



Dossier de presse

2020-2021

Peyragudes

Piau

Pic du Midi

Grand Tourmalet BARÈGES
LA MONGIE

Luz-Ardiden

Cauterets PONT
D'ESPAGNE

Gourette

La Pierre Saint-Martin

Contact Presse : Laurence DE BOERIO
rplb@deboerio.net / 06 03 10 16 56

SOMMAIRE	1
5 bonnes raisons de venir dans les Pyrénées cet hiver	2
N'PY met le ski à la portée de tous	5
n-py.com pour simplifier au maximum le séjour au ski	5
Des conseillers 100% pyrénéens	6
Des forfaits pour tous	7
N'PY AU SERVICE DE SON TERRITOIRE	10
<i>Skylodge by N'PY</i>, une offre d'hébergement adaptée à tous les budgets	10
Booster les locations pour augmenter la fréquentation en station	13
Une communauté responsable	13
Un véritable partenariat avec les acteurs locaux	14
Les bons plans N'PY	15
Infos clés	16
Les stations et sites touristiques du réseau	19
Peyragudes, le Winter Pyrénées Park	20
Piau, la station nature pour toute la famille	25
Grand Tourmalet (Barèges-la Mongie), le plus vaste domaine des Pyrénées françaises	28
Pic du Midi, une expérience inédite à vivre	32
Luz-Ardiden, skiez grandeur nature	35
Cauterets, une vie après le ski	38
Gourette, un concentré de plaisir	42
La Pierre Saint-Martin, ski avec vue !	45
La Rhune, la montagne basque	48

5 bonnes raisons de venir dans les Pyrénées cet hiver

Des vacances au grand air et en toute sérénité

Cet hiver c'est l'occasion de venir découvrir l'esprit Pyrénées car la montagne est un formidable terrain de jeu sur lequel évoluer en toute sérénité. Ici, la distanciation sociale est un euphémisme. De grands espaces pour tous au coeur du Parc national des Pyrénées (Cauterets Pont d'Espagne, la réserve du Néouvielle...) et des parcs régionaux comme la vallée du Louron...



Des stations à taille humaine, un large choix d'hébergement pour tous les budgets.

Les stations de ski sont à taille humaine. Dans les stations N'PY, que l'on soit débutant ou fan de grand ski, que l'on choisisse un hébergement pied de pistes ou au coeur d'un village pyrénéen typique, tous les vacanciers y trouvent leur bonheur.

Résidences de vacances, hôtels, appartements, plus de 2 000 logements individuels sont disponibles sur n-py.com.

Les stations et les socio-professionnels ont mis en place des normes d'hygiène particulièrement strictes afin de pouvoir recevoir les skieurs en toute sécurité. Ici on respire à pleins poumons et on skie en toute liberté !



Hiver zen : réserver ses vacances et annuler sans frais jusqu'à 7 jours avant

Pour cette saison 2020/2021, les conditions de réservation sont assouplies afin que les skieurs puissent réserver l'esprit tranquille. Ainsi, toute personne qui souhaite réserver ses vacances d'hiver peut le faire sans aucun risque car elle pourra les annuler facilement jusqu'à 7 jours avant son arrivée et ce sans aucun frais.

Ce sont ainsi plus de 3 000 offres de location (hôtels, résidences de tourisme, campings, chambres d'hôtes et loueurs particuliers) qui sont proposées sur la plateforme de réservation www.n-py.com. Et ce au meilleur prix garanti puisque les prix affichés sont toujours ceux du prestataire (promotions comprises).



Un accueil personnalisé et une écoute client

Pionnier dans la vente en ligne avec son site www.n-py.com, N'PY permet de réserver l'ensemble de son séjour en ligne qu'il s'agisse de forfaits de ski, d'hébergement, de cours de ski, de location de

matériel, d'activités... Rapide, pratique et sécurisé, le site permet de gagner du temps et de limiter les interactions.

Les conseillers 100% pyrénéens sont disponibles pour accompagner le futur vacancier par téléphone et lui permettre de dénicher les meilleurs plans. Ils sont du coin, passionnés et connaissent les stations, le territoire, ses spécificités et ses bonnes adresses. Une vraie valeur ajoutée tant par leur authenticité que par leur utilité. Pour contacter le service client N'PY : 08 20 20 87 07 (0.09cts/min).

Une réservation simple pour plus de sécurité

Afin de garantir des mesures de sécurité optimales pour les vacanciers, N'PY a mis en oeuvre tout un dispositif d'achat à distance afin d'assurer la limitation des contacts : réservation en ligne, automates de vente, paiement par chèques vacances Connect, achat de forfaits facilité sur internet...

Dans les stations N'PY, pas besoin de passer par la case billetterie. Grâce au rechargement par internet, le client évite les files d'attente pour acheter son forfait de ski. Le nec plus ultra reste la carte No souci qui permet d'accéder directement aux pistes sans passer par la billetterie tout en profitant de réductions avantageuses (entre 15 et 30 % dès le 1^{er} jour, des journées gratuites). Et ce en ne payant que les jours réellement skiés.

Sur place, tout est prêt pour accueillir les vacanciers. La montagne a connu un fort engouement cet été. Les stations et sites N'PY ouverts ont accueilli de nombreux vacanciers dans les meilleures conditions. Les protocoles sanitaires mis en place au début de l'été, sont désormais bien rodés et maîtrisés.

Dans quelles conditions va-t-on skier cet hiver ?

C'est la question que tout le monde se pose. Au 7 octobre 2020, les mesures sanitaires qui seront en place dans les stations de ski sont les suivantes:

Pour accéder à la station, dans les transports publics : port du masque obligatoire sur les quais et dans les bus.

Remontées mécaniques : port du masque obligatoire dans les files d'attente et sur les remontées mécaniques. Désinfection quotidienne des zones de contact. Le masque n'est pas imposé pour descendre les pistes.

Chez les loueurs de matériel : port du masque obligatoire. Désinfection du matériel loué.

À l'École de Ski : port du masque obligatoire lors des rassemblements au début et à la fin des cours, port du masque pour le moniteur et pour les élèves de 11 ans et plus.

Dans les bâtiments, les espaces publics : port du masque obligatoire pour les personnes de 11 ans et plus. Désinfection des surfaces.

N'PY met le ski à la portée de tous

La satisfaction client et l'innovation font parties de l'ADN de la marque N'PY. Des enquêtes régulières sont administrées auprès des skieurs en station ou par internet pour collecter leurs avis. Les résultats sont analysés toutes les semaines et permettent aux stations de réagir pratiquement en temps réel.

Côté innovation, outre le fait d'avoir créé le premier réseau de domaines skiables non reliés en France, les stations N'PY ont été les 1^{ères} en France à proposer l'achat de forfaits de ski sur internet dès 2004. En 2010, elles lançaient la 1^{ère} application mobile de rechargement de forfaits de ski et en 2012 le 1^{er} site internet capable de vendre toutes sortes de prestations composant un séjour au ski. Chaque année, la marque investit 300 000 € dans ses outils digitaux afin d'améliorer le service rendu.

n-py.com pour simplifier au maximum le séjour au ski

1^{ère} place de marché du ski à avoir vu le jour en France, N'PY a révolutionné l'accès au ski en mobilisant l'ensemble des acteurs autour d'un même objectif : le développement de leur territoire. En moins de 8 ans, le site a fédéré une communauté de 560 prestataires dont 410 loueurs de meublés particuliers, 89 hébergeurs professionnels (agences immobilières, résidences de tourisme, hôtels, campings, chambres d'hôtes) et 61 prestataires hors hébergement (écoles de ski, location de matériel, balnéo, activités de montagne).

n-py.com permet ainsi aux clients de composer leur séjour en seulement quelques clics : achat de forfait ski, réservation d'un hébergement quel qu'il soit, location de matériel, réservation de cours de ski, d'un massage dans un centre bien-être, d'une activité...

Au-delà du confort apporté dans le processus de réservation, la plateforme n-py.com est 100% locale et sans intermédiaire : de l'assistance technique en ligne aux prestataires, n-py.com est "made in Pyrénées". Les conseillers N'PY connaissent parfaitement les stations, le territoire, ses spécificités, ses bonnes adresses... L'offre est disponible en temps réel grâce au système du premier arrivé, premier servi. Il s'agit d'un circuit court entre des prestataires (hébergeur, loueur de matériel...) qui maîtrisent leur production et le consommateur.

La plateforme garantit le meilleur prix proposé par les prestataires et est également 100% sécurisée. Pour des paiements en toute sérénité, N'PY a choisi la solution PAY ZEN de la société Lyra Network domiciliée à Toulouse qui permet au client de composer son panier avec plusieurs prestataires et de dispatcher automatiquement et sans retraitement les montants dus à chacun d'eux. Elle est enfin 100% sur mesure : le client remplissant son panier selon ses besoins comme au marché. Il peut également opter pour des produits packagés pour encore plus de simplicité.

La place de marché n-py.com a enregistré pour l'exercice 2019/2020 (été 2019 et hiver 2020) un Volume d'Affaires de 21 M€ en augmentation de 3% par rapport à 2018/2019. L'achat de forfaits de ski via des canaux qui permettent d'éviter l'attente en caisse (vente internet, No Souci...) atteint cette saison 34% des ventes totales station, en phase avec 2018/2019 mais en progression de +18% en 10 ans.

Des conseillers 100% pyrénéens

Que ce soit avant son arrivée, pendant son séjour ou après, tout est mis en place pour assurer le bien-être des clients. C'est ainsi que N'PY a développé un service dédié basé à Lourdes. Une dizaine de personnes répondent aux demandes des clients concernant les stations et les sites touristiques. Ils sont joignables tous les jours durant les vacances scolaires et du lundi au samedi en dehors des vacances que ce soit par téléphone, mail ou tchat.

Les conseillers à l'accent 100% pyrénéen mais aussi bilingue anglais, allemand ou espagnol sont joignables par téléphone, mail, tchat et courrier. Au total, 60 696 demandes de clients ont été traitées la saison passée. Un service chatbot permet d'automatiser et de simplifier un certain nombre de réponses et de réduire les temps d'attente.

NOUVEAUTÉS 2020/2021

Une nouvelle solution de tchat en ligne permet d'accompagner les clients lors de leur achat en ligne, en donnant toutes les informations nécessaires à leur séjour. Il s'agit d'un partenariat avec l'entreprise bordelaise Noci.

NOUVEAUTÉS 2020/2021



Hiver Zen : des vacances au grand air, sans risque avec l'annulation gratuite du séjour.

Les skieurs peuvent réserver leurs vacances d'hiver dans les stations N'PY sans risque. Les conditions de réservation d'hébergement sont assouplies et flexibles. Une garantie est proposée sur la place de marché N'PY : l'annulation gratuite jusqu'à J -7 pour motif lié au Covid 19 et J -15 sans motif.

Si le séjour est rendu impossible du fait de dispositions prises par les pouvoirs publics comme notamment l'interdiction ou la limitation des déplacements ou du fait de mesures d'isolement individuel, N'PY s'engage à rembourser le client. Cette possibilité est offerte pour toute annulation jusqu'à J-7 jours du début du séjour.

Et si pour une raison personnelle, le vacancier décide finalement d'annuler son séjour et qu'il le décide jusqu'à 15 jours avant son arrivée, il sera remboursé intégralement de l'acompte, arrhes ou totalité du séjour déjà versés.

Des forfaits pour tous

Grâce à l'installation de son propre réseau Wifi aux endroits stratégiques des domaines skiables, N'PY permet à ses clients de se connecter facilement à internet, de recharger leur forfait sur l'application N'PY sans passer par les caisses, de partager des moments sur les réseaux sociaux...

1^{ères} stations à proposer l'achat et le rechargement de forfait sur internet et sur mobile, les domaines skiables N'PY continuent de mettre tout en œuvre pour faciliter l'accès au ski. Skieur occasionnel ou skieur régulier, chacun trouve la carte adaptée à son ski.

Les stations ont fait le choix de n'utiliser que des forfaits rechargeables et de ne plus commander de forfaits jetables. Les clients peuvent recharger leurs forfaits sur internet ou sur l'application mobile N'PY jusqu'à 15 minutes avant de skier et ainsi éviter une attente en caisse et profiter des premières traces dans la neige fraîche. Ils bénéficient également de nombreux avantages : envoi gratuit à domicile ou mise à disposition au Point Info de chaque station.

La carte No Souci, le plus grand club de ski du monde



Créée en 2005, la carte No Souci continue de révolutionner le ski et séduit près de 90 000 personnes chaque année. Synonyme de liberté, elle s'adapte à tous les profils de skieurs et toutes les envies. L'année dernière, 248 000 journées ski ont été réalisées par les abonnés No Souci.

Elle s'adresse à ceux qui veulent se simplifier le ski, ne veulent pas attendre aux caisses pour acheter leur forfait et souhaitent pratiquer leur loisir au meilleur tarif. Une fois en poche, le skieur n'a plus besoin de se préoccuper de quoi que ce soit sauf de savoir que le meilleur prix sera pour lui. La journée de ski est prélevée directement sur le compte bancaire du skieur en fin de mois, à prix réduits (-15% les week-ends et vacances scolaires, -30% en semaine hors vacances scolaires). La fidélité est également récompensée, la 5^{ème} journée étant à -50%, les 10^{ème}, 15^{ème}, 20^{ème}... gratuites.

Les enfants de moins de 5 ans et les séniors de plus de 75 ans skient gratuitement dans toutes les stations N'PY, seule la carte No Souci étant payante. Les étudiants quant à eux bénéficient de 30% tous les jours et tout au long de la saison. Les familles ne sont pas en reste puisque les adultes et les enfants bénéficient du tarif enfant s'ils skient ensemble sur la même station.

Les débutants profitent également des avantages de la No Souci. En skiant uniquement sur les secteurs débutants, ils bénéficient du tarif débutant No Souci. La carte les accompagne ensuite tout au long de leur parcours de skieur.

La carte No Souci s'adresse aussi à ceux qui viennent en séjour. Les vacanciers ont la liberté d'aller skier quand ils veulent et comme ils veulent. Les journées sont prélevées à -15% du tarif public pendant les vacances scolaires, pas de passage en caisse et l'assurance secours sur piste est incluse. En ne payant que ce qu'il skie, le vacancier ne se préoccupe pas de savoir s'il devra skier tous les jours. Les jours qui ne sont pas skiés dans la semaine, ne sont pas prélevés.

A noter que dès l'ouverture des stations et jusqu'au 18 décembre 2020, toutes les journées, week-ends compris, sont à -30%, histoire de commencer la saison à prix doux. Et les jours de fermeture des stations sont offerts.

TEAM NO SOUCI



La carte No Souci, c'est chaque année 90 000 abonnés qui partagent les mêmes valeurs : l'amour des Pyrénées, le plaisir du ski et les bons plans pour skier moins cher.

