

PATRIMOINE SA LANGUEDOCIENNE AMÉLIORATION DU FONCTIONNEMENT SOCIAL RÉSIDENTIEL DE 5 RÉSIDENCES À ARNAUD BERNARD

PATRIMOINE SA Languedocienne, Entreprise Sociale pour l'Habitat, dispose dans le quartier Arnaud Bernard de 5 résidences dont 3 en copropriété soit un total de 101 logements. Depuis 2007, PATRIMOINE SA mène sur ce secteur un important programme de gestion de qualité dénommé QualiPatrimoine. 400 000 € ont ainsi été investis ces 4 dernières années.

Proches les unes des autres, ces 5 résidences ne sont cependant pas reliées entre elles et fonctionnent de manière autonome. Il s'agit des Résidences Castelbou (1992 - 22 logements), Quêteurs (1987 - 21 logements dont 12 logements sont destinés à des personnes âgées ou à mobilité réduite et gérés par l'Association Vivre à Domicile), Tiercerettes (1987 - 26 logements dont 8 gérés par l'Association Vivre à Domicile), Escoussières (1988 - 7 logements) et Gramat (1994 - 25 logements répartis sur 2 bâtiments).



QUALIPATRIMOINE, UNE DÉMARCHE EXEMPLAIRE

PATRIMOINE SA s'attache à entretenir son parc de manière exemplaire.

Dans le cadre des rénovations sur Arnaud Bernard, le référentiel QualiPatrimoine a été mis en place. C'est ainsi que les responsables de site ont établi un diagnostic en amont, précis et complet, pour chaque résidence permettant de définir et formaliser les axes d'amélioration. Un plan d'actions validé par le Comité de Pilotage (membres et direction de PATRIMOINE SA) en a découlé. Il présentait les objectifs et indicateurs de résultats, les responsables concernés, les moyens à mobiliser et les délais de réalisation. Durant tout le processus de décision, les locataires de chacune des résidences ont été sollicités et ont pu donner leur avis sur les différents projets. Ils y ont apporté des aménagements. Ils ont ensuite été régulièrement informés de l'avancement des travaux.

Trois priorités ont ainsi été définies :

- Améliorer l'existant : travaux de peinture, ravalement de façade, fermeture d'une résidence
- Accompagner les locataires en difficultés
- Améliorer les prestations de nettoyage

DU VOLET TECHNIQUE...

Le programme d'amélioration a été ajusté et décliné en fonction des besoins de chaque site. Afin de gagner en tranquillité, des travaux de sécurisation ont été entrepris sur les résidences : installation de portes à fermeture automatique et de portes coupe-feu en particulier, fermeture d'une des résidences...

Les espaces extérieurs ont été requalifiés et plusieurs immeubles ont fait l'objet d'un ravalement de façade (résidences Quêteurs, Gramat, Castelbou et Tiercerettes). Les parties communes ont toutes été réhabilitées.

Les enquêtes de satisfaction menées régulièrement ont permis de mesurer l'évolution du taux de satisfaction des locataires et de noter une nette amélioration.

...AU VOLET SOCIAL

Trois des résidences du site d'Arnaud Bernard (Tiercerettes, Gramat et Castelbou) sont en copropriété. Une étude a été menée pour clarifier les relations partenariales entre la ville, le syndic et les bailleurs présents sur le site. Elle a permis de renforcer la collaboration et la contribution de chacun.

Quartier populaire où vivent ensemble différentes communautés culturelles, Arnaud Bernard est animé. Cependant, il rencontre des difficultés de bruit et de malpropreté. Afin d'accompagner les changements, l'association Unis-Cité dont le siège social se trouve dans une des résidences du quartier, met tout en œuvre pour améliorer la vie du quartier à travers différentes missions sociales : sensibilisation aux Eco gestes (MédiaTerre), accompagnement des seniors ou des familles avec enfants... En étant au cœur du quartier Arnaud Bernard la présence de cette association a un impact social très positif.

PATRIMOINE SA est partenaire d'Unis-Cités depuis 2009. Des actions sont engagées régulièrement.

A propos de PATRIMOINE SA Languedocienne

Depuis 1932, PATRIMOINE SA Languedocienne, Entreprise Sociale pour l'Habitat, s'impose en Haute-Garonne comme l'un des premiers bailleurs de logements conventionnés. Aujourd'hui, PATRIMOINE SA gère un parc de plus de 13 000 lots sur 39 communes. Dans ses choix de construction, PATRIMOINE SA s'attache à développer un habitat respectueux de l'environnement, énergétiquement performant et économe en eau, en privilégiant des constructions "intelligentes". La société a également décidé d'aller au-delà de la réglementation en menant une ambitieuse campagne de rénovation énergétique. Enfin, engagée depuis plus de 20 ans dans l'accompagnement social et pour répondre à sa mission d'intérêt général, PATRIMOINE SA met tout en œuvre pour faciliter les parcours résidentiels et renforcer son action et ses services auprès des locataires.

www.sa-patrimoine.com

Dossier de presse PATRIMOINE SA et photo sur simple demande

RENSEIGNEMENTS PRESSE

Laurence de Boerio Tél. 06 03 10 16 56 - rp@deboerio.net