions de GES (Gaz à Effet de Serre) et d'optimiser les coûts énergétiques liés au process de production (remontées mécaniques, damages et neige de culture notamment). En mars 2015, Peyragudes est devenu le 1<sup>er</sup> domaine skiable français certifié ISO 50001 suivi au 1<sup>er</sup> trimestre 2016 par Gourette et La Pierre Saint Martin. La certification est en cours pour les autres domaines.

### **LES JOURNÉES MONTAGNE PROPRE**

Pour sa 12<sup>ème</sup> édition des Journées Montagne Propre organisées dans toutes les stations, N'PY a noté une nouvelle fois une diminution du nombre de déchets rejetés par négligence par certains skieurs peu scrupuleux (mégots et paquets de cigarettes, canettes, papiers, bouteilles, emballages, sticks, bâtons, skis, gants, lunettes...). En 2016, plus de 1 200 bénévoles se sont une nouvelle fois mobilisés pour rendre la montagne propre après la saison hivernale. Ils ont ainsi ramassé près de 5 tonnes de déchets. Le constat est plutôt rassurant : le volume de déchets baissant chaque année.

### **LE TRANSPORT COLLECTIF FAVORISÉ**

Afin de faciliter l'accès aux stations, un partenariat a été monté avec [www.co-rider.fr](http://www.co-rider.fr), service de covoiturage dédié à la pratique des sports de glisse. De même, N'PY encourage le service de location de voitures entre particuliers via la plateforme [www.ouicar.fr](http://www.ouicar.fr). Enfin, les stations N'PY sont largement desservies par le service SKIBUS qui permet de rallier les stations pyrénéennes confortablement assis, son forfait en main (Peyragudes/Toulouse, Lannemezan/Piau, Tarbes/La Mongie, Lourdes/Barèges, San Sébastien/Irun/Bayonne/Cauterets, Bordeaux/Mont de Marsan/Cauterets, Pau/Cauterets, Lourdes/Cauterets, Irun/Bayonne/Gourette, Pau/Gourette, Irun/Bayonne/La Pierre saint Martin, Oloron/La Pierre Saint Martin). Une ligne de TGV a également été ouverte entre Paris et les stations de Peyragudes et du Grand Tourmalet.

### **SKI SCOLAIRE : LES COLLEGIENS SUR LES PISTES DES STATIONS N'PY**

À l'initiative des Conseils Départementaux des Pyrénées-Atlantiques et des Hautes-Pyrénées, près de 2 000 collégiens et élèves des classes primaires sont invités sur les pistes des stations N'PY chaque saison. Au programme apprentissage du ski bien sûr mais également découverte de la montagne en

tant qu'espace naturel et économique (appréhension du milieu montagnard et de ses réalités et présentation des métiers de la montagne et des voies de formation). Cette opération est le fruit d'une collaboration étroite entre les institutions et les stations de ski, écoles de ski et loueurs de matériel. N'PY offre à chaque élève une journée de ski pour les inviter à une autre sortie dans les stations.

## INFOS CLÉS

### **N'PY, ce sont 2 sociétés :**

LA SEM NOUVELLES PYRÉNÉES (Société d'Economie Mixte)

Création 2004

Dirigeants Michel Pélieu, Président de N'PY, Président du Département des Hautes-Pyrénées  
Christine Massoure, Directrice Générale

Capital : 60 800€

LA SAS N'PY RESA (Société par actions simplifiée)

Création 2015

Dirigeants Christine Massoure, Directrice Générale de la SEM

Capital : 1 899 095€

Adresse : 3 bis avenue Jean Prat - 65100 Lourdes  
Tél. 05 62 97 71 00 / Fax : 05 62 97 71 07

N° indigo 0 820 207 707 (0,09€/min)

Site internet [www.n-py.com](http://www.n-py.com)

### **N'PY et la communauté des clients**

91% des clients en provenance de France dont 26% - de 25 ans, 26% de 25/34 ans et 28% de 35/44 ans  
92 000 porteurs de la carte d'abonnement No'Souci avec un taux de renouvellement exemplaire de 87%

+ de 3 millions de visites sur le site internet en 2015. Environ 13 millions de pages vues

+ de 73 000 téléchargements de l'application mobile depuis 2013

+ de 90 000 fans sur Facebook (France et Espagne)

6 950 abonnés twitter

5 500 abonnés Instagram

467 000 contacts avec email valide - Taux d'ouverture de 34% en moyenne (12% moyenne du secteur)

### **N'PY et la communauté de prestataires**

63 800 lits touristiques dont 20 000 sur la plateforme n-py.com dont 27 hôtels, 26 chambres d'hôtes/gîtes, 279 loueurs meublés particuliers, 13 résidences de tourisme, 12 campings, 10 agences immobilières

40 écoles de ski - 28 loueurs de matériel

31 activités de montagne

7 autocaristes

10 centres balnéo

### **N'PY et la communauté de stations :**

Infos clés 112 remontées mécaniques

400 km de pistes

596 salariés équivalent temps plein - 1 115 personnes durant les vacances scolaires

55 M€ de Chiffre d'Affaires sur la saison 2015/2016

55% du marché du ski pyrénéen (activités annexes comprises)

20,7 M€ investis pour la saison 2016/2017  
2 millions de journées ski en 2015/2016  
270 000 journées ski consommées par les abonnés à la carte No'Souci et 218 000 vendues en dehors des billetteries

Principaux tarifs 2016/2017	Carte No'Souci : 32€ sur internet, 35€ en billetterie Carte No'Souci + : 20€ Carte Etudiant : 15€
Forfait journée 2016/2017	Peyragudes : 39,50€ tarif normal/ 34€ tarif réduit (5/17 ans) Piau : 36,50€ tarif normal/ 31,50€ tarif réduit (5/17 ans) Grand Tourmalet : 42€ tarif normal/ 36,50€ tarif réduit (5/17 ans) Pic du Midi : 38€ tarif normal/ 23€ tarif réduit (5/12 ans) Luz-Ardiden : 34€ tarif normal/ 30€ tarif réduit (5/17 ans) Cauterets : 36,50€ tarif normal/ 31,50€ tarif réduit (5/17 ans) Gourette : 37€ tarif normal/ 32€ tarif réduit (5/17 ans) La Pierre Saint-Martin : 35€ tarif normal/ 30,50€ tarif réduit (5/17 ans)
Forfait 6 jours 2016/2017	Peyragudes : 197,50€ tarif normal/ 170€ tarif réduit (5/17 ans) Piau : 178,50€ tarif normal/ 153,50€ tarif réduit (5/17 ans) Grand Tourmalet (accès illimité au Pic du Midi) : 223€ tarif normal/ 195€ tarif réduit (5/17 ans) Luz-Ardiden : 170€ tarif normal/ 150€ tarif réduit (5/17 ans) Cauterets : 182,50€ tarif normal/ 157,50€ tarif réduit (5/17 ans) Gourette : 185€ tarif normal/ 160€ tarif réduit (5/17 ans) La Pierre Saint-Martin : 175€ tarif normal/ 152,50€ tarif réduit (5/17 ans)

## PEYRAGUDES



### PRESENTATION

#### **Peyragudes, le City Zen Ski pour toute la famille**

D'un côté la Haute-Garonne, de l'autre les Hautes-Pyrénées. Surplombée par des sommets de plus de 3 000m d'altitude, la station de Peyragudes (1 600m-2 400m) garantit un ensoleillement maximum grâce à ses deux versants et villages pied de pistes : les Agudes et Peyresourde. A Peyragudes, tout est pensé pour que le ski rime avec plaisir. Les skieurs débutants vont à leur rythme sur les deux espaces qui leur sont réservés quand les plus aguerris s'amuse sur l'un des trois Espaces Freestyle et les 51 pistes de la station...

Tournée vers l'avenir et faisant figure de pionnier dans les Pyrénées, Peyragudes a pris le parti de se doter des technologies de pointe appliquées à son secteur d'activités avec par exemple des remontées ultra-rapides, la gestion du damage des pistes par GPS, l'installation de barrières à neige, le Wifi gratuit en pied de pistes, des chargeurs de Smartphone...

Résidences, commerces, télésièges, le développement de la station est rapide. Année après année, Peyragudes grandit, séduit, au point même d'attirer James Bond en personne. En 1997, l'altiport se transforme en effet en base secrète afghane pour les besoins du film *Demain ne meurt jamais*. Aujourd'hui encore, le passage de l'agent secret continue d'attirer des visiteurs dans la vallée.

La Zen attitude de Peyragudes a été confortée par l'ouverture en 2015 d'un SPA des montagnes en pied de pistes, Spassio by Balnéa. C'est un véritable lieu de détente où tout a été pensé pour le bien

être : bassin intérieur avec nage à contre-courant, cols de cygne, lits à bulles, geysers massant, hammam, sauna sans oublier le jacuzzi panoramique qui fait face à la montagne et au domaine skiable. Peyragudes a été la 1<sup>ère</sup> station française à obtenir en 2015, la certification ISO 50001 (système de management de l'énergie).

En 2016, Peyragudes devient la 4<sup>ème</sup> station du massif pyrénéen labellisée « Famille + ».

*Ouverture du 26/11/2016 au 02/04/2017 : WE seulement jusqu'au 18/12, Inmaculada du 3 au 11/12.*

## **NOUVEAUTÉS 2016/2017**

### **UN HIVER SOUS LE SIGNE DE JAMES BOND, MARQUÉ PAR LA CRÉATION D'UNE NOUVELLE PISTE**

Peyragudes crée une nouvelle piste bleue panoramique afin d'assurer un retour ski au pied depuis le haut du télésiège Sérias vers le secteur de l'altiport Balestas à l'entrée de la station de Peyresourde. Afin de fêter comme il se doit les 20 ans du tournage du film avec James Bond, la piste s'appelle **La 007**. Peyragudes offre ainsi **un retour 100% ski aux pieds** quel que soit le lieu d'hébergement. Cette piste d'une longueur de 2 760 m va permettre de diminuer le nombre de rotations de navettes routières nécessaires au retour des clients du front de neige vers les résidences de Balestas et contribuer ainsi à la réduction de rejets de CO2.

Tout au long de l'hiver et afin de fêter cet anniversaire, des animations se succéderont telles que les journées déguisées « je skie comme James Bond », des projections du film en plein air sur écran géant, des menus 007 dans les restaurants, etc.

### **PEYRAGUDES LABELLISÉE FAMILLE PLUS**

Peyragudes rejoint le club des 45 stations de montagne labellisées Famille Plus en France et devient la 4<sup>ème</sup> station des Pyrénées à obtenir ce label national qui certifie la qualité de l'accueil et des prestations rendues aux familles et aux enfants. Pour rendre encore plus agréable le séjour des familles, Peyragudes propose de nouveaux aménagements et animations :

- La **piste de luge** située devant la Résidence Valnéa est désormais doublée. Séparée par une piste de montée sécurisée, on retrouve d'un côté un espace baby luge et de l'autre un espace pour les Kids.
- Création d'un espace **ludothèque et bibliothèque** en pied de pistes à Peyresourde avec plusieurs fois par semaine, des ateliers gratuits et encadrés par un animateur pour les 6 à 12 ans.
- Création d'espaces extérieurs famille-détente à proximité du jardin d'enfants et de la ludothèque.
- Mise à disposition de poussettes à la location à la Maison de Peyragudes.
- Des attentions particulières pour les enfants dans plusieurs résidences, magasins de sport et restaurants, sans oublier l'ESF.
- Mise en place d'une **semaine spéciale « Famille Plus »** durant les vacances de février avec animations gratuites.
- Une toute nouvelle signalétique et la mascotte robot permettent désormais d'identifier facilement tous les services enfants et famille sur la station.