Afin de fédérer cette communauté, les équipes N'PY oeuvrent depuis plus de 10 ans pour proposer toujours plus d'avantages, d'événements ou de cadeaux avec des partenaires privilégiés. La carte No Souci propose ainsi des avantages toute l'année avec des réductions, été comme hiver.

Afin de rythmer la saison, les abonnés à la carte No Souci bénéficient d'attentions particulières comme :

- Une préparation physique à la saison de ski, en live avec un coach de l'Orange Bleue et un programme dédié à la pratique du ski.
- Des jeux concours exclusifs pour gagner sa paire de ski ou son cours de ski afin de profiter pleinement de sa carte No Souci et de progresser pendant la saison.
- Des réductions chez les partenaires privilégiés de la marque comme Roxy et Quiksilver...
- Des événements inédits en station ou même dans leur ville...

NOUVEAUTÉS 2020/2021

La carte Flex : à mi-chemin entre le forfait classique et la carte No Souci, cette nouvelle formule permet de skier en toute liberté en ne payant que le ski réellement consommé. La carte qui coûte seulement 5€ fonctionne sur le principe d'un prélèvement de ses consommations de ski en fin de mois sur sa carte bancaire. Ainsi son détenteur évite de passer par la case billetterie (confort, sécurité sanitaire...), n'a pas à recharger son forfait sur internet et profite d'un ajustement automatique de la tarification aux remontées empruntées. Pratique pour les débutants qui n'ont pas à repasser par les caisses pour changer de forfaits dès lors qu'ils évoluent sur les skis (pour par exemple passer du forfait "mini domaine" au forfait "grand domaine").

La carte Flex donne également accès à certains tarifs qui ne sont pas disponibles en caisse (½ journée, tarif famille 1 jour au Grand Tourmalet par exemple). La carte sera utilisable à Peyragudes et au Grand Tourmalet, stations pilote pour la mise en place de ce nouveau forfait. Elle pourra être commandée sur internet ou achetée directement en billetterie.

Le forfait séjour sans risque

Pour tout achat d'un forfait de 6 à 7 jours, l'assurance est offerte (couverture étendue pour assurer le remboursement du forfait en cas de modification des jours de congés par l'employeur, maladie, assurance annulation, assurance manque de neige ou encore assurance intempérie). Ainsi, le skieur ne prend aucun risque à le commander à l'avance.

NOUVEAUTÉS 2020/2021

Paiement par Chèque-vacances connect disponible.

Les clients peuvent cette année commander et payer en ligne leur forfait de ski avec leur Chèque Vacances Connect, proposé par ANCV. Une mesure supplémentaire pour éviter le passage en billetterie et se rendre directement sur les pistes en évitant tout contact.

NOUVEAUTÉS 2020/2021 : la technologie N'PY au service du client

Nouvelle application mobile N'PY

Lancée en 2012, l'application mobile N'PY a enregistré plus de 120 000 téléchargements. Cette année, elle est totalement revue pour plus de fonctionnalité et de facilité d'utilisation. Outre un accès rapide pour acheter ou recharger son forfait, elle permet d'obtenir en temps réel les infos des 8 stations N'PY (notifications push, météo, conditions d'enneigement, ouverture pistes/remontées, webcams, état des routes), de se repérer grâce au plan des pistes et à la carte interactive, d'être géolocalisé et de pouvoir géolocaliser ses proches/amis en temps réel, d'enregistrer ses journées ski avec le tracker GPS, d'obtenir toutes ses statistiques et enfin de participer à des challenges pour gagner des lots et forfaits de ski.

Nouveau site internet

Le site N'PY génère 9 millions d'euros de volume d'affaires et enregistre plus de 6 millions de visites et plus de 18 millions de pages vues. Afin de faciliter la navigation et la réservation pour le skieur, tout le site a été repensé. La navigation est simplifiée, les pages stations, les fiches hébergements ou même le calcul du prix du forfait sur un séjour ont été retravaillés pour plus de facilité.

Un accès direct pour la réservation de forfait de ski a été mis en place. Pour un forfait à la journée, un forfait séjour ou une carte No Souci, le skieur accède à des pages revisitées qui offrent une navigation simplifiée et un calculateur de prix pour trouver le forfait le plus avantageux.

L'espace hébergement fait la part belle aux logements disponibles sur la place de marché N'PY. Le vacancier se repère facilement sur la carte interactive de la station et a désormais la possibilité de trouver les autres prestations pour son séjour en un clin d'oeil : identifier le loueur de matériel le plus proche de son hébergement, l'école de ski, la garderie ou autres services.

Les cartes interactives des domaines skiables offrent davantage d'informations et de services que ce soit sur les pistes ou hors des pistes, au coeur des domaines skiables.

La mise en ligne est prévue pour l'ouverture des stations.

N'PY AU SERVICE DE SON TERRITOIRE

Sans être chauvin, chez N'PY on est d'abord Pyrénéen. C'est pourquoi toutes les actions engagées ont pour objectif d'accompagner et soutenir le territoire et de participer à son développement. Normal car tous les acteurs N'PY habitent dans les Pyrénées et sont donc les premiers concernés...

Skylodge by N'PY, une offre d'hébergement adaptée à tous les budgets

Lorsque l'on sait que 80% des clients des domaines skiables N'PY sont des séjournants (c'est-à-dire qu'ils passent au moins une nuit sur place que ce soit en station ou dans les vallées avoisinantes), on mesure l'importance pour la marque de développer l'offre d'hébergements qu'elle propose à ses clients mais également d'opérer une montée en gamme de l'offre. *Skylodge by N'PY* apporte une réponse aux personnes qui souhaitent un hébergement de qualité, de nombreux services inclus, une vie après le ski, le tout pour un prix raisonné.

Un hébergement pour tous

Nouveau concept d'hébergement dans les Pyrénées, cet hostel propose 290 lits au pied des pistes de Piau selon des formules modulables, du dortoir à la chambre double en passant par les cabines de 2 à 4 personnes.

Skylodge by N'PY s'adresse à tous types de publics, en été comme en hiver. Les jeunes, les familles, les couples, les seniors et les groupes y trouvent une offre adaptée à leurs attentes avec un concentré de modernité et d'innovation. Séminaires et événements familiaux y ont totalement leur place. A noter que le Biarritz Olympique y a séjourné l'été dernier !

Liberté, modernité et convivialité en sont les maîtres mots avec un leitmotiv... l'accessibilité financière, la nuit en dortoir démarrant à 17€ par personne. *Skylodge by N'PY* propose aux voyageurs de réserver à la nuit, au week-end, à la semaine... dans un dortoir 8 ou 10 personnes, dans des cabines de 2 ou 4 personnes ou dans des chambres doubles. Tout a été conçu pour préserver l'intimité de chacun. Plus besoin donc de réserver du samedi au samedi pendant les vacances scolaires. *Skylodge by N'PY* propose également des formules en demi-pension ou en pension complète.



Restauration, rooftop et bar au Skylodge by N'PY

Ouvert tous les jours de 7h à 23h et s'adressant à tous, y compris à ceux ne logeant pas dans l'hostel, le restaurant "Le S" revisite la cuisine internationale en privilégiant l'usage de produits locaux. Sa formule buffet à volonté permet de déguster de la blanquette de veau, de la paella ou encore des ribs grillés !

Loin de la foule, le rooftop en pied de pistes avec vue imprenable sur la station et les sommets alentours, est ouvert tous les jours de beau temps. Y sont proposés des sandwiches, plats du jour et grillades à volonté le tout dans une ambiance musicale.

Enfin, le bar "Le S" accueille tout au long de l'hiver des concerts live assurés par des DJ et diffuse les matchs sportifs. Tous les styles s'y côtoient du rock celtique à l'électro pure.



Simplicité à tous les étages

Afin de faciliter et simplifier au maximum le séjour des vacanciers, tout un ensemble de services est mis à disposition. Sauna pour la détente, service bagagerie, service dernier jour, location de peignoirs, salle de jeux ouverte à tous, boutique souvenirs... Côté ski, c'est également la facilité qui est privilégiée. Après avoir réservé à l'avance son matériel de ski auprès d'un loueur de ski partenaire, le matériel est à disposition du client au sein de l'établissement et un professionnel assure sur place les réglages et les ajustements. Les forfaits de ski sont vendus également sur place et un skiroom permet de déposer son matériel en fin de journée.

NOUVEAUTÉS 2020/2021

Ouverture toute l'année

Afin de permettre à tout le monde de venir se ressourcer en montagne, *Skylodge by N'PY* est désormais ouvert toute l'année. A réserver sur skylodge.fr ou par téléphone au 05 87 03 00 87

Garantie Covid

Pas de risque à réserver dès maintenant. Il est possible d'annuler son séjour gratuitement jusqu'à J-7 avant son arrivée (pour un motif lié au Covid-19). A noter que l'option Flex permet d'annuler sans raison particulière jusqu'à 14 jours avant leur arrivée.

Privatisation

Désormais, il est possible de privatiser *Skylodge by N'PY* pour des groupes d'amis, des réunions familiales, des séminaires d'entreprises, des clubs sportif ou associatifs. L'hébergement, la restauration... y sont assurés. L'été dernier, le Biarritz Olympique est venu profiter des installations pour son stage d'entraînement à la montagne. A noter qu'un partenariat a été monté avec "Co&zion", entreprise lourdaise spécialisée dans les challenges par équipe, escape game.... *Skylodge by N'PY* propose des séjours de groupes avec activités pour booster la cohésion : clubs sportifs, entreprises, enterrements de vie de jeune fille ou de garçon... tout le monde est le bienvenu !

Restauration

Vente à emporter : pour répondre à la demande des clients logés à l'extérieur de l'établissement, l'équipe du *Skylodge* proposera cette année des plats à emporter. Réservation à l'avance, jusqu'à 17h par téléphone ou internet.

Animation

Fête de la Bière : Pour fêter l'ouverture de la saison d'hiver, les 19/20 décembre, 8 brasseurs (français et espagnols) viendront faire déguster leur bière le temps d'un week end. Un concours permettra d'élire la meilleure bière qui sera servie au *Skylodge by N'PY* tout au long de la saison. Animations, restauration sur place, concert.

Les week-ends seront animés avec des concerts tous les week-ends, ouverts à toutes et tous, clients comme vacanciers de la station.

Booster les locations pour augmenter la fréquentation en station

Depuis 6 ans, N'PY propose à tous les loueurs professionnels ainsi qu'aux particuliers disposant d'une résidence secondaire de rejoindre la plateforme de réservation n-py.com qui commercialise leur hébergement. A côté des Airbnb, Booking ou autre Bon coin, N'PY est le "petit poucet" 100% local qui offre des conditions financières très intéressantes et toute la souplesse de gestion nécessaire. En mettant son ou ses logements à la location sur le site, chacun apporte sa contribution au domaine skiable... un véritable circuit court.

Aujourd'hui, ce sont 20 000 lits qui sont proposés sur la plateforme n-py.com : hôtels, résidences de tourisme, chambres d'hôtes, campings ou locatifs, tous les types d'hébergements sont disponibles sur la plateforme.

Les propriétaires privés qui représentent plus de 2 000 lits, bénéficient également d'une vitrine privilégiée, d'une gestion de leur planning libre, d'un accompagnement et de conseils personnalisés. N'PY leur propose différentes formules d'adhésion à partir de seulement 3% de commission, la plus faible du marché, les commissions des autres plateformes approchant les 15%.

Ceux qui utilisent déjà d'autres plateformes de location en ligne ont la possibilité de rejoindre N'PY grâce à la synchronisation des calendriers (ICAL) ou à EVIIVO, le "channel manager" qui leur permet de piloter l'ensemble de leurs plannings de réservation. Pour booster leur location tout au long de la saison, chaque propriétaire peut intégrer son logement aux Bons Plans N'PY. A noter que les stations ont chacune recruté un référent local dédié à l'accompagnement des propriétaires dans cette démarche.

Enfin, tous les propriétaires ont un véritable rôle d'ambassadeurs à jouer, indispensable dans le développement de leur station et de leur territoire. N'PY a créé pour eux un Club Propriétaire dont l'adhésion est gratuite. Il donne des informations en avant-première, des réductions sur les forfaits de ski (forfait saison, semaine ou carte No Souci) ainsi qu'un cadeau de bienvenue.

NOUVEAUTÉS 2020/2021

Les propriétaires peuvent désormais proposer à leur locataire d'acheter leur forfait en ligne et ainsi "cagnotter" des €. L'achat de forfait donne ainsi droit à 2,5% d'avoir dans la cagnotte du propriétaire à utiliser sous forme d'avoir sur l'achat de forfaits de ski.

Une communauté responsable

Parce qu'ils sont tous pyrénéens et que la qualité de l'environnement est une composante majeure de leur cadre de vie, les stations N'PY conçoivent le développement touristique à condition d'en assurer sa protection. Cet engagement est porté par la démarche qualité ISO 9001 et par les certifications environnementales ISO 14001 et Sécurité du Travail OHSAS 18001 qui sont venues compléter cette démarche volontaire. En mars 2015, Peyragudes est devenu le 1^{er} domaine skiable français certifié ISO 50001 (management de l'énergie) suivi par Gourette et La Pierre Saint Martin. Le fait d'intégrer les aspects sociétaux permet à la communauté N'PY de bâtir des relations pérennes avec les différentes parties prenantes en élaborant un mode de gouvernance moderne.

Afin de maintenir l'authenticité et l'attractivité du territoire, de nombreuses actions pour préserver l'environnement et réduire l'empreinte écologique sont réalisées depuis de nombreuses années : incitation au covoiturage, constructions Haute Qualité Environnementale, installation de sonar neige sur les dameuses permettant de produire la juste quantité de neige, lutte contre la débanalisation des lits touristiques, forfait rechargeable, installation de barrières à neige, opération Montagne Propre au printemps, etc.



Les stations N'PY comptent bien aller plus loin en s'appropriant les 16 "éco-engagements" pris par l'ensemble de la profession lors du Congrès DSF de Grenoble le 2 octobre 2020. (flasher le QR code pour accéder au communiqué de presse).

Un véritable partenariat avec les acteurs locaux

La collaboration public/privé est un élément indispensable à la réussite des territoires et à la satisfaction des clients.

Conscient que certaines personnes ont besoin d'être accompagnées pour organiser leur séjour et afin de proposer une alternative à la place de marché 100% web qu'elle propose, N'PY s'est associé à La Boutique des Hautes-Pyrénées. Un service original dans l'univers de la vente de séjours proposé par le Département des Hautes-Pyrénées puisque des créatrices de vacances proposent gratuitement des idées de séjours, pour tous les goûts et tous les budgets, sans hésiter à sortir des sentiers battus. Chaque formule est librement adaptable par les clients grâce à un accompagnement personnalisé. Les créatrices de vacances élaborent des idées de séjours "tout compris" à partir de prestations sélectionnées pour leur qualité.

