

SPACE Aero, l'expert en amélioration des performances des PME de la filière aéronautique

Présidée par François Bertrand et dirigée par Christophe Cabaret, SPACE a pour mission de soutenir l'amélioration de la Supply Chain de la filière aéronautique.

Performances Industrielles 2 : déploiement en France

Entre 2014 et 2016, 401 PME/TPE et 69 donneurs d'ordres ont bénéficié du projet Performances Industrielles 1, plan triennal d'amélioration de la filière aéronautique mené par le GIFAS en tant que **maître d'ouvrage** et l'association SPACE comme **maitre d'œuvre**. L'ambition était d'améliorer les performances de livraison des sous-traitants aéronautiques afin que les donneurs d'ordres soient livrés en temps et en qualité et puissent ainsi assurer leurs montées en cadence.



Fort de la réussite du premier projet salué par l'ensemble des partenaires et entreprises participantes, le GIFAS a souhaité passer à la phase 2 du projet (2017/2020) pour approfondir l'excellence française avec 300 PME visées dont 150 nouvelles. 17,6 M€ sont investis sur cette 2nd phase par le GIFAS, les Régions, les DIRECCTE, les industriels participants et l'OPCAIM (pour les formations).

Son objectif est d'**améliorer la performance de la Supply Chain française en ponctualité et qualité** et d'**aider les PME à mieux gérer leur charge et leur capacité**. Pour ce faire, un important travail est mené avec les PME ayant déjà participé au 1^{er} projet sur les processus de PIC (Plan Industriel et Commercial) et de PDP (Programme Directeur de Production) avec l'objectif d'amener l'OTD (On Time Delivery) à plus de 90%. Les 150 nouvelles PME bénéficient de la méthodologie de la première phase et des nouvelles innovations introduites dans cette seconde phase.

Le projet PI 2 doit également **améliorer la relation entre les PME et les donneurs d'ordres** en les amenant à avoir une vision partagée de leur relation industrielle. Pour ce faire, SPACE a développé un outil original qui permet un renforcement de la communication entre les différents interlocuteurs des donneurs d'ordres et ceux des PME. Appelée le SCREEN (pour Supplier-Customer Relationship Evaluation & ENhancement), cette méthode a pour objectif de mesurer et caractériser la relation client/fournisseur pour ensuite améliorer les échanges, les structurer et les rendre constructifs. Elle permet également d'analyser le décalage entre la vision de la PME et celle du donneur d'ordre pour ensuite en rectifier le tir.

Au final, il s'agit toujours d'améliorer la compétitivité des PME/TPE, de capitaliser et de développer les emplois de la filière aéronautique en France.

Dans le cadre de ce projet, outre sa mission de maitre d'œuvre, SPACE assure également les formations "perfectionnement", le pôle Formations des Industries Technologiques (ex AFPI) se chargeant des formations "initiation".

Rappel

- Avril 2017 à mars 2020
- 300 PME/TPE dont 50% de nouvelles par rapport au 1^{er} projet
- 54 grappes
- 13 régions
- 6 000 jours consultants
- 2 600 jours de formation
- 17,6 M€

Lancement du Projet Industrie du Futur au Bourget

La Supply-Chain est confrontée à un défi de compétitivité dû à la pression croissante des Donneurs d'Ordres et à l'émergence des "natifs 4.0". Or, les PME peinent encore à s'engager vers l'industrie du futur alors que les nouvelles technologies leur permettraient de répondre en partie à ce défi. Conscient qu'il devient urgent d'accélérer la transformation de la filière vers l'industrie du futur, le GIFAS a demandé à SPACE et BOOST Aerospace de conduire un nouveau projet. Le projet sera officiellement lancé lors du Salon du Bourget.