### **UNE MEILLEURE GARANTIE NEIGE**

#### **Peyragudes, 1<sup>ère</sup> station des Pyrénées à s'équiper du système Snowsat**

Toujours à la pointe de la technologie, Peyragudes vient d'investir dans le système Snowsat. Le principe est de gérer encore mieux la ressource en neige en calculant les apports en neige nécessaire par guidage satellite et en optimisant la production de neige de culture en fonction de la hauteur de neige mesurée chaque soir au centimètre près par les 8 dameuses équipées de GPS. Le dispositif fonctionne par satellite sachant que le terrain et ses dénivelés ont été intégrés au système en mesure

centimétrique. La production de neige par les enneigeurs est ainsi mieux ciblée et optimisée, le travail du dameur permettant de répartir au mieux la neige disponible. Cette innovation pour un coût de 300 K€, participe à la certification ISO 50001.

### **De nouveaux enneigeurs à la pointe de la technologie**

De nouveaux équipements de dernière génération viennent remplacer des enneigeurs situés en bas des pistes, côté Agudes et Peyresourde. Au total, ce sont 11 enneigeurs répartis entre 1 600 m et 1 750 m qui viennent conforter les accès retour station ainsi que les secteurs débutants et les jardins d'enfants. Grâce à ces enneigeurs ultra-performants, il est possible de produire sur une période de froid donnée une quantité de neige plus importante qu'auparavant et de faire démarrer la production par des températures moins froides, proches de 0°. Le coût de l'investissement est de 350 K€.

### **STATION CONNECTÉE**

En plus des équipements déjà présents sur la station tels que le Wifi gratuit en pied de pistes faisceaux hertziens avec une puissance de plus de 100mB/seconde, les chargeurs de Smartphone, les tablettes de rechargements de forfaits en libre-service, les guichets automatés, Peyragudes propose de nouveaux services.

### **Le Vidéo-Park sur le Fun Cross**

Le Fun-Cross pour petits et grands ouvert l'année dernière évolue et se compose désormais de deux parties. Il comprend sur sa partie haute le parcours avec ses whoops, tunnel et virages relevés **équipé du système Skimovie** afin d'être filmé et désormais sur la partie basse, un slalom en accès libre avec affichage du temps sur la ligne d'arrivée pour la totalité du parcours. Le principe de cette attraction est simple : le skieur est détecté par son forfait, une lumière lui indique le top départ, une caméra filme le parcours et le temps est affiché à l'arrivée. Arrivé en bas de piste ou en fin de journée, chacun peut voir ses vidéos et les envoyer à ses amis.

**Un nouveau site internet.** Jusqu'à présent, 2 sites cohabitaient pour Peyragudes : celui propre de la station et celui de la marque N'PY, complexifiant la recherche pour les clients, générant un cout multiplié par deux et l'actualisation des informations qui doivent être en permanence synchronisées pour une information en temps réel. Les sites de [www.peyragudes.com](http://www.peyragudes.com) et [peyragudes.n-py.com](http://peyragudes.n-py.com) ne font désormais qu'un.

### **L'info en temps réel**

Des écrans placés en front de neige et au départ des 2 principaux télésièges (Agudes/Peyresourde) viennent renforcer l'info temps réel diffusée aux skieurs. Ils sont pilotés directement par le central de la station afin de prévenir de toute nouvelle situation sur les remontées mécaniques, les pistes, la météo. C'est une façon de renforcer la sécurité et le confort de la clientèle.

**Et pour les skieurs parisiens,** une ligne spéciale iDNEIGE permet de relier le centre de Paris (gare Montparnasse) à Peyragudes d'abord en train jusqu'à Toulouse, puis en bus jusqu'à la station et ce tous les samedis jusqu'au 25 mars 2017. Une fois sur place, tous les services sont accessibles à pied. Billet à acheter sur [www.idtgv.com/idneige](http://www.idtgv.com/idneige)

## **DU SKI MAIS PAS QUE DU SKI**

### **La Résidence le Privilège fait peau neuve**

Après une 1<sup>ère</sup> tranche de travaux durant l'été 2015, tous les logements ont été totalement rénovés cet été avec remplacement des menuiseries bois par des menuiseries aluminium à isolation thermique renforcée, changement des portes d'entrées, des luminaires et des convecteurs, mise en place de système ventilation contrôlée... Autant de travaux qui vont permettre une économie d'énergie de 25%

et un reclassement de la résidence en 3 étoiles. La résidence propose désormais 110 logements totalement refaits dont la réservation peut s'effectuer auprès de la Maison de Peyragudes.

### **Descentes en Fat bike, en SNOOC ou en trottinette**

La station propose désormais trois nouvelles activités. Les Fat bike, drôles de VTT avec des pneus énormes qui permettent de se déplacer à deux roues sur des terrains gelés et enneigés, et les trottinettes de neige vont envahir les pistes en fin de journée. Mais aussi le SNOOC, nouvelle activité de sports d'hiver, qui rend ludique et accessible la glisse et la découverte de la montagne. A Peyragudes, il se pratique désormais sur certaines pistes ou en dehors des pistes. En se transformant d'une utilisation montée à une utilisation descente, le SNOOC est le premier engin qui permet de monter comme avec des skis de randonnée et de descendre avec de bonnes sensations de glisse sans être forcément un bon skieur. L'utilisateur démarre sa randonnée avec des petits skis sous lesquels des "peaux de phoque" sont installées lui permettant ainsi de monter avec facilité. Un siège de moins de 2kg est rangé dans son sac. Arrivé au sommet, l'utilisateur enlève les "peaux" autocollantes et assemble les deux skis avec le siège. Après transformation, les fixations et les peaux sont rangées dans le sac, soit moins de 1kg. Il peut alors descendre en glissant à 20 cm du sol en contrôlant parfaitement sa trajectoire et son freinage. Skieurs et non skieurs à partir de 11 ans vont ainsi randonner et découvrir la montagne de manière ludique, avec des sensations uniques, et ce, après seulement quelques minutes d'apprentissage.

### **Ouverture du pavillon Cryo-Tonic à Balnéa**

Premier complexe de relaxation en eau thermale des Pyrénées françaises, Balnéa poursuit son développement. Les Bains Japonais se voient dotés d'un Pavillon Cryo-Tonic avec de nouvelles activités accessibles aux personnes de plus de 12 ans. Trois transats thermiques sont installés pour se relaxer tout en contrôlant individuellement sa température. Le pédiluve bithermique assure un massage des chevilles et des mollets grâce aux 20 buses latérales réparties tout le long du couloir. La 1<sup>ère</sup> cabine de glace voit le jour dans les Pyrénées. La température intérieure avoisine les 8°. Elle est équipée d'un mur de glace, d'une fontaine de glace et d'un système d'illumination chromothérapie ciel étoilé. Enfin, le Pavillon Cryo-Tonic compte également une douche 4 saisons à grand débit avec 8 jets d'eau et 4 programmes différents.

En parallèle, les deux saunas sont entièrement réaménagés avec de nouveaux bancs avec système poêle dérobé et surtout le dosage automatique de l'eau et des essences.

## **LES RDV**

**10/11 décembre** : La Fédération Française de Montagne et d'Escalade organise à Peyragudes deux journées de **compétition de Ski Alpinisme**. Les inscriptions sont ouvertes à toutes les catégories et comptent pour le classement national (Licence FFME demandée). Durant deux jours, un village test propose gratuitement d'essayer le matériel de ski de randonnée.

**14/15 janvier** : **Sword Démo Tour**. Les snowboarders peuvent tester la planche de Snow Sward Extrem Carver conçue pour effectuer des virages en Carvin, pratiquement couchés sur la neige. Des cours d'Extrem Carvin gratuits sont proposés le samedi en début d'après-midi. Ce même week-end, il est possible aussi aux amateurs de glisse de profiter **d'essais et de conseil gratuits de monoski** avec Philippe Lecadre, pionnier de cette discipline et acteur du film Apocalypse Snow...

**10/12 mars** : **Snowboard cross, Slope Style et Slalom géant parallèle**. Une compétition où les meilleurs jeunes riders français vont s'affronter durant 3 jours. A cette occasion le stade de slalom homologué FIS se modernise : reprofilage de la piste de descente, modification du réseau d'enneigeurs, mise en place d'une cabane de départ, nouveau système de chronométrage et d'affichage des résultats.

## **ACTIVITÉS HORS-SKI**

Une large palette d'activités sportives et ludiques est proposée pendant l'hiver : randonnée en raquettes, sorties en chiens de traîneau, balades en dameuse après la fermeture des pistes pour découvrir le travail des dameurs, lever de soleil en ski de randonnée, visite de l'usine à neige et initiation à l'utilisation d'un ARVA, course de luge, foot ou rugby sur neige, jeu de piste, concours de bonshommes de neige, atelier construction d'un igloo à partir de 4 ans, luges ludiques (speed riding airboard, Snake Gliss, Yooner), canyon hivernal, soirées motoneige et tartiflette au restaurant d'altitude, démonstration et dégustation de gâteau à la broche, dégustation de garbures et de produits régionaux, apéritifs concerts... Sans oublier les trois nouvelles activités proposées cette année : le Fat Bike, la trottinette sur neige et le SNOOC. Enfin, il est possible d'aller se détendre à Spassio by Balnéa en pied de pistes coté Peyresourde ou à Balnéa, 1<sup>er</sup> complexe de relaxation en eau thermale des Pyrénées françaises à Loudenvielle.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	SEMAP Peyragudes Résidence Le Sérias Peyragudes – 65240 Germ
Site internet	<a href="http://www.peyragudes.n-py.com">www.peyragudes.n-py.com</a>
Téléphone	05 62 99 69 99
Création	1988, fusion des domaines des Agudes et de Peyresourde
Dirigeant	Michel Pélieu, Président Laurent Garcia, Directeur
Chiffre d'Affaires 2015/2016	9 203 M€
Journées skieur 2015/2016	363 496
Investissement 2016/2017	4.2 M€
Infos clés	Altitude : 1 600m/2 400m 17 remontées mécaniques dont 4 télésièges ultra rapides 51 pistes dont 6 vertes, 23 bleues, 18 rouges, 4 noires 2 espaces débutant avec 1 télé corde et 2 tapis dont 1 couvert 2 Jardins des Neige ESF avec tapis dont 1 couvert 2 espaces nouvelle glisse 1 piste Fun Cross 2 espaces luge 4 zones ludiques N'PY Moov 230 enneigeurs 2 restaurants d'altitude 2 itinéraires mythiques : la Vallée Blanche et le Val des Lumières 3 itinéraires de raquettes et 1 itinéraire de ski de randonnée Service Handiski avec remontées équipées, parking réservé, moniteurs formés, fauteuils de ski à la location

## PIAU



## PRESENTATION

### Piau, l'aire de jeu 100%Nature

Avec ses 4 espaces freeride et son enneigement exceptionnel, Piau est la station des freeriders. Mais c'est également la station de tous ceux qui rêvent d'un séjour à la montagne dans un cadre préservé au cœur du Parc National des Pyrénées et à la frontière espagnole. Une station pied de pistes pensée aussi pour les familles avec des zones entièrement piétonnes. Une station où l'on peut s'offrir deux

cultures, deux gastronomies et le plein d'activités. Skieurs débutants et confirmés, montagnards et passionnés de glisse nature y trouvent leur bonheur.

Du Pic de Piau à la Vallée du Badet, ses 104 ha de pistes protégées du vent et du redoux bénéficient d'un **enneigement naturel garanti**. Ce n'est d'ailleurs pas pour rien que Piau a été la station la plus enneigée du monde en 2015.

Un vaste espace débutant est proposé pour l'apprentissage du ski dans d'excellentes conditions. 4 espaces sécurisés pour la pratique du freeride sont répartis sur le domaine. Accessibles facilement grâce à des télésièges, ils permettent de débiter la pratique du freeride ou de confirmer ses aptitudes. Les plus chevronnées partent à l'assaut de l'envers de Piau, un itinéraire freeride mythique depuis le Pic de Piau. Enfin, Piau propose un snowpark considéré comme le meilleur des Pyrénées en 2014, composé de 6 zones pour tous les niveaux (jib, minipark pour les petits, zone débutant, air zone, Big Air Bag et Boardercross).