Tout est personnalisable : le billet d'avion, la location de voiture, l'hébergement, les activités, les itinéraires, les forfaits ski, la location du matériel, un massage, un dîner savoureux, une sortie en raquettes avec un accompagnateur, une nuit en igloo, la visite d'une bergerie... La créatrice de vacances reste l'interlocutrice personnelle et privilégiée de ses clients avant, pendant et après le séjour pour les assister en toutes circonstances.

Au-delà de ce partenariat, les équipes de Hautes-Pyrénées Tourisme Environnement (HPTE) et celles de N'PY ont mutualisé certaines de leurs actions de communication. L'objectif étant de disposer de moyens suffisants pour faire la promotion des stations haut pyrénéennes sur de nouveaux bassins de clientèle, notamment auprès d'influenceurs reconnus.

Dans un autre ordre d'idées et à l'initiative des Conseils Départementaux des Pyrénées-Atlantiques et des Hautes-Pyrénées, quelques 2 000 collégiens et élèves des classes primaires sont invités chaque année sur les pistes des stations N'PY. Au programme : apprentissage du ski bien sûr mais également découverte de la montagne en tant qu'espace naturel et économique (appréhension du milieu montagnard et de ses réalités et présentation des métiers de la montagne et des voies de formation). Cette opération est le fruit d'une collaboration étroite entre les institutions et les stations de ski, écoles de ski et loueurs de matériel. N'PY offre à chaque élève une journée de ski pour les inciter à une autre sortie ski en famille.

Les bons plans N'PY

Outre sa gamme de forfaits, N'PY propose un large choix d'offres séjour adapté à chaque profil de skieur, valable dans toutes les stations et disponible sur n-py.com. A noter que l'assurance annulation est offerte pour tout achat d'un forfait séjour.

Offre vacances de février. Elle s'adresse aux vacanciers de la zone B Nantes pour la semaine du 27 février au 6 mars. Les enfants skient gratuitement, le forfait de ski 6 jours enfant étant offert pour l'achat d'un forfait adulte sur la même période. Offre limitée.

A Noël, c'est cadeau : N'PY propose de personnaliser son séjour et rend possible toutes les formules imaginables. Entre le 18 et le 27 décembre, on peut moduler la durée de son séjour de 3 à 7 nuits avec des tarifs à partir de 175€ (3 nuits/3 jours de ski). La semaine de 6 jours de ski et 7 nuits revient à seulement 259€ par personne.

Week-ends givrés : un des meilleurs plans du marché pour skier à moindre prix. Seulement 99€ par personne pour 2 jours de ski et 2 nuits passées en station (sur une base de 4 personnes). Cette offre est valable les week-ends du 8 au 11 janvier, du 15 au 18 janvier, du 12 au 15 mars, du 19 au 22 mars et du 26 au 29 mars. Également possible en formule 3 jours de ski et 3 nuits pour 149€.

Semaines Crazy : du 2 au 9 janvier, du 9 au 16 janvier, du 16 au 23 janvier, du 13 au 20 mars et du 20 au 27 mars, le séjour pour 4 personnes 6 jours/7 nuits est à 189€/personne.

Petite semaine - Hors vacances scolaires, le moment où les pistes sont moins fréquentées et la neige au rendez-vous ! Séjour en semaine de 4 nuits/5 jours de ski à 150€/personne du 4 au 8 janvier, du 11 au 15 janvier, du 18 au 22 janvier, du 8 au 12 mars, du 15 au 19 mars, du 29 mars au 2 avril, du 6 au 10 avril et du 19 avril au 22 avril.

A Pâques, les enfants skient gratuit : du 3 à la fermeture des stations, pour tout forfait séjour adulte acheté, un forfait séjour enfant offert.

Forfait gratos : les magasins de sports Décathlon et Go Sport de l'Arc Atlantique offrent un forfait gratuit pour tout achat de matériel de ski. Une opération similaire est mise en place avec la marque Dynastar, un forfait étant offert aux clients achetant une paire de ski Dynastar dans l'un des magasins partenaires.

De même, les salles l'Orange Bleue du Sud-Ouest (57 salles concernées) offrent aux abonnés qui s'inscrivent aux challenges proposés dans leurs salles de sport un forfait pour les stations N'PY.

Enfin, 48 centres Norauto d'Aquitaine, Midi Pyrénées, Poitou et Pays de Loire offrent à leurs clients un forfait valable dans une des stations N'PY (offre soumise à condition).

Infos clés

SEM COMPAGNIE DES PYRENEES (Société d'Économie Mixte)

Anciennement SEM Nouvelles Pyrénées

Changement de nom juillet 2020

Michel Boussaton, Président

Christine Massoure, Directrice Générale

Capital : 3 852 300€

SAS N'PY RESA (Société par Actions Simplifiée)

Création : 2015

Dirigeants : SEM N'PY représentée par Christine Massoure, Directrice Générale

Capital : 1 899 095€

Adresse : 3 bis avenue Jean Prat - 65100 Lourdes

Tél. 05 62 97 71 00 / Fax : 05 62 97 71 07

N° indigo : 0 820 208 707 (0,09€/min)

Site internet : www.n-py.com

SAS SKYLODGE (Société par Actions Simplifiée)

Création : 2018

Capital : 300 000€

Site internet : www.skylodge.fr

N'PY et la communauté des clients

91% des clients en provenance de France dont 26% - de 25 ans, 26% 25/34 ans et 28% 35/44 ans

85 000 abonnés No Souci en 2019.2020

6 millions de visites sur le site internet en 2019-2020. Environ 18 millions de pages vues

Plus de 120 000 téléchargements de l'application mobile depuis 2013

128 000 fans sur Facebook (France et Espagne)

21 800 abonnés Instagram

907 180 contacts avec email valide - Moyenne taux d'ouverture de 31% (12% moyenne du secteur)

N'PY et la communauté de prestataires

560 prestataires sur n-py.com

66 000 lits touristiques au total dont 20 863 sur n-py.com dont 26 hôtels, 10 chambres d'hôtes/gîtes,

27 résidences de tourisme et loueurs meublés professionnels, 7 campings, 13 agences immobilières,

410 propriétaires privés

10 écoles de ski

20 loueurs de matériel

4 activités de montagne

4 centres balnéo

N'PY et la communauté de stations

106 remontées mécaniques

400 km de pistes

596 salariés équivalent temps plein - 1 115 personnes durant les vacances scolaires
53,31 M€ de Chiffre d’Affaires sur la saison 2019/2020
55% du marché du ski pyrénéen (activités annexes comprises)
9,8 M€ investis pour la saison 2020/2021
1 836 537 journées ski de journées ski en 2019/2020
247 947 journées ski consommées par les abonnés à la carte No Souci

Principaux tarifs 2020/2021

Station	Type	Tarif Public toute la saison	Tarif avec la carte No'Souci	
			Week-end et vacances scolaires (-15%)	En semaine hors vacances scolaires (-30%)
Peyragudes	Normal	42 €	35,70€	29,40€
	Réduit 5-17 ans)	37 €	31,45€	25,90€
Piau	Normal	38,50€	32,73€	26,95€
	Réduit 5-17 ans)	33,50€	28,48€	23,45€
Grand Tourmalet	Normal	46€	39,10€	32,20€
	Réduit 5-17 ans)	40,50€	34,40€	28,35 €
Pic du Midi	Normal	45€	38.25€	31.50€
	Réduit 5-12 ans)	27 €	22.95€	18.90€
Luz-Ardiden	Normal	36€	30,60€	25,20€
	Réduit 5-17 ans)	32€	27,20€	22,40€
Cauterets	Normal	38,50€	32,70€	26,95€
	Réduit 5-17 ans)	33€	28,05€	23,10€
Gourette	Normal	38€	32,30€	24,85€
	Réduit 5-17 ans)	32,50€	27,60€	21€
La Pierre Saint-Martin	Normal	36,50€	31€	23,80€
	Réduit 5-17 ans)	31,50€	26,78€	20,30€

Les stations et sites touristiques du réseau

PEYRAGUDES



Peyragudes, le Winter Pyrénées Park

Le Skyvall, ascenseur valléen, permet désormais de relier en moins de 10 mn la Vallée du Louron à Peyragudes. Ouvrage structurant pour toute la vallée, équipé de larges cabines de 10 places, il redessine une offre touristique été/hiver pour l'ensemble de la destination. Il met ainsi à portée de télécabine l'un des plus typiques villages du Sud-Ouest, Loudenvielle avec son lac aux reflets scintillants, ses eaux naturellement chaudes à Balnéa, 1^{er} complexe bien-être des Pyrénées françaises, ses commerces, son cinéma l'Arixo et son complexe sport et culture Valgora.

23 ans après le formidable coup de projecteur du film *Demain ne meurt jamais* où James Bond sauvait le monde à partir de la station de ski, Peyragudes est devenu l'un des plus grands domaines des Pyrénées, un domaine multi-glisse totalement adapté aux nouvelles envies de neige et de bien-être. Avec ses deux villages pied de pistes à 1 600 m, Peyragudes est devenue au fil des années la station d'altitude de référence sur les Pyrénées. Désormais, Peyragudes offre à sa clientèle un 3^{ème} village à Loudenvielle, authentiquement pyrénéen. Ici tout a tout été mis en œuvre pour que le ski rime avec plaisir et douceur de vivre. La station dispose d'un environnement exceptionnel, idéalement orienté est/ouest, qui permet de skier toute la journée au soleil sur l'un de ses deux versants. Les skieurs débutants vont à leur rythme sur les deux espaces qui leur sont réservés quand les plus aguerris s'amuse sur l'un des quatre Espaces Freestyle ou sur les 50 pistes de la station...

Tournée vers l'avenir et faisant figure de pionnier dans les Pyrénées, Peyragudes a pris le parti de se doter en technologies de pointe en offrant une vraie garantie neige grâce à ses 260 enneigeurs, des remontées ultra-rapides, le système Snowsat pour gérer au plus près les apports en neige, des écrans sur le domaine pour améliorer la sécurité de tous grâce aux infos temps réel...

Depuis 2016, Peyragudes a rejoint le club des stations de montagne françaises labellisées "Famille Plus", label national qui certifie la qualité de l'accueil, des animations et des prestations proposées aux familles et aux enfants. En 10 ans, la fréquentation des familles est passée de 33% à 60%.

En juin 2019, la Fondation MMA des Entrepreneurs du Futur a primé la Vallée du Louron dans la catégorie "Ecosystème territorial". En 30 ans, la Vallée du Louron a su créer un modèle économique basé sur le tourisme qui profite à l'ensemble du territoire (augmentation de la population de 30 %, augmentation des emplois de 80%...). L'ouverture en décembre 2020 d'un hôtel 4* est le témoignage de cette dynamique.

Ouverture prévisionnelle du domaine skiable : du 5 au 9 décembre 2020 puis du 12 décembre 2020 au 5 avril 2021

NOUVEAUTÉS 2020/2021

UN HOTEL MERCURE 4 ÉTOILES À LOUDENVIELLE

Après près de 18 mois de construction, l'ouverture de l'Hôtel MERCURE "Peyragudes Loudenvielle Pyrénées", établissement 4 étoiles, est confirmée pour le 18 décembre 2020. C'est le 2^{ème} hôtel 4* des Pyrénées françaises proposant une offre Premium avec un panel de services particulièrement large.

Cet hôtel est idéalement situé à 5 minutes à pied du centre de Loudenvielle et à proximité immédiate du complexe thermo ludique de Balnéa et de la télécabine Skyvall. Une situation

exceptionnelle avec vue sur le lac et vue sur la montagne. L'établissement présente l'avantage d'être placé stratégiquement au cœur de la vallée.

Il allie charme et convivialité en harmonie avec l'esprit architectural du Louron. De la pierre de taille, du bois et de l'ardoise. Des matériaux nobles pour un lieu au caractère assurément montagnard. Au total, il comprend 63 chambres dont la majorité de chambres dédiées aux familles pouvant aller jusqu'à 6 personnes. Dès l'arrivée, l'accent est mis sur le bien-être et l'atmosphère chaleureuse : un bar central, deux espaces de restauration savamment organisés autour d'une majestueuse cheminée, un bassin de nage extérieur chauffé toute l'année, un espace wellness avec un SPA NUXE, un ski-room, un service club enfants pendant les périodes de vacances scolaires et 150 m² de salles de séminaires.

L'équipe restauration propose une cuisine "gourmet" favorisant les spécialités pyrénéennes, mettant en avant le fait maison et élaborée à base de produits locaux. Ces restaurants sont ouverts également aux personnes ne résidant pas à l'hôtel. Ce 4 étoiles fait déjà figure de destination idéale pour une clientèle loisirs et groupe, été comme hiver. Vue sur le lac et sur la montagne, l'établissement présente l'avantage d'être placé stratégiquement au cœur de la vallée.

Le Groupe HIS fort d'une solide réputation dans le secteur de l'hôtellerie-restauration (18 hôtels implantés dans le sud sur plus de 11 destinations, plus de 1 000 chambres, 1 000 m² de SPA, près de 300 collaborateurs) est l'investisseur-exploitant porteur de ce projet ambitieux. Ce groupe créé en 2008 est une holding familiale présidée par Jean-Louis Zevaco.

<https://all.accor.com/hotel/B803/index.fr.shtml>

L'ARDOISIERE FAMILY LAND POUR LES DÉBUTANTS

L'espace débutant versant Peyresourde double sa surface

Situé à l'arrivée du Skyvall, l'Espace Débutant versant Peyresourde double sa surface pour atteindre près de 2 hectares apportant ainsi plus d'espace, plus de sécurité et de confort aux skieurs. Le fil neige est remplacé par un tapis couvert de 80 mètres. Ainsi les skieurs en herbe peuvent d'abord prendre le tapis Blanche Neige existant (140 mètres) avant de poursuivre sur celui d'Aladin nouvellement installé et couvert de 80 m. De là, ils peuvent évoluer sur 3 pistes scénarisées plus un espace de repos et de jeu, le tout dans l'esprit des ardoisiers et des mines, très présent sur le territoire au début du siècle dernier. Arceaux, tunnels, wagonnets et autres modules ludiques pour apprendre à glisser en s'amusant. Les plus aguerris prennent le Télésiège du Carrousel. A peine arrivés ils démarrent en pente douce sur le plateau du Carrousel avant de tester leurs premiers virages chasse neige sur la toute nouvelle piste verte totalement dédiée à l'apprentissage du ski. Une piste qui sera éclairée certains soir pour de belles descentes en ski ou en luge.

