

Les nouveautés de la saison 2011-2012

Lourdes, novembre 2011

PEYRAGUDES, PIAU, GRAND TOURMALET (BAREGES-LA MONGIE), LE PIC DU MIDI, CAUTERETS, LUZ-ARDIDEN, GOURETTE ET LA PIERRE SAINT-MARTIN N'PY PLACE LE SKIEUR AU CŒUR DE SES PREOCCUPATIONS

Regroupement original de 8 domaines skiables autour d'une marque, N'PY met tout en œuvre pour faciliter l'accès au ski. Les 8 stations partagent les mêmes valeurs essentielles à leurs yeux : **l'écoute, le respect et la satisfaction du client**. Pour fidéliser et séduire plus de pratiquants et conquérir de nouvelles parts de marché, N'PY a choisi d'être très attentif à la qualité de ses services, optant pour la mise en place d'un dispositif d'écoute client puissant. C'est ainsi que toutes les actions engagées cette année reposent sur une interrogation systématique des clients, des internautes et du personnel. Plus de 15 000 questionnaires ont été administrés tout au long de la saison dernière.

Avec un **CA global pour la saison 2010/2011 de 49,2 M€** et **2,26 millions de journées skieurs**, N'PY est un acteur majeur des Pyrénées, représentant près de **50% du CA de l'ensemble du massif pyrénéen**.

UN NOUVEAU SITE INTERNET QUI REPOND AUX ATTENTES DES SKIEURS

Pour la 1^{ère} fois, **8 domaines pourtant concurrents acceptent d'être comparés sur un même site**. Une véritable consécration du travail collaboratif accompli par N'PY depuis la création de la marque en 2003 et une grande simplification pour l'internaute.

Lors de l'enquête menée durant la saison 2010/2011 pour la refonte du site internet, skieurs de proximité (situés dans un rayon de 150 kms) et primo-accédants (clientèle nouvelle) ont souhaité disposer d'une **information en temps réel** qui offre la possibilité de comparer les domaines skiables. Outre la possibilité d'acheter / recharger ses forfaits, réserver son hébergement et ses cours de ski, louer son matériel de ski..., le futur site N'PY (www.n-py.com) qui sera mis en ligne le 15 novembre prochain, répondra aux problématiques des skieurs de proximité et aux primo-accédants. Il permettra de :

- **Comparer la météo et les conditions de skiabilité** : 4 éléments seront comparables entre les 8 domaines skiables N'PY : la météo, le bulletin neige (nombre de pistes, remontées mécaniques ouvertes), l'accès routier (état des routes) et les activités hors ski. N'PY va ainsi mettre à disposition du skieur de proximité un maximum d'informations pour qu'il puisse sans hésiter prendre sa voiture et monter en station. Par ailleurs, les pisteurs seront équipés d'une caméra qui leur permettra de filmer les pistes tôt le matin lors de l'ouverture des pistes. Les vidéos seront mises en ligne pour que les clients puissent constater l'état des pistes en direct...
- **Comparer les prestations de chaque domaine** : possibilité en quelques clics de connaître les stations disposant d'un snowpark, d'une garderie pour les moins de 3 ans ou encore par exemple d'un service de navettes pour accéder à la station... Les hébergements, services offerts, animations/événements et caractéristiques des domaines skiables sont également comparés.

En outre, N'PY mettra à la disposition de l'internaute des plans de pistes en 3 dimensions grâce auxquels il pourra **accéder directement aux informations** souhaitées. Il pourra "jouer" avec le plan en affichant et en masquant les indications : webcams par zone, zoom sur secteurs, affichage météo, état de l'enneigement...

Devant leur succès, l'application pour iPhone® et autres téléphones compatibles (www.n-py.mobi) et le t'chat en direct qui permet d'avoir en instantané réponse à ses questions, sont renouvelés.

Pour que les skieurs de proximité soient véritablement informés du temps sur les pistes, N'PY réfléchit avec des météorologues suisses à créer pour la saison prochaine, son propre système de prévisions météo en s'appuyant sur les équipes présentes sur place (pisteurs notamment). L'objectif étant de mettre à la disposition des internautes/skieurs un bulletin météo beaucoup plus précis et détaillé (d'un versant à l'autre, le temps peut changer) que ceux offerts actuellement par les produits disponibles sur le marché.

