

## **PATRIMOINE RÉNOVE LA RÉSIDENCE JEAN GILLES À TOULOUSE**

*Depuis 2013, la Résidence Jean Gilles à Toulouse a fait l'objet d'une démarche QUALIPATRIMOINE initiée par PATRIMOINE. En concertation avec les habitants, ce sont 5,4 M€ au total qui sont investis pour une transformation en profondeur de la résidence.*

Lorsque le projet QUALIPATRIMOINE a été initié il y a 5 ans, la résidence connaissait des problèmes liés à la vétusté des installations, renforcés par des phénomènes d'incivilités et d'insécurité. 4 ans plus tard, et même s'il reste encore des marges de progrès, la qualité de vie sur la résidence s'est nettement améliorée. La création d'espaces communs et d'équipements modernes contribuent à ce « mieux-vivre-ensemble ». L'arrivée d'étudiants venant habiter dans la résidence le temps de leurs études favorise également la mixité et le partage.

### **5,4 M€ investis en 5 ans sans hausse de loyers**

Dans le cadre de la convention ANRU (Agence Nationale de Rénovation Urbaine), d'importants travaux ont été engagés sur la Résidence Jean Gilles. En extérieur, il faut noter les différentes étapes de résidentialisation avec notamment une rénovation des pieds d'immeubles, le ravalement des façades extérieures et l'installation de systèmes d'interphonie et de vidéo-protection.

A l'intérieur, la résidence a connu également de profonds changements : création d'un nouvel ascenseur, fermeture des colonnes vide-ordures, réfection des réseaux de chauffage et d'eau chaude, peinture des cages d'escaliers et réfection totale des systèmes électriques, tant dans les logements que dans les parties communes.

Les derniers travaux réalisés sur le premier semestre 2017 portent sur la rénovation des cabines d'ascenseurs, la réfection des sols des cages d'escalier et l'installation de containers enterrés. A noter que les habitants vont être accompagnés aux éco-gestes par les jeunes en service civique d'Unis-Cité.

### **QUALIPATRIMOINE, une démarche exemplaire**

Depuis 2007, PATRIMOINE s'attache à entretenir son parc de manière exemplaire avec un référentiel de gestion de qualité dénommé QUALIPATRIMOINE qui intègre la démarche RSE.

Dans le cadre d'une rénovation d'immeuble, le responsable de site établit un diagnostic en amont permettant de définir et formaliser les axes d'amélioration. Un plan d'actions validé par le Comité de Pilotage (membres et direction de PATRIMOINE) en découle. Il présente les objectifs et indicateurs de résultats, les responsables concernés, les moyens à mobiliser et les délais de réalisation. Durant tout le processus de décision, les locataires sont sollicités et donnent leur avis sur les différents projets. Ils y apportent des aménagements et sont ensuite régulièrement informés de l'avancement des travaux.



Dans le cadre de la Résidence Jean Gilles, la démarche QUALIPATRIMOINE engagée a permis de mobiliser les habitants autour du projet et de tenir compte de leur avis. Grâce à l'implication des locataires dans le processus de décision, le résultat des travaux est accueilli avec enthousiasme et satisfaction générale.

Pour mémoire : la Résidence Jean Gilles compte 238 logements allant du T1 au T6, dont 54 réservés aux étudiants.

#### **A propos de PATRIMOINE SA Languedocienne**

Depuis 1932, PATRIMOINE, Entreprise Sociale pour l'Habitat, s'impose comme l'un des premiers bailleurs de logements conventionnés en Haute-Garonne. Elle gère un parc de plus de 17 000 lots implantés sur la Haute-Garonne, le Tarn, le Tarn et Garonne et l'Aude. PATRIMOINE fait aujourd'hui partie du groupe régional MIDI HABITAT qui œuvre dans des domaines variés tels que la promotion immobilière, la commercialisation de logements, le métier d'aménageur et de lotisseur, l'accession à la propriété et les services à l'immobilier. Chaque année, MIDI HABITAT propose un millier de logements adaptés à tous les parcours résidentiels. PATRIMOINE SA qui a intégré début 2016 le réseau national Batigère, dispose d'une coopérative dédiée à l'accession sociale : la Toulousaine d'Habitations.

Plus d'informations sur [www.sa-patrimoine.com](http://www.sa-patrimoine.com)

#### **RENSEIGNEMENTS PRESSE**

Pour PATRIMOINE : Laurence de Boerio - 06 03 10 16 56 - [rp@deboerio.net](mailto:rp@deboerio.net)