La carte FLEX : à mi chemin entre le forfait classique et la carte No Souci, cette nouvelle formule permet de skier en toute liberté en ne payant que le ski réellement consommé. La carte qui coûte seulement 5€ fonctionne sur le principe d'un prélèvement de ses consommations de ski en fin de mois sur sa carte bancaire. Ainsi son détenteur évite de passer par la case billetterie (confort, sécurité sanitaire...) n'a pas à recharger son forfait sur internet et profite d'un ajustement automatique de la tarification aux remontées empruntées. Pratique pour évoluer sur le domaine : les débutants n'ont pas à repasser par les caisses pour changer de forfaits dès lors qu'ils évoluent sur les skis. A Peyragudes par exemple la carte donne accès à 4 tarifications différentes et s'adapte ainsi au niveau du skieur au fil des journées. Ainsi, il sera possible de commencer sa semaine de vacances par 1 journée de tapis (16€), puis 2 jours d'espace débutant (24,50€), 2 jours sur le mini-domaine

(29,50€) et 1 jour sur le grand domaine (39,50€ au lieu de 42€) sans jamais repasser en caisse et en skiant au meilleur prix ! La semaine au ski pour 27€ par jour !

Inédit ! Un forfait spécial COVID pour les débutants

Afin que les débutants puissent skier en toute sécurité en évitant d'être confrontés à trop de monde sur les espaces, un forfait spécial Tapis Aladin et Blanche Neige de 2h30 est créé sur des horaires plus étendus pendant les vacances scolaires à partir de 8h30. Pour 16€ (accès télécabine Skyvall inclus) il va permettre ainsi de mieux répartir les débutants sur les différents espaces d'apprentissage. Le tout en toute sécurité dans un espace libre de trop de monde.

UNE NOUVELLE ZONE LUDIQUE SNOW CROSS

Le secteur de Serre Doumenge accueille sur la piste bleue des Gourgs Blancs une nouvelle zone ludique. Situé sur le secteur haut de la station, il s'agit d'un concept de parcours tout public, fait de modules de neige taillés comme pour un parcours de skicross. Cette nouvelle zone vient s'ajouter aux trois zones existantes : la Funslope, le Family Park et le Snowpark de la Flamme.

UNE ZONE CONTEMPLATIVE ET FARNIENTE EN ACCÈS LIBRE

Tables, transats et planchas... le trio gagnant pour un moment de partage en famille ou entre amis. Peyragudes installe en haut du Télésiège de la Flamme une nouvelle terrasse panoramique pour pique-niquer, se reposer et contempler le Lac du Boum et les sommets environnants. En accès libre, nul doute qu'il va rapidement rencontrer des aficionados !

Un peu plus haut, à l'arrivée des 2 télésiège débrayables, culmine le site de l'Altibar 007 avec ses transats et son DJ bar extérieur face au magnifique spectacle à 360 degrés. Il promet pour cet hiver encore de nouvelles surprises et des moments inédits.

SKYVALL EXPÉRIENCES, LA NOUVELLE APPLI

En collaboration avec la startup Youstiti et EDF, Peyragudes met en place une nouvelle application : Skyvall Expériences. Outre les informations sur l'état des pistes et la météo, elle permet notamment de connaître le nombre de kilomètres parcourus à ski, sa vitesse et de se retrouver facilement sur les pistes. Mais surtout 3 photos points sont installés aux plus points de vue du domaine. Le temps de prendre la pose en mode selfie et de récupérer la photo sur l'appli, elle est ensuite partagée instantanément avec sa communauté.

UN NOUVEAU BÂTIMENT D'ACCUEIL AU DÉPART DE SKYVALL

La nouvelle liaison Loudenvielle / Peyragudes permet de rejoindre les pistes de ski en quelques minutes depuis la vallée. Un nouveau bâtiment d'accueil et de services est mis en service cette saison. Installé à la gare de départ du Skyvall, il comprend un point d'information touristique, un espace de vente de forfaits, un bar snack et des toilettes. Un service de consignes à ski est également proposé afin de pouvoir profiter du village à son retour de ski sans contraintes de matériel. Un bâtiment qui permet d'assurer une circulation distanciée appréciable.

BALNÉA PROPOSE LE RITUEL CÉLESTE

Balnéa, 1^{er} complexe de détente en eau thermale des Pyrénées françaises, propose un nouveau soin visage et corps, un soin qui met des étoiles dans les yeux... "le rituel céleste". D'une durée d'1h15, l'expérience commence par un gommage pailleté du corps (coco, frangipanier), suivi d'un massage à l'huile argentée (cardamome, lemongrass et gingembre). Le voyage se poursuit avec le gommage du corps aux particules magnétiques pour un teint éclatant puis d'un massage à la poudre de météorite pour une détente quasi cosmique.

Tarif 120€ à réserver sur www.balnea.fr

"SUR LES TRACES DE JAMES BOND", UN LAND'S GAME GRANDEUR NATURE

Partir à la recherche de James Bond tel est l'objectif du nouveau jeu proposé par la station de Peyragudes cet hiver. Développé par la société TELOA, agence d'ingénierie touristique en valorisation des patrimoines, ce nouveau jeu se situe à mi-chemin entre un jeu de piste, une chasse au trésor et un escape game grandeur nature ! Munis du livret de jeu et de la balade connectée récupérés auprès de l'Office de Tourisme à Loudenvielle, en billetterie ou à la Maison de Peyragudes, les joueurs peuvent démarrer leur enquête dans le village de Loudenvielle avant d'embarquer à bord de Skyvall ou inversement. Tout au long de leur parcours, ils devront résoudre des énigmes en lien avec un célèbre héros d'espionnage passé par Peyragudes il y a plus de 20 ans. Un périple où le collaboratif sera la clé de la réussite. Loin du tout digital et du tout numérique, TELOA a cherché le meilleur compromis pour que le smartphone présente un usage avec des interactions simples et ludiques. L'objectif est de faire découvrir la Vallée du Luron, Peyragudes et ses paysages, son patrimoine et son histoire. En bref une expérience riche de sens à pratiquer quand on en a assez du ski !

Il s'agit de la suite de l'épisode 1 lancé l'été dernier. Le jeu sera offert pour tout achat d'un forfait semaine ou d'un Pass semaine accompagnant Skyvall.

LES RDV

Janvier 2021, **Garosnow**. Cousin enneigé du Festival Garorock, le Garosnow fait pour la première fois une étape cet hiver à Peyragudes.

ACTIVITÉS HORS-SKI

Une large palette d'activités sportives et ludiques est proposée pendant l'hiver : randonnée en raquettes, sorties en chiens de traîneau, balades en dameuse après la fermeture des pistes pour découvrir le travail des dameurs, lever de soleil en ski de randonnée, visite de l'usine à neige et initiation à l'utilisation d'un ARVA, luge-airboard ou snake glisse nocturne, descente en Snooc de la Piste 007, concours de bonhommes de neige, descentes aux flambeaux, cinéma, Pumptrack, atelier construction d'un igloo à partir de 4 ans. A ne pas manquer les soirées motoneige et tartiflette au restaurant d'altitude Quartier d'Hiver ou l'apéro à l'Altibar 007 pour en prendre plein les yeux. Enfin, il est possible d'aller se détendre à Balnéa, 1^{er} complexe de relaxation en eau thermale des Pyrénées françaises à Loudenvielle. A noter que la télécabine Skyvall propose une ouverture en continu de 8h30 à 18h et une nocturne jusqu'à 21h chaque semaine.

CHIFFRES CLÉS

Adresse	SPL Peyragudes Résidence Le Sérías Peyragudes – 65240 Germ
Site internet	www.peyragudes.n-py.com
Téléphone	05 62 99 69 99
Création	1988, fusion des domaines des Agudes et de Peyresourde
Dirigeants	Michel Pélieu, Président Laurent Garcia, Directeur
Chiffre d'Affaires 2019/2020	9,6M€ (+8% par rapport à la saison précédente)
Journées skieur 2019/2020	335 000 journées ski consommées
Investissement 2020/2021	1,5 M€
Infos clés	Altitude : 900 m/2 400 m 19 remontées mécaniques dont 1 télécabine et 4 télésièges débrayables 51 pistes (60 km) dont 7 vertes, 23 bleues, 17 rouges, 4 noires 5 espaces ludiques : 1 snowpark, 1 Family Park, 1 Fun Slope, 1 Snow Cross, 1 zone slalom Ski Movie 2 espaces débutants avec 3 tapis couverts 2 Jardins des Neige ESF avec 2 tapis dont 1 couvert

2 espaces luge
260 enneigeurs (30 pistes sur 51 couvertes en neige de culture)
2 restaurants d'altitude, 1 Altibar
2 itinéraires mythiques : la Vallée Blanche et le Val des Lumières
4 itinéraires de raquettes et 2 itinéraires de ski de randonnée
Service Handiski avec remontées équipées, parking réservé,
moniteurs formés, fauteuils de ski à la location



Piau, la station nature pour toute la famille

La station de Piau fait la part belle à la nature. Sans voitures et avec des infrastructures parfaitement intégrées au paysage environnant, Piau offre un cadre préservé pour un séjour au cœur du Parc national des Pyrénées, juste à la frontière espagnole.

Station pied de pistes avec un enneigement exceptionnel grâce à son exposition et sa haute altitude, elle est la station pour les familles avec des zones entièrement piétonnes. Un domaine où l'on peut s'offrir deux cultures, deux gastronomies et le plein d'activités. Skieurs débutants et confirmés, montagnards et passionnés de glisse nature y trouvent leur bonheur. Du Pic de Piau au bas du Hourc, ce sont 1 200 mètres de dénivelé qui sont proposés aux skieurs, le tout dans un environnement boisé exceptionnel.

Un vaste espace débutant permet l'apprentissage du ski dans d'excellentes conditions. Les 3 espaces sécurisés pour la pratique du freeride répartis sur le domaine sont accessibles facilement grâce à des télésièges. Ils permettent de débiter la pratique du freeride ou de confirmer ses aptitudes. Les plus chevronnées partent à l'assaut de l'envers de Piau, un itinéraire freeride mythique depuis le Pic de Piau. Enfin, la station propose un Snowpark composé de 5 zones pour tous les niveaux (jib, minipark pour les petits, zone débutant, air zone et une Boardercross améliorée cette saison).

Skylodge by N'PY, le 1^{er} hostel des Pyrénées

Skylodge by N'PY est un hostel à prix imbattable de 290 lits qui s'adresse à tous les amoureux de la montagne et du ski, aussi bien aux jeunes qu'aux familles, aux seniors ou aux groupes, en été comme en hiver. Le client peut réserver sa nuit dans un dortoir 8 ou 10 personnes, dans des cabines de 4, de 2 ou dans des chambres doubles. Le restaurant, le bar et le toit terrasse sont ouverts à tous, skieurs, saisonniers ou résidents, tous les jours de la saison et proposent une restauration variée de 7h à 22h. Sauna gratuit pour les clients de l'hostel, animations, fêtes, concerts, salle de jeux avec billard et baby-foot ... tels sont les ingrédients du Skylodge by N'PY.

A partir de 17€ la nuit. www.skylodge.fr

Piau-Pineta, du ski de fond dans un cadre d'exception

A 45 mn de la station alpine de Piau, dans le Parc National d'Ordesa et du Mont Perdu, l'espace nordique de Piau-Pineta est un lieu protégé sans remontées mécaniques ni bâtiments. Ici c'est la nature qui domine. 4 circuits tous niveaux soit 24 km de pistes entièrement balisées, attendent les skieurs de fond et les randonneurs en raquettes.

Ouverture prévisionnelle du 5 décembre 2020 au 18 avril 2021

NOUVEAUTÉS 2020/2021

PLUS DE FUN SUR LES PISTES

Afin de permettre aux skieurs de progresser tout en s'amusant, la Piste des Isards accueille une nouvelle zone N'PY MOOV avec des whoops, des virages relevés et une signalétique ludique. La Combe d'Engaly voit également l'arrivée d'un espace ludique avec whoops et un virage relevé. Enfin,

l'Espace du Snowpark et l'Espace Canyon vont poursuivre leur mutation pour encore plus de fun avec l'installation d'aménagements ludiques pour dynamiser la descente.

PLUS D'ÉVASION

Prendre le temps de contempler l'environnement et de savourer son séjour en haute-montagne, telle est la promesse de Piau avec son nouveau circuit des belvédères et ses 5 tables pour un pique-nique au sommet ! Le parcours part du haut du télésiège du Pic de Piau et passe par la Grande bleue pour finir par la boucle de Badet. Soit un dénivelé de près de 700 mètres.

LES RDV

Février 2021, **NPY Kids** : événement familial pour les enfants, jeux et dégustation !

Février 2021, **Choupy Cup**, village d'animations et course de ski pour les enfants avec goodies en récompense à tous les participants.

Mars 2021 : **Derby des Pyrénées**. Des centaines de concurrents s'affrontent lors de ce RDV multi glisses (ski, snowboard, snowscoot, télémark, monoski, engins spéciaux et handiski). Un objectif : être le plus rapide.

Avril 2021, **TriSkyPiau** : 2^{ème} édition d'un triathlon de montagne hors norme avec enchaînement de trail (10 km et 600 m de dénivelé), vélo (18 km et 900 m de dénivelé) et ski de randonnée à Piau (800 m de dénivelé positif et négatif). A réaliser en solo ou en trio dans un cadre exceptionnel.

Avril 2021, **Sun & Style** L'occasion de fêter la fin de saison et de profiter du dernier jour de ski dans une ambiance estivale et conviviale. Test de matériel, concert et DJ, animation freestyle

Et de nombreuses animations tout au long de la saison avec nos animateurs, le programme est à retrouver à l'Office de Tourisme.

ACTIVITÉS HORS-SKI

Parce qu'il n'y a pas que le ski dans la vie, Piau propose de nombreuses activités dont certaines très insolites : sorties en raquettes, balade en traîneaux à chiens, escalade de glace, ou encore le tir à l'arc. Sans oublier le centre aqualudique en pied de pistes Edeneo et son bassin balnéoludique de 130 m², son hammam, ses jets hydro massant, bains bouillonnants, banquettes chauffantes, lits à bulles...le tout pour une détente maximale. A noter qu'Edeneo propose des activités telles que l'aquagym, l'aquabike, l'acupuncture, ainsi que des massages bien-être et des séances d'ostéopathie qui participent à la récupération musculaire.