Une application Facebook pour les skieurs : N'PY Connect'. Il s'agit d'un module de mise en relation pour les membres de la page Fan de N'PY. Son objectif est de faciliter le covoiturage mais également la rencontre des membres. A ce titre, les utilisateurs pourront s'ils le souhaitent partager une journée de glisse ensemble voire même un hébergement. [facebook.com/npyskiyprenees](https://www.facebook.com/npyskiyprenees)

RENDRE LE SKI ACCESSIBLE A TOUS

Les stations N'PY aiment tous les amoureux de la glisse. Soucieux de permettre l'accès au plus grand nombre, cette année, N'PY va encore plus loin en garantissant le meilleur prix au détenteur de la carte Télé N'Pass No Souci, que le skieur vienne pour la journée, en court ou en long séjour : **15% ou 30% de réduction sont systématiquement offerts chaque jour**. Les skieurs fréquents sont récompensés avec la 5^{ème} journée à demi-tarif, la 10^{ème}, 15^{ème}... gratuite et des surprises tout au long de la saison. A noter que 55 000 abonnés ont bénéficié de ce système en 2010/2011 et que près de 50 000 d'entre eux ont accepté sa reconduction tacite pour la nouvelle saison. Ils sont ainsi prêts à aller skier dès les 1^{ers} flocons !

Le Télé N'Pass No Souci Etudiant pour "0€" : Les stations N'PY lancent un nouveau produit spécial Etudiant, adapté à leurs attentes et à leurs besoins. Le Télé N'Pass No Souci Etudiant est la carte VIP des étudiants qui souhaitent skier plus vite et moins cher. Une carte gratuite qui offre tous les avantages du Télé N'Pass No Souci (tarifs réduits, 5^{ème} journée, 10^{ème}, 15^{ème} etc. gratuites, système mains libres, prélèvement bancaire, réductions chez de nombreux partenaires...).

Le Télé N'Pass No Souci Famille, jusqu'à 40% d'économie : Quand tous les membres de la famille skient le même jour dans la même station, tous les détenteurs du Télé N'Pass No Souci Famille sont prélevés au tarif No Souci enfant. Soit jusqu'à 40% d'économie par rapport au produit grand public classique.

L'assurance intempérie offerte pour les forfaits 6 ou 7 jours achetés sur internet : Pour tout achat/rechargement d'un forfait 6 et 7 jours sur internet, N'PY inclut désormais dans son pack, l'assurance intempérie. En cas de fermeture de plus de 75% du domaine skiable pour cause de vent ou pluie, N'PY rembourse intégralement la journée de ski.

Idée de cadeau de Noël : N'PY lance un produit spécial Noël à offrir à ses amis ou à sa famille. Une journée de ski inter station utilisable jusqu'au 31 décembre 2012 dans une des stations N'PY (hors Pic du Midi). La personne qui reçoit ce cadeau n'a plus qu'à faire son choix parmi les 7 stations de la chaîne.

DES NOUVEAUTES DANS TOUS LES DOMAINES SKIABLES

13,6 M€ sont investis cette année dans les stations N'PY dans le seul but de satisfaire le skieur.

Les 1^{ères} traces ou vivre la vie d'un pisteur : Toutes les stations N'PY proposent de suivre les pisteurs qui ouvrent le domaine skiable juste avant l'ouverture au grand public. Avec les balades en dameuse et la visite des usines à neige, c'est une nouvelle façon de découvrir le travail des équipes avec en plus le privilège d'avoir les pistes pour soi... Animation gratuite (nécessité de posséder un forfait séjour ou carte No Souci) et sur réservation (5 à 10 personnes maximum).

Opération spéciale Noël dans les Hautes-Pyrénées : La première semaine de Noël, du 17 au 25 décembre 2011, pour tout achat d'un forfait 6 ou 7 jours en caisse ou en prévente (n-py.com, boutique HPTE...), chaque station N'PY s'engage à offrir un forfait journée dans une autre station des Hautes-Pyrénées -à consommer sur cette même semaine-. L'occasion de découvrir un nouveau domaine skiable, adhérent ou non à N'PY.

Peyragudes lance le Préhistsirs, tir à l'arc sur neige, et le snowbaby, balade en raquettes dès un an : La base Sherpa propose de tester son adresse avec lances, sagaies, flèches polynésiennes, arcs préhistoriques, boomerangs et sarbacanes. Cette activité se pratique sur une demi-journée, à pied ou en raquettes. Dès l'âge de un an et jusqu'à 5 ans, les enfants peuvent suivre leurs parents dans leurs sorties raquettes grâce au snowbaby, une planche qui peut être tractée ou poussée et est équipée d'un siège pour enfant.

Enfin, le télésiège situé versant Agudes a été déplacé de façon à assurer une deuxième possibilité de liaison avec le versant de Peyresourde, en passant par le Col de la Flamme.