La saison dernière aura été marquée par l'ouverture en pied de piste de l'*Hôtel 4 Ours*, un 3 étoiles qui propose 48 chambres à vocation familiale, jeunes et sportifs.

### **Le Sobrarbe, du ski de fond dans un cadre d'exception**

A seulement 35 mn de la station alpine de Piau, dans le Parc National d'Ordesa et du Mont Perdu, l'espace nordique du Sobrarbe est un lieu protégé sans remontées mécaniques ni bâtiments. Ici c'est la nature qui domine. 4 circuits tous niveaux soit 24 km de pistes entièrement balisées, attendent les skieurs de fond et les randonneurs en raquettes.

*Ouverture du 25/11/2016 au 17/04/2017*

## **NOUVEAUTÉS 2016/2017**

### **NOUVEAU SITE INTERNET**

Jusqu'à présent, 2 sites cohabitaient pour Piau : celui propre de la station et celui de la marque N'PY. Les sites [www.piau-engaly.com](http://www.piau-engaly.com) et [piau.n-py.com](http://piau.n-py.com) ne font plus qu'un.

### **AGRANDISSEMENT DE LA FAMILY ZONE**

Désormais les skieurs débutants logeant dans les résidences hautes de Piau accèdent ski au pied à la Family Zone dont la zone débutant s'agrandit. Le parking laisse la place à une large esplanade damée où les familles peuvent profiter d'une aire de jeux enneigée avec de nombreuses animations. Cette aire est composée de 4 espaces :

- Un espace observation des étoiles avec notamment une table d'orientation céleste et du mobilier adapté à l'observation
- Une nouvelle piste de luge proche des résidences et des commerces
- Une aire de la marmotte, espace ludique spécialement conçu pour le développement de nouvelles animations à pratiquer en famille autour notamment de la construction en neige : igloos, bonhommes de neige...
- Un Kid park avec 4 modules d'initiation au Freestyle adaptés aux plus petits et aux débutants.

### **STATION 100% MAIN LIBRE**

Plus besoin de sortir son forfait aux bornes des remontées mécaniques, tous les supports sont Main libre et rechargeables : cette démarche s'inscrit dans la volonté de la station et de celle des autres stations membres de N'PY d'œuvrer pour la protection de l'environnement.

### **PIAU FAMILY, VOS IDÉES SONT LES BIENVENUES !**

Pour la 1<sup>ère</sup> fois, Piau va animer un blog 100% dédié à la parole de ses clients. L'objectif est de partager, discuter et éprouver les idées. Chacun pourra rejoindre la discussion, commenter les propositions, être partie prenante de la Piau Family et venir tester sur le terrain le fruit de leurs réflexions.

## NOUVELLES ACTIVITÉS

Freeride : Doté de 4 zones freeride, Piau propose aux amateurs comme aux meilleurs skieurs une initiation ou un perfectionnement de la pratique du hors-piste, le tout encadré par un professionnel du secteur.

Ski de randonnée : grâce aux multiples possibilités d'évasion autour de la station, un professionnel fait découvrir aux skieurs de tout niveau la beauté des paysages alentours et les règles de sécurité à respecter.

Freestyle : Le Snow Park de Piau, considéré comme un des meilleurs des Pyrénées, permet à tous les amateurs de freestyle de découvrir et de perfectionner leurs figures grâce à un moniteur de la station.

## NOUVEAUTÉS ANIMATIONS

Cette année, Piau a décidé d'augmenter le nombre d'animations sur son domaine skiable et met l'accent sur les familles avec enfants, les couples et les tribus :

Pour les enfants :

- Soirée à thèmes : des soirées contes et des spectacles de clown et de magie sont proposés par des professionnels
- Jeu dans la neige : Parce que la neige, ce n'est pas que pour glisser, les enfants peuvent venir s'amuser à construire leur igloo, des bonshommes de neige...
- Kids Contest : une animation pour les enfants avec des modules adaptés sur la kid's area et de nombreux lots à gagner

En famille / en couple :

- Nuits étoilées, soirées astronomie pour observer étoiles et planètes à travers un télescope, le tout accompagné d'un goûter dans une ambiance conviviale. Les lumières de la station s'éteignent pour l'occasion.
- Dégustations : la gastronomie et le terroir s'invitent à Piau. Les skieurs peuvent déguster les produits locaux : miel, garbure, fromage, etc.
- Ateliers de cirque en famille : ateliers d'initiation au cirque et démonstration sur neige
- Découverte de Piau Sobrarbe : visite guidée du domaine pour découvrir l'histoire et la géographie du territoire
- Marmotte Race pour partager un moment privilégié entre parents et enfants sur le nouveau parcours ludique spécialement créé pour l'occasion
- Bien-être à Edeneo. Le centre thermo ludique propose cette année de nombreuses activités bien être : massages, aquagym, récupération musculaire, yoga, méditation.

Entre amis :

- Club No souci : après ski VIP by Otto Bestue pour les détenteurs de la carte No Souci avec dégustation de vin à Edeneo
- Snowpark : mini contests de Boardercross et de saut sur le Big air Bag
- Rechercher avalanche : sensibilisation à la sécurité en hors-pistes avec initiation à la recherche avec un ARVA et chien d'avalanche
- 1ères traces pour skier avant les autres accompagné d'un pisteur.

## LES RDV

**10/11 décembre, Diablillos** : une cométition internationale interclub pour les juniors venus de France et d'Espagne.

**Janvier, Open de Snowscoot** (en attente date). Compétition où les amateurs se frottent aux meilleurs riders français et espagnols.

**5 février, N'PY Kids**. Evènement familial, la N'PY Kids propose une journée de folie pour les enfants.

**4 et 5 mars : Freeride Junior Tour**, catégorie 2 étoiles. Il s'agit d'une étape d'un circuit dédié aux jeunes entre 14 et 17 ans, qui peuvent ainsi se qualifier pour les 3 étapes européennes catégorie 3 étoiles.

**18 mars, Derby des Pyrénées.** Des centaines de concurrents s'affrontent lors de ce 1<sup>er</sup> RDV multiglisses des Pyrénées (ski, snowboard, snowscoot, télémark, monoski, engins spéciaux et handiski). Un objectif : être le plus rapide.

**17 avril, Sun and Style Session.** L'occasion de fêter la fin de saison et de profiter du dernier jour de ski dans une ambiance estivale et conviviale.

## ACTIVITÉS HORS-SKI

Parce qu'il n'y a pas que le ski dans la vie, Piau propose de nombreuses activités dont certaines très insolites : sorties en raquettes, balade en traîneaux à chiens, escalade de glace, plongée sous glace, recherche avec chien d'avalanche ou encore course de bibi-bob (petite luge).

Sans oublier le centre en pied de pistes Edeneo et son bassin balnéoludique de 130 m<sup>2</sup>, son hammam, ses jets hydromassants, bains bouillonnants, banquettes chauffantes, lits à bulles, puits d'eau froide... le tout pour une détente maximale. A noter qu'Edeneo propose des activités telles que l'aquagym, l'aquabike, la relaxation aquatique ou le yoga ainsi que des massages qui participent à la récupération musculaire.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	Station de Piau-Engaly, Bâtiment le Pôle, 65170 Aragnouet
Site internet	<a href="http://piau-engaly.n-py.com">piau-engaly.n-py.com</a>
Téléphone	05 62 39 61 69
Création	1971
Dirigeant	Franck Taunay
Chiffre d'Affaires 2015/2016	5.3 M€
Journées skieur 2015/2016	220 400
Investissement 2016/2017	600 000 €
Infos clés	Altitude : 1 850 m/ 2 600 m 11 remontées mécaniques dont 5 télésièges, 5 téléskis et 1 télécorde 39 pistes dont 4 vertes, 17 bleues, 11 rouges, 7 noires 1 espace débutant 1 Jardins des Neige ESF 1 espace Snowboard 4 espaces freeride 1 espace luge 9 zones ludiques N'PY Moov 55 enneigeurs 1 itinéraire freeride mythique : l'Envers de Piau 1 espace nordique Le Sobrarbe avec 24 km de pistes

## GRAND TOURMALET (Barèges-la Mongie)



## PRESENTATION

### Grand Tourmalet, l'expérience pyrénéenne XXL

Avec 100 km de pistes offerts aux amateurs de glisse de part et d'autres du mythique Col du Tourmalet, le Grand Tourmalet (Barèges-La Mongie) est le plus grand domaine skiable des Pyrénées françaises. Ce sont ainsi près de 300 hectares de pentes enneigées à parcourir tout au long de la journée sans jamais

repasser au même endroit qui permettent de rejoindre d'un côté la station pied de pistes de La Mongie et de l'autre Barèges et toute l'authenticité d'un village d'altitude.

Que l'on soit Freestyle ou Family Style, le Grand Tourmalet est le domaine de toutes les envies : ski alpin, snowboard, freeride, freestyle, ski de fond, ski de randonnée, raquettes à neige ou encore attelages de chiens de traîneaux se pratiquent à tous âges, de novembre à avril. Le tout dans un décor de haute montagne, au pied du célèbre Pic du Midi, spot d'excellence pour les amoureux de freeride. Les skieurs cools, les familles et les enfants traversent par des pistes vertes ou bleues les 11 km de distance qui relient les 2 extrémités du domaine, passent le mythique Col du Tourmalet et découvrent les multiples facettes de cet espace d'exception. Ils peuvent découvrir des modules ludiques répartis sur tout le domaine et s'attarder à l'espace « nouvelles glisses » où une zone leur est dédiée. Les skieurs chevronnés, s'ils ne sont pas rassasiés par les pistes noires ou l'espace "nouvelle glisse", peuvent s'essayer aux joies du freeride sur les multiples zones autour du domaine skiable et sur les pentes du Pic du Midi qui leurs sont totalement réservées.

Les pratiquants de ski de randonnée ont quant à eux l'embarras du choix parmi la multitude d'itinéraires possibles.

Enfin, une pause gourmande s'impose dans l'un des 6 restaurants d'altitude : garbure traditionnelle, grillade du mouton de la vallée, encas rapide, chacun y trouve son bonheur !

### **Le Lienz et Payolle, deux espaces nordiques préservés**

Le Grand Tourmalet propose deux espaces pour les amoureux d'activités nordiques. Le plateau du Lienz, au cœur de la forêt, offre de magnifiques points de vue sur la vallée du Pays Toy et la Forêt de l'Ayré. L'accès y est gratuit pour des balades en raquettes sur des circuits de 1 à 5h. Des balades en chiens de traîneaux et descentes en luge sont également possibles. Le Domaine de Payolle, également appelé Le Petit Canada, se situe autour du Lac de Payolle et d'une magnifique forêt de hêtres. Outre le ski nordique, de nombreuses activités y sont également proposées telles que les raquettes, les balades en chiens de traîneaux, le VTT sur neige, les descentes en luge...

*Ouverture du 26/11/2016 au 17/04/2017*

## **NOUVEAUTÉS 2016/2017**

### **LES NOUVEAUTÉS SUR LE DOMAINE SKIABLE**

Le Grand Tourmalet poursuit le chantier « Tourmalet 360 », un projet ambitieux étalé sur 7 ans qui vise à remodeler et à moderniser le domaine skiable. La saison 2016/2017 est une étape clé de ce projet puisque près de 12 M€ sont attribués à la réfection de deux secteurs historiques de la station. L'objectif étant de sécuriser et faciliter la circulation des skieurs sur les 11 kilomètres de pistes qu'offre le plus grand domaine des Pyrénées françaises, de Barèges à la Mongie. Mais également de faire découvrir les différents paysages et la variété de ski qu'offre le domaine : ski en forêt sur le secteur de Barèges, ski de haute montagne au Pic du Midi, ski en altitude à la Mongie... L'ensemble des améliorations et nouveautés permet d'augmenter le débit total des remontées mécaniques de 15 %.