CHIFFRES CLÉS

Adresse	Station de Piau-Engaly, Bâtiment le Pôle, 65170 Aragnouet
Site internet	piau-engaly.n-py.com
Téléphone	05 62 39 61 69
Création	1971
Dirigeant	Jean Mouniq, Président Emilie Mothes, Directrice Générale Adjointe
Chiffre d'Affaires 2019/2020	5,4 M€ (4,8 M€ la saison précédente)
Journées skieur 2019/2020	227 567 (208 876 la saison précédente)
Investissement 2020/2021	542 226 €HT
Infos clés	Altitude : 1 850 m/ 2 600 m 11 remontées mécaniques dont 5 télésièges, 5 téléskis et 1 télécorde 42 pistes dont 4 vertes, 19 bleues, 12 rouges, 7 noires 1 espace débutant 1 Jardin des Neige ESF 1 espace Snowboard

3 espaces freeride
1 piste de ski de randonnée
1 espace luge
5 zones ludiques N'PY Moov
57 enneigeurs
1 itinéraire freeride mythique : l'Envers de Piau
1 espace nordique au pied du Parc National d'Ordesa et du
Mont Perdu, Piau-Pineta avec 24 km de pistes



Grand Tourmalet (Barèges-la Mongie) le plus vaste domaine des Pyrénées françaises

Avec plus de 100 km de descente sur 59 pistes proposées aux amateurs de glisse de part et d'autre du mythique Col du Tourmalet, le Grand Tourmalet (Barèges-La Mongie) est le plus grand domaine skiable des Pyrénées françaises. Ce sont ainsi près de 300 hectares de pentes enneigées à parcourir tout au long de la journée sans jamais repasser au même endroit qui s'offrent aux skieurs. Le Grand Tourmalet, c'est deux stations en une à l'ambiance très différente. Sur le versant Est, la Mongie, station intégrée à 1 800 mètres d'altitude, offre toutes les commodités d'un domaine skiable pied de pistes. Ambiance 100 % montagne garantie avec possibilité de chausser ses skis en sortant de son appartement sans avoir besoin de reprendre sa voiture de tout le séjour, la Mongie proposant tous les commerces nécessaires. Sur le versant Ouest, autre style. Barèges dévoile le charme d'un village authentique à 1 250 mètres d'altitude.

Que l'on soit Freestyle ou Family Style, le Grand Tourmalet est le domaine de toutes les envies : ski alpin en forêt sur le secteur de Barèges ou en altitude à la Mongie sur des pistes noires et rouges, ski débutant sur des zones réservées, ski de haute montagne au Pic du Midi, snowboard, freeride, freestyle, ski de fond au Plateau de Lienz, ski de randonnée, raquettes à neige ou encore attelage de chiens de traîneaux se pratiquent à tout âge, de décembre à avril. Le tout dans un décor de haute montagne, au pied du célèbre Pic du Midi. Les skieurs cools, les familles et les enfants traversent par des pistes vertes ou bleues les 11 km de distance qui relient les 2 extrémités du domaine. Ils peuvent découvrir des modules ludiques répartis sur tout le domaine et s'attarder à l'espace "nouvelles glisses" où une zone leur est dédiée. Les skieurs chevronnés, s'ils ne sont pas rassasiés par les pistes noires, peuvent s'essayer aux joies du freeride sur les multiples zones autour du domaine skiable et sur les pentes du Pic du Midi, spot d'excellence des amoureux de freeride. Les pratiquants de ski de randonnée ont quant à eux l'embarras du choix parmi la multitude d'itinéraires possibles. Enfin, une pause gourmande s'impose dans l'un des 6 restaurants d'altitude : garbure traditionnelle, grillade de mouton AOP Barèges-Gavarnie, encas rapide, chacun y trouve son bonheur !

Le Grand Tourmalet poursuit le chantier "Tourmalet 360", un projet ambitieux qui vise à remodeler et à moderniser le domaine skiable à hauteur de 50 M€. L'objectif est d'augmenter la surface skiable et de l'amener de 270 ha à 360 ha sans investir de nouvelles zones. 16 M€ ont d'ores et déjà été investis pour la réfection de deux secteurs historiques de la station (Les Sapins et La Piquette). L'objectif final étant de sécuriser et faciliter la circulation d'un bout à l'autre du domaine skiable en permettant aux skieurs de découvrir les différents paysages et la variété de ski qu'offre le domaine.

A noter que le Grand Tourmalet propose le forfait *Grand Ski Vallée de Gavarnie* qui permet de skier indifféremment sur les 269 km de pistes des 7 domaines skiabiles que sont Cauterets, Gavarnie-Gèdre, Grand Tourmalet, Hautacam, Luz-Ardiden, Pont d'Espagne et Val d'Azun.

Le Lienz et Payolle, deux espaces nordiques préservés

Le Grand Tourmalet propose 2 espaces pour les amoureux d'activités nordiques. Le plateau du Lienz, au cœur de la forêt, offre de magnifiques points de vue sur la vallée du Pays Toy et la Forêt de l'Ayré. L'accès y est gratuit pour des balades en raquettes sur des circuits de 1 à 5h. Des balades en chiens de traîneaux et descentes en luge sont également possibles. Également en accès libre, le Domaine de Payolle, appelé Le Petit Canada, se situe autour du Lac de Payolle et d'une magnifique forêt de hêtres. Outre le ski nordique, de nombreuses activités y sont proposées telles que les raquettes, les

balades en chiens de traîneaux ou le VTT sur neige. 6 circuits d'orientation permettent de découvrir de façon ludique les richesses de l'environnement et du patrimoine. Un projet de modernisation devrait voir le jour comprenant la création d'un espace ludique avec des pistes de luges artificielles et naturelles, des tyroliennes, du ski, le tout desservi par un tapis à double entrée...

Ouverture prévisionnelle du samedi 28 novembre 2020 au dimanche 4 avril 2021

NOUVEAUTÉS 2020 /2021

Sur le domaine skiable

LA SEML DU GRAND TOURMALET ET LE DISPOSITIF COMPAGNIE DES PYRENEES

Le 1^{er} juin dernier, la SEML du Grand Tourmalet a repris pour les 30 prochaines années, l'exploitation du Grand Tourmalet (Barèges-La Mongie) avec un programme d'investissements de 32 M€. Elle ambitionne pour le domaine skiable de conforter son produit dans une logique d'innovation technologique comme environnementale, d'opérer une diversification innovante de ses activités et de pérenniser le développement économique raisonné de ce territoire de montagne, en s'inscrivant dans l'ambitieux projet de "Compagnie des Pyrénées" et le déploiement du Plan Montagne de la Région Occitanie. Objectif : en faire le mètre-étalon de la "station de demain".

Première entreprise à entrer dans ce dispositif régional, la SEML du Grand Tourmalet dont les actionnaires sont le SIVU de la station du Tourmalet (majoritaire à 81%) et la Compagnie des Pyrénées Participations, est désormais capitalisée à hauteur de 15 M€ pour porter un programme d'investissements de 32 M€ sur les dix prochaines années. Ce programme doit s'accompagner aussi d'une requalification urbaine du versant La Mongie et du développement des lits à Barèges comme à la Mongie. La 1^{ère} phase d'investissement n'a pu démarrer cet été, le confinement ayant compliqué la mise en œuvre prévue. C'est donc à partir de mai prochain que s'opérera la requalification du front de neige et de tout l'espace débutant sur le versant La Mongie.

Le Grand Tourmalet investit pour les familles et les enfants

UNE SALLE HORS SAC & UNE NOUVELLE CONSIGNE À SKI POUR TOURNABOUP

Afin de simplifier et faciliter au maximum le séjour des vacanciers et des skieurs locaux, le Grand Tourmalet crée une consigne à ski dans de nouvelles infrastructures versant Barèges. Les vacanciers et aficionados du domaine skiable pourront prendre sereinement la navette du village jusqu'à Tournaboup et récupérer leur matériel laissé bien au chaud. Cette consigne prévue pour une capacité de 300 paires de ski, sera entièrement automatisée avec possibilité de réserver via le site n-py.com. Adossée à cette consigne une salle hors sac sera à disposition des familles et des groupes.

Accessibilité : Ce nouvel espace ainsi que des toilettes seront accessibles aux personnes à mobilité réduite seront mises en place.

LE SKI PLUS ACCESSIBLE ET PLUS SOUPLE : LA CARTE FLEX AU GRAND TOURMALET

A mi chemin entre le forfait classique et la carte No Souci, cette nouvelle formule permet de skier en toute liberté en ne payant que le ski réellement consommé. La carte qui coûte seulement 5€ fonctionne sur le principe d'un prélèvement de ses consommations de ski en fin de mois sur sa carte bancaire. Ainsi son détenteur évite de passer par la case billetterie (confort, sécurité sanitaire...), n'a pas à recharger son forfait sur internet et profite d'un ajustement automatique de la tarification aux remontées empruntées. Pratique pour les débutants qui n'ont pas à repasser par les caisses pour changer de forfaits dès lors qu'ils évoluent sur les skis (pour par exemple passer du forfait "mini domaine" au forfait "grand domaine").

La carte Flex donne également accès à certains tarifs qui ne sont pas disponibles en caisse : forfait ½ journée (à partir de 13h), bonus famille grâce auquel tous les membres de la famille skient au tarif réduit... Elle pourra être commandée sur internet ou achetée directement en billetterie.

La diversification des activités sur le territoire Grand Tourmalet

LE GRAND TOURMALET POURSUIT SON ACCESSIBILITÉ AUX RESTAURANTS D'ALTITUDE POUR LES PIÉTONS AVEC LE TÉLÉSIÈGE DU BÉARNAIS

Après l'ouverture du Télésiège de Pourteilh, c'est cette année au tour du Télésiège du Béarnais de pouvoir transporter les piétons en altitude. A l'arrivée, le restaurant d'altitude "l'Etape du Berger" pourra satisfaire les papilles des skieurs et non skieurs avec une cuisine du terroir et des produits de la ferme Abadie.

L'ONF ET LE GRAND TOURMALET POUR LA PROTECTION DE LA FAUNE ENVIRONNANTE

L'ONF en partenariat avec le domaine skiable du Grand Tourmalet, entament un travail de sensibilisation de la clientèle pour la protection de la faune. La mise en place de signalétique informative et pédagogique va permettre au Grand Tourmalet de faire découvrir la richesse des espèces présentes sur son territoire et sensibiliser sur le dérangement hivernal de celles-ci. Le grand public dans un premier temps, rencontrera des visuels d'information sur le Grand Tétrás.

LES RDV

Toute la saison : rendez-vous tous les dimanches matin en haut des télésièges du Tourmalet et Espade. Temps de rencontre, de partage et d'échanges entre les skieurs et le personnel de la station autour de boissons chaudes offertes.

Décembre 2020 : retour de la magie de Noël. **Le Père Noël** sera au pied des pistes à Tournaboup.

Janvier 2021 : Fort d'une première édition en 2020 pour la "Monoski party", l'Association Française de Monoski prévoit de se regrouper pour le "**Mondial de Monoski 2021**" à La Mongie.

Février 2021, **Weekend Snow & Yoga**. Pour sa 4^{ème} édition, Adèle, fondatrice de l'école de snowboard A Vos Snows, propose un événement qui a pour but d'associer deux activités complémentaires : le snowboard et le yoga, dans une ambiance chaleureuse et décontractée. Les séances de Yoga auront lieu sur la station de La Mongie et au sommet du Pic du Midi, le snowboard, se pratiquant quant à lui sur les pistes du Grand Tourmalet, avec de l'initiation au freestyle.

Février 2021, **Jam Session** : le Freestyle Park du Grand Tourmalet se met en mode Jam Session le temps d'une journée. Des participants de tous niveaux et de tous âges sont jugés en freestyle et tentent de remporter de nombreux lots.

Février 2021, **Grand Tourmalet Folie's** : chaque mercredi après-midi des vacances, les Tourmalet Folie's, villages d'animations, seront proposés aux familles pour s'amuser.

Avril 2021, **Barataclades** : fête de fin de saison avec les Barataclades et les Hot Big'Or. Mode freestyle sur le Turon toute la journée et mode soirée avec HBO PARTY à la "salle des Horizons" de La Mongie.

ACTIVITÉS HORS-SKI & ANIMATIONS

Dès la fermeture du domaine skiable de 17h à 20h, des animations sur les fronts de neige sont organisées : balades en dameuse, visites de l'usine à neige, en motoneige dès 6 ans, en chiens de traîneaux, buggy 4 places sur neige, ski de nuit, descente en luges ou aux flambeaux du Col du Tourmalet, Fat Bike, jeux de neige, soirées dans les restaurants d'altitude... Après le ski, le Grand Tourmalet propose également une pause détente dans les eaux chaudes des établissements de remise en forme Aquensis à Bagnères de Bigorre et Cieléo à Barèges. Sans oublier bien sûr la possibilité d'aller passer la journée au Pic du Midi et d'y admirer le coucher de soleil. Pour ceux qui

veulent faire le plein de sensations, une tyrolienne installée au-dessus des cascades gelées permet une descente de 400 mètres ou une sortie spéléologie permet de partir à la découverte d'une rivière souterraine.

À Payolle, des carabines laser à réserver auprès de l'Office de Tourisme de Campan sont mises à la disposition des groupes qui veulent s'essayer au biathlon. Enfin au plateau du Lienz, des balades en chiens de traîneaux et en raquettes sont proposées.

CHIFFRES CLÉS

Adresse	32 boulevard du Pic du Midi - 65200 La Mongie
Site internet	www.n-py.com/fr/grand-tourmalet ou tourmalet.fr
Téléphone	05 62 91 90 84
Création	1937 : mise en fonctionnement du funiculaire, versant Barèges 1947 : 1 ^{ère} remontée (téléski) à La Mongie 2020 : Création de la SEML du Grand Tourmalet
Dirigeant	Blandine Vernardet, Directrice (Depuis le 01/01/2020)
Chiffre d'Affaires 2019/2020	13.5 M€
Journées skieur 2019/2020	425 000 Journées ski
Investissement 2020/2021	1 M€
Infos clés	Altitude : 1 400m/2 500m 25 remontées mécaniques (14 télésièges, 8 téléskis, 3 tapis roulants) 59 pistes dont 15 vertes, 24 bleues, 15 rouges, 5 noires 2 espaces débutants 5 Jardins des Neige (ESF : 2 à La Mongie, 1 à Barèges - ESI : 1 à La Mongie, 1 à Barèges) 1 espace "nouvelles glisses", 1 espace Freestyle, 1 espace Freeride 2 espaces luge (1 Barèges, 1 La Mongie) 7 zones ludiques N'PY Moov 306 enneigeurs 6 restaurants d'altitude 2 espaces nordiques : Le Lienz et Payolle



Pic du Midi, une expérience inédite à vivre

Site Naturel National au titre de la beauté de son paysage, le Pic du Midi est un extraordinaire belvédère touristique situé en avant-scène de la chaîne des Pyrénées à 2 877 m d'altitude. Depuis plus de 140 ans, chercheurs et techniciens de l'espace y observent le ciel et toutes ses planètes jusqu'aux plus lointaines galaxies. Devenu la 1^{ère} Réserve Internationale de Ciel Étoilé en France en 2009, le Pic du Midi est à découvrir de jour comme de nuit. Au départ de La Mongie, les visiteurs partent en téléphérique pour atteindre le sommet en 15 minutes. Depuis la grande terrasse, ils embrassent la Chaîne des Pyrénées ainsi que la plaine du Sud-Ouest jusqu'aux premiers contreforts du Massif Central. Le Pic du Midi se dévoile nuit et jour et permet aux visiteurs de vivre une expérience inoubliable et inédite de découverte. En journée, après avoir admiré le paysage, bravé le vertige sur le Ponton dans le ciel, assisté à une séance dans le planétarium immersif installé dans la plus que centenaire Coupole Baillaud, découvert l'Espace Expériences et la nouvelle Coupole de l'Observatoire, le visiteur apprécie de déjeuner au 2 877, le restaurant panoramique du Pic du Midi en dégustant des produits du terroir. Le soir, une fois la journée de ski terminée, 27 privilégiés passent une nuit inoubliable à admirer le coucher et le lever de soleil, regarder et étudier les astres et découvrir les coupoles scientifiques.

