

PATRIMOINE SA LANGUEDOCIENNE INAUGURE SA NOUVELLE AGENCE DE PROXIMITÉ

C'est au 12 rue Louis Renault à Balma, à 500 mètres du métro Balma/Gramont, que se sont installés les 25 salariés de l'Agence Rive Droite de l'Entreprise Sociale pour l'Habitat PATRIMOINE SA Languedocienne.

Au total, ce sont 5 100 logements qui sont gérés au quotidien par l'agence de gestion locative. Ces logements sont situés sur la rive droite de la Garonne essentiellement sur la Haute Garonne (23 communes) sur le Tarn, le Tarn et Garonne et dans l'Aude.

Outre la gestion du patrimoine et les services rendus aux locataires, l'agence de gestion locative Rive Droite, dirigée par Serge Scotto, contribue à résoudre les questions d'ordre social, administratif et économique que rencontrent les ménages dans leur logement. Elle a également pour mission de faciliter la vie quotidienne des locataires. L'agence est ouverte tous les jours sauf le mardi matin. A noter que depuis juin dernier, les locataires de ce secteur comme ceux de l'ensemble du parc, bénéficient d'un service d'urgence technique qui fonctionne 7j/7 et 24h/24.

Sur l'Agence Rive Droite, 25 personnes aux profils variés accompagnent les locataires dans la recherche de solutions pérennes dont :

- 1 responsable d'agence et 1 adjoint chargés de garantir la politique de qualité de service et la politique générale de PATRIMOINE SA notamment dans le cadre du référentiel de gestion de qualité dénommé QUALI-PATRIMOINE qui intègre la démarche RSE
- 11 responsables clientèle ou de site dont la mission est de faciliter sur le groupe d'immeubles dont ils ont la responsabilité, la vie quotidienne des locataires avec lesquels ils entretiennent des relations de proximité. Ils disposent d'une marge d'autonomie suffisante pour traiter à leur niveau les activités relevant de la gestion locative, technique, commerciale et sociale.
- 7 chargées de clientèle qui gèrent en agence au niveau administratif les rapports bailleur-locataires depuis l'entrée dans les lieux jusqu'au départ du locataire. A l'écoute de leurs clients, ils répondent à toutes les demandes de gestion locative courante (loyers, APL, charges...).
- 2 conseillères en économie sociale et familiale chargées du suivi personnalisée des familles fragilisées
- 1 régisseur en charge de la gestion d'une résidence étudiante de 200 logements et 1 gardienne en charge d'une résidence passerelle intergénérationnelle.

Ces nouveaux locaux rue Louis Renault, plus spacieux, permettent de répondre à l'expansion de l'agence qui, depuis deux ans, intègre plus de 300 nouveaux logements par an. Une antenne existe également à Albi dans le Tarn. Ce rythme de livraison va se poursuivre sur les deux prochaines années.

Zoom sur Balma

A ce jour, PATRIMOINE SA dispose de 474 logements sur la commune de Balma avec en particulier un important programme de 373 logements situé sur le quartier de Lasbordes (Noncesse) et également quartier du Cyprié.

103 livraisons de logements sont prévues d'ici début 2016 :

Quartier Vidailhan : résidence 123 Soleil (11 rue Marcel Pagnol) : 10 logements et une crèche livrés fin novembre 2014

Le Floréal (2/4 rue Germinal) : 17 logements livrés en janvier 2015

Les Arènes (18/20 avenue des Arènes) : 41 logements prévus en décembre 2015

Les Allées du Bois (2/4 avenue des Mourlingues) : 6 logements prévus en décembre 2015

Le Copernic - Quartier Vidailhan -18, Avenue Galilée : 29 logements prévus janvier 2016.

A ces réalisations, il convient de rajouter les 30 appartements des Aérostiers (avenue des Arènes) qui sont destinés à l'accession sociale via la coopérative Toulousaine d'Habitations, filiale de PATRIMOINE SA dédiée à l'accession sociale.

A propos de PATRIMOINE SA Languedocienne

Depuis 1932, PATRIMOINE SA Languedocienne, Entreprise Sociale pour l'Habitat, s'impose en Haute-Garonne comme l'un des premiers bailleurs de logements conventionnés. Aujourd'hui, PATRIMOINE SA gère un parc de plus de 15 000 lots. Dans ses choix de construction, PATRIMOINE SA s'attache à développer un habitat respectueux de l'environnement, énergétiquement performant et économe en eau, en privilégiant des constructions "intelligentes". La société a également décidé d'aller au-delà de la réglementation en menant une ambitieuse campagne de rénovation énergétique. Enfin, engagée depuis plus de 20 ans dans l'accompagnement social et pour répondre à sa mission d'intérêt général, PATRIMOINE SA met tout en œuvre pour faciliter les parcours résidentiels et renforcer son action et ses services auprès des locataires.

www.sa-patrimoine.com

Dossier de presse PATRIMOINE SA et photo sur simple demande

RENSEIGNEMENTS PRESSE

Laurence de Boerio

Tél. 06 03 10 16 56 - rp@deboerio.net