Piau lance le Gosky Bibi-bob, luge à manche : Piau lance le Gosky Bibi-bob, luge à manche qui permet de dévaler les pentes encore plus vite. Des courses seront organisées. Le domaine s'agrandit de 10 ha de pistes. Le bâtiment d'accueil est entièrement refait.

Grand Tourmalet, un nouveau télésiège débrayable 6 places et balade en dameuse : Le Grand Tourmalet poursuit sa restructuration dans le secteur Nord côté La Mongie. C'est ainsi que la Télécabine du Pourteilh datant de 1969 a été remplacée par un télésiège débrayable 6 places. Il est désormais possible de découvrir le domaine skiable le soir lors d'une balade en dameuse d'une durée d'une heure.

Le Pic du Midi, ouvert cet hiver 24h/24, fait le plein de nouveautés : Pour la 1^{ère} fois, le Pic du Midi sera ouvert nuit et jour, 7jours/7, du 1^{er} décembre à fin avril. Les personnes qui réserveront leurs nuits avant le 31/12 du lundi au jeudi (hors vacances) se verront offrir une réduction de 20% (280€/2 personnes au lieu de 349€). Pour un maximum de sensations, une tyrolienne et un mur d'escalade vont être installés au sommet du Pic sur l'ancienne Tour Météo. Pendant toutes les vacances de Noël, la dernière descente du Pic s'effectuera à 18h afin de permettre au grand public d'assister au coucher de soleil. Enfin, lors d'une montée au Pic du Midi, le visiteur peut désormais télécharger sur Smartphone iPhone et Android une application disponible en 5 langues (français, anglais, allemand, espagnol et néerlandais) qui lui permet d'être guidé sur le site.

Luz-Ardiden crée un espace détente : Parce que le farniente est aussi une autre façon de profiter de ses vacances au ski, Luz-Ardiden a créé un lieu dédié à cette activité ! Une grande terrasse en bois aménagée de chaises longues attend les amoureux du farniente devant le Bar de l'Aulian. En parallèle, le restaurant du Bédéret a été totalement rhabillé de bois avec la création d'une terrasse panoramique et d'un solarium.

Cauterets donne la priorité aux débutants : L'installation d'un nouveau tapis permet d'agrandir l'espace pour les débutants. Il est couvert d'une bulle vitrée et peut ainsi être utilisé par tout temps. Il permet désormais aux skieurs et piétons empruntant la télécabine du Courbet, d'accéder facilement à la télécabine du Lys où se trouvent de nombreux services. Les bords de la piste bleue Gentiane ont été naturellement aménagés avec bosses et mini-virages afin de créer un parcours ludique pour varier la glisse.

Gourette : la luge sans se fatiguer, escalade et squash pour terminer sa journée

Tous les soirs de 17h à 19h, luge pour tous les détenteurs d'un forfait journée avec un accès à la Télécabine du Bézou et le tapis du Coq. Les jeudis soirs, descente de la piste "La Balade" pour retourner à la station (2,5 km). Par ailleurs, la Maison de Gourette située au cœur du village, comprend désormais une salle d'exposition, un mur d'escalade et un terrain de squash. Le Happy Place, espace de 14 ha créé la saison dernière dédié à l'apprentissage du ski et aux joies de la glisse, est doté cette année d'un nouvel espace pique-nique, d'une piste de luge et d'une nouvelle signalétique.

La Pierre Saint-Martin organise le ski en soirées : L'éclairage est installé sur l'Espace découverte afin de permettre l'organisation de soirées tous les samedis de 17h15 à 19h, l'occasion de profiter encore plus des modules aménagés en front de neige. Un nouveau centre technique a été construit. Il regroupe l'ensemble des équipes et du matériel nécessaire aux damages des pistes et à l'entretien des remontées mécaniques.

PRIORITE A L'ENVIRONNEMENT

Pour N'PY, assurer la pérennité et le développement des entreprises n'est pas une simple ambition économique, mais bien une véritable responsabilité envers leur territoire et leurs salariés. Tous amoureux de la montagne pyrénéenne dans laquelle ils travaillent et vivent, les 8 domaines N'PY font du développement durable leur quotidien. **Les 8 stations de la chaîne sont certifiées ISO 14001**, Cauterets et Luz-Ardiden ayant obtenu leur certification cette année.

Les domaines sont désormais prêts à accueillir les 1^{ers} skieurs de la saison à compter du 26 novembre 2011.

Site internet : www.n-py.com (nouveau site à partir du 15 novembre 2011)

Dossier de presse et photos sur simple demande

RENSEIGNEMENTS PRESSE : Laurence de Boerio - 06 03 10 16 56 - rp@deboerio.net