Un espace freeride reconnu

A l'instar de l'Aiguille du Midi à Chamonix et de La Grave dans les Alpes, le Pic du Midi a ouvert un espace de ski freeride unique dans les Pyrénées. Depuis son sommet à 2 877 m, 4 descentes s'offrent aux skieurs :

- Versant La Mongie jusqu'à Artigues-Campan, l'itinéraire La Coume du Pic avec son dénivelé de 1 700 m pour 10 km de descente. Une navette gratuite ramène les skieurs au pied du téléphérique.
- La Classique propose 1 000 m de dénivelé et 45 mn de descente sur le versant orienté sud. L'arrivée se fait en pied de pistes du Grand Tourmalet, versant Barèges. Le forfait Pic du Midi Unlimited inclut le retour par cette remontée mécanique
- La Roche Noire est un itinéraire réservé aux très bons skieurs. L'itinéraire passe sous le téléphérique et arrive au pied des pistes versant La Mongie.
- Le Jardin Botanique se situe juste à côté du précédent itinéraire. Ici, le skieur a presque l'impression d'être sur une piste de ski. L'itinéraire est exposé plein sud avec une pente à 45°.

Les skieurs moins aguerris peuvent également emprunter les itinéraires de La Jaune, La Verte ou La Violette depuis la gare intermédiaire du Taoulet à 2 341 m. Ainsi, à près de 3 000 mètres d'altitude, c'est un domaine exceptionnel de haute montagne qui s'offre aux skieurs.

Une bonne connaissance de la haute montagne et un équipement adapté sont indispensables car ces espaces ne sont ni surveillés, ni aménagés, ni balisés. Afin de bénéficier de conseils avisés et de profiter au maximum de ces magnifiques descentes, l'accompagnement par un professionnel de la montagne est fortement recommandé. L'accès au Pic du Midi est inclus dans le forfait séjour Grand Tourmalet.

Ouverture du 5 décembre 2020 au 3 mai 2021

NOUVEAUTÉS 2021

LE PIC DU MIDI FÊTE 20 ANS D'ÉMERVEILLEMENT

En 2000, le grand public accédait l'été pour la première fois au Pic du Midi. Depuis juin 2021, le Pic du Midi est ouvert été comme hiver. Un observatoire où, depuis 1878, chercheurs et techniciens de l'espace observent, décryptent et photographient le ciel et toutes ses planètes jusqu'aux plus lointaines galaxies. Un lieu qui devait fermer si l'ensemble des acteurs ne s'était pas mobilisé. 20 ans plus tard, le succès est au RDV avec un véritable engouement des touristes français et étrangers. Pour célébrer cet anniversaire, de nombreuses animations seront proposées tout au long de l'année.

PONTON DANS LE CIEL : REPARTEZ AVEC VOTRE PHOTO !

Le Ponton dans le ciel connaît un véritable succès. Tous ceux en mesure d'affronter le vide, profitent de cette expérience pour faire des selfies. Afin de garder en image ce moment, le Pic du Midi a mis en place un Photopoint gratuit. Après avoir scanné son ticket d'accès au site ou son forfait, un signal sonore prévient de la prise de photo. Il n'y a plus qu'à sourire et récupérer sa photo sur <https://www.skiline.cc/home>. Un automate permet désormais de repartir avec sa photo imprimée au format 15 x 21 cm (coût : 5€).

DES COUETTES POUR DES NUITS PLUS FRAÎCHES

Le Pic du Midi s'est associé à PYRENEX, marque française de prêt à porter et accessoires pour la maison créée en 1859... un peu avant le Pic du Midi ! C'est ainsi que PYRENEX a fourni des Couettes Confort permettant d'abaisser un peu la température dans les chambres au sommet et baisser ainsi la consommation énergétique. Un petit pas pour l'environnement mais chaque pas compte. A noter que toutes les photos du catalogue 2020/2021 de PYRENEX ont été prises au Pic du Midi.

LES RDV

Soleil couchant : pendant les vacances de Noël et de février, les horaires d'accès au Pic sont repoussés afin de permettre aux visiteurs d'assister au coucher de soleil sur la chaîne des Pyrénées depuis les terrasses panoramiques.

Avril 2021 : **les Coumes du Pic**, challenge de ski alpinisme, qui réunit une centaine d'amoureux de la nature et grands sportifs. Le départ et l'arrivée se font à 2 300 m, au Taoulet, gare intermédiaire du téléphérique menant au Pic du Midi. Un seul parcours est proposé accessible dès la catégorie cadet, il permet d'alterner des parties techniques (arêtes et couloirs) et des montées et descentes.

DÉCOUVERTE

Le Pic du Midi se dévoile nuit et jour. En journée, en complément de la visite du site, on apprécie de déjeuner au restaurant *Le 2 877*, en dégustant des produits du terroir. La nuit, accompagnés par un spécialiste en astronomie, 27 privilégiés passent une nuit inoubliable à admirer le coucher de soleil puis à regarder et étudier les astres à l'œil nu et à travers un télescope 400 mm au cœur de la Coupole Charvin. Après quelques heures de sommeil, le lever de soleil est un instant où la magie opère. Puis, ces privilégiés découvrent les coupes scientifiques et en particulier le plus grand télescope optique infrarouge de France (TBL), partageant ainsi durant quelques instants la vie des chercheurs.

CHIFFRES CLÉS

Adresse	Régie du Pic du Midi, Rue Lamy Chapelle, 65200 La Mongie
Site internet	pic-du-midi.n-py.com
Création	1878
Dirigeant	Daniel Soucaze des Soucaze
Chiffre d'Affaires 2019	7,174 M€ (+6% par rapport à 2018)

Nombres visiteurs 2019	139 892
Investissement 2021	1,5 M€
Infos clés	Altitude : 2 877 m
	2 téléphériques
	1 000 m de dénivelé
	1 restaurant d'altitude et 1 sandwicherie
	5 887 clients la nuit
	Taux d'occupation des chambres sur l'année de 96,08% et 99,16% en juillet et août



Luz-Ardiden, skiez grandeur nature

Nichée au-dessus du village de Luz Saint-Sauveur, la station de Luz-Ardiden s'étend sur 300 ha de montagne vierge avec 60 km de pistes balisées. Elle propose trois versants pour un séjour de ski sans attente, en toute fluidité, où l'on peut varier les sensations de glisse. Entre 1 680 m et 2 500 m, Aulian, Béderet et Cloze font le bonheur des skieurs débutants ou sportifs. Luz-Ardiden est LA station où le ski est nature. Elle dispose de navettes gratuites du village à la station durant toute la saison, parkings pied de pistes, consignes à ski, garderie pied de pistes (de 3 à 6 ans) espace détente cosy (Le Cluquet), jardin d'enfants, école de ski, piste de luge, restaurants d'altitude, tout est pensé pour maximiser le plaisir de la glisse.

L'espace débutant, d'une surface équivalente à 5 terrains de football, propose différentes zones en fonction du niveau de chacun. Les tout-petits s'initient à la glisse sur l'Île aux Pitchouns. Les 3-4 ans découvrent quant-à-eux le ski durant 1h dans un espace privé et sécurisé puis se reposent à la garderie pendant que les parents skient en toute tranquillité. Les plus confirmés profitent d'un panorama exceptionnel depuis le sommet de la station et redescendent en toute sécurité par une belle piste bleue de plus de 5 km.

Les skieurs de tous niveaux s'amuse sur l'espace ludique pour toute la famille, sur les parcours N'PY Moov et sur le Boardercross. Enfin, les nombreuses pistes rouges et noires et les 800 mètres de dénivelé qu'offre Luz-Ardiden font le bonheur des plus sportifs qui testent leurs prouesses sur près de 60 km de pistes en toute liberté et toujours "nature" !

Les skieurs de randonnée ne sont pas oubliés. Deux nouveaux espaces ont ouvert l'année dernière secteur Béderet avec l'initiation au ski de randonnée en toute sécurité et dans un superbe espace naturel et Bernazaou. Ce dernier s'adresse aux aficionados de descente freeride confirmés avec un dénivelé de 1 200 m depuis le col de Cloze jusqu'au plateau de Bernazaou avec une vue imprenable sur le Pic d'Ardiden. Une navette gratuite permet de remonter à la station (selon horaires de passage). Il est conseillé de s'assurer les services d'un professionnel (guide de haute montagne ou moniteur de ski) pour que la descente se fasse en toute sécurité.

Aux manettes du Restaurant pied de pistes Aulian on retrouve Patrick Bossé. Après avoir dirigé à Pau les cuisines de la Villa Navarre puis ceux de la Belle Époque, ce sont désormais les skieurs de Luz-Ardiden qui peuvent déguster son fameux civet de mouton, sa truite des Pyrénées, sa joue de bœuf braisée, son agneau du pays Toy sauté... Des plats réalisés avec des produits du terroir issu de producteurs locaux. Des plats peu habituels dans un restaurant d'altitude... Du côté de Béderet, les vacanciers peuvent profiter d'un superbe panorama qu'offre la terrasse de Béderet en pleine nature avec une exposition sud qui permet un ensoleillement quasi constant.

En fin de journée, tout le monde apprécie le charme de Luz Saint-Sauveur et des villages alentours au patrimoine préservé, aux charmes multiples et au goût prononcé pour le bien-vivre. Les restaurants, la maison de la vallée, le centre thermal Luzéa, le bowling et le cinéma font le bonheur des vacanciers.

A noter que Luz-Ardiden propose le forfait Grand Ski Vallée de Gavarnie qui permet de skier indifféremment sur les 269 km de pistes des 7 domaines skiables que sont Cauterets, Gavarnie-Gèdre, Grand Tourmalet, Hautacam, Luz-Ardiden, Pont d'Espagne et Val d'Azun.

Ouverture prévisionnelle du 4 décembre 2020 au 6 avril 2021

NOUVEAUTÉS 2020/2021

UN PARCOURS RAQUETTES GRANDEUR NATURE

Cette année, Luz-Ardiden ouvre un nouveau parcours balisé raquettes permettant de relier les secteurs Béderet et Aulian avec un superbe panorama. Montée par le télésiège Aulian Express et descente en raquettes sur le secteur de Béderet. Retour sur le secteur d'Aulian possible par le télésiège Béderet Express. Durée : 3 heures / Dénivelé : 500 mètres (descente) / Tarif : 15€

ACCESSIBILITÉ

Permettre aux personnes à mobilité réduite de découvrir les joies du ski, telle est la volonté de Luz-Ardiden. Pour se faire, plusieurs associations et clubs de ski seront présent tout au long de la saison pour accompagner des personnes handicapées sur les pistes de ski à l'aide de fauteuils bi-skis. Cette action est rendue possible grâce à l'accessibilité des remontées Aulian Express et Béderet Express qui desservent la quasi-totalité du domaine. Le demi-tarif sera appliqué pour la personne à mobilité réduite et son accompagnant. Aussi, un week-end sera organisé durant la saison afin de permettre aux familles de profiter des vacances en station de ski avec leur enfant en situation de handicap mental.

DE L'ART CONTEMPORAIN A DÉCOUVRIR

Esquièze-Sère, petit village à proximité immédiate de Luz Saint-Sauveur ouvre début décembre Hang'Art, un lieu d'exposition situé dans l'ancienne gare de tramway Pierrefitte-Luz. Hang'Art va accueillir des œuvres d'art moderne provenant du Fond Régional d'Art Contemporain d'Occitanie géré par le Musée des Abattoirs de Toulouse. Une quinzaine d'œuvres autour du thème de la transition écologique sera exposée. L'idée est d'apporter une découverte alternative aux sports d'hiver proposés à Luz Ardiden.

LES RDV

29/31 décembre 2020 : **Jazz à Luz**, session hivernale

20/21 mars 2021 : **Altitoj Ternua**, course de ski alpinisme la plus populaire des Pyrénées avec des itinéraires techniques

ACTIVITÉS HORS-SKI

Les plus aventuriers apprécient les baptêmes en parapente biplaces avec survol de la station ou le Fat Bike sur neige. Les plus curieux quant à eux aiment découvrir le domaine skiable avec les pisteurs avant l'ouverture au grand public. Sans oublier de savourer le charme secret de la vallée et de son histoire. Au fil des ruelles de Luz Saint Sauveur, c'est un paysage authentique ponctué de trésors architecturaux qui s'offrent à leurs yeux : Eglise des Templiers bâtie à la fin du XI^{ème} siècle et son musée, Château Sainte Marie (X^{ème} siècle), Chapelle Solférino, Pont Napoléon construit par Napoléon III, Musée Napoléon III, Maison Gradet-Poque... L'application Patrimoine en balade permet de se laisser guider pour une visite ludique et originale et de découvrir ainsi le petit patrimoine bâti et les lavoirs de Luz au son des anecdotes de ses habitants. Après une visite de la ville, on file au bowling, à la patinoire, au cinéma ou au centre de remise en forme Luzéa qui accueille skieurs et non skieurs dans son bassin, ses hammams et ses bains à bulles.

Les gourmands trouvent leur bonheur au marché artisanal tous les lundis matin dans le centre du village ou bien en se rendant directement chez les producteurs locaux de la vallée : fabrique de lainage La Carde, Ferme des Cascades, Boulangerie du Pays Toy, Brasserie du Pays Toy.

Le soir, on se réunit, on déguste et on fait la fête dans les restaurants, bars à tapas, bar à cocktail proposant des concerts et à la boîte de nuit du village. Luz fait aussi le pari de l'étonnement avec une

programmation culturelle avant-gardiste : spectacles et concerts sont proposés tout au long de la saison dans le village ou à la Maison du Parc National de la Vallée.

