



Communiqué de Presse
Pic du Midi, le 10 octobre 2011

LE PIC DU MIDI FAIT LE PLEIN DE NOUVEAUTES

Durant l'été, le Pic du Midi a fêté ses 10 ans. A l'instar des sites touristiques français dont l'activité dépend des conditions météorologiques, la saison estivale a été compliquée. Cependant, la politique tarifaire dynamique et la stratégie commerciale volontariste permettent au Pic du Midi de bien s'en sortir. Désormais, les responsables se tournent vers l'avenir et font le plein de nouveautés pour l'hiver.

PREMIERS RESULTATS RASSURANTS

Du 1^{er} janvier au 30 septembre 2011, 93 933 personnes sont montées au Pic du Midi avec une forte augmentation du nombre de visiteurs la nuit (3 417 personnes sur les 9 premiers mois pour 3 630 au global année 2010) et en soirée (2 510 depuis le début de l'année pour 2 376 en 2010). Néanmoins, le magnifique temps de septembre n'a pas permis de compenser les très mauvaises conditions climatiques de juillet et les 6 jours de fermeture du Pic dus à des pannes techniques. Le nombre de personnes montées est ainsi en diminution de 7,9% par rapport à 2010 à période équivalente.

Cependant, le Chiffre d'Affaires global billetterie (hors restauration) s'établit pour les 9 premiers mois à 2 671 813 €, en progression de 2 % par rapport à 2010. Le succès des nuits et des soirées, le développement de l'activité réunions et séminaires, la politique commerciale, le déploiement de l'offre Pic du Midi chez de nombreux partenaires (Grands Sites, HPTE, Office de Tourisme, hébergeurs, Ventes Privées...) ont permis de maintenir le chiffre d'affaires.

En outre, le réagencement de la boutique du Pic et le choix de produits plus adaptés ont fait augmenter le chiffre d'affaires de la boutique de 11% (191 442 € de janvier à septembre 2011). Enfin, le succès de la nouvelle offre de restauration se confirme avec un chiffre d'affaires de 640 014 € pour les 9 premiers mois en progression de 5,44%, confortant le recrutement d'un nouveau chef cuisinier, Lionel Labat, en février dernier et l'arrivée d'un nouveau responsable de site en charge de la restauration et de l'hébergement depuis mai, Christophe Tournefier.

NOUVEAU SITE INTERNET ET VISITE DU SITE SUR SMARTPHONE

Le site internet du Pic du Midi a été totalement refondu avec une nouvelle arborescence proposée, de nouveaux modèles de pages, de nouveaux contenus... le tout devant répondre à un objectif majeur : gagner en accessibilité. Le seul site www.picdumidi.com est destiné à l'internet mobile et à l'internet fixe. C'est ainsi que le navigateur configure automatiquement la présentation en fonction de la taille de l'écran (ordinateur bien sûr mais également Smartphone, tablette ou même télévision...).

Grâce à l'utilisation de Google Translate en automatique, l'ensemble du site et désormais traduit en instantané en 52 langues. Suédois, portugais, japonais, hébreu ou coréen... il n'y a que l'embarras du choix. Avec plus de 500 000 visiteurs uniques depuis le début de l'année dont près de 20% d'étrangers, cette nouvelle offre doit permettre de satisfaire un plus grand nombre d'internautes. Les études de satisfaction clientèle démontrent d'ailleurs, qu'un bon tiers des visiteurs préparent leur visite grâce au site internet.

Afin de compléter son offre de découverte du site sur audioguide, la visite du Pic du Midi est désormais disponible en téléchargement sur Smartphone iPhone et Android au prix de 1,59€. L'application est disponible en 5 langues : français, anglais, allemand, espagnol et néerlandais. 10 points de commentaires multimédia sont programmés.



LE PIC DU MIDI OUVERT 24H/24 CET HIVER

Pour la 1^{ère} fois, le Pic du Midi sera ouvert du 1^{er} décembre 2011 au 7 mai 2012 presque tous les jours et toutes les nuits. Jusqu'à présent, les visiteurs pouvaient pendant la période hivernale passer une nuit au Pic les week-ends et durant les vacances scolaires. Devant le succès du produit et la très forte demande qui ne peut être satisfaite, le Pic du Midi a décidé de faire apprécier au plus grand nombre cette luminosité si particulière propre à l'hiver. Le programme reste inchangé : montée en téléphérique, apéritif, observation du coucher du soleil, dîner traditionnel, animation astronomie avec découverte des étoiles commentée par un animateur professionnel, nuit, observation du lever de soleil. Une promotion spéciale est mise en place : pour toute réservation d'une nuit étoilée effectuée avant le 31 décembre 2011 (du lundi au jeudi hors vacances scolaires), 20 % de réduction est offerte. Sur réservation : 280€/2 personnes au lieu de 349€.

ASSISTER AU COUCHER DE SOLEIL LORS DES VACANCES DE NOEL

Pendant les vacances de Noël, la dernière descente du Pic du Midi s'effectuera à 18h afin de permettre au grand public d'assister au coucher de soleil. Le tarif journée est appliqué.

TYROLIENNE ET MUR D'ESCALADE A VENIR

Une tyrolienne va être installée depuis la Tour Météo ainsi qu'un mur d'escalade. De quoi se procurer de nouvelles sensations à 2 877 mètres d'altitude. Un retour aux sources logiques puisque les météorologues et astronomes se servaient autrefois de la Tour Météo pour faire... de la balançoire !



LE POINT SUR LES DOSSIERS EN COURS

Une nouvelle salle de séminaire

Une nouvelle salle de séminaire pouvant contenir une soixantaine de personnes sera opérationnelle début 2012 avec vue à 180° sur les montagnes. Les travaux pour déplacer l'actuelle salle de restauration du personnel (bow window) sont prévus pendant la fermeture du site en novembre.

Changement de statut juridique

L'objectif de ce changement est de passer du statut d'EPIC au statut de Société Publique Locale (capital 100% public). Il permettrait de gérer de manière plus souple le Pic du Midi et en particulier de développer une démarche commerciale et entrepreneuriale plus facile à mettre en œuvre. L'étude d'opportunité est désormais terminée. La décision de poursuivre sur une étude de faisabilité a été actée par les élus.

Réhabilitation de l'Hôtellerie des Laquets

Le Pic du Midi réfléchit à une remise en service des bâtiments de l'ancienne Hôtellerie des Laquets comme refuge de haute montagne. Située à 200 mètres en contrebas du Pic du Midi et à environ deux heures de marche du Col du Tourmalet, cette bâtisse dispose d'une situation particulièrement avantageuse qui offrirait la possibilité de toucher en hiver les skieurs et en été les randonneurs. Les relevés et les premiers plans ont été effectués par l'architecte lourdaise, Pierre Cassou, retenu pour étudier ce projet. Le Cabinet Contours réalise actuellement une étude auprès des skieurs, des randonneurs de haute montagne et occasionnels et des clients du Pic du Midi.

Dossier de presse et photos sur simple demande

www.picdumidi.com

RENSEIGNEMENTS PRESSE

Laurence de Boerio
Tél. 06 03 10 16 56 - rp@deboerio.net