#### **Secteur des Sapins à La Mongie : nouveau télésiège et nouvelles pistes**

Ce nouveau télésiège 4 places utilise le versant Nord de la station pour rejoindre le plus rapidement possible le secteur du Tourmalet et ainsi offrir davantage de ski. Cet appareil est équipé d'un système antichute pour enfants. Une nouvelle piste bleue voit le jour : elle permet d'accéder aux télésièges de l'Espade et du Pourteilh à partir du nouveau télésiège des Sapins. Des équipements de déclenchements d'avalanches (Obell'x et Gazex) viennent conforter ce dispositif afin d'assurer une ouverture rapide.  
Cout global : 5,7 millions d'euros HT

#### **Secteur de la Piquette à Barèges : modernisation de toute la zone skiable**

L'accès au mythique secteur du Lienz qui offre du ski en forêt, est facilité par le remplacement du télésiège de La Piquette par un télésiège 4 places moderne et rapide. Cet appareil est équipé d'un

système antichute pour enfants. La piste bleue éponyme est également totalement remodelée pour améliorer le confort de glisse. 21 nouveaux enneigeurs vont garantir l'accès à ce secteur et faire le lien d'un bout à l'autre du domaine du Grand Tourmalet.

Cout global : 5 millions d'euros HT

### **Certification HQE (Haute Qualité environnementale) pour les 2 projets.**

La démarche HQE engagée lors des travaux permet de garantir un développement harmonieux et respectueux de l'environnement du Grand Tourmalet. Deux enjeux ont été priorisés :

- HQE Aménagement - Démarche certifiée : Aménagement du Domaine Skiable
- HQE Infrastructures - Générique PILOTE : Domaine Skiable – Télésièges

Des actions ont ainsi été mises en place telles que :

- La capture et le déplacement de certaines espèces animales
- Le balisage des zones protégées : zones protection d'espèces et zones humides
- Le déplacement et remplacement des talus (flore)
- La mise en place de balisage informant sur les différents milieux environnementaux protégés

Le + : Le Grand Tourmalet est pilote du référentiel « HQE Infrastructures ». Il va permettre de réaliser un référentiel national sur des infrastructures autres que les projets routiers.

### **Plus de confort pour les skieurs :**

#### **Débarquement facilité**

L'arrivée du télésiège de *Coume Lounque* a été revue durant l'été afin d'assurer un meilleur débarquement des skieurs et de gagner en fluidité.

#### **Augmentation de débit**

Les capacités de débit pour les télésièges de l'Espade et du Tourmalet (6 places débrayables) passent de 2 400 à 3 000 skieurs/heure. 25 % de débit en plus !

### **ACHAT DE FORAITS PLUS RAPIDE**

La station installe 2 automates de vente et 10 tablettes de rechargement à proximité des billetteries pour acheter son forfait et gagner du temps.

### **NOUVEAU PLAN 3D**

Disponible sur l'application N'PY (gratuite sur IOS et Android), la station offre cette saison un nouveau plan des pistes interactif en 3 dimensions. Il permet d'afficher en temps réel les pistes et remontées ouvertes, d'accéder à des informations détaillées sur ces dernières, de se promener virtuellement dans la station...

### **SKI EN WI-FI**

Dans un souci de qualité de service, la station du Grand Tourmalet propose désormais à ses clients une couverture Wi-Fi sur plusieurs zones du domaine skiable.

### **EN LIVE TOUTE LA SAISON**

De nouvelles webcams sont installées cet hiver sur le domaine skiable avec séquences vidéo Full HD et motorisées pour connaître les conditions d'enneigement et météos en direct.

### **DU FAT BIKE SUR LES PISTES DU GRAND TOURMALET**

Déjà mis en place à Payolle, le Fat Bike peut désormais également se pratiquer au Grand Tourmalet. Après la journée de ski, les adeptes de ce « drôle » de VTT sur neige peuvent s'en donner à cœur joie et faire leur trace !

### **FOOD DAMEUSE**

A l'instar des Food Truck, une Food Dameuse est installée à l'Etape du Berger.

## DU NOUVEAU À PAYOLLE

L'espace Nordique de Payolle connaît d'importants bouleversements. L'Hôtel-Restaurant l'Arcoach, au pied du Lac de Payolle, a été repris durant le printemps par Frédéric Cazaux et Audrey Champetier-Mouton. Ils proposent une restauration « buffet à volonté » à base de produits du terroir. A partir de décembre, l'établissement ouvrira 10 chambres en RDC, au pied du Lac. Une salle de réception pour 80/100 personnes est également proposée.

**Et pour les skieurs parisiens**, une ligne spéciale iDNEIGE permet de relier le centre de Paris (gare Montparnasse) au Grand Tourmalet d'abord dans un train jusqu'à Toulouse, puis dans un bus tous les samedis jusqu'au 25 mars 2017. Une fois sur place, tous les services sont accessibles à pied. Billet à acheter sur [www.idtgv.com/idneige](http://www.idtgv.com/idneige)

## LES RDV

**16 février, ODYSSEA « Ensemble contre le cancer du sein »** : épreuves de randonnée pédestre et trail compétition pour recueillir des fonds en faveur de la lutte contre le cancer du sein.

**25 et 26 février** (en attente confirmation) : **Altitoyn Ternua**, épreuve de ski de randonnée la plus populaire et la plus technique des Pyrénées. La renommée de cette manifestation s'étend aujourd'hui des 2 côtés de la chaîne et depuis son introduction dans le challenge de la GC (Grande Course), jusque dans le massif Alpin. Circuits attrayants et techniques sont au programme dont une boucle passant par le Pic du Midi.

**15 Avril : Les Toqués de N'PY et les Délices du Tourmalet.** Le Grand Tourmalet accueillera pour la 4<sup>ème</sup> fois cet événement qui conjugue Pyrénées et gastronomie. Durant toute la journée, les saveurs pyrénéennes s'invitent directement sur les pistes grâce à l'installation de stands de producteurs sur divers points du domaine. Le soir, les grands chefs se mettent en cuisine au restaurant de La Laquette et au restaurant L'Etape du Berger. Ils proposent de découvrir ou redécouvrir les produits locaux et n'hésitent pas à revisiter le Porc Noir de Bigorre AOC, l'Agneau AOC Barèges-Gavarnie ou le Haricot Tarbais... le tout accompagné de vins locaux et en particulier de Madiran. Et pour ceux qui souhaitent se mettre à l'eau, un SPA est installé pour l'occasion sur la terrasse du restaurant de la Laquette ! Une descente aux flambeaux couronne le tout !

## ACTIVITÉS HORS-SKI

Dès la fermeture du domaine skiable de 17h à 20h, des animations sur les fronts de neige sont organisées : balades en dameuse, balades en motoneige dès 6 ans, balades en chiens de traîneaux, buggy 4 places sur neige, ski de nuit, descente en luges ou aux flambeaux du Col du Tourmalet, Fat Bike, jeux de neige, soirées dans les restaurants d'altitude...

Après le ski, le Grand Tourmalet propose également une pause détente dans les eaux chaudes des établissements de remise en forme Aquensis à Bagnères de Bigorre et Cieléo à Barèges sans oublier bien sûr la possibilité d'aller passer la journée au Pic du Midi et d'y admirer le coucher de soleil.

A Payolle, des carabines laser à réserver auprès de l'Office de Tourisme de Campan sont mises à la disposition des groupes qui veulent s'essayer au biathlon.

Enfin au plateau du Lienz, des balades en chiens de traîneaux et en raquettes sont proposées. Un secteur en forêt où l'ambiance cocooning de cet espace préservé ravit tous les amoureux de la nature.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	32 Boulevard du Pic du Midi - 65200 Bagnères-de-Bigorre
Site internet	<a href="http://grand-tourmalet.n-py.com">grand-tourmalet.n-py.com</a>
Téléphone	Tel 05 62 91 90 84
Création	1934 : mise en fonctionnement du funiculaire, versant Barèges 1947 : 1 <sup>ère</sup> remontée (téléski) à La Mongie
Dirigeant	Henri Mauhourat, Directeur

Chiffre d’Affaires 2015/2016	14,8 M€ (1er CA des Pyrénées françaises)
Journées skieur 2015/2016	545 000
Investissement 2016/2017	11,5 M€
Infos clés	Altitude : 1 400m/2 500m 28 remontées mécaniques (17 télésièges, 8 téléskis, 3 tapis roulants) 68 pistes dont 17 vertes, 24 bleues, 21 rouges, 6 noires 2 espaces débutants 2 Jardins des Neige ESF 1 espace « nouvelles glisses » 1 espace Freestyle 1 espace luge 7 zones ludiques N’PY Moov 265 enneigeurs 6 restaurants d’altitude 2 espaces nordiques : Le Lienz et Payolle

## PIC DU MIDI



### PRESENTATION

#### Le spot freeride des Pyrénées

Site Naturel National au titre de la beauté de son paysage, le Pic du Midi est un extraordinaire belvédère touristique situé en avant-scène de la chaîne des Pyrénées à 2 877 m d’altitude. Depuis plus de 140 ans, chercheurs et techniciens de l’espace y observent le ciel et toutes ses planètes jusqu’aux plus lointaines galaxies.

Au départ de La Mongie, station du Grand Tourmalet, les visiteurs partent en téléphérique pour atteindre le sommet en 15 minutes. Depuis la grande terrasse, ils embrassent la Chaîne des Pyrénées ainsi que la plaine du Sud-Ouest jusqu’aux premiers contreforts du Massif Central.

Labélisé Réserve Internationale de Ciel Etoilé, la 1<sup>ère</sup> de France, le Pic du Midi organise des soirées et des nuits au sommet pour partager la magie du site la nuit et découvrir la voûte céleste. Pendant les vacances de Noël et de février, les horaires sont repoussés afin de permettre aux visiteurs d’assister au coucher de soleil sur la chaîne des Pyrénées depuis les terrasses panoramiques. Mais le Pic du Midi, c’est également l’occasion de déguster des plats exclusivement élaborés avec des produits du terroir.

#### Un espace freeride reconnu

Début 2015, l’espace Freeride du Pic du Midi a été retenu par le spécialiste anglais Patrick Thorne comme l’un des 50 plus beaux domaines de haute montagne au Monde. Une reconnaissance exceptionnelle lorsque l’on sait que le journaliste est passé par 80 pays pour faire le tour des 6 000 stations de ski répertoriées. A l’instar de l’Aiguille du Midi à Chamonix et de La Grave dans les Alpes, le Pic du Midi a ouvert un espace de ski freeride unique dans les Pyrénées. Depuis son sommet à 2 877 m, deux descentes s’offrent aux skieurs :

- Versant La Mongie jusqu’à Artigues-Campan, l’itinéraire "la Coume du Pic" avec son dénivelé de 1 700 m pour 10 km de descente. Une navette gratuite remonte les skieurs au pied des pistes.
- Versant Barèges jusqu’au Télésiège du Tourmalet, le forfait Pic du Midi Unlimited inclut le retour par cette remontée mécanique.

Les skieurs moins aguerris peuvent également emprunter les itinéraires de "la Jaune", "la Verte" ou "la Violette" depuis la gare intermédiaire du Taoulet à 2 341 m.

Ainsi, à près de 3 000 mètres d’altitude, c’est un domaine exceptionnel de haute montagne qui s’offre aux skieurs. Une bonne connaissance de la haute montagne et un équipement adapté sont indispensables car ces espaces ne sont ni surveillés, ni aménagés, ni balisés. Afin de bénéficier de

conseils avisés et de profiter au maximum de ces magnifiques descentes, l'accompagnement par un professionnel de la montagne est fortement recommandé.  
L'accès au Pic du midi est inclus dans le forfait séjour Grand Tourmalet

*Ouverture du 03/12/2016 au 17/04/2017*

## **NOUVEAUTÉS 2016/2017**

### **UN CENTRE D'INTERPRÉTATION ET UN PLANÉTIARIUM LES PLUS HAUTS D'EUROPE**

A l'été 2016, l'ancien espace muséographique a laissé la place à un centre d'interprétation. Des photos très simplement légendées de 2 mètres par 3 permettent de découvrir le Pic du Midi dans sa globalité à travers des thématiques diverses : histoire de sa construction, paysages nocturnes célestes, science au Pic du Midi, orages et événements climatiques, paysages naturels... Ainsi plus que des mots, les images viennent magnifier le site et permettre sa découverte sans ennui.