CHIFFRES CLÉS

Adresse	Place du 8 mai 1945 – 65120 Luz St Sauveur
Site internet	www.luz-ardiden.n-py.com
Téléphone	05 62 92 80 58
Création	1974
Dirigeant	Arnaud Libilbehety
Journées skieur 2019/2020	122 127 (110 000 pour la saison précédente)
Chiffre d’Affaires 2019/2020	2,86 M€ (2,4 M€ pour la saison précédente)
Investissement 2020/2021	300 000 €
Infos clés	Altitude : 1 680 m/ 2 500m 9 remontées mécaniques dont 6 télésièges dont 2 débrayables, 1 télésiège, 2 tapis 29 pistes dont 3 vertes, 4 bleues dont 1 panoramique de 5 km, 17 rouges, 5 noires 1 espace débutant avec 5 pistes, 4 remontées mécaniques et 2 tapis 1 Jardin des Neige ESF avec 1 tapis 1 zone snowpark pour tous les niveaux 1 espace freestyle débutant 1 espace freestyle confirmé 1 stade de slalom homologué 1 espace luge Plusieurs zones ludiques N’PY Moov 90 enneigeurs 2 restaurants d’altitude, 1 point de restauration rapide, 2 bars 5 km de parcours nordique pour les piétons et les raquettes 3 zones de décollage parapente (Soum des Aulhères/secteur Caperette/Cloze) - 1 zone d’atterrissage station (pied des pistes Aulian) - Autre zone d’atterrissage au village

Cauterets, une vie après le ski

Aux portes du Parc National des Pyrénées, Cauterets est tout à la fois une petite ville de montagne et un village aux allures citadines, élégantes et raffinées. En famille ou entre amis, les glisses se déclinent à l'infini dans un panorama à couper le souffle digne du Grand Nord Canadien. Deux domaines skiables permettent de pratiquer aussi bien le ski alpin que les activités nordiques. Quelle que soit sa préférence, on apprécie cette complémentarité qui confère son charme unique à Cauterets. La nature et la douceur de vivre en sont également de grands atouts. Ses sources thermales en ont fait la capitale pyrénéenne de la haute société durant les années folles, puis les années 1960 ont permis son essor vers l'industrie de l'or blanc. Fort de son capital naturel, les bâtiments publics de Cauterets sont désormais chauffés à l'eau thermale.

Le Cirque du Lys pour écrivain

Parmi les mieux enneigés de France, le Cirque du Lys bénéficie d'un enneigement d'exception lié à une exposition idéale. C'est d'ailleurs souvent le premier domaine skiable de la chaîne à ouvrir et systématiquement le dernier à fermer. Situé à seulement 12 mn de Cauterets via la télécabine du Lys, Cauterets offre des pistes parfaitement damées, préparées et sécurisées. L'espace débutant Yéti Park avec ses 5 remontées dont notamment le tapis le plus long d'Europe, permet de s'initier à la glisse en famille. La piste bleue des Crêtes offre un dénivelé de 700 m et un panorama unique sur les sommets des Hautes-Pyrénées. Les amateurs de freestyle apprécient tout particulièrement le boardercross et les 20 modules du Park sans oublier les Fun Zone ludiques pour toute la famille.

Cauterets-Pont d'Espagne, au cœur du Parc National

Situé à 7 km de Cauterets dans le Parc National des Pyrénées, Cauterets-Pont d'Espagne est un site idyllique pour la pratique du ski nordique, des raquettes, du ski de randonnée, du ski alpin débutant et de la luge. Il dispose de 36,5 km de pistes de ski de fond sur 5 circuits entre forêt et plateaux et de 5 km de sentiers balisés et entretenus pour les piétons et les raquettes. 4 pistes de ski alpin sont desservies par un télésiège et 2 téléskis. Une application mobile Patrimoine en Balade permet de découvrir le patrimoine nocturne du Pont d'Espagne à travers 10 balades à faire de jour, à la tombée de la nuit ou les soirs de pleine lune en écoutant les habitants du pays raconter les mystères de la nuit...

A noter que Cauterets propose le forfait Grand Ski Vallée de Gavarnie qui permet de skier indifféremment sur les 269 km de pistes des 7 domaines skiables que sont Cauterets, Gavarnie-Gèdre, Grand Tourmalet, Hautacam, Luz-Ardiden, Pont d'Espagne et Val d'Azun

Ouverture prévisionnelle du 5 décembre 2020 au 25 avril 2021

Pré Ouverture possible selon enneigement le week-end du 28/29 novembre 2020

NOUVEAUTÉS 2020/2021

PARCOURS INSTA&RIDE

Muni de l'application Cauterets, le skieur retrouve aisément les spots "Instagrammables" de la station :

 Point de vue panoramiques

 Photopoint

 vidéos souvenir ou encore pistes à thème : Npy Moov, bank slalom...

DU SKI DE RANDONNÉE POUR DÉBUTANT

Aménagée à proximité des pistes de ski du Cirque du Lys à Cauterets, ce nouveau parcours permet de s'initier aux rudiments du ski de randonnée dans un environnement sécurisé par les équipes de la station de ski. D'un dénivelé de près de 600 m, ce nouveau parcours se réalise en 2h, des efforts récompensés par une vue exceptionnelle sur les sommets environnants depuis les Crêtes du Lys à 2400m. A noter le Pass "1^{ère} Rando" à partir de 15€/pers pour 2h.

PASS "ENJOY & SPA"

Parce que tout le monde ne skie pas forcément, Cauterets complète son offre tarifaire en lançant un nouveau Pass dédié aux non skieurs. A retrouver en ligne directement sur cauterets.com ou n-py.com, il permet d'utiliser les remontées mécaniques en illimité durant toute une semaine pour accéder aux parcours de balades à faire sur le domaine skiable de Cauterets (accès à la zone détente au pied des pistes du Cirque du Lys avec transats, restaurant d'altitude et piste de luges) ou à Cauterets-Pont d'Espagne (accès au Plateau du Clot pour une balade en raquettes ou une séance luge). Sans oublier une entrée aux Bains du Rocher ainsi qu'une visite immersive de Cauterets en Sonoplue. Le tout pour des vacances zen !

Pass disponible en ligne à partir de 59€/pers. pour une semaine.

NOUVEAUTÉ TECHNOLOGIQUE : L'APPLICATION CAUTERETS GARANTIE "GRAND AIR

Pour assurer la meilleure information ski, Cauterets a développé une application de séjour "Cauterets", proposant les fonctionnalités de sensibilisation spécifiques aux risques sanitaires :

- Mention en temps réel des meilleurs créneaux de fréquentation sur les pistes.
- Récapitulatif des gestes barrière à adopter sur les installations de la station.
- Parcours "Grand Air" garanti sur les pistes ou parcours de randonnée de la station.

UN RESTAURANT D'ALTITUDE ENGAGE

Soucieux de réconcilier "restauration d'altitude" et rapport qualité prix, le Restaurant du Lys propose des plats "faits maison" et revisite les classiques du ski autour de produits principalement issus de producteurs locaux (Tajine de mouton bio du Val d'Azun, salade de truites de Lau Balagnas...). Cette année, le restaurant s'engage dans une gestion encore plus responsable, en supprimant 90% de ses déchets non recyclables. Il adopte une vaisselle compostable à impact environnement limité.

VIN DES NEIGES CUVÉE 2019

En exclusivité, Cauterets teste depuis 2018, le vieillissement de bouteilles de vins blancs et rouges du château de Lugey (appellation Graves) à 2 400 m d'altitude. Ensevelies sous 5 m de neige durant six mois, la cuvée 2019 du viticulteur Franck Labeyrie a été déneigée le 1^{er} juillet dernier. Une expérience œnologique à retrouver cet hiver au Restaurant du Lys à Cauterets (bouteille 39€ / verre 6€). A noter que Cauterets va tenter le vieillissement de Champagne sous neige durant tout l'hiver. RDV est d'ores et déjà donné pour 2021 !

DES MARRAINES DE CHOC POUR LE LABEL CAUTERETS HEBERGEMENT

Gaëlle Cuisy et Karine Martin, architectes de La Maison France 5, sont désormais les marraines du Label Cauterets Hébergement créé l'année dernière pour accompagner la location des hébergements meublés. Ce dispositif permet aux propriétaires de profiter du conseil de professionnels pour la rénovation de leur bien, la commercialisation de leur offre et la valorisation sur les différentes plateformes. Pour les vacanciers, ce label offre de nombreuses garanties : un hébergement validé par l'Office de Tourisme de Cauterets, une qualité et un confort certifié, et l'assurance de disposer d'équipements qui faciliteront le séjour. 600 offres d'appartement à retrouver sur n-py.com.

LES RDV

5 décembre 2020 : **Opening Party** avec Dj set au pied des pistes durant toute la journée, avant une soirée au Village dès 22h.

31 décembre 2020, **Soirée Nouvel An** en plein air au centre-ville de Cauterets : animations DJ's, spectacle son et lumière pour fêter la nouvelle année.

9 janvier 2021 : 300 concurrents s'élancent pour le **Trail Blanc**, sur les pistes nordiques du Pont d'Espagne.

13/14 mars 2021 : **week-end Yoga and Ride** organisé en partenariat avec Roxy. Au programme : matinée Yoga animée par un coach professionnel, ski sur les pistes du Cirque du Lys et détente dans les eaux des Bains du Rocher.

Pâques 2021 : **Le Printemps du Ski** est de retour durant les vacances de Pâques avec différentes animations sur le domaine skiable : yooner, yoga, parkour kid, mini tyrolienne...

22/24 avril 2021, **Freestyle show** : "Le Rendez-vous" (300 concurrents) rassemblant les meilleures équipes pyrénéennes pour une dernière session autour d'un snowpark spécialement aménagé par Oakley.

25 avril 2021 : **XXL Slalom** organisé par le Ski Club Cauterésien et l'ESF de Cauterets. Ce slalom est le plus grand des Pyrénées avec plus de 200 portes et 600 mètres de dénivelé.

ACTIVITÉS HORS-SKI

Sportifs, contemplatifs ou fêtards invétérés se retrouvent après le ski dans l'un des nombreux sites de Cauterets dédiés à la détente, à la culture et à la fête. Tout est pensé pour faire passer un excellent séjour et faire vivre des moments simples et vrais... des moments inoubliables. Riche d'une histoire fabuleuse, d'une architecture typique, d'un thermalisme exceptionnel, les touristes peuvent revivre l'histoire de Cauterets en flânant à la recherche de ses grands hôtels, sa gare et ses façades monumentales. Ils peuvent mettre partir à la découverte de Cauterets avec pour compagnon... un parapluie. Le soir, les Bains du Rochers accueillent les clients dans un cadre naturel pour un moment de détente et de bien-être dans ses eaux de sources chaudes naturelles à 38°. Les plus aventuriers passent une soirée originale et conviviale dans un igloo, errent sous les étoiles en plein cœur de la Réserve Internationale de Ciel Etoilé du Pic du Midi, visitent les coulisses du domaine du Cirque du Lys ou le survolent en parapente biplace accompagnés d'un moniteur diplômé d'état, s'initient au biathlon. Sans oublier le cinéma, la patinoire, la piscine, les cafés et les nombreux restaurants... autant de moments à partager et à vivre.

CHIFFRES CLÉS

Adresse	65110 Cauterets
Site internet	cauterets.n-py.com
Téléphone	05 62 92 50 50
Création	1964
Dirigeant	Dorian Noyer
Chiffre d'Affaires 2019/2020	8 M€
Journées skieur 2019/2020	283 000
Investissement 2020/2021	950.000€

Infos clés

Altitude : 1 750 m/ 2 430 m

15 remontées mécaniques dont 2 télécabines, 5 télésièges, 5 téléskis et 3 tapis roulants

24 pistes dont 2 stades débutant, 8 bleues, 8 rouges, 2 noires

1 espace débutant avec 4 pistes vertes, jardin des neiges et 3 tapis

3 espaces nouvelle glisse pour tous les niveaux

1 espace luge

5 zones ludiques N'PY Moov

11 enneigeurs

5 points restauration d'altitude

1 Site nordique Caunterets-Pont d'Espagne de 36 km avec 5 circuits de ski de fond, 5 km de sentiers pour les piétons et les raquettes et 4 pistes de ski alpin desservies par un télésiège et 2 téléskis

Gourette, un concentré de plaisir

En 1903, pour la 1^{ère} fois dans les Pyrénées, Henri Sallenave introduit le ski à Gourette, une activité qui va bouleverser l'économie de la montagne. Au fil du temps, le domaine s'est développé et s'est équipé d'installations ultramodernes qui facilitent la fluidité des passages aux remontées. Après avoir laissé la voiture sur le parking gratuit de 1 200 places, l'accès au cœur de la station se fait en 3 mn grâce à la télécabine gratuite du Ley. Une fois sur place, plus besoin de voiture, l'accès à l'ensemble des services se fait à pied.

Implanté sur les pentes du mythique Col d'Aubisque, au cœur d'un site naturel classé, entourée de sommets de plus de 2 500 m, Gourette déroule ses pistes sur plus de 1 100 m de dénivelé et s'étend sur 125 hectares.

Station familiale par sa situation au pied des pistes et son esprit village, Gourette propose deux secteurs pour les skieurs confirmés et un espace unique dans les Pyrénées réservé aux débutants. Situé au cœur du domaine et accessible via la télécabine de Bézou, Happy Place permet aux débutants, enfants et skieurs tranquilles, de s'aguerrir en toute sécurité sur 12 hectares de pentes douces. Les espaces de glisse sont spécialement aménagés pour apprendre en s'amusant avec notamment des parcours ludiques et des modules d'initiation au ski freestyle. Des pistes de difficulté moyenne permettent aux contemplatifs et aux skieurs tranquilles de côtoyer les sommets de la station et de jouir d'un panorama d'exception. Les skieurs confirmés trouvent leur compte de sensations du côté de Pène-Blanche et de Cotch où ils peuvent dévaler de nombreuses pistes techniques et variées dans un cirque orienté au nord, gage d'une neige froide et douce et de poudreuse de qualité. Enfin les amoureux de nature disposent sur le domaine d'un espace dédié à la pratique des activités nordiques (raquettes et ski de fond) et nature (trail). A noter que les skieurs de randonnée ont également une piste dédiée.

La station propose enfin des activités insolites à pratiquer au cœur du domaine : bain nordique et sauna en extérieur quel que soit le temps...

Le Département des Pyrénées-Atlantiques porte un ambitieux projet de requalification de la station comprenant le réaménagement du front de neige et du secteur débutant, le développement de pistes de niveau bleu, le renouvellement de plusieurs remontées mécaniques, l'amélioration de l'offre de services complémentaires (billetterie, crèche, salle hors sac...). Il étudie également la faisabilité d'une extension vers le Vallon d'Anglas. Le montant de l'investissement est estimé à environ 30 M€ pour les prochaines années.