Ce Projet Industrie du Futur comporte 4 volets :

- Le GIFAS est chargé de convaincre et rassurer les équipes dirigeantes des PME par des formations, visite de vitrines et un accompagnement au changement
- SPACE va accompagner les PME : établissement d'un diagnostic et d'une feuille de route 4.0, mise en place d'une première solution, formation et accompagnement au changement
- BOOST Aerospace se chargera d'accélérer le déploiement des outils de continuité numérique et de la collaboration au sein de la filière (AirConnect)
- BOOST Aerospace se chargera également de la sécurisation des données et des systèmes d'information (méthode et outils de protection cybersécurité).

Concernant la partie prise en charge par SPACE, les PME s'engageront pour une durée de 18 mois. Durant cette période, chaque PME sera accompagnée par un Consultant expert en Maturité et un Consultant expert en Technologie. Des réunions en groupe de 5 entreprises permettront de confronter les idées et soulever les problèmes rencontrés par chacun. Des réunions individuelles permettront de conduire les changements et mettre en place les formations adéquates. Dans tous les cas, la PME restera libre de ses choix et décisions tout au long du processus.

Au final, ce sont 300 PME qui sont concernées par le Projet Industrie du Futur.

Mieux connaître la filière pour la rendre plus forte

En 12 ans, SPACE est devenu le référant du GIFAS en matière de gestion de projet d'amélioration de la performance et est reconnu par l'ensemble de la filière comme un véritable expert technique. Pour preuve : le projet APPECS pour Aerospace Planning Practices Evaluation & Enhancement for Customer Supply chain. En français dans le texte : comment mettre en place de bonnes pratiques de planification des besoins aéronautiques tant au niveau des Donneurs d'Ordre que des PME.



En septembre 2018, le GIFAS a adressé aux 336 sociétés membres du GEAD (Groupe des Equipements) et du comité AéroPME un questionnaire conçu et administré par SPACE. Par le biais de 27 questions, il a permis de mieux examiner 4 process : gestion de la demande, planification, programmation et planification des approvisionnement.

Les résultats de cette enquête seront livrés prochainement. D'ores et déjà, le GIFAS et SPACE cherchent à améliorer les prévisions à travers des indicateurs de qualité. **La clé de la réussite de la filière passant clairement par un travail de parole, d'écoute et de collaboration entre les Donneurs d'Ordre et les PME.**

Des formations pour accompagner le changement

Suite aux retours des Projets Performances Industrielles 1 et 2 et aux besoins des entreprises de la filière aéronautique, SPACE a développé une offre de 20 nouvelles formations "perfectionnement" à destination des PME et TPE. En 2018, des consultants qui connaissent parfaitement l'environnement et disposent de compétences opérationnelles ont formé 1 400 personnes autour de sujets aussi variés que *l'optimisation de flux, le management visuel, les méthodes de résolution de problèmes* ou encore *la maîtrise des capacités*. C'est un véritable lieu de rencontres et de partages d'expériences. De même,

SPACE développe des réunions d'échange (les SPACE Share) afin de permettre aux PME d'échanger entre elles et avec des experts.

SPACE également présent en Allemagne et en Espagne

Les associations SPACE Deutschland et SPACE España ont été créées en 2016 et 2017. L'objectif est de renforcer l'accompagnement de la Supply Chain dans ces deux pays afin de pouvoir mieux répondre aux attentes des membres associés de SPACE en Espagne et membres installés en Allemagne. Mais aussi d'obtenir des financements nationaux et/ou européens pour mener des projets d'envergure.

A propos de SPACE

SPACE a pour mission d'améliorer la performance industrielle des PME/TPE de la filière aéronautique. SPACE met ainsi en œuvre des services et formations pour faire progresser la compétitivité des chaînes d'approvisionnement en augmentant l'efficacité des entreprises sous-traitantes et en favorisant les relations et échanges avec les donneurs d'ordres. Pour accompagner ces changements, les grands donneurs d'ordres mettent à la disposition de SPACE des hommes ressources à l'expertise et au savoir-faire reconnus. SPACE va très prochainement atteindre le 1 000^{ème} projet d'amélioration de performance industrielle en PME aéronautique

www.space-aero.org

RENSEIGNEMENTS PRESSE

Laurence de Boerio - 06 03 10 16 56 – rplb@deboerio.net