Installé dans la plus que centenaire Coupole Baillaud, le nouveau planétarium immersif ouvert en octobre dernier vient renforcer l'offre touristique du Pic du Midi, véritable lieu de mémoire, de culture et de sport. L'écran hémisphérique de 8 mètres de diamètre prend toute sa place dans le dôme. Au sol, ce sont 45 places assises avec fauteuils inclinables qui permettent de s'immerger totalement dans le spectacle. D'une durée de 35 minutes, le 1<sup>er</sup> film proposé présente le rêve devenu réalité de l'écrivain et reporter scientifique Serge Brunier. *Le navigateur des étoiles* retrace l'aventure incroyable de ce voyageur infatigable qui, pour réaliser une photo de l'intégralité de notre galaxie, a fait le tour des observatoires du monde en passant bien entendu par le Pic du Midi... une photo qui se compose de plusieurs centaines de clichés ! C'est donc à un véritable voyage à travers l'univers que nous invite le Pic du Midi, un voyage instructif pour mieux comprendre le monde qui nous entoure.

### **UNE COUPOLE POUR VIVRE PLEINEMENT L'ASTRONOMIE**

Afin de répondre à une forte attente du grand public, les visiteurs en journée peuvent découvrir le fonctionnement en réel d'une coupole. Au cœur de l'ancienne coupole qui accueillait le Sidéostat, est installé un instrument d'astronomie relié à des écrans. Installés sur une banquette, les visiteurs peuvent actionner l'ouverture et la fermeture de la coupole. Les images des observations du jour sont proposées. En cas de mauvais temps, une animation est prévue.

## **LES RDV**

**11 janvier, soirée pleine lune.** Le Pic du Midi propose pour les skieurs aguerris de descendre à ski ou en snowboard, éclairés par la luminosité de la lune. Les amoureux de freeride passeront une soirée inoubliable et totalement insolite avec au programme : la montée en téléphérique au Pic du Midi en fin de journée, le coucher de soleil, la visite du site (terrasses et musée), le buffet campagnard et enfin, la descente à ski, depuis le Pic du Midi, encadrée par des moniteurs.

**8, 15 et 22 février, 1<sup>er</sup> mars, 5 et 12 avril soirées étoilées au Pic du Midi.** Pour partager la magie du site au soleil couchant et découvrir la voûte céleste, le Pic du Midi organise une vingtaine de soirées grand public durant l'année. Le programme se déroule en quatre temps forts : visite du centre d'interprétation et des installations du Pic, observation du coucher de soleil depuis les terrasses panoramiques, ateliers d'animations astronomie avec les astronomes. Le tout agrémenté des richesses de la gastronomie régionale et des produits du terroir.

**1<sup>er</sup> avril, 8<sup>ème</sup> Derby du Pic du Midi** présidé par l'enfant du pays, Mathieu Crépel. Epreuve de glisse en haute montagne inscrite au Trophée des Derbys, cette course chronométrée est ouverte à tous. Tous les types de glisse sont autorisés : skis et snowboards mais également télémarks et monoskis. Le départ s'effectue du Pic du Midi par vague de 4 concurrents, le meilleur temps à l'arrivée en bas l'emporte...

**16 avril, les Coumes du Pic,** challenge de ski alpinisme, réunit une centaine d'amoureux de la nature et grands sportifs. Le départ et l'arrivée se font à 2 300 m, au Taoulet, gare intermédiaire du

téléphérique amenant au Pic du Midi. Un seul parcours est proposé accessible dès la catégorie Cadet, il permet d'alterner des parties techniques (arêtes et couloirs) et des montées et descentes.

## DECOUVERTES

Le Pic du Midi se dévoile nuit et jour. En journée, après avoir visité le site, on apprécie de déjeuner sur le toit des Pyrénées en dégustant des produits du terroir. Le soir, une fois la journée de ski terminée, 27 privilégiés passent une nuit inoubliable à admirer le coucher de soleil puis à regarder et étudier les astres à l'œil nu et à travers un télescope 500 mm au cœur de la Coupole Charvin. Après quelques heures de sommeil, le lever de soleil est un instant où la magie opère. Puis, ces privilégiés découvrent les coupoles scientifiques, partageant durant quelques instants la vie des chercheurs.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	Régie du Pic du Midi, Rue Lamy Chapelle, 65200 La Mongie
Site internet	pic-du-midi.n-py.com
Téléphone	0 825 00 2877
Création	1878
Dirigeant	Daniel Soucaze des Soucaze
Chiffre d'Affaires 2015	5,2 M€
Nombres visiteurs 2015	121 265
Journées skieur 2015/2016	11 820
Investissement 2016	700 000 €
Infos clés	Altitude : 2 877 m 2 téléphériques 1 000 m de dénivelé 1 restaurant d'altitude et 1 sandwicherie 5 262 clients la nuit 2 928 clients en soirée Certificat d'Excellence TripAdvisor pour la 4 <sup>ème</sup> année consécutive

## LUZ-ARDIDEN



## PRESENTATION

### Luz-Ardiden, la station pour petits et grands

Situé à 12 km du village de Luz Saint-Sauveur, le domaine de Luz-Ardiden s'étend sur 60 km de pistes balisées pour tous niveaux. Deux versants accessibles rapidement s'offrent aux skieurs : Aulian et Béderet. Le stade de neige offre toutes les facilités du ski, la station allant jusqu'à garantir zéro attente même en période de vacances scolaires.

Navettes depuis les villages, parkings pieds de pistes, consignes à ski, garderie pied de pistes, jardin d'enfants, école de ski, pistes de luge, restaurants d'altitude, terrasses avec chaises longues... tout est pensé pour faciliter le ski.

Les débutants peuvent découvrir le magnifique panorama depuis le sommet de la station et en redescendre en toute sécurité par une piste bleue de plus de 5 km. L'espace débutant, d'une surface équivalente à 5 terrains de football, propose différentes zones en fonction du niveau de chacun. Un tapis neige dessert l'espace débutant, le jardin des neiges, l'école de ski et la piste de luge. A l'Île aux Pitchouns, les tous petits se prennent à rêver de skier comme les grands. Les petits de 3 et 4 ans découvrent le ski durant une heure de manière ludique dans un espace privé et sécurisé, puis se reposent une heure à la garderie. Pour les parents, c'est l'assurance de pouvoir skier 2h sans souci. Les

débutants plus expérimentés peuvent quant à eux s'amuser sur un Snowpark avec une zone Freestyle d'initiation agrémentée de parcours ludiques de type mini-cross.

Les pistes noires et rouges font le bonheur des plus sportifs. Les snowboarders s'éclatent en figures dans le Snowpark avec ses modules de sauts et de jib et son Boardercross.

En fin de journée, tout le monde apprécie le charme de Luz Saint-Sauveur et des villages alentours au patrimoine préservé, aux charmes multiples et au goût prononcé pour la fête.

*Ouverture du 02/12/2016 au 02/04/17*

## **NOUVEAUTÉS 2016/2017**

### **LES NOUVEAUTÉS SUR LE DOMAINE SKIABLE**

#### **De nouveaux services pied de pistes**

Cette année priorité est donnée au développement de nouveaux services. La terrasse du restaurant d'*Aulian* est totalement réaménagée et se voit doter d'un solarium. Au niveau de l'Espace Débutant, une aire de pique-nique est créée. Ainsi, les parents peuvent tranquillement surveiller les enfants pendant qu'ils font de la luge ou du ski. Enfin, une boutique ouvre au pied des pistes, secteur Aulian. Dotée d'un coin lecture, elle propose à la vente des journaux ainsi que tous les accessoires nécessaires pour le ski : crèmes solaires, gants, masques...

#### **De nouvelles zones ludiques**

Sur les secteurs d'Aulian et du Béderet, des zones ludiques accessibles à tous sont développées. Au programme des petites bosses et des virages relevés pour amuser les plus petits comme les plus grands.

#### **Navette gratuite pour accéder à la station depuis le village.**

L'accès à la station se fait désormais gratuitement grâce aux navettes mises en place.

### **LES NOUVEAUTÉS VILLAGE**

#### **L'Atelier, un restaurant entre couture et gastronomie**

L'enfant du Pays Toy, Bruno Duvigneau, vient d'ouvrir *L'Atelier*, un restaurant installé dans l'ancien atelier de couture de son père. Cet ancien moniteur national de ski s'est formé auprès de grands chefs tels que notamment Philippe Arambide du restaurant étoilé "Les Pyrénées" à Saint Jean-Pied-de-Port. Il propose une cuisine aux saveurs raffinées et a tenu à garder l'âme de cette maison en créant une ambiance d'atelier de couture. Ici ou là, des objets insolites rappellent cet univers.

#### **De nouveaux points de restauration**

Le village de Luz Saint Sauveur accueille le *Ti'Pic*, un nouveau bar à cocktails qui propose une série de concerts tout au long de la saison, un point pizzas à emporter, la *Pizz'Ariane*, et une chocolaterie qui fait également office de salon de thé et d'épicerie fine, *Melle Flor*.

#### **Un musée traditionnel... à déguster !**

*Luz et Coutumes* permet de découvrir en plein cœur du village de Luz Saint Sauveur les outils et habits d'autrefois. Mais l'originalité de ce petit musée traditionnel ouvert à tous et gratuit, réside dans le fait que l'on peut s'y attabler et déguster des plats typiques et régionaux tels que la garbure, le Pastet', ou encore un véritable casse-croute (assiette du berger).

## **LES RDV**

**25 et 26 février** (en attente confirmation) : **Altitoy Ternua**, course internationale de ski de randonnée. Il s'agit de l'épreuve de ski alpinisme la plus populaire et la plus technique des Pyrénées qui en 2016 a réuni 640 participants.

**14 et 15 Janvier : MonoManiak**, rassemblement des monoskieurs avec notamment au programme un Derby.

## ACTIVITÉS HORS-SKI

Après une journée bien remplie, les vacanciers peuvent savourer le charme secret de la vallée et de son histoire. Au fil des ruelles de Luz Saint Sauveur, c'est un paysage authentique ponctué de trésors qui s'offrent aux visiteurs : Eglise des Templiers bâtie à la fin du XI<sup>ème</sup> siècle et son musée, Château Sainte Marie (X<sup>ème</sup> siècle), Chapelle Solférino, Pont Napoléon construit par Napoléon III, Maison Gradet-Poque...

Après une visite de la ville, on file au bowling, à la patinoire ou au cinéma, voire même au centre de remise en forme Luzea qui accueille skieurs et non skieurs dans son bassin, ses hammams et ses bains à bulle. Un forfait ski + thermes est proposé à 39€.

Mais il est également possible de faire des sorties nature avec balades en raquettes, construction d'igloo, nivologie ou encore empreintes d'animaux. Et les plus courageux s'initient au Rando Caching, véritable chasse aux trésors. Muni d'un questionnaire et d'un GPS, chacun s'attache à découvrir les caches et à répondre à des questions en rapport avec la sécurité en montagne.

Sans oublier le parcours conté sur le thème des lavoirs de Luz (application gratuite à télécharger), le marché artisanal tous les lundis matin et les produits du terroir à acheter directement chez les producteurs (Ferme des Cascades, La Carde, Boulangerie du Pays Toy).