Ouverture prévisionnelle du 5 décembre 2020 au 5 avril 2021

NOUVEAUTÉS 2020/2021

LE PORTILLO CHALET & SPA, LA NOUVELLE RÉSIDENCE PIED DE PISTES

Afin de développer son offre touristique, Gourette va accueillir dans le courant de l'hiver une nouvelle résidence... Située plein sud, *Le Portillo Chalet & SPA* offre une vue imprenable sur le domaine skiable avec un accès direct aux pistes de ski. La résidence accueille 60 logements, du studio 2/4 places à l'appartement 3 pièces pour 10 personnes. Elle comprend une piscine privée couverte et chauffée avec bassin enfants et un bain à bulles. La résidence sera également dotée d'un salon, une salle de gym et d'une salle de jeu pour les enfants. Sans oublier la location de matériel de ski sur place, la mise à disposition de rangements ski individuel et chauffant, un parking souterrain, un garage à vélo et une laverie.

L'ESPACE HAPPY PLACE DEVIENT L'ESPACE BEZOU ET PROFITE D'UN RELOOKING COMPLET

C'est l'un des plus grands espaces débutants des Pyrénées pour découvrir le ski en confiance et en toute sérénité. Un atout essentiel pour l'accueil des familles et des plus jeunes. Cette zone de 12 hectares entièrement dédiée à l'apprentissage du ski est entièrement revue pour cette nouvelle saison avec la suppression des 3 tapis existants au profit de 2 nouveaux tapis couverts. L'espace skiable est lui aussi repensé autour de ces 2 nouvelles installations pour toujours plus de plaisir.

SEMAINE BIEN-ÊTRE

Cours de yoga, ateliers zéro déchet, cours avec un coach sportif et ateliers nutrition, tel est le programme des semaines bien-être proposées à Gourette cet hiver (une semaine par mois de janvier à avril). De quoi lâcher prise pour repartir sur de bonnes bases !

NOUVEAU SITE INTERNET

Rapide, moderne et offrant la possibilité de réserver son séjour en ligne, le nouveau site internet de Gourette permet d'améliorer l'expérience client et de faciliter la recherche.

LES RDV

30/31 janvier 2021 : week-end **Télémark** pour tous les niveaux (débutants à confirmés) avec de nombreuses randonnées proposées

Février 2021, **Powlhalla** : Contest backcountry, véritable rendez-vous freestyle

13 mars 2021, **7^{ème} Istery Blanche** : course pédestre à obstacles dans la neige, un défi physique destiné à tous.

21 mars, **Pyrénéa Triathlon** : course, VTT et ski au programme de ce triathlon qui permet de relier Pau à Gourette en individuel ou par équipe de 3

28 mars 2021, **La Gouretteoise** : course de ski d'alpinisme

Mars 2021, **Jam Session** : fête du snowpark de Cinto

ACTIVITÉS HORS-SKI

Gourette propose de nombreuses activités hors-ski : balades en dameuse le soir pour découvrir le domaine au coucher de soleil, dameuse école pour vivre l'expérience inoubliable de conduite d'une dameuse, balades en traîneaux à chiens, canyoning hivernal sur la Cascade du Ley, escalade sur glace, bains nordiques au cœur de la montagne, randonnées raquettes, tyrolienne, snake gliss (train de luges)... Sans oublier les soirées raquettes/tartiflette, les équipements de loisirs dont un cinéma, une salle d'exposition, un pan d'escalade intérieur en libre accès, un mur d'escalade extérieur et une salle de squash.

CHIFFRES CLÉS

Adresse	Place Sarrière - 64440 Eaux-Bonnes
Site internet	gourette.n-py.com
Téléphone	05 59 05 12 60
Dirigeants	Jean-François Esquerre, directeur site Gourette Claude Weiss, Directeur Commercial de l'EPSA
Chiffre d'Affaires 2019/2020	4,603 M€
Journées skieur 2019/2020	206 112
Investissement 2020/2021	3,5 M€ (plan montagne Gourette 2020)
Infos clés	Altitude : 1 350 m/ 2 450 m 13 remontées mécaniques dont 3 télécabines, 4 télésièges (2 débrayables 6 places), 4 téléskis et 2 tapis couverts 39 pistes dont 8 vertes, 11 bleues, 17 rouges, 3 noires 1 espace débutant avec 1 télécabine, 1 télésiège et 3 tapis Jardin des Neige ESF avec 1 tapis (mini club 3/12 ans et Club Piou-piou de 3 à 5 ans) 1 Snowpark et 1 Rail Park 1 Kids Park pour les enfants et débutants 2 pistes luge (1 en pied de station et e1 en altitude desservie par un tapis) Plusieurs zones ludiques N'PY Moov 165 enneigeurs 2 restaurants d'altitude 2 itinéraires de raquettes (2,2 km et 2,6 km) Parcours ski nordique et anneau de skating (600 m) Stationnement en station (dont parking couvert 350 places, 72 emplacements pour camping-car), tous commerces de proximité, halte-garderie (de 5 mois à moins de 6 ans), Wi-Fi gratuit



La Pierre Saint-Martin, ski avec vue !

La Pierre Saint-Martin est la station familiale par excellence. On y skie au cœur d'une nature préservée avec des pistes bordées de sapins verdoyants, un authentique village de chalets en bois niché dans une belle forêt de pins à crochet et de sublimes vues panoramiques sur la vallée, voire par temps clair sur l'Océan Atlantique et l'Espagne. Située tout à l'ouest de la chaîne des Pyrénées, entre la plaine du Béarn et les Pyrénées espagnoles, la Pierre Saint-Martin étend les 75 hectares de son domaine skiable entre 1 500 et 2 200 mètres d'altitude. Véritable destination d'aventures, cette station pour tous publics et tous niveaux offre à l'horizon l'un des plus beaux panoramas des Pyrénées. Les débutants apprennent à skier sur le Family Park, une zone ludique et sécurisée qui leur est exclusivement dédiée et aménagée. Situé en front de neige, cet espace très facile d'accès est idéal pour découvrir les plaisirs de la glisse. Les remontées mécaniques de toute dernière génération, rapides et confortables, permettent aux skieurs plus expérimentés de partir à la découverte du domaine et de ses 28 pistes à la vue imprenable. Sans oublier de descendre la mythique piste bleue du Boulevard des Pyrénées qui relie le sommet du domaine au cœur de la station. Les néophytes amateurs de nouvelles sensations trouvent également leur bonheur avec des zones ludiques adaptées : N'PY Moov et Moonwalk, un snowpark ludique aménagé sur une piste bleue et équipé de modules de toutes formes. La piste freestyle de la station, Euskual Park, est dotée de modules en neige, en bois et en métal.

Ski et handicap : Le domaine skiable de la Pierre Saint-Martin est labellisé Tourisme et Handicap et Sports et Handicaps. Il accueille tout au long de la saison de nombreuses personnes en situation de handicap et leur fait ainsi découvrir le handiski. Toutes les informations sont disponibles sur un site internet dédié (www.lapierrehandiski.com).

Espace Nordique de la Pierre Saint-Martin

L'Espace Nordique de la Pierre Saint-Martin est situé à 2 km de la station entre 1 450 et 1 540 m d'altitude au cœur de la Forêt du Braca. Avec ses pins à crochets centenaires, ce site est idéal pour la pratique des activités nordiques. Que ce soit en ski de fond, en raquettes, en Fat Bike ou en chiens de traîneau, ce sont 25 km de pistes balisées entre forêts et clairières qui s'offrent aux visiteurs. La location de raquettes sur place permet à tous de profiter de cet endroit magnifique. Les plus curieux partant à la découverte de la faune, de la flore, de la géologie, du pastoralisme ou encore de la spéléologie, trouvent de nombreuses informations tout au long du Chemin de Découverte grâce aux panneaux d'informations parsemés un peu partout sur l'ensemble du parcours.

Ouverture prévisionnelle du 04 décembre 2020 au 05 avril 2021

NOUVEAUTÉS 2020/2021

3 NOUVELLES PISTES

Riche de l'expérience de la saison passée sur l'ouverture d'une piste sur l'envers de l'Arlas, la création "officielle" de trois nouvelles pistes va permettre de proposer 2 kilomètres de pistes supplémentaires. Ces pistes de niveau bleu à noire vont venir enrichir l'expérience de ski de la Pierre Saint Martin et seront accompagnées par l'installation définitive d'un télécable qui permettra de rallier le domaine skiable depuis le bas de ce nouveau secteur.

2 PISTES DE LUGE POUR DE NOUVELLES SENSATIONS

La piste de luge située sur le front de neige du domaine skiable a été complètement reprofilée avec une pente douce et une aire d'arrivée aplanie. Cette piste de luge desservie par un tapis couvert sera parfaitement adaptée à une pratique ludique et sécurisée de la luge. La piste de luge de l'Esplanade nordique du Braca a été également reprofilée afin d'offrir plus de fun et de sensations.

DU YOGA POUR TOUS

Tous les mercredis des vacances scolaires, des séances de yoga seront proposées à La Pierre Saint Martin.

LES RDV

14 mars 2021, **Trophée du Pic d'Anie et La Gérard Traille**, 2 courses de ski de montagne au départ de la station.

Mars 2021, **Frozen Rugby** : du rugby sur neige

Mars 2021, **Journée des enfants trappeurs** : découverte des activités nordiques, raquettes, construction d'igloos, chiens de traîneaux, tir à la carabine...

ACTIVITÉS HORS-SKI

Avant et après les heures d'ouverture, la station met en place un important programme d'animations. Dès le matin, on profite d'un domaine vierge de toutes traces en participant au lever du soleil, à l'ouverture des pistes, encadré par les pisteurs lors de "La Première Trace". Le domaine offre également la possibilité de skier en dehors des heures d'ouverture grâce à deux animations phares : l'Aube'oulevard et le Boulevard By Night. L'occasion de découvrir la piste du Boulevard des Pyrénées au lever et/ou au coucher de soleil. Sans oublier la traditionnelle descente aux flambeaux. Pendant et après la journée de ski, la Pierre Saint-Martin met aussi en place un large programme d'animations annexes au ski alpin. Les clients peuvent ainsi s'initier aux joies des balades en chiens de traîneaux, de la trottinette sur neige, des descentes en airboard, de la luge, de la marche nordique, du biathlon, des ateliers trappeur (construction d'igloos, traces d'animaux...), du snowscoot, du Fat bike... Il est également possible de se former à la sécurité en montagne lors des ateliers nivo météorologiques avec initiation à la recherche de victimes en avalanches avec appareil D.V.A. (Détecteur de Victimes d'Avalanches). La station permet également de découvrir la production et les goûts des produits du terroir à travers des ateliers du goût avec démonstration de fabrication de fromage fermier et dégustation, ou lors du marché de producteurs des Pyrénées béarnaises une fois par semaine. D'autres animations comme les sorties de nuit en raquettes, les soirées nordiques ou bien encore les visites du parc de dameuses permettent de montrer la face cachée d'une station d'altitude.

CHIFFRES CLÉS

Adresse

Site internet

Téléphone

La Pierre Saint-Martin - 64570 Arette

lapierrestmartin.n-py.com et lapierrestmartin.com

Office de Tourisme : 05 59 66 20 09

Billetterie : 05 59 66 20 80

Création	1961
Dirigeants	Dominique Rousseu, Responsable de la Pierre Saint-Martin Claude Weiss, Directeur Commercial de l'EPSA
Chiffre d'Affaires 2019/2020	2, 175 M€
Journées skieur 2019/2020	97 839
Investissements 2020/2021	500 000 €
Infos clés	Altitude : 1 500 m/ 2 200m 12 remontées mécaniques dont 5 télésièges, 4 téléskis, 2 tapis et 1 télécorde 28 pistes dont 6 vertes, 11 bleues, 8 rouges, 2 noires 1 espace débutant avec 1 télésiège 4 places et 2 tapis 1 jardin d'enfants Club Piou Piou 2 espaces luge (1 à la station et 1 à l'Espace Nordique) 1 family Park, 1 Moonwalk, 1 espace freestyle Euskual Park 110 enneigeurs 2 restaurants d'altitude 1 télésiège piétons 1 espace nordique avec 25 km de pistes balisées, 1 activité chiens de traîneaux Station labellisée Tourisme et Handicap et Sports et Handicaps Label écologique : Station verte



La Rhune, la montagne basque

Dès que les beaux jours reviennent, à partir des vacances de février, La Rhune (3* au Guide Vert Michelin) propose l'un des plus beaux voyages de la Nouvelle Aquitaine. A 10 km de Saint-Jean-de-Luz, un authentique train à crémaillère datant de 1924 emmène ses passagers à 905 m d'altitude. C'est l'un des 4 derniers trains à crémaillère en France qui en comptait une quinzaine au début du 20^{ème} siècle.

Avant de monter, les visiteurs ne manquent pas de découvrir dans la Gare de départ au Col de Saint Ignace, l'exposition qui explique en quoi le Train de la Rhune est unique au monde, et pourquoi sa voie est dotée d'un troisième rail denté, pour grimper au sommet de la Rhune. Les 35 minutes d'ascension à 9 km/h au cœur d'une nature sauvage et préservée, permettent d'apercevoir les pottoks, robustes petits poneys basques vivant en totale liberté, les brebis manech et les vautours fauves, rapaces emblématiques de la chaîne pyrénéenne.

Arrivés sur ce sommet mythique du Pays Basque, les visiteurs embrassent à perte de vue les côtes françaises et espagnoles ainsi que la chaîne des Pyrénées. Un circuit numérique composé de 11 bornes permet aux promeneurs de découvrir les richesses du massif de la Rhune. Depuis l'année dernière, La Rhune propose trois applications mobiles pour une nouvelle découverte du lieu. Une table d'orientation en réalité augmentée permet d'enrichir la visite sans entacher le site par de multiples panneaux. Mon P'tit Pottok permet aux enfants dès 4 ans de partir à la recherche de leur poney pottok et de jouer avec lui. Enfin, sur la piste des légendes propose une véritable quête des personnages de la mythologie basque dissimulés dans le paysage.

Dans le cadre d'un projet de réaménagement de ce site classé, le Département des Pyrénées-Atlantiques, maître d'ouvrage, a engagé une étude environnementale et paysagère durant l'été 2018.

Ouverture mi-mars 2021

ACTIVITÉS

Au sommet, trois ventas espagnoles (auberges traditionnelles et boutiques de souvenirs) attendent les touristes. Un sentier de randonnée niveau difficile permet aux plus courageux de relier le sommet en 2h30 ou d'en redescendre en 2h. 736 mètres de dénivelé -Suivre le balisage jaune "sentier du train de La Rhune".

CHIFFRES CLÉS

Adresse	Col de Saint Ignace - 64310 Sare
Site internet	www.rhune.com
Téléphone	05 59 54 20 26
Création	1924
Dirigeants	Henri Zubiri, Responsable du Train Claude Weiss, Directeur Commercial de l'EPSA
Chiffre d'Affaires 2019	5 064 560 € (4 760 383 € en 2018)

Nombre de visiteurs en 2019
Infos clés

338 314 soit + 6% par rapport à 2018
Altitude : 905 m
1 ligne de chemin de fer à crémaillère avec 4 trains
1 boutique en gare départ
3 points restauration au sommet et 3 en gare de départ

