

## **LE PIC DU MIDI POURSUIT SES EFFORTS POUR AMELIORER SA RENTABILITE ET SON ATTRACTIVITE**

Depuis plusieurs années, le Pic du Midi mène de nombreuses actions pour séduire un public toujours plus large. Nuits étoilées, soirées au sommet, descente à ski ou VTT, restauration de terroir sont autant d'actions qui permettent de renforcer l'attractivité du Pic du Midi et offrir une vraie autonomie financière au site. Les bons résultats de l'année écoulée permettent d'investir cette année pour renforcer le confort, l'attractivité et le ludique au sommet.

### **Un chiffre d'affaire en augmentation de 5%**

Malgré la crise qui touche chacun d'entre nous, le Pic du Midi continue sur sa lancée avec un chiffre d'affaires qui flirte en 2011 les 4 M€HT : 3 980 000 €HT soit +5% par rapport à 2010.

L'attrait de ce site hors normes ne se dément pas avec une fréquentation quasi identique à 2010 malgré de très mauvaises conditions climatiques en juillet, 6 jours de fermeture pendant l'été dus à des pannes techniques et deux semaines de fermeture supplémentaire. Pour effectuer la maintenance préventive des installations, le Pic du Midi n'a ainsi pas pu être ouvert au grand public pendant les vacances de novembre. 105 000 visiteurs ont pu admirer le panorama en 2011 que ce soit la journée, la soirée ou la nuit (107 000 en 2010).

Le succès des nuits et des soirées se poursuit. Les nuits qui représentent désormais 12% du CA global, ont accueilli 3 959 personnes (+ 8%). La moyenne de remplissage annuel est de 90%, un taux qui ferait pâlir nombre d'hôteliers... Les soirées ont également rencontré un vif succès avec 2 826 clients montées en soirées (+ 15%).

Au niveau des prestations annexes, le Pic du Midi se réjouit d'avoir repris en direct la gestion du restaurant dont le CA est en progression de 9% (785 000 €HT soit 20% du CA global). La boutique qui a connu elle aussi un profond travail sur sa gamme, voit ses efforts récompensés avec une augmentation de 7% de ses ventes (211 800 €HT). A noter le succès remporté par les posters et les cartes postales.

Le travail sérieux et le professionnalisme des équipes ont permis ces excellents résultats.

### **Et une diminution de la participation des collectivités de 50%**

Dans ces excellentes conditions, la participation des collectivités a été ramenée pour 2012 à 250 000 € soit une diminution de 50% par rapport à l'année dernière. Pour mémoire, 1,3 M€ en 2007...

On peut désormais raisonnablement dire que les recettes touristiques couvrent l'ensemble des dépenses nécessaires à la difficile exploitation du Pic du Midi y compris les coûts de fonctionnement de la mission de service public inhérente au maintien des activités scientifiques et techniques sur le site. Ce dernier coût a été estimé en 2010 par le cabinet d'audit Vally / Deloitte à 655 000 €. En 2011, le compte d'exploitation dégage un résultat positif de 589 369 €HT.

### **Satisfait ou Satisfait !**

Depuis son ouverture au grand public, le Pic du Midi est régulièrement confronté à une problématique simple : comment faire entendre aux visiteurs lorsque La Mongie est dans un épais brouillard ou lorsque le plafond nuageux est très bas, qu'à 2 877 mètres, le soleil brille... Même les webcams installées depuis 2 ans en haut du Pic et diffusés dans la gare de départ du téléphérique, ne suffisent pas à inciter les touristes à monter pour voir. Sans doute la peur de dépenser de l'argent et d'être déçu...

Les responsables du Pic du Midi ont donc décidé de supprimer ce frein. L'offre "Satisfait ou satisfait" permet de garantir sa venue au Pic du Midi. Si la visibilité est nulle, si le site est dans les nuages, si le vacancier ne peut pas voir les sommets alentours, alors il se verra remettre un billet pour revenir un autre jour gratuitement.

### **Priorité aux jeunes enfants : la Tyrolienne arrive**

Elle était annoncée pour l'hiver dernier mais malheureusement des contraintes de sécurité ont repoussé son installation. Cette fois-ci, elle est bien commandée. Installée entre la Tour Météo et le bâtiment, cette tyrolienne s'adressera aux enfants jusqu'à 12 ans. Totalement sécurisée, elle sera en accès libre. Assis sur une perche à ras du sol, l'enfant se laissera glisser jusqu'au point d'arrivée. Son installation est prévue en mai.

### **Les soirées doublées et réorganisées**

Devant leur succès, le Pic du Midi a décidé de doubler le nombre de soirées étoilées. En plus des animations organisées dans le cadre de Piano Pic (17 juillet) et du Parvis Concert (21 juillet - les suites pour violoncelle de Bach par Sonia Wieder Atherton), 27 soirées étoilées sont programmées cette année. Soit 13 de plus...