Le soir, on fait la fête à Luz Saint-Sauveur et dans les petits villages authentiques de la vallée dans les nombreux restaurants, bars et boîtes de nuit

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	Place du 8 mai 1945 – 65120 Luz St Sauveur
Site internet	<a href="http://www.luz-ardiden.n-py.com">www.luz-ardiden.n-py.com</a>
Téléphone	05 62 92 80 58
Création	1974
Dirigeant	Arnaud Libilbehety
Chiffre d'Affaires 2015/2016	2,546 M€
Journées skieur 2015/2016	131 426
Infos clés	Altitude : 1 680 m/ 2 500m 14 remontées mécaniques dont 7 télésièges, 5 téléskis et 2 tapis roulants 28 pistes dont 3 vertes, 3 bleues dont 2 panoramiques, 18 rouges, 4 noires 1 espace débutant avec 5 pistes, 4 remontées mécaniques et 2 tapis 1 Jardin des Neige ESF 2 zones Freestyle 1 Snowpark avec aire de jib, Big Air, rails, Spines, Woops, Boardercross, animations et sonorisation 1 stade de slalom homologué 1 espace luge 3 zones ludiques N'PY Moov 116 enneigeurs 2 restaurants d'altitude 5km de parcours nordique pour les piétons et les raquettes

## CAUTERETS

## PRESENTATION



## **Cauterets, une vie après le ski**

Aux portes du Parc National des Pyrénées, Cauterets est tout à la fois une petite ville de montagne et un village aux allures citadines, élégantes et raffinées. En famille ou entre amis, les glisses se déclinent à l'infini dans un panorama à couper le souffle digne du Grand Nord Canadien. Deux domaines skiables permettent de pratiquer aussi bien le **ski alpin** que les **activités nordiques**. Quelle que soit sa préférence, on apprécie cette complémentarité qui confère son charme unique à Cauterets. La nature et la douceur de vivre en sont également de grands atouts.

Ses sources thermales en ont fait la capitale pyrénéenne de la haute société durant les années folles, puis les années 1960 ont permis son essor vers l'industrie de l'Or blanc. Parmi les mieux enneigés de France, le Cirque du Lys bénéficie d'un enneigement d'exception lié à une exposition idéale. C'est d'ailleurs souvent le premier domaine skiable de la chaîne à ouvrir et systématiquement le dernier à fermer. Situé à seulement 12 mn de Cauterets via la télécabine du Lys, Cauterets offre des pistes parfaitement damées, préparées et sécurisées. L'espace débutant *Yéti Park* avec ses 3 tapis dont notamment le plus long d'Europe, permet de s'initier à la glisse en famille. La piste bleue des *Crêtes* offre un dénivelé de 700 m et un panorama unique sur les sommets des Hautes-Pyrénées.

Les snowboarders se retrouvent tous sur l'*Oakley Park*, 2<sup>ème</sup> parc freestyle français labellisé par la marque. Ils y apprécient tout particulièrement le boardercross et les 20 modules dont un O'rail et un Stairset Oakley (équivalent d'un escalier géant) unique en Europe.

## **Cauterets-Pont d'Espagne, au cœur du Parc National**

Situé à 7 km de Cauterets dans le Parc National des Pyrénées, Cauterets-Pont d'Espagne, petit Canada des Pyrénées, est un site idyllique pour la pratique du ski nordique, des raquettes, du ski de randonnée, du ski alpin débutant et de la luge. Grand Site Midi-Pyrénées, Cauterets-Pont d'Espagne dispose de 36,5 km de pistes de ski de fond sur 5 circuits entre forêt et plateaux et de 5 km de sentiers balisés et entretenus pour les piétons et les raquettes. 4 pistes de ski alpin sont desservies par un télésiège et 2 téléskis.

*Ouverture du 26/11/2016 au 23/04/2017*

## **NOUVEAUTÉS 2016/2017**

### **LES NOUVEAUTÉS SUR LE DOMAINE SKIABLE**

#### **Un 3<sup>ème</sup> tapis débutant. Le *Yéti Park* de Cauterets devient le plus facile des Pyrénées !**

Un 3<sup>ème</sup> tapis est installé sur le *Yéti Park* de Cauterets en remplacement du télésiège débutant. Finis donc les téléskis inconfortables, les flocons et le vent dans les yeux... Cauterets devient cet hiver la station la plus accessible aux débutants avec pas moins de 3 tapis couverts. Cet investissement finalise le programme de réaménagement des zones familiales et débutantes du Cirque du Lys, initié ces dernières années.

#### **Nouvel espace de restauration Food & Snacking**

Après avoir entièrement rénové l'année dernière le restaurant pied de pistes *Le Lys*, Cauterets ouvre un nouvel espace de restauration Food & Snacking. Situé juste en dessous du restaurant sur une surface de 600 m<sup>2</sup>, cet espace offre une nouvelle possibilité de restauration avec des formules étudiées pour tous les budgets. Il vient conforter l'offre restauration de Cauterets fort déjà du restaurant *Le Lys* et de ses 450 couverts et des 3 points de restauration rapide installés sur les pistes. Les week-ends, la terrasse du Lys se transforme en dance floor animée par un DJ.

#### **Plus de sécurité sur les pistes grâce aux systèmes Obell'x et Gazex**

Installés en amont des zones sensibles aux avalanches, ces équipements sont activés à distance lors de forts cumuls de neige. Leur déclenchement est capital pour la sécurité des skieurs et des équipes de la

station. En plus d'une sécurité renforcée, ces nouvelles installations permettent à Cauterets d'ouvrir et sécuriser ses pistes dans de meilleures conditions.

### **UNE NOUVELLE APPLI POUR LES SKIEURS ET RANDONNEURS**

Cauterets propose une nouvelle appli *Cauterets Rando 3D* développée en partenariat avec la société Face au Sud, où l'on peut retrouver les plans des pistes et les parcours raquettes.

### **MAMAN, J'AI RETROUVE TES SKIS !**

Cet hiver en dehors des vacances scolaires, Cauterets met en place un nouveau forfait dédié aux mères de famille. *Maman, j'ai retrouvé tes skis !* propose, moyennant 36€, un forfait ski journée plus 2h aux Bains du Rocher, plus une demi-journée de garderie au pied des pistes pour le petit dernier (3/7 ans). A réserver sur [n-py.com](http://n-py.com)

### **SKIBUS DEPUIS NANTES**

Après avoir mis en place les transports depuis Bordeaux, San Sebastian, Bayonne, Pau et Lourdes, Cauterets propose désormais aux nantais de venir passer des week-ends au ski à partir de 99€/personne comprenant le transport et le forfait pour les deux jours. A réserver sur [n-py.com](http://n-py.com)

### **NOUVEAU SOIN 100% NATUREL**

Les Bains du Rocher ont créé un nouveau soin *MySpa*, 100% naturel. Durant 60 mn et moyennant 75€, il comprend un modelage de tout le corps avec des huiles naturelles.

## **LES RDV**

**15 au 17 décembre : International Freeride Film Festival** propose un panorama international des plus belles images de ski et de snowboard. L'objectif est de faire reconnaître et découvrir à un large public la qualité artistique des films de ces deux disciplines.

**7 et 8 janvier : N'PY CUP.** Événement sportif et décalé sur un week-end, la N'PY CUP est un cocktail détonnant associant sport, musique et détox, le tout accessible gratuitement. Au programme : N'PY Cross, compétition réalisée sur un Boarder Cross spécialement aménagé pour l'occasion, compétitions de freestyle, de Big Air Bag, de ping-pong sur neige..., village avec test de matériel et dégustation de produits du terroir, zone Chill Out... Sans oublier l'After Ski Party jusqu'au bout de la nuit.

**21 janvier : Trail Blanc.** Il réunit à Cauterets-Pont d'Espagne plus de 200 coureurs autour de 2 parcours nordiques de 10 et 20 km.

**3 et 4 février : Festival Garosnow.** Le « petit frère » de Garorock adapte son festival sur les pistes pour des rides et des soirées endiablées avec en particulier deux soirées au Royalty à Cauterets.

**6 mars : Festival Gourmand.** Ce festival est parrainé par Oscar Garcia (chef étoilé Michelin) qui propose un repas gastronomique à l'abri du Benquès et un critérium des chefs sur les pistes du Cirque du Lys.

## **ACTIVITÉS HORS-SKI**

Sportifs, contemplatifs ou fêtards invétérés se retrouvent après le ski dans l'un des nombreux sites de Cauterets dédiés à la détente, à la culture et à la fête. Tout est pensé pour faire passer un excellent séjour et faire vivre des moments simples et vrais... des moments inoubliables. Riche d'une histoire fabuleuse, d'une architecture typique, d'un thermalisme exceptionnel, les touristes peuvent revivre l'histoire de Cauterets en flânant à la recherche de ses grands hôtels, sa gare et ses façades monumentales. Le soir, les Bains du Rochers accueillent les clients dans un cadre naturel pour un moment de détente et de bien-être dans ses eaux de sources chaudes naturelles. Tous les jeudis, ils profitent du SPA dans une ambiance festive avec DJ et coupe de champagne...

Les plus aventuriers passent une soirée originale et conviviale dans un igloo, errent sous les étoiles en plein cœur de la Réserve Internationale de Ciel Etoilé du Pic du Midi, visitent le domaine du Cirque du Lys en traineau à chien ou en parapente biplace accompagnés d'un moniteur diplômé d'état, s'initient

au biathlon. Sans oublier le cinéma, la patinoire, la piscine, les cafés et les nombreux restaurants... autant de moments à partager et à vivre.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	65110 Cauterets
Site internet	cauterets.n-py.com
Téléphone	05 62 92 50 50
Création	1964
Dirigeant	Francis Guiard
Chiffre d’Affaires 2015/2016	7,960 M€
Journées skieur 2015/2016	324 400
Investissement 2016/2017	1,6 M€
Infos clés	Altitude : 1750 m/ 2430 m 15 remontées mécaniques dont 2 télécabines, 5 télésièges, 4 téléskis et 4 tapis roulants 24 pistes dont 2 stades débutant, 8 bleues, 8 rouges, 2 noires 1 espace débutant avec 4 pites vertes, jardin des neiges et 4 tapis 1 espace nouvelle glisse avec boardercross et 20 modules 1 espace luge 5 zones ludiques N’PY Moov 11 enneigeurs 5 points restauration d’altitude 1 Site nordique Cauterets-Pont d’Espagne avec 5 circuits de ski de fond, 5 km de sentiers pour les piétons et les raquettes et 4 pistes de ski alpin desservies par un télésiège et 2 téléskis

## GOURETTE



## PRESENTATION

### **Gourette, un concentré de plaisir**

Implantée sur les pentes du mythique Col d’Aubisque, entourée de sommets de plus de 2.500 m et exposée plein sud, Gourette déroule ses pistes sur plus de 1.100 m de dénivelé et s’étend sur 125 hectares. La station propose deux secteurs pour les skieurs confirmés et un espace unique dans les Pyrénées réservé aux débutants : *Happy Place*.

Situé au cœur du domaine et accessible via la télécabine de Bézou, le *Happy Place* permet aux débutants, enfants et skieurs tranquilles, de s’aguerrir en toute sécurité sur 14 hectares de pentes douces. Les espaces de glisse sont spécialement aménagés pour apprendre en s’amusant avec notamment des parcours ludiques et des modules d’initiation au ski freestyle. Des pistes de difficulté moyenne permettent aux contemplatifs et aux skieurs tranquilles de côtoyer les sommets de la station et de jouir d’un panorama d’exception.

Les skieurs confirmés trouvent leur compte de sensations du côté de Pène-Blanche et de Cotch où ils peuvent dévaler de nombreuses pistes techniques et variées dans un cirque orienté au nord, gage d’une neige froide et douce et de poudreuse de qualité.

Enfin les amoureux de nature disposent sur le domaine d’un espace dédié à la pratique des activités nordiques et nature.

Station familiale par sa situation au pied des pistes et son esprit village, Gourette a fêté son centième anniversaire en 2008. Au fil des années, elle s’est équipée d’installations ultramodernes qui facilitent la fluidité des passages aux remontées. Après avoir laissé sa voiture sur le parking gratuit de 1.200

places, l'accès au cœur de la station se fait en 3 mn grâce à la télécabine gratuite du Ley. Une fois sur place, plus besoin de la voiture, l'accès à l'ensemble des services pouvant se faire à pied. Proche de l'autoroute, proche de Pau et de ses fonctionnalités (aéroport, gare), Gourette est enfin réputée pour sa facilité d'accès et sa montée en station relativement courte.

*Ouverture du 10 décembre 2016 au 17 avril 2017*

## **NOUVEAUTÉS 2016/2017**

### **LES NOUVEAUTÉS SUR LE DOMAINE SKIABLE**

#### **Encore plus de ski avec 4 nouvelles pistes**

Gourette ouvre une nouvelle piste rouge qui permet de rejoindre le cœur du village depuis le secteur de Cotch. Située sur le secteur de la Forêt, *l'Ancolie* présente un dénivelé de 150 m pour une longueur de 580 m.

Trois nouvelles pistes sont également créées sur le secteur Anglas : une piste rouge, *l'Arsellaz* et 2 pistes noires, *la Beroye d'Ossau* et *The Wall* pour de nouvelles sensations de glisse en altitude. Ce sont des tracés inédits sur la partie haute du domaine qui offrent un cocktail de sensations de glisse et un panorama à couper le souffle.

#### **Ski nordique, raquettes et... Trail**

Station de Trail depuis cet été, Gourette propose au départ du plateau de Bezou, un parcours balisé et sécurisé composé de trois tracés différents qui permet de pratiquer en toute sécurité le ski de fond, la raquette et le Trail. A noter une boucle de 3 km et une autre autour de la retenue collinaire de 600 m.

#### **Le ski de rando mis à l'honneur**

Cet hiver, les randonneurs ont eux aussi leur piste. Au départ de la station, le parcours se perd dans le vallon du Valentin dans une ambiance feutrée. Ce parcours balisé et sécurisé d'une longueur de 4,1 km, permet de rejoindre le secteur de Cotch avec un dénivelé de 550 m.

#### **Gourette, certifiée iso 50001**

Après avoir obtenu la triple certification Qualité, Sécurité et Environnement, Gourette est désormais certifiée Energie (ISO 50001). Le domaine assure une démarche de suivi et de maîtrise de ses consommations énergétiques afin d'optimiser l'impact de son activité et de réduire ses émissions de gaz à effet de serre : éclairages et chauffages économes, géolocalisation des dameuses pour optimiser la circulation et la consommation de carburants, éco conduite des remontées mécaniques avec adaptation de la vitesse, etc. La station a également entamé les démarches pour obtenir le label Flocon Vert d'ici décembre 2016. Ce label développé par l'association Mountain Riders, garantit l'engagement durable des destinations touristiques de montagne.

#### **REJOINDRE ARTOUSTE EN SKI DE RANDONNÉE**

Gourette et Artouste proposent de vivre une expérience hors des sentiers battus au cœur de la montagne ossaloise dans des paysages grandioses. La traversée vers la station voisine permet de découvrir l'envers du domaine avec ces espaces vierges qui dominent le Vallon du Soussoueu. Un forfait classique ou randonneur à 14,50€ autorise la traversée Gourette/Artouste en ski de randonnée. Un retour Artouste/Gourette par navette est possible certains jours. L'accompagnement par un professionnel de la montagne est vivement recommandé, cette jonction se déroulant en dehors des domaines skiables.

## SKI EN SOIRÉE POUR LES DÉBUTANTS

Après avoir passé la journée à dévaler les pistes, il est désormais possible de continuer à skier sur le front de neige en profitant d'une ambiance festive. Tous les samedis de 17h à 18h30, le téléski Fil Neige qui dessert deux pistes vertes sur la partie basse du domaine skiable, est accessible gratuitement.

## LES RDV

**13 décembre, Opération Pilou Page** : journée de sensibilisation à la sécurité en montagne pour tous les collèves du piémont.

**21 janvier, Istery Blanche** : Cet évènement sportif et convivial mais surtout déjanté vient compléter les étapes de Socoa et Bayonne. Seule course à obstacle sur neige, l'Istery Blanche attend jusqu'à 1000 personnes

**28 et 29 janvier, Trophée Télémark.** Cette course rassemble des pratiquants du télémark français et espagnols et propose des initiations.

**25 et 26 février, Journée Kidz à Gourette.** Gourette met les enfants à l'honneur en leur organisant un week-end rien que pour eux avec au programme labyrinthe de neige, chasse au trésor, bataille de boules de neige, course de luge...

**Mars, Musik'a Gourette** avec au programme le 11 mars un concert DJ Garosnow organisé par l'association Première Pression (Garorock) et une série de 3 concerts sur le domaine skiable.

**25 mars, Red Bull Tout Schuss.** Un seul objectif être le premier !

**12 mars, Jam Session** : contest freestyle avec démonstration de sauts.

**17 au 19 mars, Hestiv'Oc de Neù.** Pendant hivernal du Festival Hestiv'Oc qui se déroule l'été à Pau, l'objectif est de mettre à l'honneur la culture béarnaise et occitane et retrouver cette ambiance festive aux accents du sud à travers des animations, des concerts et spectacles.

**25 mars, Garapette** : compétition de ski alpinisme.

**27 mars au 1<sup>er</sup> avril, Championnat du Monde et Championnat d'Europe de Sports Adaptés** avec 12 nationalités représentées lors des 3 jours d'épreuves alpines et nordiques.

**2 avril, Pyrénéa** : 31<sup>ème</sup> édition du triathlon au départ de Pau avec au programme de la course à pied, du vélo et du ski de randonnée.

**9 avril, Gouretteoise** : course de ski alpinisme.

**16 avril, Finale du Challenge des derbys pyrénéens.** Cette descente chronométrée depuis le haut d'Anglas sur 700 m de dénivelé vient clôturer la saison des derbys.

## ACTIVITÉS HORS-SKI

Gourette propose de nombreuses activités hors-ski : balade en dameuse le soir pour découvrir le domaine au coucher de soleil, dameuse école pour vivre l'expérience inoubliable de conduite d'une dameuse et balade en luge en fin de journée sur 3 km de descente.

Mais également VTT sur neige dès la fermeture de la station, canyoning hivernal sur la Cascade du Ley, soirées ou nuits nordiques, nuits en igloo ou Snow Pod (cabane de trappeur 2 places), bains nordiques et sauna au cœur de la montagne, randonnée raquettes, tyrolienne, Snake glisse (trains de luges), Yooner (luge type kart assis à 20 cm du sol), balade à dos de mules, balade en traîneaux à chiens, Via Ferrata... Sans oublier les soirées raquettes/tartiflette, les équipements de loisirs dont un cinéma, une salle d'exposition, un pan et mur d'escalade et une salle de squash.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	Place Sarrière - 64440 Eaux-Bonnes
Site internet	<a href="http://gourette.n-py.com">gourette.n-py.com</a>
Téléphone	05 59 05 12 60
Dirigeant	Laurent Dourrieu, Directeur EPSA Renaud Lobry, responsable de Gourette
Chiffre d'Affaires 2015/2016	4,413 M€

Journées skieur 2015/2016	194 760
Investissement 2016/2017	875 000 €
Infos clés	<p>Altitude : 1 350 m/ 2 450 m</p> <p>14 remontées mécaniques dont 3 télécabines, 4 télésièges (2 débrayables 6 places), 4 téléskis et 3 tapis</p> <p>39 pistes dont 8 vertes, 11 bleues, 17 rouges, 3 noires</p> <p>1 espace débutant avec 1 télécabine, 1 télésiège et 3 tapis</p> <p>Jardin des Neige ESF avec 1 tapis (mini club 3/12 ans et Club Piou Piou de 3 à 5 ans)</p> <p>1 snowpark</p> <p>1 Kidspark pour les enfants et débutants</p> <p>2 pistes luge (pied de station et en altitude desservie par tapis)</p> <p>Plusieurs zones ludiques N'PY Moov</p> <p>165 enneigeurs</p> <p>2 restaurants d'altitude</p> <p>2 itinéraires de raquettes (2,2 km et 2,6 km)</p> <p>Parcours ski nordique et anneau de skating (600 m)</p> <p>Stationnement en station (dont parking couvert 350 places, 72 emplacements pour camping-car), tous commerces de proximité, halte-garderie (de 5 mois à moins de 6 ans), Wi-Fi gratuit</p>

## LA PIERRE SAINT-MARTIN



### PRESENTATION

#### La Pierre Saint-Martin, ski avec vue !

Totalement modernisée il y a deux saisons, la Pierre Saint-Martin est la station familiale par excellence, et bien plus. On y skie au cœur d'une nature préservée avec des pistes bordées de sapins verdoyants, un authentique village de chalets en bois niché dans une belle forêt de pins à crochet et de sublimes vues panoramiques sur la vallée, voire par temps clair sur l'Océan Atlantique et l'Espagne. Situé tout à l'ouest de la chaîne des Pyrénées, entre la plaine du Béarn et les Pyrénées espagnoles, La Pierre Saint-Martin étend les 75 hectares de son domaine skiable entre 1 500 et 2 200 mètres d'altitude.

Véritable parc d'attractions pour tous publics et tous les niveaux, La Pierre Saint-Martin se pratique en ski, en snowboard, en snowscoot, en monoski, en télémark et en handiski. Les débutants apprennent à skier sur l'Espace Découverte, une zone sécurisée qui leur est exclusivement dédiée et aménagée de parcours ludiques. Situé en front de neige, cet espace très facile d'accès est idéal pour faire ses premiers pas à ski.

Grâce aux travaux engagés il y a deux ans, La Pierre Saint-Martin offre des remontées mécaniques de toute dernière génération, rapides et confortables, et des pistes élargies et réaménagées. Les skieurs plus expérimentés peuvent ainsi partir à la découverte du domaine et de ses 24 pistes à la vue imprenables. Sans oublier de descendre la mythique piste bleue du Boulevard des Pyrénées qui relie le sommet du domaine au cœur de la station.

Les amateurs de nouvelles sensations sont également servis avec des zones ludiques pour les débutants (N'PY Moov) et une piste freestyle RED+ avec des modules en neige, en bois et en métal. La Pierre Saint-Martin est labellisée *Tourisme et Handicap* et *Sports et Handicaps*. Elle accueille tout au long de la saison de nombreuses personnes en situation de handicap et leur fait ainsi découvrir le handiski. Un site internet leur est dédié ([www.lapierrehandiski.com](http://www.lapierrehandiski.com)).

#### Espace Nordique de La Pierre Saint-Martin

L'Espace Nordique de la Pierre Saint-Martin est situé à 2 km de la station entre 1 450 et 1540 m d'altitude. La forêt du Braca avec ses pins à crochets centenaires et son lapiaz est un site idéal pour la pratique des activités nordiques. Que ce soit en ski de fond, en raquettes ou en chiens de traîneaux, ce sont 25 km de pistes balisées entre forêts et clairières et 11 boucles qui s'offrent aux visiteurs. Les plus curieux partent à la découverte de la faune, de la flore, de la géologie, du pastoralisme ou encore de la spéléologie grâce aux 10 panneaux d'information du Chemin de Découverte, en français et espagnol.

*Ouverture du 03/12/2016 au 17/04/2017*

## **NOUVEAUTÉS 2016/2017**

### **LES NOUVEAUTÉS SUR LE DOMAINE SKIABLE**

#### **Station labellisée**

Après avoir obtenu la triple certification de l'AFNOR Qualité, Sécurité et Environnement, La Pierre Saint-Martin est désormais certifiée Energie (ISO 50 001). Le domaine assure une démarche de suivi et de maîtrise de ses consommations énergétiques afin d'optimiser l'impact de son activité et de réduire ses émissions de gaz à effet de serre : éclairages et chauffages économes, géolocalisation des dameuses pour optimiser la circulation et la consommation de carburants, éco conduite des remontées mécaniques avec adaptation de la vitesse, etc. La station a également entamé les démarches pour obtenir le label *Flocon Vert* d'ici décembre 2016. Ce label est développé par l'association Mountain Riders et garantit l'engagement durable des destinations touristiques de montagne.