100 personnes maximum participeront à chacun de ces moments astronomiques (au lieu de 150 jusqu'à aujourd'hui). Le Pic du Midi souhaite ainsi satisfaire d'avantage ses clients et permettre à chacun d'observer plus facilement et plus longuement le ciel à travers les différents instruments proposés (télescopes, lunettes, jumelles).

Le programme se déroule toujours en 4 temps forts : visite de l'espace muséographique et des installations du Pic, observation du coucher de soleil depuis les terrasses panoramiques, ateliers d'animations astronomie (présentation d'instruments hauts de gamme, observation du ciel du moment, observation à l'œil nu des constellations, diaporama sur le ciel du moment), dîner traditionnel élaboré avec des produits de qualité et du terroir.

### **Instauration d'un circuit de visite**

Afin de faciliter la circulation sur le site même, le Pic du Midi va agrandir ses terrasses et définir ainsi un véritable circuit de visite. Il permettra de commencer le cheminement le long de la terrasse Nord, puis de contourner le bâtiment Dautère et la Coupole Peytureau, pour arriver sur la zone centrale où se trouve le plus beau panorama. A partir de cette zone centrale, le visiteur accèdera directement à tous les points d'intérêt du site : espace muséographique, espace animations, restaurant, bar, boutique et passerelle d'accès au téléphérique.

Les travaux vont démarrer en mai pour une mise en place à l'été.

## **Le point sur la Réserve Internationale de Ciel Etoilé**

L'arrivée en novembre dernier de Nicolas Bourgeois au sein de l'équipe du Pic du Midi en charge de gérer l'avancement du dossier Réserve Internationale de Ciel Etoilé, a permis au projet de prendre une nouvelle dimension. Nicolas Bourgeois mène de nombreuses actions de formation et de sensibilisation auprès des différents acteurs en charge des éclairages autour du Pic du Midi.

Dans un premier temps, la zone cœur de la réserve a été validée et augmentée. Elle représente désormais 600 km<sup>2</sup> et s'étend de part en part des Pyrénées (haute vallée d'Azun, de Cauterets, de Gavarnie, d'Aure et du Louron) avec une incursion dans la Réserve du Néouvielle et le site classé du Pic du Midi. 72% de cette zone se situe à plus de 2 000 mètres d'altitude.

Un groupe de travail a été constitué en février dernier afin d'établir les prescriptions pour diminuer l'impact des éclairages dans la zone cœur. Il comprend des experts techniques et scientifiques chargés de définir le cahier des charges, et les acteurs du territoire.

Première action concrète : l'été prochain, le programme "gardien des refuges, gardien des étoiles" verra le jour. L'ensemble des gardiens de refuges des Hautes Pyrénées ainsi que les responsables de secteur et gardes moniteurs du Parc National recevront une mallette contenant un appareil pour mesurer la qualité du ciel étoilé. Les résultats permettront de modéliser le ciel étoilé de la zone cœur de la Réserve. A cette mallette, seront joints des posters à destination du grand public afin de les sensibiliser à la démarche.

## **Une webcam HD installée au sommet**

Une nouvelle caméra implantée sur la tour d'aérodynamique de l'Observatoire est en cours d'installation au Pic du Midi. Cette nouvelle caméra va permettre une vue à 360° sur la plaine du sud est au nord ouest, l'ensemble de la chaîne pyrénéenne et sur les installations du Pic du Midi : la gare du téléphérique où l'on pourra voir arriver les cabines, les terrasses et pour la première fois le bâtiment interministériel et l'antenne TDF (l'une des images symboliques du Pic).

Mise en place par l'entreprise Viewsurf ([www.viewsurf-technologie.com](http://www.viewsurf-technologie.com)), cette caméra haute définition donnera une qualité d'image exceptionnelle. Le stockage des données va permettre ensuite de faire des montages et de réaliser des films en mouvement : une journée en accéléré, une saison...

Le Pic du Midi espère par cette nouvelle webcam HD répondre encore plus aux attentes des internautes. En effet, avec la page météo, les webcams sont les pages les plus visitées du site [www.picdumidi.com](http://www.picdumidi.com).

## **La visite sur Smartphone iPhone et Android simplifiée**

Afin de compléter son offre de découverte du site sur audio guide, le Pic du Midi propose depuis l'année dernière de visiter le Pic en téléchargeant sur Smartphone iPhone et Android une application au prix de 1,59€, disponible en 5 langues (français, anglais, allemand, espagnol et néerlandais). Outre les 10 points de commentaires programmés, elle sera complétée cet été par des informations sur le panorama (nom et altitude des sommets, distance par rapport au Pic...) et l'histoire des coupoles...

Il sera également possible de récupérer facilement et rapidement les bulletins météo et d'accéder directement à la nouvelle webcam.

*Dossiers de presse Pic du Midi et photos sur simple demande*

### **RENSEIGNEMENTS PRESSE**

Laurence de Boerio

Tél. 06 03 10 16 56 - [rp@deboerio.net](mailto:rp@deboerio.net)