#### **Aménagement du front neige**

L'année 2016 vient clôturer le chantier titanesque entrepris en 2014 avec l'installation de 2 nouvelles remontées mécaniques dernière génération. Chantier qui s'est voulu exemplaire sur le plan écologique aussi bien au niveau des travaux que de l'intégration paysagère de toutes les constructions réalisées. Pour un enneigement optimum, 6 nouveaux enneigeurs viennent renforcer le réseau de neige de culture. De nouveaux panneaux directionnels sont installés sur les secteurs Arlas et Contrebandiers pour faciliter et sécuriser les déplacements. Dans la continuité des travaux de modernisation de la galerie marchande et dans le but d'améliorer l'accessibilité au domaine skiable, un SAS d'entrée a été construit devant le Snowbar. Ce SAS va apporter un meilleur confort à tous les utilisateurs et notamment aux pratiquants de handiski qui peuvent désormais s'équiper dans une zone fermée et abritée.

### **LE SKI AVEC VUE ENRICHIE SON OFFRE**

#### **Aube'Boulevard, pour découvrir les pistes au petit matin**

Après avoir créé le Boulevard by Night qui propose de descendre le Boulevard des Pyrénées en fin de journée, la Pierre saint Martin invite désormais les skieurs à profiter des pistes au petit matin. Pendant les vacances scolaires, au moment du lever de soleil, les skieurs profitent des couleurs et de l'ambiance magique qui règnent sur le domaine skiable. Après avoir descendu le mythique Boulevard des Pyrénées et apprécié le panorama, un petit déjeuner sur la terrasse de la Palombière permet de se ressourcer dans un cadre exceptionnel.

#### **La Palombière en folie**

Snack d'altitude installé au sommet du télésiège du Family, la Palombière propose une pause gourmande avec un panorama magnifique. Pour plus de confort et dans une démarche écoresponsable, la Pierre Saint-Martin équipe la Palombière de toilettes sèches. Les 8 et 9 avril, la Palombière va prendre une allure de fête avec DJ et concerts qui vont se succéder jusqu'à 19h sur le haut du domaine.

## DU LUDISME POUR TOUS

### L'airboard pour un maximum de sensations

Une luge gonflable sur laquelle on dévale les pentes, la tête en bas, au ras de la neige, tel est le principe de l'Airboard. Cet engin très maniable, est à la fois ludique et sportif. Il se pratique pour la première fois dans les Pyrénées Atlantiques. 2 accompagnateurs montagne encadrent l'activité et proposent plusieurs approches au plus de 7 ans : apprentissage technique, challenge sportif, randonnée...

### Des enfants dans le Grand Nord !

Les enfants aussi peuvent s'élancer sur les traces des aventuriers du Grand Nord. Les « Baby Mushers » de 3 à 8 ans conduisent leur propre attelage dans la mystérieuse Forêt du Braca accompagné d'un ou deux chiens nordiques. Une expérience unique ou le plaisir de la glisse s'allie à la complicité que chacun peut nouer avec son attelage.

### Des nouveautés sur l'espace nordique

Outre le baby Mushing, cette année, l'Espace Nordique de La Pierre Saint-Martin fait le plein de nouveautés avec :

**Bouées luge** : Les bouées tubing sont désormais à la location pour dévaler la piste de luge et de bonnes parties de fou-rire.

**Parcours biathlon** : un parcours d'initiation au biathlon avec tir à la carabine laser est désormais proposé.

**Marche nordique** : un parcours de marche nordique est mis en place. Il est accessible aux piétons et aux trailers.

### Le Taxiski pour découvrir le ski même si on ne sait pas skier

Valide ou non, skieur ou non, La Pierre Saint-Martin propose de découvrir le domaine skiable à bord d'un Tandem Ski conduit par un pilote de la Fédération Française Handisport. Idéal pour goûter aux plaisirs de la glisse et de la montagne en toute sécurité.

### Stage évasion pour les ados

L'ESF propose cette année un nouveau cours pour les jeunes afin de leur faire découvrir le ski sous toutes ses formes. Au programme du slalom, des passages de tests performance, du hors-piste et de l'initiation au freeride et au freestyle.

Pendant les vacances scolaires du lundi au vendredi de 14h à 17h.

## LES RDV

Station dynamique et chaleureuse, La Pierre Saint-Martin réserve chaque année à ses visiteurs un programme de festivités bien étoffé. L'animation du domaine skiable est un élément essentiel afin que chacun puisse trouver son bonheur et enrichir ses vacances de nouvelles découvertes, de nouvelles expériences et de bons moments partagés.

**9 et 10 février, 10 et 11 mars : Les soirs de pleine lune, Boulevard by Night.** Après un apéritif à 1 920m d'altitude, descente de nuit du Boulevard des Pyrénées sous la pleine lune.

**28 janvier, Winter Fest.** Une journée pour découvrir des disciplines alternatives sur neige. A savoir le VTT, la trottinette, le snowscoot, le dual snowboard, le yooney et la slackline.

**Janvier** (en attente de date), **Cimes d'Aquitaine Hivernales.** Initiation au ski alpinisme et raquettes avec des ateliers thématiques sur le milieu montagnard.

**Janvier** (en attente de date), **Raquettes sans Frontières.** Grande découverte de la raquette sur un parcours entre France et Espagne

**19 mars, 63<sup>ème</sup> Trophée du Pic d'Anie.** Une course de ski alpinisme sur deux jours avec des initiations au ski de randonnée.

**26 mars, Journée des P'tits Trappeurs.** Journée de découverte des activités nordiques pour les enfants avec au programme une promenade en raquettes, la construction d'igloos, des balades en chiens de traîneaux, du tir à la carabine, des contes de montagne...

**Mars** (en attente de date), **Winter Air Festival**, compétition freestyle

**8 et 9 avril, la Palombière en Folie.** Durant tout un week-end, DJ et concert jusqu'à 19h sur les pistes

**15 avril, ZE Derby Snow Good.** Une course déguisée avec des défis à relever dans toute la station.

**15/17 avril, Waterslide et Cérémonie des Bâtons.** Pour la fermeture de la station, tous les skieurs sont invités à relever le défi de traverser le Waterslide... Le 17 avril, les skieurs rendent la montagne aux bergers. Echange des bâtons, chants traditionnels et apéritif dinatoire sont au programme de cette journée haute en couleurs !

## ACTIVITÉS HORS-SKI

Pendant et après la journée de ski, La Pierre Saint-Martin met en place un important programme d'animations tout au long de la saison hivernale. Il permet de s'initier aux joies de la luge, de la trottinette sur neige, des descentes en Airboard, des balades en chiens de traîneaux et en raquettes, de la marche nordique, du biathlon, des ateliers trappeur (construction d'igloos, traces d'animaux...). Sans oublier les ateliers nivo météorologiques avec initiation à la recherche de victimes en avalanches avec appareil D.V.A. (Détecteur de Victimes d'Avalanches), La Pierre by night et le ski de nuit, les sorties insolites de nuit en raquettes, les soirées nordiques, les descentes aux flambeaux ou bien encore les visites du parc de dameuses. Enfin, le Télésiège d'Arlas est ouvert aux piétons.

## CHIFFRES CLÉS

Adresse	La Pierre Saint-Martin - 64570 Arette
Site internet	<a href="http://lapierrestmartin.n-py.com">lapierrestmartin.n-py.com</a>
Téléphone	Office de Tourisme : 05 59 66 20 09 Billetterie : 05 59 66 20 80
Création	1961
Dirigeant	Laurent Durrieu, Directeur EPSA Dominique Rousseu, Responsable de la Pierre Saint Martin
Chiffre d'Affaires	2,459 M€
Journées skieur 2015/2016	110 720
Investissement 2016/2017	390 000 €
Infos clés	Altitude : 1 500 m/ 2 200m 11 remontées mécaniques dont 5 télésièges, 4 téléskis et 2 tapis 24 pistes dont 7 vertes, 9 bleues, 7 rouges, 1 noire 1 espace débutant avec 1 télésiège 4 places et 2 tapis 1 jardin d'enfants <i>Club Piou Piou</i> 2 espaces luge ( <i>station et Espace Nordique</i> ) 1 espace freestyle RED+ 2 zones ludiques N'PY Moov 105 enneigeurs 2 restaurants d'altitude 1 télésiège piétons 1 espace nordique avec 25 km de pistes balisées, 1 parcours marche nordique, 1 centre chiens de traîneaux 1 espace handiski Station labellisée <i>Tourisme et Handicap et Sports et Handicaps</i>

## PRESENTATION

### La Rhune, la montagne basque

Dès que les beaux jours reviennent, à partir des vacances de février, La Rhune propose l'un des plus beaux voyages de la Nouvelle Aquitaine. A 10 km de Saint-Jean-de-Luz, un authentique train à crémaillère datant de 1924 emmène ses passagers à 905 m d'altitude. C'est l'un des 4 derniers trains à crémaillère en France qui en comptait une quinzaine au début du 20<sup>ème</sup> siècle.

Avant de monter, les visiteurs ne manquent pas de découvrir dans la Gare de départ au Col de Saint Ignace, l'exposition qui explique en quoi le Train de la Rhune est unique au monde, et pourquoi sa voie est dotée d'un troisième rail, denté, pour grimper au sommet de la Rhune.

Les 35 minutes d'ascension à 9 km/h au cœur d'une nature sauvage et préservée, permettent d'apercevoir les Pottoks, robustes petits poneys basques vivant en totale liberté, les brebis manech et les vautours fauves, rapaces emblématiques de la chaîne pyrénéenne.

Arrivés sur ce sommet mythique du Pays Basque, les visiteurs embrassent à perte de vue les côtes françaises et espagnoles ainsi que la chaîne des Pyrénées. Un circuit numérique composé de 11 bornes permet aux promeneurs de découvrir les richesses du massif de la Rhune. Munis de leur Smartphone, ils peuvent choisir le circuit *Panorama* ou le circuit *Histoire et Patrimoine de la Rhune*.

A noter que le Guide Vert Michelin a décerné 3 étoiles à La Rhune...

*Fermeture le 2 novembre 2016 - Ouverture le 8 mars 2017*

## NOUVEAUTÉS 2016

### VENTE SUR INTERNET POUR PLUS DE CONFORT

Afin d'offrir plus de confort aux visiteurs et d'éviter une attente prolongée en gare de départ, le système de vente a été restructuré. La vente sur internet est largement développée.

## LES RDV

**18 septembre, Fête de l'automne.** Animations gratuites au sommet : toute la journée, tir à la corde, lever de paille, course aux épis... L'association Gaia initie les enfants aux jeux de force basque et le magicien Bastian anime le sommet avec son spectacle de magie de rue. A 15h20, lâcher d'oiseaux avec l'association Hegalaldia. Présentation de l'espèce relâchée dans son milieu naturel. Discussions et échanges avec l'animateur de l'association Hegalaldia.

### Du 20 octobre au 2 novembre, du lundi au vendredi, **Plonge dans le monde du minuscule !**

A chaque arrivée de train, une animatrice invite à découvrir à travers des ateliers ludiques le monde de ces petites bêtes qui nous entourent. Une manière ludique d'apprendre que la coccinelle s'appelle aussi « la bête à bon Dieu » ou que le corps du papillon « Paon du jour » ressemble à une tête de chat...

## ACTIVITÉS

Au sommet, trois ventas espagnoles (auberges traditionnelles et boutiques de souvenirs) attendent les touristes. Un sentier de randonnée niveau difficile, permet aux plus courageux de relier le sommet en 2h30 ou d'en redescendre en 2h. 736 mètres de dénivelé -Suivre le balisage jaune « sentier du train de La Rhune ».

## CHIFFRES CLÉS

Adresse

Col de Saint Ignace - 64310 Sare

Site internet	<a href="http://www.rhune.com">www.rhune.com</a>
Téléphone	05 59 54 20 26
Création	1924
Dirigeant	Laurent Dourrieu, Directeur EPSA Henri Zubiri, Responsable du Train
Chiffre d’Affaires 2015	4,7 M€
Nombre de visiteurs en 2015	330 000
Infos clés	Altitude : 905 m 1 train à crémaillère 1 boutique en gare départ 3 points restauration au sommet et 3 en gare de départ